

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第三十二批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202406080001	巴南区李家沱曼哈顿2期负一楼地下车库（47栋出入口）堆放建筑垃圾和大件垃圾，产生臭味，向物业反映无果。希望清理垃圾，增设堆放大件垃圾和建筑垃圾的堆放点，并安排人员定时清运。	巴南区	其他污染	经调查问题属实。 现场存在建筑垃圾和大件垃圾乱堆放的现象。	属实	清理现场堆放的垃圾，消除对周边居民的影响。	1. 物业公司已于2024年6月11日完成清理。 2. 持续加强巡查执法，坚决遏制建筑垃圾和大件垃圾乱倾倒、乱堆放等行为，全力维护市容环境。	未办结	无
2	D3CQ202406080002	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	市住房城乡建设委；市交通运 输委；沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
3	D3CQ202406080003	江津区圣泉街道鲁能领秀城一期10栋紧挨轨道江跳线江津高铁站-圣泉寺站中段，交通噪音扰民。希望加装隔音屏。附近其他小区有安装隔音屏，但投诉人所在的鲁能领秀城一期及隔壁小区附近没有安装隔音屏。	江津区	噪音	经调查问题属实。 江跳线鲁能领秀城一期区段轨道车辆通过时确会产生一定噪音，或对周边居民造成影响，目前正在委托专业机构开展噪音监测。	属实	采取降低运行速度、禁止鸣笛、优化检修调试工作流程等方式，减少轨道交通运营对周边群众的影响。	1. 降低列车运行时间段鲁能领秀城区段的运行速度；非运行时段调试作业非必要不前往江津高铁站至圣泉寺站区间；且列车及工程车运行时原则上禁止鸣笛。 2. 委托专业机构开展噪音监测，并根据监测结果开展下一步工作。	未办结	无
4	D3CQ202406080004	奉节县大树镇凤仙村1组因生态环境好野猪泛滥，野猪破坏农田里玉米、红薯等粮食。	奉节县	其他污染	经调查问题部分属实。 近几年存在野猪啃食庄稼的现象且损失较大，今年由于玉米暂未开苞，截止目前暂未造成损失。目前正在开展采购陆生野生动物损害赔偿工作，待采购完成后，将通过保险赔付的方式开展相关致害补偿工作。	部分属实	落实陆生野生动物致害补偿工作，做好城乡低保等社会救助保障工作政策宣传	目前正在开展后续采购工作，待采购完成后，将开展相关致害补偿工作。	阶段性办结	无
5	D3CQ202406080005	长寿区新市街道新新村7组化肥厂用鸡粪牛粪发酵产生异味扰民，附近居民闻了出现恶心呕吐、头晕、呼吸不畅、咳嗽。	长寿区	大气	经调查问题部分属实。 该项目实为源创猪场环保升级改造项目，已取得《设施农用地备案表》尚未调试生产，因物料车间日常管理不到位，大门及窗户未及时保持关闭，导致部分物料异味散排，现场偶有轻微异味，厂界及周边无异味。另经走访当地村民，部分村民认为距离该项目较近，对投产后的臭气影响表示担忧。	部分属实	加强日常管理，确保门窗密闭，严防臭气扰民，并规范指导其调试、生产。	1. 已督促源创项目方落实专人巡查，确保门窗密闭，严防臭气扰民。 2. 相关单位加大巡查监管力度，做好周边居民解释疏导工作，共同推进远期的制度保障工作。	阶段性办结	无

6	D3CQ202406080006	2024年开始，长寿区新市镇新合村7组旁的肥料厂将鸡粪堆在厂房附近，产生异味，滋生蚊虫扰民。	长寿区	大气	经调查问题部分属实。 该项目实为源创猪场环保升级改造项目，已取得《设施农用地备案表》尚未调试生产，因物料车间日常管理不到位，大门及窗户未及时保持关闭，导致部分物料异味散排，现场偶有轻微异味，厂界及周边无异味。另经走访当地村民，部分村民认为距离该项目较近，对投产后的臭气影响表示担忧。	部分属实	加强日常管理，确保门窗密闭，严防臭气扰民，并规范指导其调试、生产。	1. 已督促源创项目方落实专人巡查，确保门窗密闭，严防臭气扰民。 2. 相关单位加大巡查监管力度，做好周边居民解释疏导工作，共同推进远期的制度保障工作。	阶段性办结	无
7	D3CQ202406080007	渝北中央公园学成路20号鹏润鹿山台二期有业主硬化绿地，砍伐树木，修建围栏作为私人使用，霸占公共用地，2栋1单元1-2业主尤为严重。	渝北区	生态	经调查问题部分属实。 该处2栋1单元1-2业主存在圈占、硬化公共绿地；该处共有3棵树木枯死，被业主砍伐一棵。	部分属实	1. 限期整改圈占、硬化的绿地。 2. 更换3棵枯死的树木。	1. 已对该小区2栋1单元1-2业主开具《重庆市城市管理执法限期接受调查(处理)通知书》，限期整改。 2. 2024年底前补栽树木3棵。	阶段性办结	无
8	D3CQ202406080008	忠县新立镇红岩村村委会办公室附近集中居民点邹某明家的外墙有高压线，担心产生辐射。	忠县	辐射	经调查问题部分属实。 新立镇红岩村村委会办公室附近集中居民点邹某附近仅有居民用电电力线路，该线路于2015年8月通过村委申请、居民点用户同意后安装并一直安全稳定运行至今。线路电压等级为0.4千伏的下户线，导线型号为 JKLYJ-35，不是高压线、不存在辐射问题；下户线距其窗户的水平距离为0.8米，对地距离为3.5米，满足相关规程规范要求；现场排查未发现安全隐患。	不属实	做好沟通解释，消除顾虑。	1. 入户宣传农村用电等政策，解释电力线路规程规范，消除居民顾虑。 2. 加强日常巡逻、检修频次，储备项目，对农村供电网络进行优化，对存在隐患第一时间整改，及时回应群众关切的用电问题。	已办结	无
9	D3CQ202406080009	渝北区龙脊广场的广场舞音响噪音扰民、广场周边餐饮店占道经营问题是否反弹、建议进行法律法规宣讲并安装噪声监测设备的问题。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 渝北区龙脊广场的广场舞音响噪音扰民、广场周边餐饮店占道经营问题未反弹。	部分属实	1. 进行法律法规宣传。 2. 研究安装噪声监测设备。 3. 防止问题反弹。	1. 区相关职能部门、街道、社区将进一步加强噪声污染防治的法律法规宣传。 2. 区环保部门将结合实际，研究安装噪声监测设备事宜。 3. 后期将加大对广场舞音响噪音扰民、餐饮店占道经营的巡查管理力度。	已办结	无
10	D3CQ202406080010	自己常年拿仪器在沙坪坝区华龙地铁站附近监测PM2.5的值，但在百度上查询到我市PM2.5的值比投诉人监测的低很多（如冬天投诉人自行监测PM2.5值100多，但网上查询到只有30多），就我市PM2.5值过高提出下列建议：餐饮店安装油烟净化器；加强对垃圾发电站、汽车尾气的监管；安装PM2.5实时测设备。	九龙坡区；市生态环境局	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 点位代表性不同。投诉人监测的华龙地铁站不具备城市点监测代表性。 2. 监测设备监测方法不同。全国城市点的监测设备均采用国标监测方法开展实时监测，并严格按照相关技术规范定期开展运行维护和监督管理；投诉人所用监测仪器的监测方法未采用国标监测方法。其监测数据与城市点监测数据不具备可比性。 3. 已印发《2024年重庆市夏秋季“治气”攻坚工作方案》，正在起草《重庆市餐饮油烟污染防治管理办法》，进一步明确各部门监管职责。已开展居民住宅楼餐饮业油烟达标排放监管执法和专项整治。	部分属实	加强大气污染管控和治理工作，持续推进交通、扬尘、工业、生活污染管控，推动区域空气质量持续改善。	通过开展交通、扬尘、工业、生活污染管控，推动区域空气质量持续改善，力争实现PM2.5年均浓度持续下降目标。	阶段性办结	无
11	D3CQ202406080011	渝北区仙桃街道鲁能泰山七号1街区2栋旁边的兰桂大道（先修路）交通噪音扰民，开发商安装的玻璃质量不好，导致隔音效果差。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 泰山七号1街区2栋临兰桂大道侧存在交通噪音扰民情况；经现场检测，泰山七号1街区2栋外窗空气声隔声性能及临街户型的室内允许噪声级结果符合《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）相关要求。	部分属实	降低噪音。	1. 加强对该区域大型车辆超速、超载、鸣笛及夜间摩托车“炸街”的执法监管。 2. 在道路上增设禁鸣标识。 3. 已完成路面井盖修补平整工作。	已办结	无

12	D3CQ202406080013	万州区沙龙路一段790号刘勇发电机摩托车修理店，在店外的人行道修理时产生噪音和尾气扰民，影响周边居民，前期反映后，投诉人看到有交警和城管到现场查看，现该店是在店门口修建车辆，并且有环卫人员清理该店产生的油污，但该问题依然存在。	万州区	噪音	经调查问题部分属实。 5月30日、6月7日，万州区接到类似投诉（编号D3CQ202405290057、X3CQ202406060017），已开展整治。6月9日再次现场核查，情况如下：5月30日核查时，沙龙路一段790号刘勇摩托车修理店在店外人行道上摆放有摩托车；人行道有汽油、柴油残留痕迹，现场有一定异味；摩托车尾气、噪音对周围居民生活有影响。6月9日再次现场核查时，该店在店内经营修理、调试，未占用人行道。部分等待修理的摩托车排队时仍有占用人行道情况，有尾气及噪音排放。	部分属实	避免占道经营，减少尾气、噪音对周边居民的影响。	1. 已责令修理店负责人引导来店排队等待维修的摩托车将车停在旁边的跺跺石停车场，严禁超范围占用人行道排队。 2. 已责令修理店负责人劝导来店摩托车驾驶员在等待维修摩托车时将摩托车熄火；再次要求其只能在室内进行维修作业，减轻尾气、异味、噪音对周边居民的影响。 3. 要求维修店负责人随时保持门店周围环境卫生干净整洁；将定期安排人员对人行道进行清扫保洁，将加强执法巡查，确保道路整洁畅通。	未办结	无
13	D3CQ202406080014	1. 万州经开区龙都街道九龙园区内的赢登搅拌站、奥克搅拌站、众本搅拌站、昊扬搅拌站、中交搅拌站扬尘严重，生活用水和工业废水乱排放在厂房周围。因为上述搅拌站运输的货车漏料，扬尘严重。中交搅拌站危废违规处理，搅拌站的资质证书造假，公司没有购买罐车、泵车。 2. 万州经开区第五人民医院天心项目部工地噪音、扬尘扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 1. 5家搅拌站厂区均安装了喷淋降尘设施，并在生产时使用，罐车经过厂区时有少量扬尘。众本、昊扬、中交生活用水和工业废水未排放在厂房周围，其中，混凝土废水经处理后在厂区循环使用；生活用水经生化池处理后转运至污水处理厂或排放至污水管道后接入污水处理厂，未外排。奥克搅拌站混凝土厂区废水存在局部外溢至厂外公路现象，废水处理池存在外溢风险。赢登搅拌站大门拦水沟不畅通，存在废水外溢市政管网现象。赢登、奥克、众本、昊扬搅拌站混凝土运输车出料口有防漏料装置，中交搅拌站混凝土运输车辆未设置防漏料装置。中交搅拌站危险废物处置已委托具有资质第三方机构处理，并已签订协议。中交搅拌站申报资质资料，并于2024年1月取得资质证书。 2. 该项目正在开展地下室主体结构施工和场地边坡施工，其中：主体结构施工不产生扬尘，转运边坡土方的车辆经过施工临时便道时，有一定扬尘。施工单位进行模板、钢筋制作及安装时，有噪音产生。	部分属实	1. 完善和修复厂区排水设施，废水经处理后在厂区循环使用，杜绝厂区废水外溢至厂外。保持混凝土运输车干净整洁，并配备防遗漏装置。确保危废规范处置。 2. 长期保持施工场地临时便道干净整洁。加强施工作业期间降尘降噪措施，合理安排施工作业顺序及施工作业时间。	1. （1）已督促5家搅拌站正确使用降尘设施，加强厂区扬尘控制，并长期坚持。（2）已督促奥克搅拌站对废水外溢部位查明原因，采取有效措施堵漏，并针对存在有风险外溢的废水处理池忆新增抽水泵。（3）赢登搅拌站当场疏通大门拦水沟。（3）中交搅拌站在混凝土运输车上安装防漏料装置，该搅拌站目前正在开展采购工作。（4）已要求各搅拌站规范处置危废，（5）加强监管，发现违法行为将依法查处。 2. 施工单位已对残留在施工临时便道的土渣进行清理，保持施工便道干净整洁，减少扬尘。已要求施工单位合理安排施工时间，高中学期间，在上午8:30之前，中午12点到14点，晚上18点后暂停作业。后续将严格按照环评要求，未经审批同意不得夜间作业。主管部门加强监管，确保整改到位。	未办结	无
14	D3CQ202406080015	沙坪坝区双碑街道首创城小区旁边在修建楼盘高考期间仍使用大型机械作业，排放噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 施工项目计划在中高考结束后安排合理时间实施。6月7日现场核查，未发现大型机械施工作业情况，仅存在钢筋切割等产生的噪声。	属实	减少噪声扰民影响。	已要求承建单位优化作业时间，文明施工。承建单位承诺施工时间安排为早上7点半至11点半，下午2点半至晚上7点，同时加强管控，做好安全文明施工。	阶段性办结	无
15	D3CQ202406080017	巴南区天星寺镇芙蓉村幸福农庄8栋旁边的空地有居民在此种菜（种菜面积5-6亩），修建粪坑，产生恶臭，滋生蚊虫。	巴南区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实，该空地位于芙蓉村幸福农庄8栋西南侧，群众自行开垦菜地面积约1.5亩，土地性质为耕地和林地，修建的粪坑面积约2平方米，已于2024年5月24日回填。 2. 现场有粪肥5桶，均用塑料桶装（有盖密封），现场有轻微臭味，暂未发现粪肥渗漏等其他环境污染问题。	部分属实	1. 处理桶装粪肥、完成土地恢复整治。 2. 劝导群众不要在此区域私自开荒种地。	1. 要求农户在农作物成熟后尽快采摘，采摘后处理桶装粪肥、完成土地恢复整治，预计8月底完成整改。 2. 已于5月27日召集幸福农庄居民开展环境保护宣传教育工作，并告知该地块禁止私自种地。 3. 后期由芙蓉村收回该地块，并落实芙蓉村属地监管责任。	阶段性办结	无

16	D3CQ202406080018	巴南区南泉街道迎宾路天和人家小区正门斜对面某餐饮服务部（菜鸟驿站旁），敲锣打鼓噪声扰民（早上8点-晚上8点），烧纸钱异味严重。出殡时，早上3点左右死者家属就会在周围聚集，也会吆喝。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 该餐饮服务部办理了营业执照，未办理安乐堂相关手续。无偿提供空置场地供服务对象自由使用，由服务对象自行开展治丧活动，治丧过程中存在敲锣打鼓、烧纸钱、出殡时家属在周围聚集吆喝扰民的情况。	部分属实	提高群众文明治丧意识，防止噪声扰民。	1. 对经营者进行了约谈，经营者承诺规范经营行为，严格按照营业执照许可范围内，开展经营活动。 2. 定期对该经营场所开展巡查，同时加大宣传力度，引导居民治丧行为，提倡文明治丧，避免发生噪声扰民的情况。 3. 按照规划该街道有一所殡仪服务站纳入建设，目前选址已确定，后续工作正在推进当中，殡仪服务站建成运行后，将引导居民到正规场所开展文明治丧。	已办结	无
17	D3CQ202406080019	沙坪坝区金桥路畔山桃园小区地面停车位有摊贩占道经营，产生油烟扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 畔山桃园小区内部分公共区域被居民占用，并搭设篷布作为摊位，有3个摊位从事烧烤售卖，产生的油烟影响周边居民。	属实	避免油烟扰民。	覃家岗街道和畔山桃园物业加大对小区公共区域内摊位日常巡查，及时劝离产生油烟游摊。	未办结	无
18	D3CQ202406080020	沙坪坝区西永金科天宸七街区26栋紧挨一纵线（先修路），有车辆经过产生噪音、扬尘扰民，小区靠一纵线的路边树木被挖掉后，噪音更严重。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 该路段因新种乔木枝叶未繁茂，隔音效果较之前有所下降。在金科天宸七街区东侧外，原一纵线主线与新建辅道之间，已于2023年新建约8米高混凝土挡墙阻隔交通噪声。	部分属实	结合科学大道项目建设，采取有效措施降低交通噪音影响。	根据科学大道项目施工计划，于2024年12月31日前将主线路面改造为橡胶沥青路面，降低交通噪声，并在科学大道辅道人行道上种植部分高大乔木阻隔车辆噪声。	阶段性办结	无
19	D3CQ202406080021	璧山区铝山支路重庆鹏田车业有限公司内的重庆欧森睿源机械制造有限公司烤漆和焊接时，排放烟雾扰民，产生刺鼻性气味扰民。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时，喷漆喷粉烘烤工序未生产，其余工序正常生产，焊接废气收集罩和焊接工位距离较远，部分焊接废气收集不完善。检查还发现该公司未按照环评批准书要求建设废气处理设施、开展农耕地消音器项目的竣工验收。	部分属实	加强对企业的巡查指导，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。	1. 责令该公司立即对焊接废气处理设施进行整改，确保焊接废气有效收集处理。 2. 责令该公司严格按照环评批准书要求整改废气处理设施并开展农耕地消音器项目的竣工验收。 3. 已对该公司的环境违法行为进行立案调查处理。	未办结	无
20	D3CQ202406080022	璧泉街道大润发超市正门有居民使用音响跳舞，产生噪声扰民。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 6月11日现场核实，当时正处于中考期间，现场无人使用音响跳舞；经询问周边群众得知，平时19点-21点有人在此使用音响跳舞，在高考、中考期间暂停跳舞。	部分属实	加强巡查，减少噪声对周边群众的影响。	自6月9日起，多次前往现场巡查，未发现现场音响噪音扰民的情况；加强巡逻防控、接报警处置及法制宣传和劝导。	阶段性办结	无
21	D3CQ202406080023	江北区五里店华新都市花园10栋1-2的居民饲养鸽子，排放粪便，产生恶臭，滋生蚊虫扰民，夏天尤为严重。	江北区	大气	经调查问题属实。 华新都市花园某居民在家中阳台搭建鸽笼，饲养信鸽。发现信鸽粪便痕迹，居民家中有明显异味。前期已要求居民将阳台外搭建的鸽笼改建至阳台内，并督促物业加强对路面清扫保洁工作。	属实	1. 清理小区公共道路上粪便，加强对该路段清扫保洁工作。 2. 提醒居民文明饲养信鸽，减少对周边居民的影响。	1. 督促华新都市花园小区物业公司加强对小区公共道路清扫保洁工作。 2. 向该居民宣传环境保护法律法规，提醒居民文明饲养信鸽，降低异味对周边居民的影响。	未办结	无
22	D3CQ202406080024	武隆区南滨路 215 号渝兆新天地小区 4 栋旁边的南滨路隧道，有车辆经过产生噪音扰民。	武隆区	噪音	经调查问题属实。 南滨路隧道紧邻渝兆新天地小区。经现场测量，小区距离南滨路道路红线约28米，满足退让距离。隧道口（靠渝兆新天地方向）路面出现破损、沉降等病害，车辆经过该区域时，易导致车辆颠簸产生噪音。	属实	立即对破损、沉降路面进行维修整治，确保道路平整，防止车辆颠簸产生噪音。	已完成南滨路隧道口破损、沉降道路维修整治，下一步将加大道路基础设施日常维护力度，强化日常巡查、排查，早发现早整改，确保设施完好。	阶段性办结	无
23	D3CQ202406080025	中铁七局在武隆区凤山街道城东村 8 组修建渣场堆放打隧道的洞渣。在渣场中心有饮用水源地，渣场在水源地周围修建了一米多高的挡土墙，用于保护饮用水。现随着洞渣的增多，洞渣已经远高于挡土墙，水源被污染。前期反映后，近期发现渣场在整改，将渣土修成梯田状，但渣场底部没有排水系统，挡土墙没有加高，水源污染的问题未得到有效处理。	武隆区	水	经调查问题部分属实。 该渣场取得林业、规资相关合法手续。截至2022年3月，凤山街道城东村八社村民已全部安装使用自来水。为保护小水井，已按照设计方案，施设置了拦渣墙，形成保护区域，防止弃渣污染小水井。但弃渣高于小水井挡渣墙属实，经取水检测，该水井水质满足《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）表1中Ⅲ类标准值要求。渣场下面设有主排水暗沟、主盲管，在水池最低处设有接入主盲管的排水管道。	部分属实	做好当地群众的沟通解释工作，争取群众的理解支持；完成小水井周围护坡整治，保护好小水井补充取水点；督促弃渣场业主按要求及时对弃渣场进行复垦复绿。	5月30日，已向施工方下达限期整改通知，要求6月6日前完成护坡治理。经核查，因下雨影响作业，截止6月6日完成工程量80%。6月7日区铁路建设指挥部办公室再次向施工方下达限期整改通知书，要求6月12日前全面完成护坡整治。	阶段性办结	无

24	D3CQ202406080026	江北区铁山坪街道五里坪海尔厂长期不定期排放废气，异味严重（主要是02栋,B01栋车间）。要求02栋、B01栋车间搬迁。	江北区	大气	经调查问题属实。 经查，园内海尔制冷器B01车间于2023年年底获批开建，群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与居住小区的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	1. 督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理。 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1. 常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2. 加快推动企业实施废气深度治理和环保设施升级，B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目已于6月3日确定重庆图治机械有限公司为实施单位；A02车间废气深度治理（RT0）及废气排口北移项目已于6月5日进入评标程序。 3. 加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无
25	D3CQ202406080027	铜梁区永嘉镇永东村兴林竹木加工厂（原永嘉镇化工厂）破竹时灰尘严重，噪音扰民，工厂晚上使用硫磺异味严重。	铜梁区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时，企业只有破竹工序在生产，硫磺熏制、烘干、抛光等其他工序未开工，现场车间未见有明显粉尘散排现象；企业现场有2台破竹机在运行，锯竹机、风机、拉丝机等设备均未开始使用，在厂房外能感受到一定的设备噪声；企业车间堆放有硫磺，现场检查时未使用，暂未闻到硫磺的气味。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，完善相关环保手续，配套相应环保措施，污染物经有效处理后达标排放。	依法查处该企业的环境违法行为，责令停止排污，完善环保手续，建设配套污染物治理设施，确保污染物经处理后稳定达标排放。	未办结	无
26	D3CQ202406080028	铜梁区铜合大道543号铜梁工业园重庆德宝通风设备有限公司内的重庆欧氏机械制造有限公司烤漆和焊接时，排放烟雾，产生刺鼻性气味扰民。	铜梁区	大气	经调查问题部分属实。 该企业对生产过程中产生的废气均进行了收集处理，车间外无明显烟雾和异味。现场存在喷漆工位未密闭，喷漆废气存在少量散排的情况，喷漆工位与烘干炉间的废气未收集处理，部分焊接烟尘散排，危险废物标识不全，废气排放口未设置规范的采样平台和采样孔，废气治理设施运行维护记录不完善。	部分属实	督促企业加强管理，严格落实各项生态环境保护措施，废气达标排放。	1. 针对该企业未在密闭空间或者设备中进行喷漆作业的违法行为立案查处，处罚40250元。责令企业2024年7月12日前，整改密闭喷漆工位。 2. 责令企业2024年7月12日前，按照规范设置废气设施采样平台和采样孔，将对企业废气进行监督性监测，若发现超标排污违法行为将严肃查处。 3. 责令企业2024年7月12日前完善原料漆库房和危险废物暂存场所“三防”措施，张贴标识标牌。 4. 要求企业加强工人管理，督促工人正确使用降温风扇，严防废气散排。	未办结	无
27	D3CQ202406080029	南岸区铜元局街道金辉城御江府小区物业公司向小区循环水体、化粪池和下水道等喷洒农药用于消毒。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 小区物业公司每月对水体进行一次消毒，未使用农药，每年两次清掏小区化粪池；定期使用氯氰菊酯、啉虫脒、毒死蜱等对小区绿化进行虫害消杀，消杀前提前告知业主，叮嘱业主关好门窗。	部分属实	优化消杀时间和用药种类，提前告知小区业主。	金辉御江府物业公司已优化调整消杀时间和消杀用药种类，开展消杀工作前提前告知小区业主，如有业主对消杀剂敏感，可以协商除虫害时间，选择业主不在小区居住期间进行。	已办结	无
28	D3CQ202406080030	南岸区前驱路102号居民楼堆放建筑垃圾和生活垃圾，雨水管和化粪池管道裸露在，化粪池堵塞异味扰民。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 前驱路102号居民楼2户居民装修临时堆码垃圾，其中一户居已完成垃圾清运，另一户居民遗留装修垃圾未处置。未发现雨水管和化粪池管道裸露、化粪池阻塞问题。	部分属实	完成垃圾清运，加强化粪池清掏。	因该户装修业主暂未联系上，街道已代为清理堆积垃圾。房屋权属单位将定期进行化粪池整治清掏。	已办结	无
29	D3CQ202406080031	南岸区桃源路160号和泓阳光小区马路对面一个建筑垃圾除渣场噪声、粉尘扰民。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 该企业场内临时堆放建筑装修垃圾，作业时产生一定的噪声和扬尘。该企业办理了营业执照，未办理建筑垃圾处置核准证（分选及利用）；按规定无需办理环评手续。	属实	落实环保措施，依法查处违法行为，解决噪声和扬尘扰民问题。	1. 已要求该企业立即停止收运建筑装修垃圾，对建筑装修垃圾存放点进行封闭；已向该企业发出立案通知书，要求在未完善相应手续前，不得擅自收运建筑垃圾。 2. 下步将依法对该企业未办理相关手续行为进行调查处置，督促企业完善排水沟、沉沙井、高压冲洗设施、降尘喷雾、物料覆盖等控尘措施。	未办结	无
30	D3CQ202406080032	南岸区南坪镇骏逸江南小区旁的渝南冻品交易市场直排清洗食材污水流到人行道上，夜间打包噪声扰民。	重庆物流集团；南岸区	水	经调查问题部分属实。 市场已申领了《城镇污水排入排水管网许可》，现场检查污水排放未见异常。部分经营户在转运水产和清洗食材会散漏污水，部分经营户夜间经营撕扯包装时产生噪声。	部分属实	加强市场管理，做好环境卫生，规范排污行为，减少污水、噪声扰民。	1. 市场方及时对排污管道、沟道开展整治、清掏，确保污水全部进入市政污水管网，定期开展化粪池、生化池清掏，定期进行水质检测，确保污水排放达标。持续加强市容环境卫生和市政设施巡查，对问题突出商家依法依规进行处置。 2. 市场方加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。	阶段性办结	无

31	D3CQ202406080033	1. 北碚区龙凤街道龙凤花园小区负一楼毛哥家常菜往铁门方向走50米左右的污水管道污水溢出，异味严重，滋生蚊虫。 2. 北碚区龙凤街道龙凤花园小区负一楼门店毛哥家常菜（背对餐饮店的左手边前面50米左右）前面的茶楼老板，占用茶楼附近的绿地种菜，沤肥异味严重。茶楼老板在茶楼后门附近饲养了鸡鸭异味严重（站在茶楼上能看到），茶楼老板还将饲养鸡鸭附近的树木砍伐，用于修补空地旁边的棚房。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 毛哥家常菜在门店旁设置了活鱼宰杀点，污水进入小区化粪池，因设置的挡水圈过低导致宰杀点周边存在少量污水撒漏外溢的情况，现场未闻到明显异味。 2. 毛哥家常菜旁有长约50米、宽约1米的绿化带属于小区公共绿地，其中大约有20米被群众用于种菜，现场未闻到明显异味。 3. 茶楼后门附近存在饲养鸡鸭的情况，现场发现饲养有7只鸡并有轻微异味，周边未发现砍伐树木用于修补棚房的情况。	部分属实	1. 对宰杀点进行改造，确保污水全部进入化粪池，污水不外溢。 2. 将小区绿化带内种植的蔬菜进行清除并复绿。 3. 做好群众工作，不得在居民社区饲养家禽。	1. 6月12日毛哥家常菜已完成宰杀点污水溢流问题整改，加高加宽了挡水圈。 2. 6月12日已对绿化带内种植的蔬菜进行清除，并完成复绿栽种麦冬。 3. 6月12日已将饲养的家禽进行处理。	阶段性办结	无
32	D3CQ202406080035	九龙坡区中梁山田坝山田路桥湾洞右手边的第二个门市（墓石材加工），作业时产生灰尘扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 该个体户在生产过程中存在粉尘、噪声等污染物，雕刻通过设备自带的喷淋进行降尘处理，喷淋废水设置有沉淀池，定期清掏，切割、打磨无粉尘收集处理设施，作业时粉尘散排在厂区内。现场检查时该厂未生产，厂区地面和进出口有积尘，存在作业扬尘扰民的问题。	属实	加强对该加工厂及周边区域的巡查监管，避免作业扬尘扰民。	1. 对该工商户进行约谈，并下达问题整改通知书，责令其对切割、打磨粉尘进行有效收集处理，并做好厂区清扫保洁，避免作业扬尘扰民问题。 2. 2024年6月12日，该厂已搬离加工设备，该厂房现作为石材原料库房，扬尘扰民问题已解决。	已办结	无
33	D3CQ202406080036	大足区棠香街道尚默服饰店，牙医美口腔诊所，将26台空调外机安装在小区的外墙上和小区绿化地上，噪音影响国兴三期小区居民的正常生活。	大足区	噪音	经调查问题属实。 经测试，主要的噪声源为尚默服饰的中央空调外机，对小区住户造成了一定影响。	属实	隔音降噪，持续跟进，加强沟通，群众满意	已要求尚默服饰做好中央空调外机维护保养，控制设备使用时长；下发《限期整改告知书》，责令尚默服饰对中央空调外机采取切实有效的隔音降噪措施，确保噪声经治理后达标排放，在20日内完成。	阶段性办结	无
34	D3CQ202406080037	万盛经开区万盛街道江山城社区江山城小区11栋楼下设置了生活垃圾临时堆放点，异味严重、孳生蚊虫，每天早上3点左右垃圾转运车噪声扰民。	万盛经开区管委会	大气	经调查问题属实。 万盛经开区万盛街道江山城社区江山城小区11栋楼下设置有生活垃圾转运点，润洲物业公司每日将10栋、11栋、12栋、14栋和21栋的生活垃圾收集至该转运点堆存，垃圾临时存放产生异味吸引蚊虫。润洲物业公司每天凌晨3点转运车进行作业，转运时产生噪声，存在扰民问题。	属实	加强物业监管力度，避免异味、蚊虫、噪音扰民。	1. 万盛经开区住房和城乡建设局已向润洲物业公司下达限期整改通知书，要求加强对生活垃圾暂存区域和垃圾桶的清洗及消杀力度，调整生活垃圾转运时间。 2. 润洲物业公司从2024年6月10日开始，已将临时堆存的生活垃圾清运时间已从凌晨3点调整为早上7点；对生活垃圾“日产日清”，每日对生活垃圾暂存区域和垃圾桶进行清洗及消杀。	已办结	无
35	D3CQ202406080038	永川区南大街街道银山源小区30栋紧挨永川火车站（房屋与火车站直线距离不足500米），无隔音屏，火车噪声扰民，尤其是进出站的鸣笛声。	重庆铁路办事处；永川区	噪音	经调查问题属实。 永川站目前未安装声屏障。银山源小区建设晚于成渝铁路建设，按规定应由银山源小区的建设单位采取隔声措施解决噪声影响的问题。列车途经该路段、进出永川火车站按规定必须鸣笛，对周边群众生活造成一定影响。	属实	按照铁路相关作业规程做好司机鸣笛管控，减少列车鸣笛噪音对周边群众生活的影响。	1. 加强对机车司机的宣传教育及鸣笛操作监管，在确保人身、行车安全的前提下，于2024年6月12日起在成渝铁路永川站路段减少机车鸣笛频次和时长，严禁盲目鸣笛。 2. 逐步推进线路封闭。逐步推进成渝铁路永川区路段线路封闭，为减少机车鸣笛创造有利条件。 3. 宣贯列车规范鸣笛必要性，增强铁路沿线人民群众自身安全意识，减少因群众在铁路线路上行走、穿越行为造成的列车鸣笛诱发因素。	已办结	无
36	D3CQ202406080039	永川区金科星宸海二期小区杂草丛生，绿化少，不达标；小区中庭栽种的湿毛草，小孩子容易划伤；枯死树木未重新栽种；小区垃圾到处堆放，未及时清理。	永川区	其他污染	经调查问题部分属实。 该小区于2023年2月24日取得联合验收意见书，目前处于质保期内。存在部分绿化植物枯死、部分垃圾清运不及时问题。投诉人反映的湿毛草实为花叶蒲苇，为常用的小区绿化植物。	部分属实	加强小区绿化管理，及时解决业主反映问题。	1. 督促物业和绿化承建单位及时更换确认已死亡树木并补栽。 2. 督促物业对花叶蒲苇进行修剪，做好温馨提示，防止业主不知情被划伤。 3. 督促物业完成已枯死的杂草树木和垃圾清运。	已办结	无
37	D3CQ202406080040	潼南区玉溪镇古玉路能源加油站对面的搅拌站（搅拌站老板姓杨）噪声扰民，扬尘严重。搅拌站无相关手续。	潼南区	噪音	经调查问题基本属实。 该搅拌站点由区域投集团设立在玉溪镇金堆村三社设立的混凝土临时加工点，环评手续正在办理中。经监测，噪声测量值达标；走访周边群众有3户居民认为该搅拌站生产过程中存在噪音。搅拌站现场加工材料未完全覆盖，生产过程中一定程度上存在扬尘污染。	基本属实	降噪降尘，保障居民生活质量。	搅拌站在完善环评前停止加工生产，同时要求站点采取降尘降噪措施。加工生产过程中采取湿化作业，雾化机进行降尘。在后期生产中不定时对其巡查，防止问题反弹，对存在问题及时处置。	阶段性办结	无

38	D3CQ202406080041	1. 潼南区大石桥水库被周围村民饲养的家禽污染，龙形镇安置房居民使用水时，发现水中有杂草、鸡鸭鹅毛。 2. 潼南区龙形镇安置房旁有30个停车位上有泥土，下雨泥土被从山上冲进居民家中，晴天扬尘扰民。 3. 潼南区龙形镇安置房堡坎泥土垮塌到8排4-5号房屋门口。	潼南区	水	经调查问题部分属实。 1. 该饮用水源地一级饮用水源保护区隔离防护网完整，未发现家禽活动等情况。龙形水厂运行规范、正常，常年水质检测结果达标。9至11日用户走访过程中，仅周某反应家中自来水曾经出现过异常，其余村民用水正常。赓即通知区水利对周某家中自来水进行突击取样、检验8项常规指标，结果达标。 2. 康佳新村由于雨水冲刷和山坡土质自然风化，泥沙掉落堵塞水沟，造成部分泥沙堆积于停车场硬化道路、及部分停车位。 3. 康佳新村后排4-5号房后，由于雨水冲刷和山坡土质自然风化，泥沙掉落堵塞水沟，总量约60m³。	部分属实	1. 加强饮用水源保护巡查力度，强化对自来水厂运行监管，确保水质达标、居民饮用水安全。 2. 清除裸露沙土，疏通堵点，动员居民积极参与日常保洁，保持生活区清洁卫生。 3. 加强新村设施日常维护，清运垮塌砂土，保持水沟畅通，确保群众有一个良好居住环境。	1. 加强饮用水源地保护区的日常巡查排查及执法检查，作好南岸滩段清漂和沿岸保洁等日常工作，发现问题及时整改，确保饮用水源地水质达标；督促供水企业加强设施设备日常维护，保持居民供水水质达标；加强对居民用水安全和环境保护知识的宣传教育，鼓励圈养家禽。 2. 龙形镇政府组织人员进行了康佳新村环境大整治。清运公共场地的积沙，冲洗公共场所、道路等区域。现康佳新村整洁卫生，水沟排水通畅。 3. 龙形镇政府组织人员对垮塌砂土进行了清运，现已清运完毕，院坝已无砂土堆积现象，排水沟已保持通畅。	阶段性办结	无
39	D3CQ202406080042	涪陵区同乐镇解放村的砖厂和搅拌厂是流转当地村民土地修建，改变土地性质，没有降尘和净化黑烟的措施，产生灰尘扰民和排放黑烟扰民，投诉人认为环保手续没有达标。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 该砖厂已于5月24日停产至今；搅拌站原建于该砖厂内，于6月8日因未批先建的环境违法行为被责令拆除，6月9日已将装置拆除完毕。页岩砖厂位于采矿许可证红线范围外的工业广场，为流转土地修建，未办理建设用地或者临时用地手续。该厂配套建设了废气污染防治设施，原料堆场中堆存的煤泥未密闭贮存，未采取有效措施防治扬尘污染，产生扬尘扰民。该厂环保手续齐全，但未按照排污许可证规定保存环境管理台账。	部分属实	加强管理，立即改正环境违法行为。 加强对辖区内砖厂的日常监管，严格执法。	1. 已委托三方公司对公司厂房行为实施实地勘测，后续将根据勘测结果，按照部门职能职责对该公司违法占地的行为进行立案调查。 2. 已对贮存易产生扬尘的物料未采取有效措施防治扬尘污染的环境违法行为进行了立案调查，下达了行政处罚事先告知书，该公司已采用篷布对易产生扬尘的物料进行严密覆盖。 3. 已对未按照排污许可证规定保存环境管理台账的环境违法行为，进行了立案调查，下达了行政处罚事先告知书，督促企业按照排污许可证要求保存环境管理台账。	阶段性办结	无
40	D3CQ202406080043	含谷镇崇兴村村委会办公室附近及净龙村有多家家具厂进行喷漆作业，异味严重。 含谷镇崇兴村厂房拆迁，建筑垃圾堆放在地上，扬尘严重。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 高新区含谷镇崇兴村、净龙村现有11家生产木制品家具企业，仅重庆阿拉佳木业有限公司1家企业涉及家具喷漆。经现场检查发现，重庆阿拉佳木业有限公司的UV光氧设施8组紫光灯损坏、木工车间粉尘治理设施收集率较低；高新区生态环境局监测站对该公司废气排口进行了采样监测，因废气治理设备故障导致后续监测无法进行。 高新区含谷镇崇兴村拆除违法建筑146宗，面积40.1万平方米，产生建筑垃圾约10.7万立方米；余8家企业、7宗违法建筑因其新厂房仍在修建中，延期至2024年12月完成拆除。截至2024年6月9日，已清理建渣11840立方米，覆土3000立方米，防尘网覆盖5万平方米，避免扬尘污染。	部分属实	督促企业完善废气治理设施，提升废气处置效果，确保废气达标排放。于2025年6月底前分批次完成建筑垃圾清理及资源化利用。	1. 明确废气治理整改时限。要求重庆阿拉佳木业有限公司于6月20日前完成更换UV光氧设施紫光灯，提高木工车间粉尘治理设施收集率；同时要求企业停止生产作业，待废气治理设施整改及监测合格后恢复正常生产。 2. 加快推进建渣清理工作。预计6月15日启动崇兴村第二批次建渣清理，清理方量20000立方米。 3. 持续做好建渣扬尘防控。高新区对崇兴村无法及时清理的建渣用防尘网进行遮盖，避免扬尘污染。	未办结	无
41	D3CQ202406080044	虎溪街道学成社区富力院士廷B4公寓楼下烧烤外摆经营时，食客产生噪音扰民。前期向督查组反映后收到回复情况属实，要求店铺规范经营行为，减少噪音，没有得到实质性的解决。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 烧烤店位于富力院士廷3A组团B4公寓楼楼下，店铺夜间存在店外经营，经值守劝导，经营噪音扰民问题得到有效治理。经前期规范，两侧商铺按照距离门店不超过5米的原则进行临时外摆，确保人行道畅通。	部分属实	规范商铺夜间经营秩序，消除噪音扰民问题。	对该区域商家宣传相关法规，规范商铺夜间经营秩序。统一定时定点临时外摆，由商家负责劝导食客文明用餐，不高声喧哗产生噪音扰民。开展常态巡查监管，每天17:00至次日8:00巡查值守，劝导食客文明用餐，发现未按规定临时外摆、噪音扰民情况立即处置。目前已无经营噪音扰民情况。	已办结	无

42	D3CQ202406080045	九龙坡区滩子口广厦城1期小区增设电梯，1. 协调会上政策性解释不认可。2. 放弃在原地址上安装电梯，更换侵占另一块绿地修建电梯，协调会上承认安装电梯是侵占了小区公共绿地。	九龙坡区	生态	经调查问题部分属实。 5月30日区规划自然资源局就老旧住宅电梯增设的规划管理和施工图审查，电梯增设过程中涉及的土地工作审批等对业主进行了政策解释，但是业主未接受该意见。增设电梯位置是由业主自行协商确定好位置后到区规划自然资源局申请，区规划自然资源局收到申请后再去踏勘现场，拟加装电梯位置位于九龙坡区广厦城小区建设用地范围内，占用了部分小区公共绿地，但未占用市政道路、公园绿地。	部分属实	积极与小区业主进行沟通，进一步作好政策解释工作。	收到此项问题后，审批部门调取原申请资料，核实增设电梯的审批程序。该项目现停工中，根据沟通情况再确定开工日期。	未办结	无
43	D3CQ202406080046	九龙坡区石桥铺渝州路街道白马凼社区一药房旁水果超市用喇叭叫卖，噪音扰民，该药房附近的烧烤店夜间经营时，食客噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 现场调查发现水果超市存在使用喇叭叫卖的情况。该烧烤店夜间经营时，食客聊天、喝酒划拳产生噪音扰民。	属实	加强巡逻，规范店家行为，劝导食客文明用餐，减少噪音影响。	1. 已书面通知商家主动降低噪音。 2. 社区巡逻队员、城管协管员加强巡查监管，制止大声交谈、划拳等行为，引导食客文明用餐，减少噪声影响。	阶段性办结	无
44	D3CQ202406080047	九龙坡区渝州路街道渝高公园以前饲养了鸽子，因渝高公园改建，鸽子无人照料，随意乱飞，导致渝高公园旁边的南方花园彩甸苑小区全是鸽子，居民的窗台上、空调外机上、小区道路上等全是鸽子的粪便和羽毛，且鸽子每天早上很早就就在小区乱叫，噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 2014年，渝高公园在移交管理时，已对公园内遗留的鸽子进行了统一捕捉处理。接管单位后也未再饲养鸽子。现场偶有市民投食现象，吸引鸽子。鸽子产生的粪便和羽毛、叫声影响涉及新锐地带、彩甸苑、金果园等3个小区。	部分属实	劝阻投食，减少鸽子聚集，减少粪便、叫声影响；督促物业加强保洁频次。	1. 加强日常巡查，劝阻市民投食。 2. 督促物业加强公共区域保洁频次。	未办结	无
45	D3CQ202406080048	奉节县长安乡歇马村土著公司未支付土地租金，砍伐土地上的树木砍伐、破坏自然景观。在自然景观里面修建房屋、道路，且破坏溶洞里面的钟乳石，准备用溶洞里的水养冷水鱼。	奉节县	生态	经调查问题部分属实。 1. 经委托重庆市林业司法鉴定中心鉴定，该公司非法占用林地面积 0.5452 公顷，均为公益林。已于2023年9月28日已移交县公安局依法处理。长安乡歇马村鱼儿洞暂未纳入全县旅游资源普查365处单体名录中，破坏自然景观不属实。 2. 房屋、道路并非土著鱼养殖公司私自修建。同时经乡镇2024年6月12日现场核实，溶洞内并未破坏钟乳石，且未养殖冷水鱼。	部分属实	持续做好协调工作，及时处理群众分歧。	2024年6月30日以前组成专班，就承包协议分歧召开群众协调会，争取达成一致意见，妥善解决。	未办结	无
46	D3CQ202406080049	奉节县夔州街道清水社区清水集镇（安置三峡移民修建的集镇）的生活污水和粪便直排朱衣河（长江的支流）。对清水集镇进行改造或者安排居民拆迁，没有得到解决。	奉节县	水	经调查问题部分属实。 清水集镇管网改造项目已完工，大部分雨污管网已接入市政管网，生活污水横流现象得到显著改善，不存在生活污水和粪便直排朱衣河；奉节县清水社区移民安置区人居环境改善项目，该项目已于2023年4月7日完成招标。	部分属实	完善清水集镇雨污水管网、路面油化铺装，提升清水集镇百姓人居环境。	加快奉节县清水社区移民安置区人居环境改善项目实施，督促施工单位进一步优化施工方案，加快施工组织，确保项目早日完工，完善清水集镇生活基础设施，提升清水集镇人居环境。	阶段性办结	无
47	D3CQ202406080050	綦江区石角镇欧家村4组的村民拦沟入坝占用天然沟渠目测堤坝长20米，宽5米，水深6米，占用沟渠沿线200米左右。2024年5月20日向督察组反映后，现查看到回复结果上面只写了会督促村民恢复农田，但未写到会拆除堤坝。需要相关单位在办结情况中回复在天然沟渠上修建堤坝是否违法。	綦江区	生态	经调查问题属实。 欧家村4组村民唐德福，于2019年利用田间沟渠，拦沟筑坝后，扩大了鱼塘水面。该沟渠不属于河道范畴，该鱼塘未占用基本农田、耕地、林地，未在生态红线范围内，但确有变更原始环境的情况。	属实	1. 对该修建堤坝情况开展核实，督促业主拆除占用沟渠部分堤坝。 2. 加强政策宣传，做好群众沟通协调工作。	2024年6月13日经唐德福拦沟筑坝修建鱼塘问题再次到现场进行复核，并与业主沟通协商，以安全为前提，要求业主逐步拆除占用沟渠部分堤坝。业主已同意采用开挖拆除的方式降低溢洪道，恢复农田水面。	未办结	无
48	D3CQ202406080051	丰都县重百超市后门旁的好吃街的餐饮店夜间经营，食客噪音扰民。	丰都县	噪音	经调查问题属实。 2024年6月12日，现场对丰都县好吃街周边进行调查走访，存在餐饮店夜间经营，有烧烤店食客划拳、聊天产生的噪音扰民现象。	属实	消除餐饮店食客噪声扰民现象。	1. 对好吃街开展噪音整治联合执法，要求落实主体责任，文明经营，对店内食客进行引导劝阻，严防发生噪音扰民。 2. 持续开展夜间定点值守，将好吃街及周边纳入夜间巡逻必巡点，及时制止噪音扰民及其他扰乱社会治安的行为，及时约谈噪音扰民被投诉经营者，对拒不整改者予以处罚。	阶段性办结	无

49	D3CQ202406080052	合川区云门镇大碑村6社村民（常开华）占用投诉人家的自留地修建养猪场，现将部分养猪场改建成厂房和住房，直排粪水到投诉人家的田地，导致田地无收成。该村民硬化了该养猪场周边的耕地，准备修建农家乐；租用同村村民的基本农田用于倾倒生活垃圾、有毒有害垃圾、建筑垃圾，导致该处周边投诉人家的竹林被损坏。前期通过督察组反映后，镇政府和村支书组织协调后，只清理了表面的垃圾。	合川区	水	经调查问题部分属实。 1. 该养殖场占用土地为自有承包地以及与他人自愿协商调换的承包地，并未占用投诉人的自留地。因部分养猪圈舍原石棉瓦屋顶漏水，该养殖场于2016年将屋顶维修改盖成了彩钢瓦（面积约210平方米），现屋内存放少量农资、杂物等，未改造成厂房和住房。养殖场配套修建的沼液池、还田管网等治理设施均能正常运行，未发现粪水直排乱排痕迹。 2. 经现场实地核查，该养殖场周边为耕地，但并未硬化，同时，经询问养殖场业主本人，回复不打算修建农家乐。 3. 经实地核实和调查，唐昌全租用常开华等12户农民的土地（约5亩），协议明确“用于堆放泥土和植树”，其倾倒物实为唐昌全组织倾倒的建筑垃圾（实为弃土），在整个清运过程中，未发现生活垃圾、有毒有害垃圾。违法占用时的现状地类均为耕地，对生态造成了一定破坏。未发现占用或压毁投诉人竹林的情形。 4. 经现场实地核实，目前已全面完成倾倒建筑垃圾（实为弃土）的清运，并对倾倒弃土占用区域进行复耕。	部分属实	完成占用耕地区域复耕验收。	1. 已约谈唐昌全、常开华，督促其全力配合调查，依法依规、立行立改做好弃土处置。区规划自然资源局于2024年5月19日下达了《责令限期改正通知书》，区城市管理局已完成现场调查核实，目前已全面完成倾倒建筑垃圾（实为弃土）的清运，并对倾倒弃土占用区域进行复耕，恢复了耕种条件。同时新建了雨水排水沟，有效防止雨水冲刷对该地块造成破坏。 2. 加快复耕地块验收。组建区规划自然资源局、区农业农村委、云门街道等相关单位的验收小组，严格落实复垦项目审查标准，尽快完成占用耕地区域复耕验收。	阶段性办结	无
50	D3CQ202406080053	石柱县下路镇白鹤村竹园组的集体山林被村支书售卖给私人，修建商品房，破坏了山林20亩（航拍面积423亩）。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 该集体林地的小地名为“半边槽”，位于丰都县高家镇境内，是石柱县在丰都县行政辖区内的一块“飞地”，该林地权属属于石柱县下路街道白鹤村竹园组。2013年白鹤村竹园村民小组自行与丰都县某居民签订书面协议流转了竹园组的集体荒山、耕地（包含小地名为“半边槽”的林地），时任村支书并未参与。半边槽地块建房为当地居民集中建房。破坏山林20亩属实，航拍423亩无法确认，以行政管辖地核实为准。	部分属实	1. 按照行政管辖原则对相关违法行为进行依法查处。 2. 做好政策解释，化解矛盾纠纷。 3. 加强辖区监管，严厉打击破坏生态的违法行为。	1. 对相关人员开展约谈。 2. 相关问题由行政管辖地进行查处。 3. 做好政策解释工作，化解矛盾纠纷。	阶段性办结	无
51	D3CQ202406080054	江津区白沙工业园区从2023年5月开始大规模扩建，施工期间产生大量扬尘，导致晨曦食用菌种植厂种植的食用菌全部死亡，该厂被迫于2023年8月倒闭。投诉人于2023年12月委托了第三方监测机构出具的监测报告指出：工业园区扩建施工产生扬尘污染导致食用菌死亡。前期通过反映后，D3CQ202405230045等5个处理情况公示的内容（晨曦食用菌种植厂近几年均未生产）是虚假的。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 投诉反映的平场项目现场作业已于2023年7月开始，2024年1月完成，施工器械已经离场，现场未见明显扬尘；道路建设项目于2024年4月开始，现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。在企业、项目总体达标的前提下，无充分直接证据显示对食用菌种植造成影响。其持有的“监测报告”，内容与实际情况有较大不符，其环境影响论证报告只是一个技术论证，不足以支撑食用菌产量与空气质量之间的关系。白沙工业园等单位已多人多次现场食用菌种植厂业主进行沟通交流，但由于无法实现其搬迁补偿目的。同时，经走访询问周边居民，该厂近几年以来未正常生产。	部分属实	1. 督促施工项目安全文明施工。 2. 及时向群众做好宣传解释，积极引导其通过司法途径解决。	1. 已督促施工单位严格按照相关要求做好防尘降噪措施。下一步将对征地范围内其他施工项目开展检查，发现问题及时整改。目前，已组织第三方机构进场开展土壤和废气检测，下一步将根据检测报告开展相关工作。 2. 加强与食用菌种植厂业主沟通交流和政策解释并持续跟进，积极引导其通过司法途径解决。	未办结	无
52	D3CQ202406080055	荣昌区昌州街道四季花园一期大门南侧（靠近朱家桥桥下）的污水管网流出黑色的污水，直接流进池水河（池水河下游是濑溪河），异味扰民（下雨天尤为严重）。	荣昌区	水	经调查问题属实。 该处晴天无溢流，大雨天存在污水溢流入河现象；下大雨时收水范围内有部分外水进入污水管网，水量过大无法及时进入污水处理厂，造成部分污水在该段管网内沉积，引起污水溢流。	属实	解决该污水溢流入河问题，消除污染，让群众满意。	1. 2024年12月底前，新建一座污水提升泵站，将该段管网收水范围内污水提升至下游污水处理厂，解决该污水溢流入河问题。目前已完成提升泵站及压力管设计，正在编制工程最高限价。 2. 长期保持管网日常巡查和维护。	未办结	无

53	D3CQ202406080056	合川区土场镇中湾村桃李园三余石雕厂，2023年上半年修建，雕刻产生噪音（全天）扰民，污水直排至嘉陵江支流（石雕厂附近），且非法占用耕地搭建场地。	合川区	噪音	经调查问题部分属实。 石材进行雕刻噪声会更大，待恢复生产后立即对厂界噪声进行监测。石材厂周边约50米处为雷家河，其三级沉淀池可正常运行，未发现废水外溢痕迹，未发现厂界周边有废水外流的痕迹，也未发现安装暗管偷排污水的情况。该石材厂未办理相关用地手续，存在搭建工棚用于石材加工占用耕地（永久基本农田）的违法行为。	部分属实	限期办理排污许可登记手续，并对违法占用耕地部分建筑进行拆除，恢复土地利用现状。	已向三余石材厂下达《责令改正违法行为决定书》，责令限期办理排污许可登记手续。目前，三余石材厂已办理排污登记。已于2024年6月11日向三余石材厂下达《责令限期改正通知书》，限期在15日内，拆除私搭乱建占用耕地（永久基本农田）的工棚，移除占用耕地的石材和设备，恢复土地利用现状，耕种农作物。如未在规定期限内整改到位，将立案查处。	阶段性办结	无
54	D3CQ202406080057	丰都县三合街道庙坡路部分商户养狗长期犬吠扰民，向公安局反映未得到改善。	丰都县	噪音	经调查问题部分属实。 以上犬只平时产生犬吠较少，经走访周边商铺及附近居民，产生的犬吠对日常生活、休息影响轻微。2024年上半年，县公安局城东派出所4次接到群众投诉，庙坡路附近长期犬吠扰民，经民警核实发现偶有犬吠声，但不存在扰民的情况。	部分属实	规范文明养犬行为，制止犬吠扰民现象，查处违规违法养犬行为。	进一步加强文明养犬宣传，做到依法养犬、文明养犬，尊重社会公德，遵守公共秩序，不得损害公共利益和他人合法权益。进一步加强巡逻排查，对不文明养犬行为及时制止，对违规养犬行为及时查处。	阶段性办结	无
55	D3CQ202406080058	丰都县虎威镇大池村采石场2024 年获得采矿权，并非2023年取得；虽然没有集中式水源地，但实际有 10 余户村民使用附近水井；该村山体坡度大，开采后积水，存在滑坡的安全隐患；对后续开采高度为 60米问题无法生态修复，且开采后造成道路扬尘扰和道路被破坏；该厂 50 米内有居民居住，不符合开采条件；丰都县虎威镇回笼村马口丫碎石铲将通往回笼镇的道路已被压坏，扬尘扰民。	丰都县	生态	经调查问题部分属实。 1. 该企业于2024年3月6日获得采矿许可证，有效期捌年零捌月。 2. 该区域矿区周边村民使用的是井水，现场核查共13口井14户村民使用，其中矿区内1口井1户村民使用，矿区外百米左右12口井13户村民使用。企业已承诺在项目动工前解决好附近村民饮用水问题。 3. 该项目尚未开采。即将对该项目开展环评审批，经县规划自然资源局现场踏勘，该区域无地灾隐患。 4. 该项目编制了《矿山地质环境保护和土地复垦方案》并通过专家评审和相关部门备案，符合生态修复条件。后续道路扬尘由交通部门监管，确保符合道路运输规定；道路被破坏问题，企业承诺整修恢复。 5. 该矿山50米范围内有2户居民属实，经企业与农户协商，其房屋已被企业租用至开采结束。另矿山按规定编制了项目初步设计和项目安全设施设计，县应急管理局将对后续开采加强监管，确保安全、规范施工。 6. 道路被压坏问题非全丰石业所为，该段落部分道路有压坏破损现象，虎威镇已将此路段纳入农村道路整治项目向县交通局申报整治。	部分属实	企业依法依规实施项目建设，确保不对外环境造成污染，不对周边居民造成影响。	加强对全丰石业监管，确保其合法合规开采，不扰民	未办结	无
56	D3CQ202406080059	江津区顺江玖龙纸业排放尿素和酸臭的气味（疑是垃圾焚烧工艺产生），附近的滨江路都能闻到，向有关部门反映后回复是原材料堆放。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 该企业在生产过程产生的废气均已按环评要求规范处理并达标排放，但现场确能闻到部分异味残留，根据玖龙纸业2024年1-5月厂界废气自行监测报告显示，未有超标现象。	部分属实	1. 按要求做好自行监测工作，确保废气达标排放。 2. 强化监督检查，若监测结果有超标现象，立即立案查处。	要求公司加强废气治理设施运行维护并及时更换相关耗材，同时做好运维记录，并严格按规范落实自行监测。已委托第三方对玖龙公司立即厂界无组织（臭气）监测，待监测结果出来后及时面向社会公开并做好群众解释工作。	未办结	无

57	D3CQ202406080060	万州区长滩镇天庆村万州佳磊钙业有限公司侵占龙泉自然风景保护区土地，4月15日政府工作人员拆除该厂彩钢棚，但该厂的办公室、厂房、窑炉没有拆除，投诉人要求全部拆除。	万州区	生态	经调查问题属实。 该企业自2024年3月至今未生产，该公司之前因违法占地于2020年9月被区规划自然资源局行政处罚。该公司共有2个彩钢棚，其中，来料堆码彩钢棚为原材料堆码场顶棚，已于2024年4月15日予以拆除。2024年4月22日，该厂因涉嫌债务纠纷，机器设备被区人民法院就地查封，查封期限为2024年4月23日至2026年4月23日。查封期间，不得转移、变卖、出租、处置或设定其他他项权利。	属实	严禁该公司违规生产破坏生态。	加强日常监管，严禁该公司违法违规生产。已对该企业来料堆码彩钢棚、集装箱和露天废渣堆码场等进行拆除、清运、复耕，栽植了玉米和高粱，共恢复耕地约22.2亩。待区法院查封期满后，对该企业厂房和设施设备依法依规进行处置，2026年12月底前完成整改。	阶段性办结	无
58	D3CQ202406080061	酉阳县钟多街道汇升广场2栋楼下的餐饮占道经营（持续经营到凌晨4左右），食客产生噪声扰民。	酉阳县	噪音	经调查问题属实。 汇升广场2栋楼下共有4家夜宵店，均存在违规占用人行通道摆放桌子板凳并搭建亭棚伞等临时构筑物进行经营的行为。夜宵店日常经营到深夜，特别是食客喝酒划拳时产生噪声扰民。	属实	加强政策法规的宣传与解释，进行思想疏导，切实整改实际存在的生态环境问题，规范经营秩序，提高居民住户满意度。	责令夜宵店. 严禁占用人行通道摆放经营器具；夜间经营时严禁噪音扰民，特别是客人喝酒划拳一定要制止；经营产生的垃圾要分类处理存放。目前，业主已积极配合整改到位。	阶段性办结	无
59	D3CQ202406080062	开州区文峰街道木桥村殡仪馆烧纸灰尘严重，焚烧遗物异味大；殡仪馆办白事酒席污水直排，追悼会音乐噪音扰民。	开州区	水	经调查问题部分属实。 1. 殡仪馆焚烧遗物均通过焚化炉集中焚烧处理，尾气检测合格，现场并无明显异味。文峰街道治丧服务中心丧属在指定区域烧纸祭拜，存在少量烧纸现象，现场无明显灰尘。 2. 殡仪馆没有开展办理白事酒业务，且实行了雨污分流，污水没有流入汉丰湖。 3. 文峰街道治丧服务中心限时限量从事治丧活动，严格执行晚上9点前停止敲锣打鼓及乐队表演的规定。	部分属实	加强治丧劝导，倡导文明治丧，减少对周边群众的影响。	1. 倡导丧属减少焚烧香烛纸钱，用鲜花祭祀。 2. 加强锣鼓、乐队的管控，积极倡导丧属用哀乐和轻音乐代替敲锣打鼓。一旦出现噪音超分贝情形，立即进行劝导、制止。	已办结	无
60	D3CQ202406080063	两江新区礼嘉街道云溪别院小区1期大门旁边80米的重庆光能荣能汽车配件有限公司，作业时排放废气扰民（非常臭），夜间尤为严重。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 该企业的废气排放主要由喷涂、注塑工序产生，配套建有废气治理设施；其涂装废气排放口安装了自动监控设备；经多次排查和夜间突击检查，该企业在生产作业时废气治理设施均配套运行，废气自动监控历史数据和实时数据无明显异常，企业厂界和小区周边均未发现明显异味，未发现企业偷排情况；经昼间、夜间大气走航监测结果显示，企业周边与小区周围区域挥发性有机物浓度与城市空气平均浓度总体一致。	部分属实	1. 企业稳定达标排放。 2. 进一步加强区域大气质量监控。 3. 争取群众理解和认可。	1. 持续做好企业监管，发现违法行为依法查处。 2. 结合区域大气质量监管，在云溪别院小区安装挥发性有机物自动监控设备并将结果实时公开，现已确定好安装点位，等待下一步安装。 3. 对企业排口设置视频监控，数据接入小区物业。 4. 加强群众沟通，争取群众理解。	阶段性办结	无
61	D3CQ202406080065	九龙坡区中梁山街道某机械加工厂将污泥堆积在厂房周围，影响周围的环境。	九龙坡区	土壤	经调查问题部分属实。 该企业正常生产，生产过程中产生的污泥与第三方有资质的单位签订了《危险废物安全处置合同》（在有效期内）。厂区周围未发现堆积污泥，但厂内污泥未按《危险废物贮存污染控制标准》要求规范贮存在危废暂存间。	部分属实	确保生产过程中产生的污泥按规范贮存。	1. 已督促企业将污泥规范贮存在危废暂存间，并对其环境违法行为进行立案调查。 2. 下一步，督促企业严格按照《危险废物贮存污染控制标准》要求规范贮存危废，并及时清运。	未办结	无
62	D3CQ202406080066	璧山区璧城街道向阳街259号附1号和平小区4单元楼顶有居民饲养十几只鸡鸭，不定时产生异味扰民。	璧山区	大气	经调查问题属实。 该单元楼楼顶饲养有十几只鸡鸭兔，有饲养家禽的相关工具，且现场环境脏乱，影响环境和市容卫生。饲养家禽所处地点在单元楼楼顶，各楼栋间隔距离小，加之天气逐渐炎热，产生异味较严重且难以消散，影响附近居民生活环境。	属实	要求该业主不在住宅楼、居民社区饲养鸡、鸭、兔等家畜家禽。	1. 楼顶鸡鸭兔等已全部搬迁完毕，现场清理完毕。 2. 东关社区常态化开展卫生巡查。 3. 璧城街道与社区做好周边群众沟通解释工作。	已办结	无

63	D3CQ202406080067	江北区李家坪北岸江山东区的施工单位将建筑垃圾倾倒在江北区李家坪7号居民楼旁，一直无人清理。	江北区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 李家坪7号居民楼旁未见倾倒建筑垃圾行为，40米处设有一处垃圾中转站，用于暂时存放小区生活垃圾和非生活垃圾，排查发现垃圾中转站有废旧家具、沙发堆积等。 2. 垃圾中转站暂时存放的垃圾由物业公司委托第三方清洁服务公司进行清运，生活垃圾为日产日清，废旧家具、沙发等非生活垃圾约5至10日清运一次。最近一次非生活垃圾清运时间为6月5日。	部分属实	做好小区生活垃圾、非生活垃圾的管理和定期清运工作，并尽量减少垃圾在中转站滞留时间，避免中转站暂存垃圾对小区居民产生影响。	1. 已清运垃圾中转站的暂存垃圾，并对地面、沟渠等进行一次全面彻底清洗。 2. 对垃圾中转站生活垃圾、非生活垃圾实行封闭管理。 3. 督促物业公司定期做好小区内生活垃圾、非生活垃圾的管理和定期清运工作。 4. 将整改情况通过小区宣传栏、楼栋张贴栏向居民进行告知。	未办结	无
64	X3CQ202406080001	渝中区大坪浮图关社区种菜、管网漏水、违建违搭。	渝中区	水	经调查问题部分属实。 部分楼顶种植有蔬菜、花卉等植物，居民使用水桶、泡沫箱等容器沤肥，产生异味。九坑子路60号房屋条石堡坎存在渗水，无明显异味；九坑子路62号雨水排水管堵塞，大雨期间会导致雨水倒灌。九坑子路楼顶存在多处彩钢棚等搭建物，个别楼栋存在雨棚垃圾等。	部分属实	清除楼顶沤肥用的水桶、泡沫箱等。治理九坑子路60号房屋堡坎渗水，修复疏通九坑子路62号破损管网，加强日常巡查。对违法建筑依法依规处置。	都市春天小区种菜已于5月31日全部清除。浮图关社区于6月11日在社区公示栏、楼顶张贴了《关于清除楼顶沤肥的通知》，告知居民屋顶沤肥清理相关事宜。6月13日已全面清除各楼顶用于沤肥的水桶、泡沫箱等物品。下一步拟在浮图关社区开展屋顶美化专项行动，加大巡查力度，防止问题反弹。九坑子路60号房屋条石堡坎渗水处安装排水管对渗水进行收集并集中排放。九坑子路62号雨水管网已修复疏通，雨水排水正常。排查中发现2处新增疑似违章建筑，大坪街道已启动相关调查程序，依法进行处置。社区于6月12日开展了环境卫生大扫除，清除雨棚垃圾等卫生死角。	阶段性办结	无
65	X3CQ202406080002	龙兴镇云湖上郡小区业主毁绿占绿10平方米用于私搭狗棚情况一直未得到解决，不认可前期投诉处理结果。	两江新区	其他污染	经调查问题不属实。 1. 小区业主用于搭建狗棚的占绿面积约1平方米，已于2023年12月恢复绿地并消除环境影响； 2. 前期接到投诉后，相关部门均依法依规进行调查处理；先后于2023年7月4日、12月5日，2024年3月12日、18日、25日，2024年4月25日现场处置并督促问题整改； 3. 本轮受理投诉后，分别于5月19日、6月9日到现场调查核实，按要求处置回复。	不属实	做好群众解释沟通。	1. 持续加强排查和工作联动，发现占绿行为及时处理。 2. 做好群众沟通解释，争取群众认可。	已办结	无
66	X3CQ202406080003	忠县北门街的活鸡活鸭宰杀店再次开始宰杀，异味扰民。	忠县	大气	经调查问题属实。 该生鲜生活超市和代妹鸡鸭现买现杀店仍在继续销售活禽并提供宰杀服务活动。	属实	解决异味扰民问题。	1. 6月9日，针对两家门店仍在继续销售活禽并提供宰杀服务情况，再次对经营者开展城区禁止销售活禽及宰杀行为普法宣传。 2. 6月11日—12日，对两家门店开展巡查，两家门店内未发现活禽、周边无明显异味。 3. 督促两家门店经营者做好合法来源禽肉销售场所清洁卫生，避免异味扰民。	已办结	无
67	X3CQ202406080004	重庆市内化工企业每年都会对腐蚀锈蚀严重的反应釜、化学品原料及产品贮存罐、管道、阀门等设备进行更换报废。对报废设备经鉴别属于危险废物的，可以经过处理后达到《再生钢铁原料》标准后进入钢厂冶炼；还可以作为危险废物交给有危险废物处置资质的企业焚烧处理后，再根据《国家危险废物名录》豁免管理规定交给钢厂作为原料进行冶炼生产。市内化工企业对报废设备均未按照国家要求进行依法合规处理。	市经济信息委；市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 按规定，化工企业拆除或更换下来的各类设备，可进行无害化清洗，并根据清洗方案确定后续用途。现行法律法规无明确规定上述维修拆除的设施、设备必须交由焚烧企业处置后豁免利用。经核实，化工企业对于维修过程中产生的拆除设施、设备：一是在厂内固定点位清洗后自行利用或委托有废品收购资质的第三方单位处置，清洗废水进入企业或园区污水处理站，经处理达标后排放；二是直接暂存于厂内废旧设备存放点，暂未进行处置；三是将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。	部分属实	规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	督促相关区县加强化工企业环境监管，强化对该类维修拆除的设施、设备规范处置的日常监管，规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	阶段性办结	无

68	X3CQ202406080005	1. 重庆市部分场所垃圾分类不彻底，公民垃圾分类主动性不强，没有强制性措施，存在前分后混情况。 2. 重庆市房屋装修建筑垃圾偷倒、乱倒现象严重，没有相关监管机制,运输环节为利益乱倒、偷倒，严重影响环境。 3. 重庆市废旧家具处置无相关机制，没有建立相关收机制，严重影响环境,浪费资源。	市住房和城乡建设委；市城市管理局	土壤	经调查问题部分属实。 1. 2023年以来，持续组织开展中心城区垃圾分类纠错专项行动，共收到纠错有效线索近万条，全部整改完成。但是垃圾分类是一项系统工程，需要持续推进。 2. 每年指导物业企业引导业主、装修企业将装修产生的建筑垃圾集中堆放在临时堆放点，按规定规范清运。每年针对建筑渣土运输车冒装撒漏、车身不洁、违规倾倒等问题开展专项整治，但仍存在乱倒、偷倒建筑垃圾现象。 3. 中心城区3座市级大型垃圾二次转运站均配套大件垃圾破碎转运功能，总设计规模为250吨/日；各区结合实际均配至少一座带有大件垃圾破碎功能的垃圾转运站点，基本建成转运和破碎作业体系。同时，各区通过门户网站或在垃圾收集点现场公布大件垃圾上门收运预约服务电话等方式，积极提供大件垃圾收运服务，确保市民大件垃圾规范投放、妥善收运。	部分属实	1. 推进垃圾分类工作，依法查处房屋装修建筑垃圾偷倒、乱倒违法违规行为。督促物业企业、运输企业落实生活垃圾管理责任人责任，规范生活垃圾分类投放、收集、运输秩序。 2. 进一步加强建筑垃圾、大件垃圾管理，完善作业机制，强化监督执法。	1. 关于垃圾分类不彻底问题。（1）加强宣传教育，加强宣传引导和志愿服务，引导更多市民自觉参与生活垃圾分类。（2）加强物业企业管理。加强对物业企业的管理，落实物业企业的企业主体责任，将生活垃圾分类纳入物业服务范围，引导业主规范分类投放。（3）依法推进生活垃圾分类，深入开展生活垃圾“混投、混收、混运”专项整治，全面提升分类质量。 2. 关于房屋装修建筑垃圾偷倒、乱倒问题。（1）指导物业企业加强在管项目内的工作巡查，对违法行为予以制止或者处理。（2）推动出台建筑垃圾整改工作方案，持续开展“蓝天行动”等专项监管执法行动，严查违规运输和倾倒等行为。 3. 加强城市大件生活垃圾管理，进一步细化大件垃圾投放、收运、处置各环节流程。组织开展随意丢弃大件垃圾等行为监管执法。	阶段性办结	无
69	X3CQ202406080006	龙山街道兴茂盛世北辰B区石材经营店无任何手续，2019年曾搬走加工，后又返回，噪声扰民、污水乱排。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 该石材经营店办有营业执照，不纳入建设项目环境影响评价管理，该店于2024年4月起仅销售石材，未加工，改由其他店代加工，未发现污水乱排现场。	部分属实	1. 督促经营者若恢复石材加工，需采取有效的降噪隔音、污水治理措施，减少噪音、污水对附近居民的影响。 2. 监督其噪声、废水达标排放。	1. 已对经营者进行法律法规宣传，若恢复石材加工需做好降噪隔音、污水治理措施。 2. 区生态环境局已做好工作安排，若该店恢复加工，及时进行噪声、废水排放监测。	阶段性办结	无
70	X3CQ202406080007	重庆市内化工企业每年都会对腐蚀锈蚀严重的反应釜、化学品原料及产品贮存罐、管道、阀门等设备进行更换报废。对报废设备经鉴别属于危险废物的，可以经过处理后达到《再生钢铁原料》标准后进入钢厂冶炼；还可以作为危险废物交给有危险废物处置资质的企业焚烧处理后，再根据《国家危险废物名录》豁免管理规定交给钢厂作为原料进行冶炼生产。市内化工企业对报废设备均未按照国家要求进行依法合规处理。	市经济信息委；市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 按规定，化工企业拆除或更换下来的各类设备，可进行无害化清洗，并根据清洗方案确定后续用途。现行法律法规无明确规定上述维修拆除的设施、设备必须交由焚烧企业处置后豁免利用。经核实，化工企业对于维修过程中产生的拆除设施、设备：一是在厂内固定点位清洗后自行利用或委托有废品收购资质的第三方单位处置，清洗废水进入企业或园区污水处理站，经处理达标后排放；二是直接暂存于厂内废旧设备存放点，暂未进行处置；三是将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。	部分属实	规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	督促相关区县加强化工企业环境监管，强化对该类维修拆除的设施、设备规范处置的日常监管，规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	阶段性办结	无
71	X3CQ202406080008	渝北区龙溪街道嘉州协信中心与重庆市教育考试院之间道路有2条横过道路的雨污排水槽，车辆行经该处时发出巨大噪音，对周边居民的生活和工作造成巨大影响。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 该雨污排水槽实为雨水沟；该雨水沟为明沟，上方铺设带螺纹钢焊接的简易水篦子，并有减速带，车辆经过时产生噪音扰民。	部分属实	1. 拆除减速带和水篦子。 2. 将雨水沟改为地下管道，硬化路面。	已于2024年6月11日拆除了减速带和水篦子，雨水沟已改为地下管道，对路面进行了硬化。	已办结	无
72	X3CQ202406080009	江北区铁山坪街道金色花苑(二期)小区小区常年受到中法唐家沱污水处理厂(以下简称唐污厂)产生的大气污染，经常能闻到腐臭刺鼻的气味，小区居民苦不堪言。同属一个小区的金色花苑（一期）因唐污厂产生的大气污染原因，早在十多年前就已被重庆市相关部门批复拆迁，并已执行。唐污厂四期扩建工程即将启动。不认可D3C0202405170047的交办案件处理结果。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该唐污厂的气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响，情况属实。 2. 近期相关部门多次现场检查，唐污厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	1. 建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。 2. 开展监督检测。2024年5月19日、6月1日、6月3日，分别对该厂排放气体进行检测，结果均未超出排放标准限值。 3. 邀请专家会商。5月31日和6月4日，先后两次邀请专家会商，提出整治建议。 4. 已制定下一步异味扰民问题整改方案，持续加强监督检测；督促整改优化工艺；积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无

73	X3CQ202406080146	江北区石子山体育公园室外篮球场噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题部分属实。 石子山体育公园篮球场被使用时段主要集中在免费时段，距龙湖源著直线距离不到20米，场地使用会对周边居民造成影响。前期接居民反映后，将篮球场免费开放时间调整为早上8:00，并减少承接活动的频次。	部分属实	严格落实“三限”措施，场地运营方采用必要的降噪措施，避免噪音扰民。	1. 自2024年6月17日起将室外1号、3号篮球场免费开放时段调整为09:00--10:00，降低承接赛事活动的频率。 2. 将篮球场赛事活动协调至室内封闭篮球馆，暂停室外篮球场赛事活动的举办（区政府及公益性活动除外）。 3. 加强场地管理，严格按照场地开放时间进行运营开放，严禁提前或延后开放场地。 4. 制作并悬挂标识标牌，引导参与锻炼的群众勿大声喧哗。	未办结	无
74	X3CQ202406080147	重庆市渝北区万隆食品城内有污染型生产企业不定时生产加工及经营，对周边居民和经营者产生及其噪音、扬尘、粉尘等污，同时对周边交通影响恶劣，该站在高考战期间仍然继续生产，重型货车聚集严重干扰周边考生的作息。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 万隆食品城内未发现污染型生产企业，未发现重型货车聚集现象，食品城内有三家调料店铺在粉碎、打磨花椒、辣椒等干副产品时产生噪音；食品城存在车流量大、车辆停放不规范等情况，周边交通存在拥堵现象，夜间有货车上下货，产生噪音扰民情况。	部分属实	调料商户和装修店铺调整作业时间，减少噪音污染。	1. 规范工作时间，督促食品城、调料商户按规定时间（上午8:30-12:00，下午14:00-17:30）进行日常作业，避免午休时间及夜间加工，避免产生噪音扰民情况。 2. 督促该公司物管部合理安排运输车辆进出的货运时间，对来往车辆做好规范停放要求，安排专人现场巡查、及时疏导，发现乱停放及时整改，货车从离居民区最远的3号门进出，避免产生噪音扰民情况。 3. 督促落实管理职责，加强对经营户和车辆的管理。	已办结	无
75	X3CQ202406080148	南岸区龙门浩街道南山立交旁龙黄公路边房屋业主占用公共绿化带扩建房屋，占用面积约300多平方米。	南岸区	其他污染	经调查问题属实。 目前该处房屋为一家酒店在经营，核查发现该酒店违规占绿扩建房屋。	属实	恢复绿地。	已督促酒店立刻停工整改，对扩建部分面积修复补绿，目前扩建部分的绿地已修复。	已办结	无
76	X3CQ202406080149	南岸区上新街南山龙黄路边的拆迁区域多家汽修厂，废油漆桶乱扔，质疑汽修厂有没有汽修、喷漆资质。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 该区域有2家汽修店，均未办理工商营业执照，均未进行机动车维修经营备案，现场检查时未发现废油漆桶和喷漆相关设施设备，未发现喷漆行为，但存在喷漆痕迹。	部分属实	督促汽修店完善手续合法经营，落实环保要求。	目前两家汽修点已搬离，后续将开展常态化巡查监管。	已办结	无
77	X3CQ202406080150	南岸区茶园天文街道奥园小区“椒麻鱼府”餐馆经营中噪声扰民，存在治安安全隐患问题及非法经营问题。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 该店经营手续齐全，未发现非法经营问题，近期多次现场检查，未发现噪声扰民现象。	部分属实	持续开展群众工作，采取有效措施力争化解邻里纠纷。	1. 已督促经营业主落实降噪主体责任，晚上10点后严禁店外摆桌，规劝食客至店内用餐，同时物业公司加强管理和宣传，并积极搭建平台协调解决双方矛盾。 2. 继续加强治安巡逻，将奥园广场商业街等区域纳入必巡线路和必巡点，发现噪声扰民行为及时劝导和制止。	阶段性办结	无
78	X3CQ202406080151	南岸区长电路某企业根据监测数据测算出来的铅烟排放量大于环评核定的排放量。 该企业周边500米范围内有居住区、幼儿园，不满足800米卫生防护距离要求。 该企业车间内含铅洗地废水未经处理直接排入下水道。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 根据第三方机构监测数据测算，该企业过去三年铅排放量均未超过环评批准的总量指标，含铅废气排放口监测结果均达标。该企业建设时周边无学校、村庄等环境敏感点，目前500米范围内有小区和幼儿园等环境敏感点。该企业行业类别及环评均无卫生防护距离标准要求。该企业铅条生产工序生产废水循环利用不排放，生产场地定期清扫地面，清扫废物及用具按危险废物处置。现场检查未发现含铅洗地废水未经处理直接排入下水道情况。	部分属实	加强监管，督促企业依法依法进行生产经营。	加强监管，严格按照环评及批复要求排放铅烟，不得超浓度和超总量排放，不得直排含铅洗地废水。	已办结	无
79	X3CQ202406080152	南岸区四公里广黔路八号、九号楼楼下设有两个垃圾废品收购店，环境脏乱差，废品和废品车辆堵占进出路，排放有毒有害气体。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 该区域有2个废品收购站，存在未及时清运废品，垃圾堆放杂乱，废品堆积在进出路口导致通道堵塞的问题，废品长期堆放产生异味。	部分属实	规范废品回收店经营行为，及时清运废品，避免影响通行和异味、噪声扰民。	已督促两个废品回收店按照相关规定分区堆放废品，禁止占道经营行为，防止占用道路影响通行，并及时清运收购的废品，做好“门前五包”保洁工作，避免长期堆放产生异味。已向两个废品回收店发放了《再生资源回收管理告知书》，督促废品回收站在经营过程中不得违规拆卸、敲打，避免噪声扰民。后续将加强日常巡查，督促规范经营，禁止占道行为。	阶段性办结	无
80	X3CQ202406080153	重庆市北碚区重庆长江造型材料(集团)股份有限公司不断排放有毒强刺激性的工业废气，毒气排放点至嘉康花园小区直线距离仅约 650 米，严重损害附近居民的生命健康。该企业经多次整改后已安装环保净化设备，但选择性启用。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该企业制芯生产线安装有电力监控模块，环保用电监管系统日报、月报显示用电正常，再生砂生产废气排放口安装有区级废气在线监测系统，在线监测数据均达标。现场检查时，废气治理设施正常运行，废气运行维护台账齐全但记录不规范，布袋更换记录、药剂添加记录及购买发票齐全。	部分属实	加强企业污染排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	已要求企业进一步规范废气设施运行维护记录和台账，将加强巡查监管，将在再生砂生产线增加2个点位的电力监控模块，监督企业正常运行废气治理设施。	阶段性办结	无

81	X3CQ202406080154	同创欧翔云湖苑小区1幢靠近成渝高速，且旁边是杨家坪中学彩云湖校区的学生宿舍，天天都是高速公路的交通噪声，睡不好觉，学生们也无法入睡，希望督促整改。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 经查，同创欧翔云湖苑小区距离内环高速约50米。杨家坪中学彩云湖校区距离内环高速约60米。内环高速—四横线（陈家坪立交至二郎立交）改造工程项目建设方根据环评报告内容及批复，在同创欧翔云湖苑小区和杨家坪中学彩云湖校区环境敏感点处加设了隔音屏，通车时即已投用。	部分属实	做好小区居民和在校师生的沟通解释工作。	内环高速面朝同创欧翔云湖苑小区和杨家坪中学彩云湖校区一侧环境敏感点处已设置隔音屏。继续做好小区居民和在校师生的沟通解释。	已办结	无
82	X3CQ202406080155	某餐馆油烟和噪声污染，餐馆油烟不走烟道随意在墙上打洞外排，餐馆风机工作时噪音太大。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 该餐饮店于2012年建成，未建设专用烟道。配套建设有油烟净化器和异味去除设备各1台，油烟经处理后经约3米排烟管散排，存在油烟扰民情况。经对餐馆场界昼间噪声开展监测，监测结果达标。因该餐馆平直烟道长度未达到规范要求，油烟监测工作暂未开展。	部分属实	减少餐饮油烟和噪声扰民。	已立即对烟道排口处附着的油污进行清洗。正在对排烟道进行整改，待烟道整改符合监测规范后，立即开展油烟达标监测；增设一台油烟水洗涤装置对外排油烟进行深度治理（整改时限：2024年9月30日前）。每月开展油烟净化设施的清洗工作，定期维护，确保油烟净化设施正常使用，并建立完善清洗、维护台账。	阶段性办结	无
83	X3CQ202406080156	1.永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社张某莲伙同谢某友、易某祥、李某章等人非法盗采矿山煤炭，只是做栽种树木，但对相关人员没有惩处。 2.永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社张某莲以集体形式低价打包转租200亩土地给张某生用于建农家乐。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1.关于盗采煤炭人员未惩处问题，经查，该问题部分属实。涉嫌盗采人员实为黄某贵、严某明、谢某伦，涉及盗采物料实为炭质泥岩、泥质粉砂岩、煤矸石等类型，损毁地块现已完成生态修复。区林业局于对黄某贵、严某明的毁林行为作出行政处罚并结案。黄某贵、严某明已将补偿费用缴纳至龙井口村。区林业局和区规划自然资源局于2024年5月21日对谢某伦的涉嫌违法行为立案，调查取证，鉴于谢某伦因重病住院治疗中，对其调查暂缓，下一步将按查处程序依法依规作出处理。不存在对相关人员没有惩处问题。 2.关于土地转租用于建农家乐问题，经查，该问题部分属实。该土地由龙井口村骑龙九社召开社员大会，涉及流转土地的43户社员全体同意将土地出租，并签订《重庆市农村土地承包经营权出租合同》，承租人按合同按时交付租金，不存在低价流转。修建农家乐实为张某勇、张某生两户经批准的宅基地建房，取得《农村宅基地批准书》《乡村建设规划许可证》，存在新建房屋超出审批面积的问题。	部分属实	依法严肃查处违法行为。	1.严格执法，依法依规对损毁林地、园地行为问题进行依法查处。 2.严格执法，依法对违法违规修建房屋问题进行查处。	阶段性办结	无
84	X3CQ202406080157	九滨路1号某4S店，未设置危险废物暂存间或暂存间不规范，废机油处置交由无资质的单位处理，露天洗车水未经处理直排雨水沟，最后流入长江，喷涂未在喷漆房作业。	九龙坡区	其他污染	经调查问题部分属实。 该4S店的危险废物全部交有资质环保公司转移处置，有完整的出入登记台账和转移联单。存在洗车过程中操作不规范，少量喷洗水雾未进入污水收集管网情况，露天洗车未经处理直排雨水沟问题。危险废物暂存间标识标牌不全，更换的少量电子整流器未及时放入危险废物暂存间。汽车喷漆在喷漆房内作业，污染治理设施正常运行，有运行记录。	部分属实	完善危险废物暂存间标识标牌，规范危险废物管理；规范洗车操作，避免跑冒滴漏。	1.规范洗车操作，避免洗车废水跑冒滴漏。 2.规范危险废物管理，产生的危险废物及时转入危险废物暂存间，健全标识标牌。 3.该企业正在设立新的钣喷中心，现有烤漆房预计8月1日前完成整体搬迁。	未办结	无
85	X3CQ202406080158	重庆森驰环境治理有限公司万盛分公司在原鱼田堡煤矿矸子山处开采煤粉所带来环境污染的问题，对投诉人所在公司的正常生产运营造成了严重的损失和重大的困扰。	万盛经开区管委会	大气	经调查问题部分属实。 前期对现场核实，发现鱼田堡矸石山作业现场部分存在污染防治设施不到位、覆盖不到位、喷淋设施使用不规范等问题，但已整改到位。	部分属实	加强监管力度，确保各项扬尘污染防治措施落实到位。	加强对鱼田堡矸石山的日常监管，严格督促森驰公司正常使用污染防治设施，确保大气污染物稳定达标排放，对监管过程中发现的环境违法行为依法查处。	阶段性办结	无

86	X3CQ202406080159	开州区中心客运站噪声污染问题。	开州区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该客气中心为散热在墙体上开孔装排风扇以及在卷闸门上方留出约一米高的缝隙，存在噪声外排现象。建设充电站一座，夜间车辆在此充电，存在一定的噪声污染。C栋和D栋居民楼之间的应急车道，夜间有物流车辆进出和启停，产生一定程度的噪声。	部分属实	采取措施降低噪声，减轻对周边群众生产生活的影响。	1. 采取措施，降低配电室、充电站噪声，减轻对群众生产生活的影响。 2. 加强C栋和D栋居民楼之间的应急车道监管， 21:00-7:00禁止运输车辆进出，其他时间进出的运输车辆禁止鸣笛。	未办结	无
87	X3CQ202406080160	九滨路1号某4S店，未设置危险废物暂存间或暂存间不规范，废机油处置交由无资质的单位处理，露天洗车水未经处理直排雨水沟，最后流入长江，喷涂未在喷漆房作业。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 该4S店的危险废物全部交有资质环保公司转移处置，有完整的出入登记台账和转移联单。存在洗车过程中操作不规范，少量喷洗水雾未进入污水收集管网情况，露天洗车未经处理直排雨水沟问题。危险废物暂存间标识标牌不全，更换的少量电子整流器未及时放入危险废物暂存间。汽车喷漆在喷漆房内作业，污染治理设施正常运行，有运行记录。	部分属实	完善危险废物暂存间标识标牌，规范危险废物管理；规范洗车操作，避免跑冒滴漏。	1. 规范洗车操作，避免洗车废水跑冒滴漏； 2. 规范危险废物管理，产生的危险废物及时转入危险废物暂存间，健全标识标牌； 3. 该企业正在设立新的钣喷中心，现有烤漆房预计8月1日前完成整体搬迁。	未办结	无
88	X3CQ202406080161	重庆市九龙坡区李家沱大桥北桥头，江岸上游方向500米内房子越来越多，是否违建?沿着江岸再往上500米，原来绿色的江岸，被挖开近500米 的口子，黄色土地露出，是否有利于保持水土和生态保护。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 该区域无新增房屋，现场房屋均建于二十世纪八、九十年代，该区域共15栋房屋，现已拆除11栋，其余4栋将予以保留。该区域正在实施主城区“两江四岸”治理提升长江北岸线贯通工程九龙半岛滨江段一期工程建设，施工期间严格按照水土保持批复意见进行实施。	部分属实	加强沿线巡查及管理，防止新增违章建筑。按计划实施防洪护岸工程及绿化工程，落实水土保持方案提出的各项措施。	严格按照要求实施项目建设，同时加强该区域的生态环境建设管理。防止水土流失，同时加快绿化栽植进度。	未办结	无