

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第三十批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202406060001	万盛经开区子如广场上每天早上7点开始，有人抽陀螺产生刺耳噪声扰民。	万盛经开区	噪音	经调查问题属实。 万盛经开区子如广场平时有4位老年人早上7点抽陀螺，近期开展子如广场社会生活噪声专项整治，巡逻发现仍有1位群众在广场抽陀螺。	属实	加强监管整治力度，解决因广场抽陀螺等健身娱乐活动产生的噪声扰民问题。	对抽陀螺人员开展约见协商，制定《万盛经开区子如广场社会生活噪声专项整治工作方案》，印发《通告》规范城区生活噪声防治工作，组建噪声防治巡逻劝阻专班，对抽陀螺的而产生噪音的群众及时进行劝阻，并开展现场法制宣传。	阶段性办结	无
2	D3CQ202406060002	沙坪坝区覃家岗镇梨树湾村芭蕉沟公交车站旁的鸡蛋厂异味严重，且随意排放污水到厂旁的河沟。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 该蛋制品加工作坊未办理相关经营证照，主要加工经营皮蛋、盐蛋等蛋制品，制作皮蛋、盐蛋过程中有部分破损、腐败的蛋产生异味，清洗产生的污水和该厂生活污水排入化粪池，化粪池后端已接入沙坪坝滨建司修建的三级管网，未直排外环境。	部分属实	及时处置破损、腐坏的蛋制品，规范排水行为。	1. 责令该蛋制品加工作坊立即停止生产经营活动，办理相关证照。如不能满足相关生产经营条件，督促该作坊搬迁。 2.及时转移、处置在经营过程中产生的破损、腐坏的蛋制品，降低异味对周边居民影响。 3.加强巡查检查，杜绝违法排放污水行为。	未办结	无
3	D3CQ202406060003	沙坪坝区金沙天街B馆3号门1楼商铺晚上装修、卸货噪声扰民；门外空地有人训练滑板产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 龙湖金沙天街B馆1楼经营糕点饮品店目前正在进行开业前装修；天街无专用卸货平台，且车库入口高度限制的原因，大型货物只能在3号门前空地进行卸货作业；3号门门外空地有一家经营滑板培训的商户，装修、卸货和轮滑噪声对周边群众有一定影响。	属实	有效控制噪声。	1. 已要求龙湖金沙天街在高、中考期间暂停产生噪声的装修、卸货、经营行为。 2.已要求龙湖金沙天街强化夜间产生噪声监管，减少扰民情况。	阶段性办结	无
4	D3CQ202406060004	2021年，南川区冷水关镇高峰村1组新仓建材业主，无任何相关手续情况下，开设混凝土搅拌站，产生噪声及扬尘扰民。距离居民区5米左右。近期没有生产，但平时每天都有在生产作业。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 经查，重庆冷水新仓建材有限公司生产过程中主要产生的污染物为废气、废水。该公司为封闭式搅拌站；物料筒仓顶部出气口均设置布袋除尘器，产生点均密闭，物料堆场喷淋除尘，场内道路洒水抑尘；生产废水经沉淀池处理后回用于生产线，不外排。但该公司未能提供环保相关手续，未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。	部分属实	对重庆冷水新仓建材有限公司混凝土搅拌设施设备进行拆除。	1. 对重庆冷水新仓建材有限公司环境违法行为依法进行查处。 2.督促重庆冷水新仓建材有限公司于2024年6月16日前拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无
5	D3CQ202406060005	每天凌晨2点至3点渝中区轨道2号线佛图关轻轨站，轻轨检修轨道时产生噪音扰民，且站内广播噪声扰民，影响站旁34米内的居民区居民休息。	市交通运输委	噪音	经调查问题部分属实。 重庆轨道交通2号线佛图关车站，为跨座式单轨高架段，于1998年3月19日完成环评批复，2000年12月26日开工建设，2005年6月18日开通试运营。经现场查看，涉及举报的沿线建筑，与轨道距离约17—34米。按照设施设备检修保养规程及线路安全情况要求，在运营结束后须对线路开展设施设备检修、巡线等作业。在开展检修时，会产生噪声。另外，车站广播主要为电扶梯广播和通信广播系统广播，车站噪声满足《地铁设计规范》（GB50157-2013）要求，未发现广播声音太大的情况。	部分属实	规范作业，减少噪声对居民的影响。	1. 督促轨道集团强化工作车驾驶培训，在保障安全的前提下平缓驾驶，非必要不鸣笛等，降低噪声影响。 2. 督促轨道集团严格按照《地铁设计规范》（GB50157-2013）要求，控制车站广播播放音量，在满足运营需求的前提下，将播放音量调整至最小值。	已办结	无
6	D3CQ202406060006	嘉陵江大桥交通噪音扰民，桥上没有隔音措施。	渝中区	噪音	经调查问题部分属实。 根据现场情况，确实存在一定交通噪声。附近小区临江家园建设时，已按要求安装双层隔声窗。大桥建成通车时间早于附近小区建设时间，大桥桥梁结构不具备相应隔音设施的安装条件。	部分属实	1. 做好桥梁日常维护管理，确保道路平整，减少交通噪音产生。 2. 做好群众沟通解释，争取居民的理解	督促桥梁管养单位持续做好嘉华大桥维护管理工作，确保道路平整，设施完好。重庆路桥股份有限公司将于2024年6月中旬对嘉华大桥路面开展大修，以改善路面质量，减少因路面粗糙、坑洞等原因产生的交通噪音，并在施工过程中减少噪音。	阶段性办结	无

7	D3CQ202406060007	璧山区福禄镇浸河三社重庆璧山佳河富峰建材有限公司，违法侵占农民耕地用于修路和开矿，造成生态环境的严重破坏，并且采石作业时产生大量扬尘扰民。采矿破坏山体结构，一到下雨天就出现山体塌方。	璧山区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经核查，该公司采矿手续齐全，无越界开采行为。按要求开展了矿山复绿等生态修复工作，不存在侵占耕地修路和造成生态环境严重破坏情况。 2. 该公司办理了环评手续和排污许可证，6月1日现场检查时，部分裸土和砂石料未覆盖，未进行湿法作业，有一定的散排粉尘，已委托监测机构对其散排粉尘进行监测。 3. 矿山开采至今，未发现下雨天山体塌方情况。6月1日现场调查时，发现一处该公司出资修建的堡坎护坡出现了垮塌，6月7日再次现场调查时，企业已完成堡坎护坡修复。	部分属实	1. 督促该公司抓好矿区生态修复、扬尘控制相关工作。 2. 督促该公司主动做好群众沟通解释工作，处理好群众关系，取得群众的理解和认可。	1. 根据散排粉尘监测结果对该公司进一步调查处理。 2. 加强巡查，督促企业采取有效措施防尘抑尘，加强环保设施的运行维护，确保达标排放。	未办结	无
8	D3CQ202406060008	1. 璧山区大路镇团坝村3社鑫艺建材有限公司，主要负责生产砖，生产时产生扬尘和噪音扰民，影响周围居民生活。 2. 璧山区大路镇团坝村3社有中铁四局的搅拌站，生产时产生扬尘扰民。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1. 现场检查时，该公司未生产，原料场已进行搭棚，原料已用防尘网进行了覆盖。经查，该公司于4月1日停产至今，开工时间未定。区生态环境局拟委托监测机构在该公司复工后对其废气、噪音排放情况进行监测，根据监测结果作进一步调查处理。 2. 该搅拌站为成渝中线铁路建设配套搅拌站，未对外经营。该站设有一间密闭的料仓，所有原料均堆放在密闭仓内，料仓内安装有喷淋设备（每15分钟进行一次喷水降尘）；建有两条搅拌生产线，均在密闭仓内生产。搅拌站内道路全部硬化，进站口设有一个车辆冲洗感应装置，站内废水经管网收集后进入五级沉淀池处理后循环使用。现场核查时该搅拌站正在生产，现场未见明显扬尘，但运输车辆在出站时未进行冲洗，出站附近道路未及时清理。区生态环境局已委托监测机构对该搅拌站废气、扬尘进行监测，将根据监测结果作进一步调查处理。	部分属实	1. 鑫艺建材公司复工后加强管理，确保废气、噪声达标排放。 2. 搅拌站加强扬尘管理，确保扬尘达标排放，减少对周边群众的影响。	1. 督促鑫艺建材公司复工后加强污染物治理设施运维管理，噪声扰民、废气扰民问题根据监测结果作进一步调查处理。 2. 督促搅拌站加强湿法作业，站外道路加强清扫和冲洗，进出车辆加强冲洗，确保每辆车均冲洗干净后上路。	阶段性办结	无
9	D3CQ202406060009	1. 璧城街道渝西商场通道内，经营串串的摊贩噪声扰民且无经营许可手续、未收取生活垃圾、存在消防隐患。 2. 璧泉街道秀湖公园内有人使用音响唱歌，产生噪声扰民。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 经调查，有1家使用渝西商场通道部分区域经营串串，无营业执照，现已对该商户下达责令改正通知书，限令其在6月30日前取得营业执照合法经营。据了解其经营时间均在下午18点30分之后，基本未超过24点，现场偶尔有人会大声喧哗。现场未发现生活垃圾未及时收取，路面脏乱差情况，地面偶尔见有烟头，经了解该商户每天经营结束均会将垃圾清扫干净。经核实投诉人反映的通道为小区内部区域，不属于消防通道，且现场没有封闭堵塞情况，不存在消防隐患。 2. 现场核查时正处于高考期间，公园内无人使用音响唱歌；经询问周边群众得知，平时有人在公园使用音响唱歌，在高考、中考期间暂停唱歌。	部分属实	1. 督促该商户合法规范经营，加强对顾客的文明劝导，减少噪音扰民，保持环境卫生良好。 2. 加强秀湖公园区域巡查，减少噪声对周边群众的影响。	1. 对串串业主经营行为进行规范，业主承诺在经营期间加强管理，劝导顾客文明进餐，保持环境卫生良好；璧城街道与相关部门定期组织人员对渝西商场通道区域开展巡逻，进行安全排查，规范业主经营行为，每天安排清洁工做好白天清扫保洁；开展文明劝导，劝导顾客不文明行为，做好周边群众沟通解释，取得群众谅解。 2. 区公安局加强对秀湖公园及周边区域巡逻防控，减少该区域噪声扰民现象。持续开展法制宣传和劝导，倡导大家在锻炼时注意活动场的选择、降低设备音量，不影响他人正常生活。	阶段性办结	无

10	D3CQ202406060010	1. 长期以来，两江新区天宫殿街道水晶郛城1组团和2组以及尚源印象小区、劲力五星城三期楼下所有的商铺占用人行道经营，产生油烟及食客乱扔垃圾、喝酒划拳噪声扰民，严重影响生活环境。 2. 尚源印象小区的底商并未设置油烟管道，并且商铺将垃圾桶堆放在路边，产生异味。且烧烤城油烟太大，将行道树薰死，无人清理，也没有补栽。 3. 劲力五星城二期小区负一楼的车库出租给其他人，正在进行改造农贸市场，但并未新建排污管道，前期此处是租赁给超市的，超市的排污管道直接连接小区排污管道，长期无人清理，导致管道堵塞，产生臭气污水扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.水晶郛城1组团和2组以及尚源印象小区、劲力五星城三期楼下商铺存在占道经营导致的食客噪声扰民情况。 2.尚源印象小区未建有公共烟道，餐饮底商共计5家，均已安装油烟净化设施，其中新疆羊肉串烧烤店占道烧烤，未将油烟接入净化设施处置，形成散排，段氏龙虾餐饮店油烟净化设施，未及时清洗维护，造成油烟扰民。未发现行道树被熏死及垃圾桶乱放情况。 3.劲力五星城二期小区负一楼的车库产权属于开发商，前期租赁给永辉超市，污水接入市政污水管网排放，目前已停业，无污水排放。新建农贸市场项目暂未启动。	部分属实	采取措施，减轻噪音、油烟影响。	1. 对水晶郛城1组团和2组以及尚源印象小区、劲力五星城三期周边道路占道经营进行取缔，同时要求商家落实主体责任，积极引导食客文明就餐，禁止高声喧哗，影响周边居民生活。 2.已责令段氏龙虾餐饮店立即组织专业机构对净化设施进行清洗维护，建立台账，规范新疆羊肉串烧烤店将烧烤机置于店内烤制，同时将油烟接入净化设施处置后排放。 3.对该区域占道经营形成常态化巡查监管，及时劝导食客文明就餐，维护周边经营秩序； 4.督促新建农贸市场规范排污。	未办结	无
11	D3CQ202406060011	两江新区金开大道1331号万兴佳园2栋1单元和2单元楼下商铺没有烟道，其中两家餐饮店油烟直接向小区内部排放。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 万兴家园小区始建于2003年，2栋1单元、2单元修建时未配套商业专用烟道。两家餐饮店均安装油烟净化设备，油烟通过设备净化后排放，万兴家园小区新建商业烟道方案正在征求业主意见阶段。	部分属实	规范油烟排放，减轻油烟影响。	1. 加大对业主的宣传解释，尽快完成烟道修建； 2.加强对徐鼎盛、二娃小龙虾油烟净化设备使用情况的监管，确保油烟净化设备正常运行。	未办结	无
12	D3CQ202406060012	2022年，两江新区翠云街道云台路金开大道高架桥道路，道路两旁有安装部分半封闭隔音屏，但雅居乐富春山居小区5号地块位置却没有安装隔音屏，每天24小时车辆行驶经过时，产生噪声及扬尘扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 雅居乐富春山居小区于2021年交房，5号地块紧邻公园东路和岚霞路。高架桥道路为中央公园东侧道路南延伸段，该路段于2022年5月投入使用，距离小区最近距离约50米，岚霞路距离小区最近距离约200米，临近道路房屋均已安装中空隔音窗玻璃。公园东路采用降噪沥青铺设，在靠近居民居住区域道路均安装隔音屏，长度约350米，高度3米，项目完工后，对道路环境噪音进行监测，结果符合《声环境质量标准》。岚霞路未安装道路隔声屏。两条道路周边均种植了行道树，不定期对道路进行清扫保洁、洒水等作业，减轻扬尘、噪声影响。	部分属实	做好群众沟通解释，争取群众理解。	1. 积极开展岚霞路路面修复等相关降噪工作。 2. 做好群众沟通解释，争取群众理解。	未办结	无
13	D3CQ202406060013	重庆鑫中汇生态观光农业有限公司在万州区走马镇凉风村大滩口水库随意倾倒化肥和饲料，水库内有该公司饲养的鱼。	万州区	水	经调查问题部分属实。 1. 关于大滩口水库养鱼问题，经核查属实。 大滩口水库正常蓄水水面面积511万平方米，符合国家发展大水面生态渔业相关政策要求，大滩口水库将水面承包给重庆市鑫中汇生态观光农业有限公司开展生态养殖符合《重庆市水利工程管理条例》规定。按照《万州区渔业高质量发展行动方案（2023—2027年）》要求，大滩口水库系大水面养殖主体，实施以渔养水、以渔净水战略。大滩口水库水面养鱼行为符合相关法律法规。 2. 关于随意倾倒化肥和饲料问题，经核查不属实。 现场核查水体颜色无异常。2024年5月22日重庆市清泽水质检测有限公司、2024年6月5日万州区生态环境监测站先后对大滩口水库水源进行采样，水质监测报告均显示大滩口水库水质符合《地表水环境质量标准》III类。且经现场核查重庆市鑫中汇生态观光农业有限公司所有厂区、库房，并未发现鱼饵、化肥等物品；对大滩口水库凉风村周边住户进行走访，也并未发现重庆市鑫中汇生态观光农业有限公司有向水库倾倒化肥和饲料现象。	部分属实	确保大滩口水库工程水质达标、生态安全。	1. 区水利局、区农业农村委、走马镇政府强化监督执法，严防投饵、施肥、用药行为，避免污染水体。 2. 区水利局、区生态环境局、水库业主持续做好水库水质日常监测。	已办结	无

14	D3CQ202406060014	渝北区泰山大道西段6号锦上华庭观苑6栋临街商铺内有很多建筑垃圾和生活垃圾，6栋现在是废弃楼，无人居住，导致周围居民随意在该区域丢弃垃圾，产生异味扰民的现象，也滋生蚊虫。锦上华庭观苑居民擅自占用小区绿化带进行种菜和养鸡，破坏生态环境。	两江新区	土壤	经调查问题部分属实。 1.锦上华庭观苑6栋属于烂尾楼，开发商已倒闭，由于临街商铺玻璃门被破坏，导致商铺内被倾倒垃圾。 2.锦上华庭观苑居民存在占用小区绿化带进行种菜的情况，未发现居民养鸡情况。	部分属实	清理垃圾和菜地。	1.对6栋临街商铺垃圾进行清理，修复并锁闭商铺玻璃门。 2.已向相关居民下达整改通知，自行处理所种蔬菜。 3.对该小区常态化巡查监管，防止种菜、倾倒垃圾等情况发生。	未办结	无
15	D3CQ202406060015	1.长期以来，渝北区金石大道333号三亚湾世贸璀璨天城小区B区和D区之间，有一块荒地，被周围居民用于种菜，使用桶装腐烂的菜叶，做为化肥，产生难闻气味及蚊虫扰民。 2.小区附近金石小学旁边的物流公司运输车辆行驶时产生道路扬尘扰民。此处极少进行洒水降尘。	渝北区；两江新区	大气	经调查问题属实。 1.被投诉种菜区域为两江新区保税港区集团闲置的铁路护坡绿地，被附近小区居民开垦种菜，2022-2024年已经开展过三次联合整治，存在反弹。 2.被投诉扬尘区域为保税港区外租给顺龙祥停车场的闲置地，辖区内有物流公司约30家，停车场有采取配备洒水车等降尘措施。但因停靠的大型货运车辆较多，存在部分扬尘污染情况。	属实	1.清理菜地，恢复绿。 2.减轻道路扬尘。 3.做好群众宣传解释工作。	1.对投诉区域沤肥工具以及白色垃圾进行清理，目前已完成全部清理工作。 2.结合庄稼收获情况，逐步清理菜地，预计年底前完成。菜地清理完毕后对清理区域播撒草籽和花籽进行复绿。 3.增加洒水频次，滚动洒水作业，减少扬尘。 4.加强沟通，做好绿地保护宣传工作。	阶段性办结	无
16	D3CQ202406060016	2024年5月月底，江北区华新街街道观府国际小区12栋的住户（不清楚是哪户），家中有狗，每天凌晨不定时进行犬吠，产生噪声过大扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 观府国际小区某业主饲养的萨摩耶犬因未适应新环境，夜间时常犬吠，产生噪声扰民。	属实	采取措施控制犬吠噪音，不影响周边群众生活。	1.6月7日，向该养犬住户开展《重庆市养犬管理条例》、《治安管理处罚法》等法规宣传，其已于当日将犬只送到其母亲家中饲养。 2.相关部门持续开展文明养犬宣传。	已办结	无
17	D3CQ202406060017	巴南区南彭街道水竹村滩子口组农田被多彩植物园随意排放污水破坏，南湖饮用水水库、柿子湾鱼塘也被污染。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.南湖多彩植物园内共三家农家乐，首次核查时发现其中一家农家乐的化粪池中有少量污水从化粪池溢出，流入多彩植物园鱼塘中，鱼塘尾水部分排入农田、部分溢流进南湖水库，其余两家未发现排污迹象。 2.再次核查，该农家乐产生的生活废水已用污水车转运至指定管网处排放。 3.5月22日，巴南区生态环境监测站监测人员按监测规范进行采样，监测报告结果显示，各项指标均达标。	部分属实	规范植物园内生活污水排放。	南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	未办结	无
18	D3CQ202406060018	巴南区花溪街道荣盛滨江华府一期、二期外内环快速路距离小区是有隔音绿化带，因修建白居寺大桥太阳港立交将绿化带拆除，导致车辆经过的产生扬尘和噪音问题严重，影响周围居民生活。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该路段为内环快速路，产生噪音和扬尘的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。 2.经核查，白居寺大桥太阳岗项目施工过程中，对施工范围内的部分行道树进行了移植。工程完工后，建设单位按设计要求种植了苗木。同时，在荣盛滨江华府与内环快速路之间空地上栽种了数十颗乔木。	部分属实	降低噪音和扬尘对居民的影响。	1.督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施。 2.将积极争取安装隔音设施。	未办结	无
19	D3CQ202406060019	璧山区青杠街道东亚白云湖小区旁有两个热处理厂（重庆华陵汽车零部件有限公司和重庆德顺汽车零部件有限公司），晚上长期存在偷排废气、废水扰民。未得到废气废水的检测报告。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1.关于“两家公司污染物排放”问题。经监测，未发现两家公司有超标排放粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。 2.关于“监测”相关问题。经查，2022年该小区开始交房接到群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织监测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。监测机构具有相应资质，监测工作按照相应技术规范进行，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。	1.华陵公司已完成以下整改：将临近小区产生噪声交较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域；在厂区南侧与小区之间新建隔音墙；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。 2.在满足安全生产条件下，督促指导华陵公司、德顺公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。 3.根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。	未办结	无

20	D3CQ202406060020	渝北区佳居花园B区外餐饮店在农贸集市门口外摆经营、液化气罐随意摆放、油烟扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题属实。 1.佳居花园B区外餐饮店在农贸集市门口外摆经营。 2.该餐饮店将液化气罐摆放在农贸集市门口。 3.外摆火锅产生一定油烟。	属实	1. 规范餐饮店经营行为。 2.消除油烟扰民情况。	1. 目前，餐饮店已整改在农贸集市门口外摆问题； 2.后期将加大对餐饮店占道经营、油烟的巡查管理力度。	已办结	无
21	D3CQ202406060021	渝北区龙山街道兴茂盛世北辰B区石材经营店2019年搬走加工又返回，产生噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 1.经查，该石材经营店于2019年搬走加工部分工序，后于2021年搬回。 2.经现场核查，该店于2024年4月起仅销售石材，未加工，改由其他店代加工。	部分属实	监督其噪声达标排放。	1. 已对经营者进行法律法规宣传，若恢复石材加工需做好降噪隔音措施。 2. 若该店恢复加工，进行噪声排放监测，并根据结果采取措施。	阶段性办结	无
22	D3CQ202406060022	高新区西双大道美的金科郡北区内启慧幼儿园于每天8:40有做早操，偶尔下午播放音乐，产生噪音扰民。美的金科郡北区2号门外摩托车店（名称无法提供）于每天晚上10点开始有车辆行驶噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.重庆科学城启慧幼儿园位于美的金科郡北区，与小区居民楼仅有一墙之隔。幼儿园早操时间采用户外音响统一播放，下午根据幼儿园活动安排会偶尔利用音响系统组织幼儿安全演练以及组织大型活动。 2.重庆驭骑汇汽车租赁有限公司在美的金科郡门口经营二手摩托车买卖，白天有人来购买摩托车会有人试车，夜间一般无人试车。晚上10点后，重庆驭骑汇汽车租赁有限公司未开门经营。	部分属实	解决噪音扰民问题。	1. 幼儿园优化户外活动时间，使用音响时间错开居民正常休息时间且调小音量，非必要不使用音响。 2.摩托车店夜间不安排试车，以免影响周边居民休息。	阶段性办结	无
23	D3CQ202406060023	1.巴南区花溪街道荣盛滨江华府一期、二期、三期小区外人行道上的绿植全部死亡，无人整治，且人行道上有很多垃圾，无人清理。居民们擅自在该区域种菜，产生臭味扰民的现象。 2.荣盛滨江华府一期、二期外有内环高速，车辆经过产生噪音扰民的现象，市民称先有路，但是小区修建好后，内环高速有扩建，拆除了绿化带，导致噪音很大。 3.荣盛滨江华府一期、二期和内环高速之间有一块绿地，但无人打理，有很多杂草，影响市容市貌。	巴南区	生态	经调查问题部分属实。 1.该小区一、二、三期外人行道上确有绿植死亡，人行道上存在垃圾，无人清理。有居民们在该区域种菜，产生臭味扰民。 2.该路段为内环快速路，产生噪音和扬尘的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。经核查，白居寺大桥太阳岗项目施工过程中，对施工范围内的部分行道树进行了移植。工程完工后，建设单位按设计要求种植了苗木。 3.该小区一期、二期和内环高速之间的绿地为征而未用的闲置土地，面积约30亩，有很多杂草。	部分属实	1. 改善环境卫生。 2. 减少交通噪声对群众生活的影响。 3. 规范整治绿地环境，保持市容整洁。	1. 建设单位已完成人行道上垃圾清理，会同物业公司对私种菜地进行清理，6月30日前完成已死亡的绿植整改。 2.督促小区开发商采取降噪措施，有效降低噪音对居民影响。将积极向市级相关部门争取安装隔音设施。 3.已对闲置绿地环境进行了规范整治，做好日常巡查，保持市容整洁。	未办结	无
24	D3CQ202406060024	两江新区大竹林街道南楠竹路33号金科天元道对面渝江厂、新仁和压铸有限公司，重庆财鑫工贸有限公司长期排放类似二氧化硫的刺鼻性气体，产生异味扰民的现象。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆市仁和压铸有限公司距小区约30米，主要生产工艺为熔化、保温、压铸成型等，废气主要污染因子为二氧化硫、氮氧化物和颗粒物，治理设施为袋式除尘器、湿式除尘器等。 2.重庆渝江压铸股份有限公司距小区约500米，主要生产工艺为熔化、保温、压铸成型等，废气主要污染因子为二氧化硫、氮氧化物和颗粒物，主要污染治理设施为滤筒除尘器等。 3.重庆财鑫工贸有限责任公司距小区约300米，主要生产工艺为浇铸、注塑等，主要污染因子为二氧化硫、氮氧化物和非甲烷总烃，主要污染治理设施为光氧催化+活性炭吸附设施等。 上述三家企业均依法办理了相关环保手续，现场检查时，废气治理设施正常运行，无明显异味。	部分属实	1. 废气达标排放。 2.争取群众理解和认可。	1. 加强监管，不定期开展巡查检查，督促企业严格履行环保主体责任，确保污染物达标排放，尽可能避免扰民。 2.督促相关企业在之前的措施基础上持续强化深度治理，尽可能减少对周边居民的影响。 3.由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划统筹论证企业搬迁事宜。 4.主动做好解释和沟通工作，尽力得到群众理解。	阶段性办结	无
25	D3CQ202406060025	1.某餐馆占用南岸区长生桥镇丁香路11号中铁北美时光D组团公共绿地扩建厨房。 2.该店铺没有烟道，擅自新增烟道，不符合环保要求，没有定时清洗油烟净化器，油烟扰民。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 1.经现场核实并查阅北美时光D组团总平面布置图，该餐馆不存在占用公共绿地扩建厨房情形，但在厨房外硬化空地摆放了中央空调室外机。 2.该餐馆烟道为规划许可的专用烟道且无破损，但安装的油烟净化器相对老化，油烟净化能力不足。	部分属实	餐馆油烟排放达标，减少油烟扰民。	1. 就公共绿地核查情况，已通过物业公司向业主解释和答疑。 2.已责令北美盛宴餐馆更换油烟净化器，目前餐馆已采购并正在安装新的油烟净化器，后续将开展油烟监测，并督促其加强油烟净化器清洗维护，确保达标排放。	阶段性办结	无

26	D3CQ202406060026	2021年左右，酉阳县官清乡金家坝村的金家坝水库，已征收的红线内，被金家坝村5组的居民违法占用修建房屋，破坏生态环境。2022年，金家坝村5组有两户居民占用基本农田修建活人墓，破坏耕地使用性质。	酉阳县	生态	经调查问题部分属实。 1. 经核查，建房户主系金家坝村5组居民程某某，2013-2014年期间通过土地置换的形式获得该地块并修建房屋，其之前居住的房屋地处滑坡地带，享受高山移民搬迁政策分散安置搬迁至此处。经套合该建房地块宗地与2022年度土地变更调查数据，土地地类属农村宅基地，不占基本农田及生态保护红线。同时，该地块属于城镇开发边界，不在金家坝水库拆迁征收范围内。 2. 经核查，活人墓系金家坝村五组居民陈某某、冉某某夫妇2022年5月修建。该地块处于官清乡城镇开发边界范围，土地地类属一般耕地，不属基本农田，不占生态保护红线，但违反了《酉阳土家族苗族自治县殡葬管理条例》关于“禁止修建活人墓”的规定。	部分属实	加强宣传教育与日常监管，完善相关手续，拆除活人墓，消除因破坏耕地使用性质造成的社会影响。	1. 成立专项工作组，向对象户宣传政策，耐心做好思想解释与动员工作，限于2024年6月25日前自行拆除，并恢复原状。 2. 若在规定期限内未自行拆除，2024年8月31日前依法实施强制拆除。	阶段性办结	无
27	D3CQ202406060027	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
28	D3CQ202406060028	沙坪坝区虎溪街道花马社区龙湖U城三组团附近重庆绕城高速，每天24小时车辆行驶过程中产生噪声扰民。且高速路旁的绿化被铲除，用于修建停车场、垃圾转运站、砂石场、驾校等等。高速公路附近50米内应当种植绿化带，但此处绿化已被铲除后至今未复绿，并且一直在进行破坏，硬化后用于经营先有房后有路，但噪声是绿化毁坏后导致的。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 绕城高速西段（大学城段）于2005年5月取得国家环境保护总局环境影响报告书批复，2005年下半年开工建设，2008年底建成开通。龙湖U城组团分批次于2012年至2016年竣工验收，与绕城高速距离约80米。 2. 5月14日，重庆高新区生态环境局委托有资质的三方检测机构分昼间、夜间对龙湖U城声环境进行了检测。检测结果表明，检测点位声环境夜间噪声均超标。 3. 所述绿化带为防护绿地，绿地从未建设，长期闲置。停车场为征得地块相关权属单位同意后，虎溪街道对该地块清理治理，解决周边小区因停车位不足导致的停车难问题。砂石场地块权属市地产集团，该砂石场已废置多年，目前无经营行为。驾校问题已函告相关公司加快清退地上租赁企业。	部分属实	降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音，防护绿地纳入大学城辅道南段建设项目。	1. 计划6月底前完成在K156+000~K165+000段增设禁鸣标识的工作。 2. 加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3. 目前已启动投诉事项中涉及的小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。 4. 督促建设单位将绕城高速东侧规划中的防护绿地纳入大学城辅道南段建设项目同步实施。	未办结	无
29	D3CQ202406060040	江北区洋河中路116号楼下某两家餐饮店经营时产生油烟污染、食客喧闹噪音扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1. 洋河中路116号楼下某店铺油烟净化设备功率较小，无法满足油烟净化需求，导致油烟净化效果不佳，存在油烟扰民情况；对面的某店铺安装了油烟净化器和专用商业排烟管道，不存在油烟扰民问题。 2. 多次巡查，未发现洋河中路116号楼下某店铺食客喧闹的情况；对面的某店铺高峰时段店外排队人数较多，存在食客喧闹声扰民的情况。	属实	减少油烟、噪音对周边居民的影响。	1. 向洋河中路116号楼下某店铺宣传法律法规，要求经营者于2024年6月22日前更新油烟净化设备。 2. 向洋河中路116号对面的某店铺宣传法律法规，要求经营者加强宣传及管理，劝导顾客交流时降低音。 3. 加强巡查和监管，发现油烟、噪声扰民问题第一时间处理。	未办结	无

30	D3CQ202406060041	梁平区新盛镇乐都村9组无名养猪场将建筑垃圾倒在农田上，养猪场产生严重异味扰民，杀猪时噪音扰民。建房时将投诉人的树木砍伐。	梁平区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 该养殖场旁边的田里有少量建筑垃圾。 2. 该养殖场于2009年开始养殖，2020年后停止养殖，目前无生猪存栏，现用于临时存放少量待屠宰生猪，有轻微异味，每隔三天宰杀生猪2-3头，屠宰过程产生噪声扰民。 3. 养猪场屋后有7株树木，因距离房屋较近影响安全，养殖场业主在未与投诉人充分沟通的情况下，对树木进行了修枝排危等。	部分属实	清除农田建筑垃圾，拆除屠宰设施设备。	1. 已清理了农田内的建筑垃圾，目前耕种面貌已恢复。 2. 已现场责令自行拆除生猪宰杀的设施设备，目前已拆除完毕。	已办结	无
31	D3CQ202406060042	开发商违规在双桂湖湿地公园范围内建房；屏锦镇明月村的明月山被破坏，导致明月湖水被污染；聚奎镇高碑村4组种植桐子树导致水土流失，退林还耕选取正常种植林地区域，未选取桐子树区域。	梁平区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实及双桂湖国家湿地公园范围图矢量数据内业对比，包括巨源·湖畔壹號、湖悦天玺2个楼盘在内的所有房地产项目均在双桂湖国家湿地公园红线范围界线以外。 2. 未发现屏锦镇明月村境内的明月山存在生态破坏情况，盐井口水库（明月湖）水源地保护区内无工业企业、畜禽养殖场等污染源。 3. 聚奎镇高碑村4组有一处由村民自发种植桐子树的土地，未发现水土流失现象，未破坏生态。乡镇开展耕地恢复补足工作，选取的恢复地块为耕地后备资源，且应符合“进出平衡”要求，种植桐子树的地块仍为耕地，不符合要求。整改复耕的园林地为耕地后备资源，不占用林地管理核心数据，农户种植的林地区域符合耕地恢复补足地块选取要求。	部分属实	加强耕地保护，减少耕地流出，提高耕地质量。	1. 对种植桐子树地块加强管护，确保维持耕地属性，防止耕地流出。 2. 加大耕地保护及耕地恢复补足政策的宣传力度。 3. 有序推进耕地恢复补足工作，优化地块选址。	阶段性办结	无
32	D3CQ202406060043	奉节县夔州街道集美江畔观澜小区南门位置餐饮油烟经治理后存在反弹，要求加强监管，落实油烟解决问题。	奉节县	大气	经调查问题属实。 因商业公共烟道处安装的油烟净化设施产生的电费由物业负责，而商户缴纳的物业费不足以满足此费用，故物业方为节省电费，在认为商户生意清淡、厨房未作业的时候，关闭了商业公共烟道处的油烟净化设施，导致油烟处理效果减弱。	属实	督促商家正常运行并清洗维护油烟净化设施，确保污染物达标排放；督促物业与商家达成一致协议，规范使用商业公共烟道处的油烟净化设施。	1. 餐饮单位已购买气烤炉并投入使用，减少油烟排放；公开餐饮单位污染防治设施维护台账及运行制度。 2. 组织物业与商家就商业公共烟道处的油烟净化设施产生的电费问题达成一致协议，确保油烟净化设施的正常使用。	阶段性办结	无
33	D3CQ202406060044	2年前，发现武隆区设立在仙女山地震台、武隆渝珠酒店顶楼、仙女镇政府后面的测量环境仪器损坏，至今无人处理。	武隆区	其他污染	经调查问题属实。 2020年7月至2020年11月期间，武隆区分别在仙女山地震台附近、武隆渝珠酒店顶楼、仙女镇政府后面设立3个空气自动监测站。3个空气自动站于2022年7月停止试运行，未正式启用，存在管理不到位，零部件损坏未及时更换的情况。	属实	落实专人强化自动监测站试运行期间运维管理，确保设施满足运行要求。	1. 已要求承包人明确专人，强化对3个空气自动站的试运行运维管理，及时对站房各项设施进行维修，确保3个空气自动站启用时各项设备满足运行要求。 2. 区生态环境局将强化监管责任，确保空气自动站正式启用后达标运行，并督促承包人落实运维管理工作。	阶段性办结	无
34	D3CQ202406060045	云阳县人和街道立新社区双江大桥周围的居民饮用水，双江大桥位置是由龙岗水库提供的，水质有臭味，而人和街道则由桂花水库提供，龙岗水库中有人喂养鸭子，水质发臭，有铁锈味。	云阳县	水	经调查问题部分属实。 人和街道立新社区、桃园社区、人和社区和人和工业园区的饮用水源主要由农纲水库、桂花水库和长江抽水供给，水源经重庆江来集团下属的云阳县宏源水利开发有限责任公司人和供水中心集中处理后再提供给居民使用。6月11日上午，人和街道会同重庆江来集团、县生态环境局、水利局、桃园社区到农纲水库、桂花水库等现场核查。旁有一户村民在农纲水库旁边喂养了20余只鸭子，存在鸭子偶尔进入水库的现象，经向用水居民调查，目前水质无臭味，经初步分析，居民在2022年反映的有铁锈味是由于原供水管道老化导致，目前正在实施项目更换所有水管，近年来水厂供给的饮用水通过检测达标。	部分属实	解决居民饮水问题，确保居民饮水健康。	1. 人和街道和宏源水利公司加强对水库周边环境管理，禁止周边农户在水库及库岸周边零星养殖家禽。 2. 由宏源水利公司对农纲水库的进水沉淀池环境卫生进行清理，确保水库进水干净清洁。 3. 水利局对人和水厂水质加密监测并督促人和水厂做好日检九项检测，确保出厂水达标。 4. 重庆江来集团加快实施云阳县人和街道莲花社区等10个移民安置小区供水改造工程项目进度，完成全部水管更换和水厂处理设施的完善。	未办结	无

35	D3CQ202406060046	2019年左右，北碚区歇马街道紫云台社区紫云台千山阅小区9组团6-4附近，有一个三大运营商的信号基站，距离居民区约20米，担心存在辐射污染。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 该基站位于北碚区歇马镇高坪村大屋，2006年建成并投用。经实地测量，该基站距离紫云台千山阅9组团约57米，该基站建设严格按照国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中“基站周围功率密度限制每平方米40微瓦”的标准执行。基站开通后按《移动通信基站电磁辐射环境监测方法》H972-2018、《辐射环境保护管理导则电磁辐射监测仪器和方法》HJ/T10. 2-1996方法进行评测，测评结果均符合国家标准。	部分属实	加大宣传力度，消除群众误解。	1. 2024年6月11日，通信运营商组织第三方监测公司对基站周边及紫云台千山阅小区5个敏感点位进行现场测试，依据《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）有关规定，测试结果均在限值内，符合要求。正式报告预计2024年6月15日前出具。 2.通信运营商在后期的基础设施建设过程中，向周边群众加强电磁辐射相关知识的普及宣传，与当地镇街协同，持续进行有效的群众沟通与解释，争取群众理解支持。	阶段性办结	无
36	D3CQ202406060048	北碚区三圣镇重庆远博油脂有限公司，工作时乱排废气、废水扰民，导致周围农田被破坏。是坪村10组两处水井也被该公司污染，井水的水有很多油污，影响周围居民生活。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆远博油脂有限公司，主要从事工业用动物油脂化学品制造。企业进行建设项目环境影响登记表备案和排污许可证备案登记，热力生产建设项目未按规定做建设项目环境影响报告表。 2.该公司前期在设备调试期间，产生过废气和废水；后期区生态环境局多次对重庆远博油脂有限公司进行现场检查，该公司均未生产。 3.6月7日，经现场核实，企业厂区内确有水井2口，2口水井水质外观未见异常，井壁无生产废水进入或渗漏的痕迹。且2口水井所处位置在厂区外，与企业排污管道走向较远。	部分属实	指导企业完善环评相关手续。如满足相关要求，强化企业监管，助力企业合法合规生产；如不满足条件，督促其入园或搬迁，消除环境风险，解决废气、废水扰民问题。	区生态环境局对重庆远博油脂有限公司热力生产或供应工程建设项目未批先建的违法行为进行立案查处，要求企业在生产前完善相关环保手续和治污设施。	未办结	无
37	D3CQ202406060049	合川区钓鱼城街道花滩社区丁香路花漫里和御榕庄小区之间的道路位置，全天不定时有卖菜摊贩在此占道经营，违章停车。人员喧哗时产生噪音过大，摊贩乱扔垃圾，破坏绿化，环境脏乱差，严重影响居民生活，曾向物业反映无果。	合川区	噪音	经调查问题属实。 经现场核查，约有10余家游摊菜贩聚集在丁香路人行道两侧贩卖蔬菜水果，经营时间一般为早上5:00—8:00和下午17:00—22:00，早上主要为菜贩卖菜，存在占道经营问题，违章停车，环境脏乱差，噪声扰民的问题。	属实	清退占道经营的游摊菜贩，避免噪音扰民及乱扔垃圾。	1. 坚持立行立改。钓鱼城街道于2024年6月8日对游摊菜贩及周边商户开展法律法规宣传，引导无固定经营场所的游摊菜贩到合法市场进行经营活动。目前，已全面清退丁香路段占道经营的游摊菜贩，并对道路进行清扫。 2.强化巡查管理。加大联合巡查执法力度，安排专人每天全天候进行现场值守，坚决纠治占道经营、噪音扰民、乱扔垃圾问题。	阶段性办结	无
38	D3CQ202406060050	1. 合川区原212国道旁边金九水泥厂附近的污水处理厂每天不定时产生臭气扰民。投诉人担心出现反弹。 2. 原212国道从合川盐化企业至北碚交接的区域路段，尤其是金九水泥厂、台泥水泥厂，运输车辆产生道路扬尘、遗撒。并且此路段长期无人清洁，路面脏乱差。	合川区	大气	经调查问题部分属实。 1.按照环评批复，高阳污水处理公司在运行时会产生氨气、硫化氢、臭气浓度等废气因子（有一定异味）。2024年1月该公司采取了安装喷淋除臭设施及种植香味绿植措施，减轻异味对外环境影响。经实地核查，该公司污水处理设施、喷淋除臭装置均正常运行，调节池附近有轻微异味，厂界外无明显异味。经查阅高阳污水处理公司2024年5月自行监测报告，污水处理厂厂界废气中氨气、硫化氢、臭气浓度监测结果均达标。 2. 经实地核查，该路段过往车辆较多，确有扬尘现象；现场核查附近台泥水泥、金九水泥厂、新田湾建材公司，均设有门禁冲洗系统，对进出厂区运输车辆车身进行冲洗，未发现车辆未加蓬加盖、遗撒等现象。交通执法部门在该路段设有执法点，监管过往车辆超限超载、遗撒滴漏、未加蓬加盖等违法行为，今年以来累计处理违章行为12起，罚款2400元。该路段现有养护工32人，配备洒水车1台，按照每天洒水作业不少于一次，人工清扫不少于一次的频次进行清扫。	部分属实	1. 督促高阳污水处理公司臭气处理设施正常运行，减轻污水处理厂臭气对周边居民影响。 2.加强清扫保洁，严格执法监管，减少辖区路段道路扬尘。	1. 坚持立行立改。合川区公路事务中心盐井公路所加大该路段清扫保洁力度，目前已增配洒水车1台，增加了路面清扫、冲洗频次，并形成长效清扫保洁机制。 2.强化日常管理。强化巡查检查，督促高阳污水处理公司规范运行污染治理设施，强化污水处理全过程精细化管理，确保各项污染物达标排放。严格落实净车上路、密闭运输要求，督促该路段周边企业加强厂区进出道路洒水降尘，做好物料覆盖，对进出厂区车辆车身充分冲洗，在高温天气时提高洒水冲洗频次。	阶段性办结	无

39	D3CQ202406060051	合川区南城花园后门某烧烤，每天18点至次日凌晨3点期间有食客就餐喧闹产生噪音扰民的现象，严重影响周围居民生活。且该店铺直接对外排放油烟，没有通过烟道排放。	合川区	噪音	经调查问题属实。 1. 餐馆经营面积较小存在占用人行道经营行为。同时，经营时间最晚可达凌晨3:00左右，存在食客喧闹声影响周围居民生活问题。 2. 餐馆烧烤设施未安装油烟净化器和烟道，烧烤油烟经排风扇直接向人行道排放，存在油烟扰民和污染大气问题。	属实	1. 督促餐馆业主在室内经营，劝导食客文明用餐。 2. 督促餐馆业主安装油烟净化器和烟道，确保达标排放。	1. 坚持立行立改。南津街街道于2024年6月8日向姐妹烧烤下达《餐饮业油烟污染治理告知书》，责成其安装油烟净化器及烟道，不得占道经营。目前，姐妹烧烤已经安装油烟净化器和烟道，产生的油烟经油烟净化器处理后，通过烟道引致姐妹烧烤店屋顶高空排放，也未出现占道经营现象。 2. 强化巡查监管。做好后续跟踪监督，督促餐馆业主在室内经营，劝导食客文明用餐。同时进一步加强对辖区餐饮单位的巡查频次，督促定期清洗维护油烟净化设施设备并建好清洗台账，从源头改善油烟排放问题。	阶段性办结	无
40	D3CQ202406060052	沙坪坝区土主街道融创文旅城御岸和御逸之间道路（流杯池西一路）的两边绿化带无人种植绿植，导致该区域有很多建筑垃圾和白色垃圾。	沙坪坝区	土壤	经调查问题部分属实。 流杯池西一路道路已铺设沥青路面，配套绿化、人行道暂未完成。该段道路由土主街道进行清扫保洁，现场未发现明显白色垃圾、建筑垃圾。	部分属实	保持道路干净卫生。	1. 目前施工单位已启动道路配套绿化、人行道等工程的进场准备工作。 2. 土主街道继续做好道路日常清扫保洁工作。	未办结	无
41	D3CQ202406060053	永川区中山路街道礼悦东方小区4号出口，被以缓解周边交通压力为由改为双行车道，未安装隔音屏，车辆行驶产生噪声扰民。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 该小区4号车库出入口在建设规划设计时即为车库通行口，经小区业主诉求，物业于2022年12月12日开通，有效减轻了该小区旁的学校上学、放学高峰时段交通拥堵。车库通行口原有规划未设计隔音屏，正常通车后，存在汽车上行发动机声响和智慧停车系统语音播报等声音。	部分属实	采取有效措施减低噪音，减少影响。	1. 将该车库通行口调整为月卡车辆进出通道，减少车流量，避免了临停车辆等候时按喇叭噪音。 2. 督促物业关闭智慧停车系统语音播报，进一步降低噪音。	已办结	无
42	D3CQ202406060054	金银坡斗子丘建材有限公司强制占用红炉镇汇龙桥村茶园村民小组部分集体土地和宅基地，进行非法开采矿石，没有施工审批手续也没有征得村民同意，该公司以租代征的方式诱骗村民签订协议，此举属于破坏生态的违法行为。投诉人反映2013年破坏其家基本农田、房屋、耕地等。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1. 关于该公司没有审批手续问题非法开采问题，经查，该问题不属实。该公司具备合法有效的采矿许可证及基本建设期批复，无越界采矿行为，不存在非法开采问题。 2. 关于强占村民土地和宅基地问题，经查，该问题不属实。该公司开采前，已向村民明确土地是通过租赁方式占用，并就土地占用和房屋搬迁事宜与村民签订了补偿协议，不存在强制占用集体土地和宅基地问题。 3. 关于生态破坏问题，经查，该问题部分属实。该公司已编制土地复垦方案并获主管部门批复，同时，该公司按照“边开采、边修复”要求，对新形成且具备修复条件的边坡开展了生态修复工作。 4. 关于破坏基本农田、房屋、耕地问题，经查，该问题部分属实。投诉人反映的范围不涉及基本农田。2013年，该公司已对投诉人反映的房屋整体搬迁、房屋维修、土地占用情况进行了补偿。	部分属实	积极解决投诉人合理合法诉求。	1. 加强监管，督促该公司严格落实“边开采、边修复”要求。 2. 积极引导投诉人通过司法渠道解决合法诉求。	阶段性办结	无
43	D3CQ202406060055	江北区五里坪海尔厂长期在晚上不定时排放焦臭味的气体。	江北区	大气	经调查问题属实。 园内海尔制冷器B01车间于2023年年底获批新建，群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间。上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与居住小区的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	1. 督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理； 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解。	1. 常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2. 加快推动企业实施废气深度治理和环保设施升级。B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目已确定实施单位；A02车间废气深度治理（RTO）及废气排口北移项目已进入评标程序。 3. 加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展	未办结	无

44	D3CQ202406060056	开州区临港工业园23号厂房内的沙石场，夜间噪音扰民；运输车辆带泥上路，周边居民区扬尘漫天，污水横流。	开州区	噪音	经调查问题属实。 1.重庆东生新材料有限公司厂房一侧紧邻渠口镇钦云村居住点，公司车辆在进行原材料及成品运输时会产生交通噪声，夜间运输时存在交通噪声扰民的问题。 2.该公司运输车辆涉及到运输碎石原材料、成品砂石等，公司在生产厂区内对运输车辆的清洗措施不完善，造成运输车辆带泥上路，道路扬尘明显，同时，因散水收集措施不完善，存在污水横流问题。	属实	减轻噪声扰民影响；督促落实环保措施，减少道路扬尘，防止散水横流。	1.待重庆东生新材料有限公司恢复生产后对其进行噪声监测，如出现噪声超标排放的行为，依法查处。同时，督促该公司加强噪声管控，落实防控措施。 2.向企业下达《责令改正生态环境问题通知书》，责成重庆东生新材料有限公司加强运输车辆管理，做好道路扬尘管控，对散水进行有效收集。	阶段性办结	无
45	D3CQ202406060057	九龙坡区西彭镇怡心小区1栋1单元楼下怡心广场（又称：星光明都广场），每天18点至21点有广场舞噪音扰民，影响周围居民生活。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 怡心广场位于九龙坡区西彭镇铝城北路5号怡心小区1栋一侧，距周边最近的小区约40米左右，广场只有零星群众在玩耍，连续三天未发现有跳广场舞的群众，据周边群众反映，广场舞团体在中考结束前不会来跳舞，之前确有部分群众自发到广场跳舞，喇叭播放的音乐对周边居民会产生一定的影响。	部分属实	对怡心广场噪音扰民行为进行规范和整治，避免扰民。	九龙坡区公安分局安排巡逻力量加强该区域巡查，对发现跳广场舞的情况及时进行劝阻，开展法治宣传，对存在噪音扰民行为的，依法进行处理。	阶段性办结	无
46	D3CQ202406060058	大渡口区双园路心湖公园停车场内小酒馆经营噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 大渡口区双园路心湖公园停车场内小酒馆食客就餐时喧闹声较大，影响周边居民。	属实	制止噪声扰民行为，加强巡查，杜绝问题反弹。	目前，该餐馆已停业整顿。	已办结	无
47	D3CQ202406060059	南川区冷水关镇高峰村1组新仓建材厂（是一个搅拌站），早上4点至晚上21点生产作业和货车拉货经过时产生扬尘扰民。该搅拌站将污水排入高峰村1组农田内，搅拌站还在高峰村1组公路上清洗车罐，导致污水横流在公路上，严重影响居民生活环境。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 经查，重庆冷水新仓建材有限公司生产过程中主要产生的污染物为废气、废水。该公司为封闭式搅拌站；物料筒仓顶部出气口均设置布袋除尘器，产尘点均密闭，物料堆场喷淋除尘，场内道路洒水抑尘；生产废水经沉淀池处理后回用于生产线，不外排。但该公司未能提供环保相关手续，未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。	部分属实	对重庆冷水新仓建材有限公司混凝土搅拌设施设备进行拆除。	1.对重庆冷水新仓建材有限公司环境违法行为依法进行查处。 2.督促重庆冷水新仓建材有限公司于2024年6月16日前拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无
48	D3CQ202406060060	南川区水江镇双河村7组的渝湘高速从投诉人的房屋旁边经过（距离只有3米远），现高速公路在增加匝道口，车辆经过的噪音会更加明显。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 经现场核查，投诉人房屋位于渝湘高速公路G65K55+032与渝湘复线高速公路水江北枢纽互通B匝道BK0+600联结处，与高速公路路基平行，房屋大门正对渝湘高速公路，房屋左侧距高速公路6.3米、中间距8.4米、右侧距12.9米。因其房屋紧邻渝湘高速公路和在建的渝湘复线高速公路，渝湘高速开通以来，噪音问题已影响其家人生活，后续渝湘复线高速公路开通后，不排除将加大影响。项目业主拟增设声屏障解决高速公路噪音扰民问题。	部分属实	增设声屏障，避免高速公路噪音扰民。	1.渝湘复线高速公路水江北枢纽互通B匝道增设声屏障设计变更初设方案已完成。 2.由项目业主（重庆渝湘复线高速公路有限公司）负责，加快推进渝湘复线高速公路水江北枢纽互通B匝道增设声屏障的设计建设，避免渝湘复线高速公路开通后噪音扰民。	未办结	无
49	D3CQ202406060061	南川区冷水乡高峰村新仓建材（是一个非法搅拌站，没有开办搅拌站的资质），主要出售混凝土，货车拉货经过时产生扬尘、噪音扰民的现象。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 经查，重庆冷水新仓建材有限公司生产过程中主要产生的污染物为废气、废水。该公司为封闭式搅拌站；物料筒仓顶部出气口均设置布袋除尘器，产尘点均密闭，物料堆场喷淋除尘，场内道路洒水抑尘；生产废水经沉淀池处理后回用于生产线，不外排。但该公司未能提供环保相关手续，未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。	部分属实	对重庆冷水新仓建材有限公司混凝土搅拌设施设备进行拆除。	1.对重庆冷水新仓建材有限公司环境违法行为依法进行查处。 2.督促重庆冷水新仓建材有限公司于2024年6月16日前拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无

50	D3CQ202406060063	垫江县污水处理厂产生噪声扰民，没有验收认可手续；垫江县渗滤液处理厂排放臭气扰民，污水处理厂和渗滤液处理厂距离居民区不足40米；污水处理厂后面桂溪河道污染严重，水质发黑产生臭气。	垫江县	噪音	经调查问题部分属实。 1.垫江县污水处理厂已通过竣工环境保护验收。经监测，垫江县污水处理厂废气排放、厂界噪声达标，但群众反映噪音影响生活。 2.垫江县垃圾渗滤液处理厂经监测，其废气排放、厂界噪声达标，但群众反映废气影响生活。污水处理厂生产构筑物距离最近居民房屋约30米，垃圾渗滤液处理厂生产构筑物距离最近居民房屋约75米。 3.修建污水处理厂时，对原河道截弯取直实施了改道，改道后的桂溪河泄洪功能正常，原废弃河道成为附近区域的排水沟，有淤塞情况。	部分属实	1.启动污水处理厂和垃圾渗滤液厂技改，提升消音工艺，实现稳定达标排放。 2.对原桂溪河道进行疏浚排水，达到群众满意效果。	1.污水处理厂已启动技改提升工作，确保消音防臭，实现稳定达标排放。 2.垃圾渗滤液厂已启动技改提升工作，确保消音防臭，实现稳定达标排放。 3.已对原废弃河道启动疏浚排水工作。	阶段性办结	无
51	D3CQ202406060064	黔江区城西街道西山社区大通悦府小区3号楼底的商铺，每天19点左右开始至凌晨3点店外经营时，食客喝酒划拳产生噪声过大扰民。	黔江区	噪音	经调查问题部分属实。 经核实，大通悦府小区3号楼底现有3家餐饮店每日16时至次日凌晨3时占用大通悦府小区3号楼底楼300平方米公共区域摆放餐桌供食客就餐，天气炎热时该处室外就餐人数最多40人。上述三家餐饮店店外经营时，食客就餐过程中产生喧哗声，偶尔喝酒划拳声等社会生活噪声扰民。6月5日城西办事处组织辖区派出所、城管执法人员对该处店外经营、社会生活噪声扰民问题进行了联合执法。	部分属实	消除噪声扰民。	1.6月7日至10日，每日晚区城市管理局、区公安局、城西街道办事处均对该处店外经营问题进行巡查整治。 2.辖区派出所结合治安巡防，将该处作为必巡点位，及时发现并处置该处社会生活噪声扰民问题。 3.督促餐饮店规范经营，禁止店外摆放餐桌，经营过程中引导食客不大声喧哗，文明就餐。	已办结	无
52	D3CQ202406060065	万州区金龙路247号福安公寓原本有规划花园和沼气池，2017年搭马桥社区将规划的花园改成停车位，沼气池区域在修建电梯，影响环境，存在安全隐患。	万州区	生态	经调查问题部分属实。 经调查，金龙路福安小区始建于2000年，共有A、B两栋楼，属于典型的三无小区（无物管、无主管、无人防物防）。 1.对于花园和沼气池被改为停车场问题，经核查部分属实。投诉反映的花园为福安公寓B栋坝子。由于年久失修，小区原有坝子路面破烂不堪，花台破损，小区居民反映强烈，多次找到社区希望对该坝子进行整修。 2017年，牌楼街道办事处在征求B栋三分之二以上业主同意后，在该小区实施了老旧小区改造，对坝子进行了修缮平整，并将花台调整到坝子边缘。根据福安公寓B栋结构设计说明，该小区坝子具有停轿车的承载条件。老旧小区改造完成后不久，B栋业主为解决停车难问题，通过楼栋自治、自行商讨，自发在该小区内部坝子上划了停车位，安装了智能车杆，对该小区居民开放停车，未收取停车费。 2.对于在沼气池区域修建电梯存在安全隐患问题，经核查部分属实。因该小区没有物业，无人对沼气池进行维护，所反映沼气池在2017年整治福安公寓坝子前就已经废弃停用。经区住房城乡建委现场核查，福安公寓B栋铺设城市污水管道，接入了城市污水管网，污水进入明镜滩污水处理厂处理。核查还发现，电梯建设获得了区规划自然资源局建设规划许可，其本身并无安全隐患，但在增设电梯时，施工单位擅自将房屋主体结构部分框架梁拆除，造成房屋存在安全隐患。为消除安全隐患，2024年5月16日，区住房城乡建委组织专家组就万州区金龙路223号2、3单元增设电梯加固工程进行了现场踏勘，并召开了专家论证会，认为通过加固能够解决房屋安全问题，现正在做加固设计，预计7月底完成整改。	部分属实	1.加强政策宣传解释，消除居民疑虑。 2.确保小区无污水溢流、直排现象。 3.及时完成加固工程，消除房屋安全隐患。	1.牌楼街道办事处及相关部门做好相关问题的宣传解释工作，消除居民疑虑。 2.区住房城乡建委、牌楼街道办事处加强管网巡查管护，及时更换、维修破损管网，确保小区无污水直排、溢流现象。 3.区住房城乡建委督促互天电梯安装公司尽快完成房屋加固，消除房屋安全隐患。	阶段性办结	无

53	D3CQ202406060066	长期以来，九龙坡区华岩镇华宇锦绣花城小区旁边福茄路车辆行驶噪声扰民，小区旁边没有安装隔音屏（道路另一侧有安装），对货车也有限行措施，且道路养护不及时，破损严重，车辆经过时噪声更甚，先有路后有房。二纵线边坡有大量建筑垃圾、生活垃圾。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 华宇锦绣花城三期于2017年开始建设，2019年5月交房；福茄路于2015年建成通车，先有路后有房。 1.福茄路为城市主干道，车流量较大，存在一定噪音。对面小区为民安华府，该侧为上坡路段，重车和公交车在该处陡坡起步，内侧安装了隔音屏；华宇锦绣花城小区一侧为下坡路段，小区红线内有3m高的挡墙，挡墙外侧种有行道树，两者形成天然音屏障，起到隔音作用。根据《声屏障声学设计和测量规范》（HJ/T 90-2004）声学原理，由于该天然音屏障高于隔音屏高度，再加装隔音屏对音屏障以上区域起不到隔离噪音的作用；福茄路车行道为消防扑救面，安装隔音屏会存在严重消防安全隐患也占用该侧人行道及绿化，并遮挡路灯功能照明，同样存在安全隐患。故锦绣花城一侧人行道无安装隔音屏条件和计划。 2.关于货车没有限行措施问题。经核查，问题不属实。颁发的货车通行证明明确该小区周边道路已经全部纳入货车限行区域。管护单位对该路段定期进行养护，及时消除巡查发现的道路病害，现场未发现明显道路破损、坑凼情况。小区旁边的二纵线道路的边坡区域未发现大量建筑垃圾，有少量白色垃圾及废木料垃圾。	部分属实	加强日常巡查执法和设施养护，做好小区居民沟通解释工作。	1. 进一步加强该路段的巡逻防控力量，严厉查处闯限货车，减小违规货车交通噪音。 2.持续做好该路段养护工作，及时消除道路病害，减少因道路破损带来的行驶噪音。 3.继续做好小区居民沟通解释工作。 4.已清理边坡垃圾。	阶段性办结	无
54	D3CQ202406060067	1. 万科金域蓝湾3期小区底部架空层堆放建筑垃圾影响生活环境。 2. 肖家河两岸有居民占地种菜污染河流环境。	渝北区	土壤	经调查问题属实。 该处存在建筑垃圾；存在周边居民在肖家河渝北段两旁种植农作物。	属实	清理建筑垃圾和种植的农作物。	1. 小区开发商和物业已于2024年6月10开始清理，因受场地限制，作业难度大，预计9月10日前清理完成。 2. 预计2024年7月14日前完成肖家河渝北段两旁的农作物清理。	未办结	无
55	X3CQ202406060001	重庆天地锦绣滨江小区周边占用规划绿地搭建施工，工棚有多处尚未拆除。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 该投诉提及两块施工场地均属瑞安公司项目范围，规划用地性质均涉及公园绿地，前期现场均存在施工板房和围挡。目前，B4-4地块钢质工棚已拆除，砖混结构工棚尚未拆除（未到限期拆除期限）；B4-1地块钢质工棚未拆除，已超出限期拆除时限。	部分属实	B4-4地块砖混工棚限期拆除。B4-1地块钢质工棚依法强制拆除。	B4-1地块的钢质工棚到期未拆除，街道已申请强制拆除。经督促，瑞安公司已将砖混结构工棚办公设施设备搬迁完毕，并在做拆除准备工作。	阶段性办结	无
56	X3CQ202406060002	重庆天地锦绣滨江小区周边占用规划绿地搭建施工，工棚有多处尚未拆除。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 该投诉提及两块施工场地均属瑞安公司项目范围，规划用地性质均涉及公园绿地，前期现场均存在施工板房和围挡。目前，B4-4地块钢质工棚已拆除，砖混结构工棚尚未拆除（未到限期拆除期限）；B4-1地块钢质工棚未拆除，已超出限期拆除时限。	部分属实	B4-4地块砖混工棚限期拆除。B4-1地块钢质工棚依法强制拆除。	B4-1地块的钢质工棚到期未拆除，街道已申请强制拆除。经督促，瑞安公司已将砖混结构工棚办公设施设备搬迁完毕，并在做拆除准备工作。	阶段性办结	无
57	X3CQ202406060003	从2019年12月开始广州双桥（重庆）有限公司委托无固危废处理资质的人员将大量污泥倾倒在重庆市璧山区广普镇柏杨村一组的耕地内，现场无任何防护措施，下大雨时将污泥冲入璧南河再进入长江，被倾倒地块是重庆市璧山区某养殖公司的租用地。2023年8月23日广州双桥（重庆）有限公司将堆放的污泥转运走，且去向不明。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 1. 双桥公司产生的污泥（排污许可证上注明属一般1类固体废物，处理方式为综合利用）倾倒在某养殖公司租用地情况属实，2023年8月23日污泥已转运到某砖厂用作制砖处置。该地块距离璧南河约1公里，转运处置前采取了覆膜等保护措施防止水土流失，多次监测结果显示，未对璧南河及长江造成明显影响。 2. 2023年8月23日污泥已转运，交由某砖厂用作制砖处置。	部分属实	1. 落实属地监管责任加强巡查，严防该地块再次发生擅自倾倒固体废物的情况。 2. 对该地块加强监测，确保不发生污染事件。	1. 全面落实属地监管职责，加强对该地块进行动态监管，做好巡查记录，严防违规倾倒固体废物事件发生。 2.适时委托第三方监测机构对该地块土壤及周边水体进行监测，依据监测结果，采取针对性管控措施，确保土壤及周边水体水持续达标可控	阶段性办结	无

58	X3CQ202406060004	璧山区璧城街道黄葛村一队社员将其房屋边鱼塘水放干，然后往里面倒垃圾并进行填埋。每车垃圾收费两百到五百元，垃圾包括皮鞋厂烂皮渣、废化工桶和建筑垃圾。现在在地块上面非法买卖河沙水泥，石粉。	璧山区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经查，被举报人鱼塘内堆放有垃圾，6月8日用挖机开挖核查，无皮鞋厂的烂皮渣和废化工桶，基本为装修垃圾，实地测量体积为长16米，宽11米，高3米，约528立方米。由于此处周边无监控设施，经区城市管理局现场勘验和走访黄葛社区附近居民，未查明垃圾来源，也未发现有收费倾倒垃圾的情况。 2. 经区市场监管局核实，经营河沙水泥和石粉的企业为某建筑装饰材料有限公司，法人即为被投诉人，该公司办有营业执照，经营手续齐全。该公司场地仅做河沙、水泥、石粉堆场使用，不涉及生产加工。现场检查时发现该公司堆场有部分已搭棚，但仍有部分河沙、石粉等堆放在外未完全覆盖。	部分属实	1. 立行立改，对鱼塘内的垃圾清理处置完毕。 2.举一反三，加强日常巡查检查，确保不再发生乱倾倒行为。 3.严格落实防尘措施，有效减少河沙，水泥，石粉堆场的扬尘污染。	1. 6月30日前对鱼塘内的垃圾清理处置完毕。 2.加强日常巡查检查，确保不再发生乱倾倒行为。 3.对未完全覆盖的河沙等堆场已使用防尘网进行全覆盖，安装了喷淋的降尘措施，计划于6月20日前，对堆场进行合围。	未办结	无
59	X3CQ202406060005	璧山区某食品店占用璧山区青杠街道农贸市场，私自开设豆制品工厂导致环境污染，噪音大，气味难闻，污水未经过处理直排。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该食品店距离居民住宅非常近。浸泡黄豆及加热异味经抽风机直排外环境，豆子碰撞、磨浆过程和空压机压缩产生噪声。 2. 豆子浸泡水和地面清洁废水经场地的引流沟流进加工区外的PVC管道，经PVC管道流至市政污水管网，检查时发现PVC管道有破损，污水沉积，有异味。	部分属实	该店选址搬迁，消除噪声、异味扰民。	1. 已修复PVC管道破损处。 2.经营者承诺两个月内搬迁，并从现在开始逐渐减少产量，调整工作时间，减少扰民现象。	未办结	无
60	X3CQ202406060006	重庆市内有十多个化工园区，园区内的化工企业每年都会检修和更换生产装置和设备、原料和产品输送管道、原料和产品贮存设备(统称“污染物”),这些“污染物”都沾染有化学品甚至剧毒物质,按照国家现有规定,这些“污染物”属于危险废物。建议重庆市生态环境局建立对化工园区以上“污染物”管理制度。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 经对部分化工园区进行核实，化工企业对于维（检）修过程中产生的拆除设施设备有3中处理方式：一是在厂内固定点位清洗后自行利用或委托有废品收购资质的第三方单位处置，清洗废水进入企业或园区污水处理站，经处理达标后排放；二是直接暂存于厂内废旧设备存放点，暂未进行处置；三是将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。 根据《危险化学品安全管理条例》、《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关规定，对需要清洗的设备，按照技术经济可行、环境影响最小的原则筛选清洗技术并制定拆除活动污染防治方案，因此，化工企业拆除或更换下来的各类设备，可进行无害化清洗，并根据清洗方案确定后续用途。	部分属实	督促指导区县落实属地管理职责，强化对该类维修拆除的设施、设备规范处置的日常监管，规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	1. 强化培训宣贯，将检（维）修拆除的设施、设备规范处置的相关规章制度纳入环境管理培训会，提升区县、企业环境管理水平。 2.督促辖区生态环境局加强监管，避免环境污染。	阶段性办结	无
61	X3CQ202406060007	重庆市范围内有多家焚烧处置企业和水泥窑协同处置企业，相关处置企业在收集危险废物时连同危险废物包装桶一并收到厂内，为了减少入窑焚烧危险废物数量，节约处置成本，将危险废物倒出入窑焚烧，将包装桶单独取出存放。这些包装桶本应交给有资质的清洗单位清洗后用，但是由于这种包装桶运输成本非常高。危险废物处置企业为了节约运输成本和处置成本，利用重庆市管理松散的机会，将废桶压块，转移给了不具备处置资质的废包装桶清洗企业。而这些清洗企业将本属于危险废物收的废金属转移到相邻省份企业后，再非法卖给钢厂获利，严重污染了环境。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 经查，来信人反映问题涉及企业13家，均持有危险废物经营许可证。其中危险废物焚烧企业5家，水泥窑协同处置及预处理企业8家。5家危险废物焚烧处置企业中，4家企业焚烧产生的底渣（含废金属）全部进行了安全填埋，1家企业将底渣（含废金属）按照危险废物转移到具备相应资质的危险废物经营单位进行处置，转移过程执行了危险废物转移联单。所有危险废物焚烧企业均未对焚烧底渣进行回收利用。8家水泥窑协同处置单位（含预处理单位）的包装桶均交由具备清洗处置能力及资质的单位进行处置，转移过程均执行了危险废物电子转移联单。 根据《国家危险废物名录》规定，危险废物焚烧处置过程产生的底渣属于HW18类危险废物（772-003-18），在满足《危险废物填埋污染控制标准》入场要求的情况下可以进行安全填埋；焚烧底渣筛选出的废金属，用于金属冶炼过程豁免许可证管理。	部分属实	督促危险废物焚烧处置单位及水泥窑协同处置单位规范生产，依法依规处置各类危险废物，杜绝环境违法行为发生。	1. 强化对危险废物经营单位经营行为的环境监管； 2.持续抓好危险废物规范化管理评估工作，进一步加大危废规范化管理力度； 3.在后续的管理工作中鼓励、引导企业对危废焚烧底渣中的金属进行分选利用。	已办结	无

62	X3CQ202406060008	重庆市范围内危险废物焚烧处置企业和水泥窑协同处置企业在经营过程中会产生大量的焚烧后尾渣废钢铁，危险废物焚烧处置企业都连同焚烧尾渣一并填埋了，水泥窑协同处企业会有磁选装置选出来。他建议重庆市生态环境局应向所有危险废物处置企业提出把焚烧后的钢铁交给钢厂再次冶炼的新要求，为提升新质生产力贡献重庆市应有的力量。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 经查，来信人反映问题涉及企业13家，均持有危险废物经营许可证。其中危险废物焚烧企业5家，水泥窑协同处置及预处理企业8家。5家危险废物焚烧处置企业中，4家企业焚烧产生的底渣（含废金属）全部进行了安全填埋，1家企业将底渣（含废金属）按照危险废物转移到具备相应资质的危险废物经营单位进行处置，转移过程执行了危险废物转移联单。所有危险废物焚烧企业均未对焚烧底渣进行回收利用。8家水泥窑协同处置单位（含预处理单位）的包装桶均交由具备清洗处置能力及资质的单位进行处置，转移过程均执行了危险废物电子转移联单。 根据《国家危险废物名录》规定，危险废物焚烧处置过程产生的底渣属于HW18类危险废物（772-003-18），在满足《危险废物填埋污染控制标准》入场要求的情况下可以进行安全填埋；焚烧底渣筛选出的废金属，用于金属冶炼过程豁免许可证管理。	部分属实	督促危险废物焚烧处置单位及水泥窑协同处置单位规范生产，依法依规处置各类危险废物，杜绝环境违法行为发生。	1. 强化对危险废物经营单位经营行为的环境监管。 2.持续抓好危险废物规范化管理评估工作，进一步加大危废规范化管理力度。 3.在后续的管理工作中鼓励、引导企业对危废焚烧底渣中的金属进行分选利用。	已办结	无
63	X3CQ202406060009	黄桷湖公园湖面南侧修建了拦水坝，周边小区生活污水直接排放至该区域，造成生活污水聚集，污水直接暴露，未发现有生活污水处理设施和有效处理。	两江新区	水	经调查问题部分属实。 “拦水坝”系黄桷水库水环境应急整治项目的重要组成部分，主要拦截上游雨水管网排入的初期雨水、泥沙，初期雨水经沉淀达标再排入水库。经现场排查，存在部分沉淀物堆积，生态坝内水体感官不佳的情况，未发现生活污水直排及混排情况。经监测，黄桷水库水质达到Ⅳ类。臭味来源为黄桷水库人行步道下方截污干管4处井盖，间歇性散发。	部分属实	改善生态坝内积水水质，消除污水管网井盖散发的臭味。	1. 组织积水抽排和基底消杀，并对蓄水监测，水质未超标。 2. 对污水井盖增设排气管，将异味引排至人员活动范围外，现已完成1处污水井盖的整改。 3. 对黄桷水库上游管网进行全面排查，发现问题立即整改，计划6月底前完成排查工作。	未办结	无
64	X3CQ202406060010	万科金开悦府小区主要环境问题如下:1. 正泽汽车因喷漆、注塑废气排放和危废贮存间、废水循环池密闭不到位，导致异味扰民。2.违规发放正泽汽车排污许可证。3.违法批复万科金开悦府小区环评; 4.正泽汽车排气筒高度没有达到高于周边居民 5m的要求。5.怀疑正泽汽车夜间偷排。6.正泽汽车现有处理工艺无法保证达标排放。7.正泽汽车使用的各类原料可能存在无法监测的有毒有害因子。8三圣搅拌站进出口道路扬尘和大车行驶噪声扰民。要求搬迁周边产生废气的工业企业。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.万科金开悦府小区依法取得相关环评手续; 2.涉事企业于2019年9月25日依法取得排污许可证，于2022年9月23日通过排污许可证延续申请，目前排污许可证在有效期内。 3.经现场检查，企业正常生产，污染治理设施均正常运行，危废贮存间、废水循环池均密闭。未发现废气异常排放和偷排漏排情况，根据最新的企业自行监测和生态环境部门监督性监测结果显示，废气均达标排放。企业排气筒高度与排放速率满足《摩托车及汽车配件制造表面涂装大气污染物排放标准》相关要求。 4.涉事企业的产品方案、原辅材料、污染物种类在环评报告中均进行了识别，并配套设计了相应的污染治理设施，企业建成后生产工艺、原辅材料、污染物种类未发生重大变化，不存在污染因子无法监测和有效治理的情况。 5.三圣搅拌站在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。在三圣搅拌站生产高峰时期，向其运送砂石、水泥等原材料的工程运输车，以及向外运输商品砼的罐车，存在行驶噪声扰民情况。	部分属实	1. 督促企业加强管理，达标排放。 2.采取综合措施，降低道路噪声和扬尘。 3.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1. 做好企业日常监管，落实企业主体责任，确保污染治理设施的正常运行，达标排放。 2.将云卉路破损路面整治工程列入两江新区应急抢险项目，计划于2024年底完成治理，减少车辆震动噪音；持续对云卉路、云竹路进行巡回降尘和保洁，提升道路扬尘治理水平。 3.统筹规划周边产业布局和区域发展，从长远规划考虑逐步推动企业搬迁。	未办结	无

65	X3CQ202406060011	重庆市范围内有多家焚烧处置企业和水泥窑协同处置企业，相关处置企业在收集危险废物时连同危险废物包装桶一并收到厂内，为了减少入窑焚烧危险废物数量，节约处置成本，将危险废物倒出入窑焚烧，将包装桶单独取出存放。这些包装桶本应交给有资质的清洗单位清洗后用，但是由于这种包装桶运输成本非常高。危险废物处置企业为了节约运输成本和处置成本，利用重庆市管理松散的机会，将废桶压块，转移给了不具备处置资质的废包装桶清洗企业。而这些清洗企业将本属于危险废物收的废金属转移到相邻省份企业后，再非法卖给钢厂获利，严重污染了环境。要求重庆市生态环境局纠正焚烧企业的违法行为，要求这些企业只能按照国家危险废物名录豁免清单的要求，将废包装桶焚烧后交给钢厂豁免冶炼，以降低环境污染风险。	市生态环境局	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，来信人反映问题涉及企业13家，均持有危险废物经营许可证。其中危险废物焚烧企业5家，水泥窑协同处置及预处理企业8家。5家危险废物焚烧处置企业中，4家企业焚烧产生的底渣（含废金属）全部进行了安全填埋，1家企业将底渣（含废金属）按照危险废物转移到具备相应资质的危险废物经营单位进行处置，转移过程执行了危险废物转移联单。所有危险废物焚烧企业均未对焚烧底渣进行回收利用。8家水泥窑协同处置单位（含预处理单位）的包装桶均交由具备清洗处置能力及资质的单位进行处置，转移过程均执行了危险废物电子转移联单。 根据《国家危险废物名录》规定，危险废物焚烧处置过程产生的底渣属于HW18类危险废物（772-003-18），在满足《危险废物填埋污染控制标准》入场要求的情况下可以进行安全填埋；焚烧底渣筛选出的废金属，用于金属冶炼过程豁免许可证管理。	部分属实	督促危险废物焚烧处置单位及水泥窑协同处置单位规范生产，依法依规处置各类危险废物，杜绝环境违法行为发生。	1. 强化对危险废物经营单位经营行为的环境监管。 2.持续抓好危险废物规范化管理评估工作，进一步加大危废规范化管理力度。 3.在后续的管理工作中鼓励、引导企业对危废焚烧底渣中的金属进行分选利用。	已办结	无
66	X3CQ202406060012	重庆市生态环境局从未针对市内使用废钢或再生钢铁原料污染物是否达标对相关企业开展过检查，直接导致市内钢铁企业和铸造企业为了获取不当利益，长期非法接收未经任何去除有害物质，达不到国家标准规定的化工厂检修更换的阀门和管道、废油漆桶、废包装桶压块或金属包装桶破碎料以及其他严重污染的社会废钢开展冶炼，对重庆市的空气造成严重的污染。要求重庆市生态环境局对市内使用废钢的企业原料堆存场建立长效检查和杜查制度，不能让经清洗破碎或压块的废化工桶、油漆桶的压块、铁皮和破碎料等污染物超标的废料进入钢厂。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 1. 按照职责，市场监管部门对出厂产品质量进行监管，企业生产加工过程中所使用的废钢铁等原料，可以由企业根据其工艺、流程、方法与供应商约定采购标准。 2. 根据《固体废物分类与代码目录》，废钢铁（900-001-S17）属于可再生类一般工业固体废物。2023年市生态环境局印发一般工业固体废物污染防治分类监管通知，严格要求产废企业落实主体责任，如实记录产废情况，做好源头分类，按规定设置贮存场所并规范贮存。 3. 市生态环境局连续5年开展打击危险废物环境违法犯罪专项行动，严厉打击将危险废物按照一般废物非法处置等环境违法行为。	部分属实	督促指导相关区县落实属地管理职责，督促企业严格落实固体废物相关管理制度。	将相关企业纳入2024年危险废物规范化环境管理评估范围和2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动内容，严厉打击相关环境违法行为。	已办结	无
67	X3CQ202406060013	重庆市两江新区人和街道天湖美镇小区居民反映楼下两家餐馆的抽油烟机存在夜间和凌晨噪声扰民情况。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 涉事餐馆已接入公共烟道，两家餐馆在烟道处安装了风机，营业时间为15:00-3:00，营业时存在风机噪声扰民情况。	属实	采取有效措施，减轻噪声影响。	1. 督促涉事餐馆更换油烟净化器和风机，并加装隔音设施，减轻噪声影响。 2.要求涉事餐馆定期维护油烟净化器和风机，确保正常使用。 3.加强日常巡查监管，发现问题及时处置。	未办结	无
68	X3CQ202406060014	“比华利豪园”A组团部分业主肆意侵占小区公共地实施违章搭建，其违法行为减少小区公共绿地的面积，还造成承重墙开裂等安全隐患。	两江新区	其他污染	经调查问题属实。 1.该小区业主存在违法建设行为。 2.该小区业主存在损毁园林植物情况，现正收集、核实业主信息，同步调取绿地竣工图，确认是否为小区附属绿地。 3.未发现承重墙开裂的情况。	属实	依法查处违法行为，消除违法状态，恢复绿地。	1. 对违法搭建的行为，责令业主在30日内自行进行整改、拆除，如逾期未拆除，将依法实施强制拆除。 2.进一步收集核实违法占绿情况，依法查处违法行为，约谈当事人，引导自行整改，恢复绿地。	未办结	无

69	X3CQ202406060015	重庆市内园区内的化工企业每年都会检修更换及报废生产装置和设备、原料和产品输送管道、原料和产品贮存设备，相关设备、原料等都沾染有化学品甚至剧毒物质，按照国家现有规,均属于危险废物。建议重庆市生态环境局按照相关规定，要求市内化工企业将以上报废生产装王和设备、原料和产品输送管道、原料和产品贮存设备交给焚烧处工业企业处理后再交给钢厂豁免冶炼。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经对部分化工园区进行核实，化工企业对于维修过程中产生的拆除设施设备处理方式有3种：一是在厂内固定点位清洗后自行利用或委托有废品收购资质的第三方单位处置，清洗废水进入企业或园区污水处理站，经处理达标后排放；二是直接暂存于厂内废旧设备存放点，暂未进行处置；三是将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。 2. 《危险化学品安全管理条例》、《中华人民共和国土壤污染防治法》以及《国家危险废物名录》（2021年版）均没有要求对“检修产生的沾染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设施、设备”按照危险废物管理，现行法律法规无明确规定上述维修拆除的设施、设备必须交由焚烧企业处置。	部分属实	督促指导区县落实属地管理职责，强化对该类维修拆除的设施、设备规范处置的日常监管，规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	1. 强化培训宣贯，将检（维）修拆除的设施、设备规范处置的相关规章制度纳入环境管理培训会，提升区县、企业环境管理水平。 2.督促辖区生态环境局加强监管，避免环境污染。	阶段性办结	无
70	X3CQ202406060016	重庆市万州区金龙路247号的花园在2017年被人人为毁坏，去年再次毁坏了沼气池，未将污水接入到就近的城市污水管网进行污水处理后排放，而是将进入沼气池的管道接入城市雨水管网，直排长江。小区粪水横流，从小区流到了小区外的公路上。毁灭的花园，被少数人霸占建无证违法停车场牟利，机动车产生的尾气、噪音、扬尘扰民。违规加装电梯，楼栋建筑结构被破坏。	万州区	水	经调查问题部分属实。 经调查，金龙路福安小区始建于2000年，共有A、B两栋楼，属于典型的三无小区（无物管、无主管、无人防物防）。 1.对于花园和沼气池被改为停车场问题，经核查部分属实。 投诉反映的花园为福安公寓B栋坝子。由于年久失修，小区原有坝子路面破烂不堪，花台破损，小区居民反映强烈，多次找到社区希望对该坝子进行整修。2017年，牌楼街道办事处在征求B栋三分之二以上业主同意后，在该小区实施了老旧小区改造，对坝子进行了修缮平整，并将花台调整到坝子边缘。根据福安公寓B栋结构设计说明，该小区坝子具有停轿车的承载条件。老旧小区改造完成后不久，B栋业主为解决停车难问题，通过楼栋自治、自行商讨，自发在该小区内部坝子上划了停车位，安装了智能车杆，对该小区居民开放停车，未收取停车费。 2.对于在沼气池区域修建电梯存在安全隐患问题，经核查部分属实。 因该小区没有物业，无人对沼气池进行维护，所反映沼气池在2017年整治福安公寓坝子前就已经废弃停用。经区住房城乡建委现场核查，福安公寓B栋铺设有城市污水管道，接入了城市污水管网，污水进入明镜滩污水处理厂处理。核查还发现，电梯建设获得了区规划自然资源局建设规划许可，其本身并无安全隐患，但在增设电梯时，施工单位擅自将房屋主体结构部分框架梁拆除，造成房屋存在安全隐患。为消除安全隐患，2024年5月16日，区住房城乡建委组织专家组就万州区金龙路223号2、3单元增设电梯加固工程进行了现场踏勘，并召开了专家论证会，认为通过加固能够解决房屋安全问题，现正在做加固设计，预计7月底完成整改。	部分属实	1. 加强政策宣传解释，消除居民疑虑。 2. 确保小区无污水溢流、直排现象。 3. 及时完成加固工程，消除房屋安全隐患。	1. 牌楼街道办事处及相关部门做好相关问题的宣传解释工作，消除居民疑虑。 2. 区住房城乡建委、牌楼街道办事处加强管网巡查管护，及时更换、维修破损管网，确保小区无污水直排、溢流现象。3. 区住房城乡建委督促互天电梯安装公司尽快完成房屋加固，消除房屋安全隐患。	阶段性办结	无

71	X3CQ202406060017	万州区沙龙路一段790号某摩托车修理店长期霸占人行道，经营修理、调试、行驶、停放、卖旧摩托车；排放的尾气严重污染空气，产生噪音扰民，破坏生态环境，有火灾隐患。要求店铺必须入户经营，禁止机动车在人行道行驶、停放。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 1. 现场核查时，涉事修理店在店外人行道上摆放有摩托车；人行道有汽油、柴油残留痕迹，现场有一定异味；摩托车尾气、噪音对周围居民生活有影响。 2. 通过街道办事处联合相关部门督促整治，6月7日再次现场核查时，该店在店内经营修理、调试，未占用人行道，店内已配备灭火器。因该店生意兴旺，等待修理的摩托车排队到了店外，占用人行道，部分等待维修的摩托车在排队时未将摩托车熄火，有尾气及噪音排放。	部分属实	避免占道经营，减少尾气、噪音对周边居民的影响。	1. 已责令修理店负责人引导来店排队等待维修的摩托车将车停在周边的跺跺石停车场，严禁超范围占用人行道排队。 2. 已责令修理店负责人劝导来店摩托车驾驶员在等待维修摩托车时将摩托车熄火，并且再次强调只能在室内进行维修作业，减轻尾气、异味、噪音对周边居民的影响。 3. 要求维修店负责人随时保持店周围环境卫生干净整洁。 4. 要求修理店负责人注意平时用火用电安全，按要求配备灭火器等消防设施设备，及时消除火灾隐患。 5. 加强执法巡查，确保道路整洁畅通。	未办结	无
72	X3CQ202406060018	渝北城区部分住宅小区内开设坝坝菜，噪声扰民；在消防通道上拉蓬，堵塞消防通道，进行盈利性经营活动。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 部分住宅小区内有少数业主或租户自发利用小区公共区域进行蔬菜售卖，存在占用消防通道和噪声扰民的情况。	部分属实	解决噪音和占用消防通道问题。	1. 督促街道指导小区业主委员会、业主大会对“坝坝菜”等经营行为进行规范。 2. 督促街道加强宣传教育，引导业主和租户遵守业主公约。 3. 督促物业公司加强巡查，发现有占用消防通道或噪声扰民的情况时，及时劝阻并报告消防救援部门或所在街道、社区。	阶段性办结	无
73	X3CQ202406060019	渝北区大盛镇千盏8社某村民强行霸占村集体10多亩地，在距御临河不足 500米的地方，私自修建饲养场，养猪养鸭，所产生的粪便污水，未经处理直排，经御临河进入长江，沿河一带居民生活用水受到严重污染。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1. 该村民违规占用天然崖洞及村集体用地约500平方米修建养殖场。 2. 养殖场养殖粪污水流入化粪池处理后还土（果园）自用，少量圈舍清洗水经养殖场周边排水沟、管道排入果园后还田利用。	部分属实	拆除养殖场，对占用集体土地复垦。	1. 涉事养殖场已于2024年6月8日对猪、鸡、鸭等进行了转卖。 2. 已于2024年6月9日对养殖场进行了拆除。 3. 预计2024年6月18日前完成被占用集体土地的复垦。	阶段性办结	无
74	X3CQ202406060020	王家街道村社污水直排，居民的生活受到影响；街道两个污水处理厂排出的水发黑发臭，一下暴雨就一片狼藉。邻近两个镇的污水处理厂情况也差不多。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1. 王家街道3个社区生产生活污水按规定排入市政管网，4个村部分农户生活污水存在直排现象。 2. 王家街道辖区内的王家街道污水处理厂、反恐基地污水处理站均无发黑发臭现象。 3. 王家街道污水处理厂进水调节池在持续暴雨天气情况下存在溢流现象。 4. 经查，邻近的木耳镇和古路镇污水处理厂均达标排放。	部分属实	1. 治理农户生活污水直排。 2. 解决王家街道污水处理厂溢流问题。	1. 开展专项行动，解决农户生活污水直排问题； 2. 2024年底前通过控制王家街道污水处理厂调节池水位，新建导洪沟等措施解决暴雨天雨水在厂区内散排问题。 3. 加强排水设施巡查监管，及时修补破损、渗漏管线设施。 4. 督促污水处理厂运维单位加强厂区管理，做好设施设备日常维护工作，确保水质达标排放。	阶段性办结	无
75	X3CQ202406060021	三峡库区旅游船旅游船的生活垃圾、生活污水按要求必须转岸处置，部分船舶生活污水偷排长江。	重庆海事局	水	经调查问题不属实。 接到举报后，我局立即组织对举报提到的旅游客船开展防污染现场检查。经检查，相关旅游客船均安装了生活污水储存柜，生活污水舷外排放管系已物理隔断，设施设备符合《内河船舶法定检验技术规则》，并取得船舶检验机构签发的检验证书；船舶生活污水交付符合要求，未发现存在向水体偷排生活污水的情况。	不属实	进一步督促旅游客船落实防污染主体责任，确保船舶生活污水不偷排漏排。	1. 利用现场巡航、登轮检查、电子监控等方式，加强对旅游客船的防污染监管，确保生活污水不偷排入长江水体，保护长江水环境。 2. 强化信息公开，依法定期对船舶偷排漏排等防污染违法违规行为的处理情况进行公示，并畅通群众投诉举报渠道。	已办结	无
76	X3CQ202406060022	渝北区龙溪小学到龙溪转盘沿线餐饮店占道经营、噪音扰民、占用车行道问题。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 龙溪小学到龙溪转盘沿线餐饮店存在夜间占道经营，有食客交谈、划拳的噪音，餐饮店用锥形桶占用车行道供食客停车。	属实	1. 规范餐饮店经营行为。 2. 消除噪音扰民情况。 3. 消除违规占用车行道问题。	1. 目前餐饮店已将外摆桌椅移入室内。 2. 餐饮店业主加强了对高声喧哗食客的劝导。 3. 违规占用车行道的锥形桶已移开。 4. 后期将加大对餐饮店占道经营、噪音、违规占用车行道行为的巡查管理力度。	已办结	无

77	X3CQ202406060023	渝北区宝圣湖街道在水一方小区内21、22、23、24栋底楼毁绿占地特别严重，人工小河沟每到夏秋就黑得发臭。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1.21、22、23、24栋底楼未见毁绿占地现象。 2.人工小河沟（景观水渠）因落叶、淤泥未及时清理导致水体发黑发臭。	部分属实	消除黑臭水体。	1.督促物业公司立即对景观水渠渠底落叶、淤泥进行清理，目前已完成。 2.制定水体维护措施，定期清理落叶、淤泥，保持水体清洁。 3.督促物业公司加强宣传和巡查，发现毁绿占地问题及时制止和报告。	阶段性办结	无
78	X3CQ202406060024	重庆市内使用废钢作为原材料的企业为了获取不当利益，长期非法接收未经任何去除有害物质，达不到国家标准规定的化工厂检修更换的阀门和管道、废油漆桶、废包装桶压块或金属包装桶破碎料以及其他社会废钢进行冶炼。	市市场监管局	其他污染	经调查问题部分属实。 1.重庆钢铁外购废钢技术标准执行了企业内控标准，对废钢铁中严格限制有害物的混入有明确规定，举报所称有关公司内控标准已列入公司废钢铁采购合同要求，现场能够提供使用该内控标准开展入库检查的记录。长寿区、大足区市场监管局多次检查，对涉事公司检验记录不规范、不合格品处置记录缺失等问题下达责令改正，对部分检验规程不完整及生铁及合金原材料检验验收等提出改进建议。 2.现场检查暂未发现相关企业接收贮存有不满足豁免条件的含油金属屑，但检查发现个别企业存在贮存场地不规范问题。 3.化工厂检修更换的阀门和管道等设备未纳入《国家危险废物名录》，不能直接认定为危险废物。暂未发现涉事公司接收化工厂检修更换的阀门管道、废油漆桶及其他易燃易爆废钢的情况。	部分属实	督促企业严格落实危险废物相关管理制度，严格按照豁免要求接收含油金属屑。	1.已督促涉事企业落实主体责任，严格落实危险废物规范化管理。 2.督促企业强化废钢原料来源管控，严禁非法收贮和处置危险废物。	阶段性办结	无
79	X3CQ202406060025	渝北区龙华社区新南路299号荣锦龙汇园小区旁盘溪河，近年来长期排出刺鼻、令人作呕的污水，以前还排出大量粪便，造成盘溪河上千鱼类死亡。由于涵洞内有多个市政雨水管网汇入盘溪河中，可能是由于河道沿线有多个污水管网年久失修，产生塌陷或者管道破裂造成生活污水渗漏进入雨水管网，最后汇入盘溪河。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1.新南路沿线污水管网建成时间超20年，现今出现不同程度的结构变形、老化腐蚀等问题，区住建部门对盘溪河上游及周边管网进行了全面整治修复，截至2024年4月底，对发现的管网问题已实施并完成了整改。 2.近三年来，经区住建部门联合其他相关部门多方现场走访调查，未发现上千鱼类死亡的情况。	部分属实	新南路沿线管网无污水进入盘溪河。	1.继续组织工作人员持续排查，发现问题立即整改。 2.正在实施片区雨污分流改造，将督促PPP项目公司加快新南路雨污分流整治及盘溪河相关项目整治进度。	阶段性办结	无
80	X3CQ202406060026	天江里商业街内餐饮店存在噪音、油烟，餐厨垃圾不及时清运的问题。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该处存在夜间食客喧哗扰民。 2.该处餐饮店均安装有油烟净化器，废气接入商业公共烟道。 3.该商业街闲置区域堆放有餐厨垃圾，异味扰民。	部分属实	1.加强宣传，规范餐饮店食客就餐行为。 2.清运餐厨垃圾。	1.加强宣传和法制教育，要求餐饮经营者提醒就餐食客夜间勿要大声喧哗。 2.已于6月8日清运了餐厨垃圾，清扫了地面，并形成长效机制。	已办结	无

81	X3CQ202406060027	江北区铁山坪街道金色花苑二期13栋紧挨中法污水处理厂， 异味严重。 X3CQ202406060070,D3CQ202406060033,X3CQ202406060071,D3CQ202406060032,D3CQ202406060035,D3CQ202406060034,D3CQ202406060037,D3CQ202406060036,D3CQ202406060039,D3CQ202406060038,D3CQ202406060031,D3CQ202406060030,X3CQ202406060039,X3CQ202406060038,X3CQ202406060039,X3CQ202406060036,X3CQ202406060037,X3CQ202406060034,X3CQ202406060078,X3CQ202406060035,X3CQ202406060079,X3CQ202406060032,X3CQ202406060076,X3CQ202406060033,X3CQ202406060077,X3CQ202406060030,X3CQ202406060074,X3CQ202406060031,X3CQ202406060075,X3CQ202406060072,X3CQ202406060073,X3CQ202406060060,X3CQ202406060029,X3CQ202406060028,X3CQ202406060069,X3CQ202406060067,X3CQ202406060068,X3CQ202406060065,X3CQ202406060066,X3CQ202406060063,X3CQ202406060064,X3CQ202406060061,X3CQ202406060062,X3CQ202406060058,X3CQ202406060059,X3CQ202406060056,X3CQ202406060057,X3CQ202406060054,X3CQ202406060055,X3CQ202406060052,X3CQ202406060053,X3CQ202406060050,X3CQ202406060051,X3CQ202406060081,X3CQ202406060080,X3CQ202406060049,X3CQ202406060047,X3CQ202406060048,X3CQ202406060045,X3CQ202406060046,X3CQ202406060043,X3CQ202406060044,X3CQ202406060041,X3CQ202406060042,X3CQ202406060040	江北区	大气	经调查问题属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区。 2. 6月3日，相关部门现场检查时，该污水处理厂运行正常，各除臭装置运行正常。	属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	1. 建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。 2024年5月19日、5月20日、6月3日， 分别对该厂开展现场检查，现有产臭构筑物密闭，除臭设备运行正常。 2. 开展监督检测。2024年5月19日、6月1日、6月3日，分别对该厂排放气体进行检测，结果均未超出排放标准限值。 3. 邀请专家会商。5月31日和6月4日，先后两次邀请专家会商，提出整治建议。 4. 做好群众沟通。定期组织院坝会交流，邀请环保专家术人员开展环保科普宣传；协调该污水厂不定期组织群众参观厂区，主动接受群众监督，最大限度取得群众理解。	未办结	无
82	X3CQ202406060082	来信反映巴南区南泉街道融鑫路、福鹿大道环境脏乱差： 1. 北侧未开发地块内大量种菜,使用农家肥,臭味熏天,蛇虫鼠蚁出没；。 2. 北侧未开发地块内乱堆放建筑垃圾及施工围挡破损，有较大安全隐患，且雨季暴雨冲刷，泥土全都流至道路，偶有泥浆堵塞雨污水管道的情况发生。 3. 人行道乱堆放废弃物、垃圾，小单车等杂物，灌木带无人管理，植物死亡等问题严重。 4. 照明设施不完善，路灯缺失，夜间行走安全隐患大。 5. 道路两侧违停车辆较多，都遮挡号牌，道路南侧有幼儿园，车库出入库等，违停车辆遮挡视线； 6. 福鹿大道与通江大道交界处至融鑫路口绿化带缺乏管理，脏乱差、有蛇出没。 7. 金鹿大道夜市环境脏乱，寸步难行。	巴南区	大气	经调查问题部分属实。 1.投诉人反映的北侧地块因抵押查封等原因暂未开发，目前被周边居民进入场地种菜施肥，确有异味，但经现场查看后，暂未发现有蛇鼠出没。 2.北侧地块场地内堆放有建筑和装修垃圾，地块周边部分围挡破损，暂未发现泥浆流出堵塞雨污管网现象。 3.融鑫路部分人行道路上存在堆放垃圾和植被死亡现象。 4.前期融鑫路道路部分电线缺失，责任公司已于5月20日修复并开启全线路灯。 5.融鑫路车行道及北侧地块施工大门前均有违停车辆占道且遮挡号牌。 6.福鹿大道与通江大道交界处至融鑫路口绿化带基本完好，福鹿大道（除轨道18号施工区域外）的主干道和道路两侧园林绿化、市政设施等存在部分死株、缺株、护栏损坏及人行道路面鼓包等问题。 7.金鹿大道至甘泉路路口沿线人行道确有小商贩占道经营，影响行人正常通行。	部分属实	1. 改善居民区环境。 2. 保证道路和人行道通行畅通。 3. 绿化和市政设施完成整改。 4. 规范夜市经营。	1. 目前，异味产生源头清理工作已基本完成。督促开发商于6月15日前发出公告，禁止进入地块种植，现有庄稼收成后，将立即开展菜地清理和复绿工作，限期9月30日之前完成。对于已征地未开发情况，争取尽快启动项目建设，彻底解决相关问题。 2. 地块内堆放建筑垃圾和其余装修垃圾已基本清理。督促开放商于7月11日前修复地块周边施工围挡，同时加强场地管理，后续安排专人实施巡查监督工作。 3. 加强清洁卫生管理和相关宣传执法，督促开发商于9月1日前完成对死亡植物清理。 4. 目前路段违停车辆已驶离。后续将加强执法工作和增加巡逻次数，保障路面通行畅通无违停占到现象发生。督促责任公司于6月23日前在人行道边缘安装U型隔离桩，有效禁止车辆驶入人行道违停。 5. 已对发现的绿化带内死株、缺株进行清理和补栽。护栏损坏、人行道路面鼓包等问题将于7月10日前完成修复。 6. 公交驿站项目6月30日前正式开街运营后，劝导并规范周边摊贩进入驿站内经营，将做好监督执法、宣传解释工作。	未办结	无

83	X3CQ202406060083	1.南岸区沿江码头将绿化破坏，硬化成混凝土露天堆放砂石，覆盖不到位产生扬尘，泥沙水流入长江。 2.砂石运输造成道路扬尘、交通噪声扰民，损坏道路。 3.码头关闭停工应对检查。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 1.经现场检查，地升码头对港区内部分原有植被进行了硬化。码头易产生扬尘货物均规范覆盖，场地进行了喷淋洒水降尘，但有时候存在覆盖不全、覆盖不及时，洒水频次不够等问题产生扬尘；码头均修建了沉砂井，对港区内场地冲洗水引流至沉砂井沉淀处理。 2.部分货车覆盖不全面，造成部分物料扬洒，产生扬尘；货车夜间行驶存在交通噪声，路面存在破损情况。 3.除喻家沱御权码头、地升码头停业整改以外，其余码头均处于正常营业状态。	部分属实	恢复地升码头港区内原有植被；各码头扬尘得到有效控制，泥沙水得到有效处置；修复路面，减少道路扬尘和交通噪声。	1.已责令地升码头停业整改，拆除港区内原有植被所在的硬化区域并复绿，目前已完成整改待验收。 2.已督促各码头落实主体责任，常态化落实港区物料覆盖、喷淋等降尘措施，对沉沙井和引流沟加强日常维护，发现问题及时督促整改。已要求码头督促运输车辆出场前全面覆盖帆布、冲洗轮胎，防止车辆装载物脱落、扬洒、飘散等污染路面。 3.已加强沿线道路巡查，教育驾驶人自觉遵守交通安全法律法规，文明安全驾驶，非必要不鸣笛。已对沿线道路破损情况开展调查，下步积极争取资金对沿线道路开展路面修补。 4.后续加强码头常态化监管。	未办结	无
84	X3CQ202406060084	恒大地产集团及物业侵占南岸区茶园破坏森林草地。	南岸区	生态	经调查问题不属实。 南岸区茶园片区现有恒大地产集团项目3个，其中恒大滨河左岸项目符合林地使用审批要求，恒大同景国际城项目、恒大同景国际城博达地块项目均不涉及林地，且未发现物业侵占市政绿化设施行为。	不属实	加强政策宣传，做好解释引导工作。	继续加强政策宣传，做好解释引导工作。	已办结	无
85	X3CQ202406060085	南岸区海棠溪街道学府大道69号小区门前几家烧烤油烟及噪声扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 该区域共有4家烧烤店，烧烤设备均安装了油烟净化设备，但油烟净化设备未规范使用，存在油烟扰民的情况，部分食客露天喝酒划拳声音较大。	属实	减少油烟影响，督促文明用餐，禁止占道经营。	1.已约谈4家烧烤摊经营者，要求规范使用油烟净化设备，按时清洗，减少油烟影响。目前烧烤摊经营者已清洗并规范使用油烟净化设备。 2.已督促烧烤经营者要求堂食食客室内就餐，提醒食客夜间请勿大声喧哗。 3.后续加强日常巡查管理，禁止占道经营的情况。	阶段性办结	无
86	X3CQ202406060086	巴南区龙汇路千江凌云千江府三期小区业主反映，针对兰海高速、华陶立交车辆过境产生的噪音源隔离措施完全没有覆盖千江府三期小区噪音路段。其次，小区外开荒种地、倾倒建筑垃圾、菜地粪桶的问题依旧没有解决。 1.恳请核实该工程情况，延长声屏障直至覆盖千江府三期 2、3、4栋外覆盖范围，并且施工图设计中未见对新建立交的隔音措施进行处理。 2.尽快将小区外空地绿化覆盖在靠兰海高速、华陶立交面，加种常绿乔木起到治理扬尘隔绝噪音作用，清理各类垃圾。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.已研究制定隔音屏安装方案，明确千江凌云千江府3期隔音屏的安装计划。 2.小区外菜地、垃圾等已基本完成清理。内河公园已在开展土污治理工作,该区域目前已栽植法桐及天竺桂。	部分属实	降低噪声影响，加快公园绿地建设。	1.已对噪音产生路段减速带进行了洗刨，待材料到位后立即重新进行沥青摊铺，以降低过往车辆噪音对周边居民影响。1、2、3期隔音屏安装正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为35天左右。 2.目前已对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料口袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡。 3.目前，区属平台公司建设的内河公园已在开展土污治理工作。	阶段性办结	无
87	X3CQ202406060087	来信反映巴南区碧桂园天麓小区上空飞机飞行噪声扰民，几分钟一班，一直到深夜2点。	重庆机场集团	噪音	经调查问题属实。 1.2017年8月29日，作为国家“十二五”和“十三五”重点建设项目的江北机场T3航站楼及三跑道正式投入运营；按照规划，江北机场T3B航站楼及四跑道将于2025年一季度投用。西侧空域是实现江北机场总体规划的必要条件，对于重庆经济社会发展具有重要意义，相应的飞行程序使用的空域主要涉及渝北区、江北区、沙坪坝区、九龙坡区、大渡口区、巴南区、渝中区及两江新区。 2.航空器产生噪音是全球普遍性问题，城市机场的功能定位决定了机场和城区的距离相近，随着地方经济社会的发展，江北机场周边，包括起飞、着陆航道附近逐渐城镇化，航空器运行产生的噪音干扰也日益凸显。	属实	积极探索相关减噪、降噪措施，努力减少噪音对居民的影响。	1.持续优化航路航线，减少噪音影响。将根据重庆地区军民航空域结构状况，持续优化航路航线走向。一是积极与空管单位沟通，在航空器安全飞行的前提下，减少航空器从主城上空飞过相关飞行程序的频次；二是结合江北机场第四跑道飞行程序设计工作，督促设计单位优化航空器起飞、着陆、转向等飞行程序，通过飞行高度层配备、调整航空器速度等方式，降低航空器飞越的噪音；三是跟踪国内外机场空域结构、航路航线降噪新技术，及时开展优化工作，尽力减少航空器噪音对居民的影响。 2.优化飞行模式，减小噪音强度。目前，江北机场已在机场细则里公布降噪程序，将积极协调各航空公司在符合相关飞行管理规定的前提下，尽可能采取低噪音飞行模式，减小飞机噪音强度。	已办结	无

88	X3CQ202406060089	巴南区碧桂园天麓业主反映在小区前面的宗申植物园非法喂养孔雀，孔雀叫声影响周边居民休息。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.根据现场鉴定涉及区域范围内喂养的孔雀为蓝孔雀，根据有关法律法规规定，重庆市域内人工繁育蓝孔雀，不在林业主管部门的行政许可范围内，所以不存在非法喂养的问题。 2.确实存在孔雀叫声影响周边居民休息的情况。	部分属实	解决噪声扰民，形成长效机制。	1. 已责令宗申植物苑相关责任人员对散养孔雀，进行集中养殖，并更换饲养位置。 2.加强监管，若发现动物噪声扰民行为，依法予以查处。	已办结	无
89	X3CQ202406060094	来信反映重庆市巴南区龙洲湾街道城南未来小区楼下多家经营商户破坏生态环境影响居民生活居住出行等问题。 1.某二手车和某养车保养中心将店内车辆长期放置于人行道上进行清洁冲洗,冲洗废水直接外流到人行道上。某二手车长期占用公共车位,其停车位置上车辆上所滴落的油污污染人行道。 2.某快递中心在门前人行道上长期进行快递包裹的拆装和快递车辆的停放,导致垃圾遍地,堵塞人行道和消防通道。 3.某汽车维修店外长期停放事故导致的待维修车辆,此等车辆破损不堪、油污横流,破坏市容市貌环境卫生。 4.以上4家及其他经营户均存在违规占用人行道、违规占用消防通道等问题甚有经营户私设道闸、门前设立私人车位等,严重影响小区消防及市民出行安全等问题。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.投诉人反映的二手车、养车保养中心、汽车维修店存在占用人行道、消防通道经营行为。 2.现场查看，维修车均放置在店铺里面，有污水收集装置，人行道未见污水横流、滴落油污。 3.重庆某物流公司存在快递车辆停放在人行横道，堵塞消防通道，地面垃圾未清理的问题。	部分属实	1. 保证车辆有序停放。 2. 确保污水收集排放。 3. 保持地面干净无垃圾。 4. 保证消防通道畅通。	1. 已要求汽车维修店2024年6月30日前完成整改。 2.要求三家店铺规范停车，督促汽车维修店及时清理报废车辆，不在道路上堆积。 3.要求快递中心在早上7:00-8:30、下午14:30-15:40、晚上19:00-20:30收发货，站点管理人员指挥快递车辆有序停放，保留人行通道，方便行人通行，不占道分拣，及时清理包装垃圾，堆放指定地点，保持路面干净整洁。 4.督促物业公司在人员通道处划线明确，采取措施加强管理，确保人员通行畅通。	未办结	无
90	X3CQ202406060105	巴南区远洋公园原香小区旁渝南大道车辆行驶噪声扰民，建议渝南大道朝小区方向安装隔声屏。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 查勘发现该小区毗邻渝南大道，产生噪音的主要原因为该路段属于交通主干道，过往车流量大。由于隔音屏的安装高度最大为3.5m，而渝南大道道路两侧行道树的高度超过了3.5m，已起到了声屏障的作用，再次安装隔音屏并无实际作用。	属实	降低噪音对小区居民影响。	1. 加强渝南大道道路两侧行道树的管养力度，确保起到声屏障的作用。 2.加强破损、坑洼路面道路维护维修，有效降低噪音对小区居民影响。	未办结	无
91	X3CQ202406060106	巴南区巴滨路江城铭著小区在销售时开发商给一楼业主侵占、损坏公共绿化，违法行为未得到有效制止。请相关部门督促整改到位，一楼业主只能在赠送范围内使用，不能占用和破坏公共绿化且不搭建违法建筑。	巴南区	其他污染	经调查问题属实。 1. 该小区开发商与业主合同中约定，与商品房直接毗连的部分公共绿地由开发商授权相应的受买人专有使用。一楼业主在购房时价格远高于其他未带花园的楼层。业主在接房时，绿植圈围内部分杂草丛生，与花园洋房品质不符。因此，部分一楼业主搭建了雨棚，修建了围墙，并对围墙内的小花园进行了提档升级。 2. 目前据物管公司提供的数据统计，有50户一楼业主进行了提档升级，其中有5户涉嫌圈占公共绿化。经现场核实，该小区一楼业主搭建的雨棚，不属于违法建筑查处范围。	属实	恢复绿化区域，保障居民居住环境质量。	1. 花溪街道督促物业公司拟定小区绿化整改方案，加强小区绿化的网格化管理。 2.督促该小区违规提档升级的一楼业主进行整改，后期整改不合规规范的，按照《重庆市园林绿化管理条例》相关规定进行查处。	未办结	无

92	X3CQ202406060107	现酉阳县通能新型建材有限公司存在违法行为:1.存在长期烟气不经治理直排；2.废水直排；3.生态红线内未经审批直接取土；4.运输倾洒；5.噪音扰民。请调查，督促采取适当措施整改。	酉阳县	大气	经调查问题部分属实。 1.该公司粉尘通过布袋除尘器处理后排放，焙烧废气引入脱硫塔进行三级碱液喷淋和除雾器处理后排放。现场检查时，废气治理设施正常运行，有自行监测报告，但存在环境管理台账不完善问题，环境设施设备维护记录不全等问题，并对其废气进行了监测。 2.检查时发现该公司存在雨污分流不彻底，沉砂池未清掏，厂区道路未完全硬化问题，执法人员在雨水排口进行了取样送检。 3.该公司取土实为开采砖瓦用页岩，持有采矿许可证，矿山矿区范围及附近区域不在生态保护红线内。 4.该公司车辆从厂区转运货物到堆放区的运输途中，偶尔确有砖块及废渣掉落在地面公路上。 5.该公司噪声通过合理布局设备、调整作业时间等措施处理，距离最近居民约500米，经现场监测，监测结果达到相关标准规定要求。	部分属实	做好解释与疏导工作，督促企业落实环境保护主体责任，及时制定问题整改设施，确保整改到位，发现违法行为依法处理。	1. 立即对原料堆场进行整改，按照环评要求设置边沟，落实“三防”措施。 2. 立即对雨水沟沉砂池进行清理。 3. 严格按照排污许可要求落实环境管理台账，加强环境保护污染防治设施设备运行与维护，确保污染物达标排放。 4. 及时清除掉落在公路上的砖块及废渣，并打扫干净，长期保持公路原状。 5. 发现违法行为依法处理。	阶段性办结	无
93	X3CQ202406060108	沙北街30号附2号楼栋厨房未设计排烟通道,楼道居民做饭排烟通过窗户直排楼道。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 沙北街30号附2号房屋，修建于80年代，为9层砖混结构单体楼栋，该房屋在建设时未设置公共烟道，部分厨房烟道在公共走廊内。	属实	尽快解决烟道问题。	1. 立即组织清洁公司对楼道进行清洁。 2.积极协调纳入老旧小区改造计划，征求居民意见，对烟道实施改造。	阶段性办结	无
94	X3CQ202406060109	投诉人在现址(江津区慈云镇凉河村刁石坝)从事食用菌种植已经10年。2023年5月开始，毗邻食用菌种植场的江津区白沙工业园开始大规模扩建,工地产生大量扬尘,导致食用菌陆陆续续全部死亡,食用菌种植场被迫于2023年8月倒闭。为了查明食用菌死亡原因,委托第三方监测机构开展了环境监测,出具了监测报告,专家论证指出:导致食用菌死亡的直接原因是园区大量建设产生的扬尘污染。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 扩建指白沙工业园三期用地范围内部分施工项目，该区域完成征地后有序开展拆迁、平场、道路建设等相关工作；平场项目现场作业于2023年7月开始，2024年1月完成，施工器械已经离场，现场未见明显扬尘；道路建设项目于2024年4月开始，现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 2. 在企业、项目总体达标的前提下，无充分直接证据显示对食用菌种植造成影响。该厂持有的“监测报告”，内容与实际情况有较多不符。	部分属实	1. 督促施工项目安全文明施工。 2. 及时向群众做好宣传解释。	1. 已督促施工单位严格按照相关要求做好防尘降噪措施。目前，已组织第三方机构进场开展土壤和废气检测，将根据检测报告开展相关工作。 2. 加强与食用菌种植厂业主沟通交流和政策解释并持续跟进，积极引导其通过司法途径解决。	未办结	无
95	X3CQ202406060112	位于江津区双福街道祥福大道9号的重庆市城市建设高级技工学校附近的重庆思达普材料科技有限公司、重庆广福科技有限公司陆续排放有毒气体，严重影响到学校师生身体健康。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆思达普材料科技有限公司、重庆广福科技有限公司均已分别按要求取得环评批复（渝（津）环准[2019]046号）、（渝（津）环准[2014]145号），其加热、发泡、烘干等生产工序确会产生废气，部分废气受风向影响吹到厂区周边可能引起群众不满。 2.5月16日及23日至24日，区生态环境局监测站已对思达普公司废气进行监测并出具报告，结果未超出《大气污染物综合排放标准》（DB50/418-2016）表1大气污染物排放限值；5月30日，双福工业园发展中心委托第三方监测机构对广福公司的废气进行监测（报告未出）。	部分属实	加强日常监督巡查，督促企业确保废气治理设施正常运行。	加强对思达普公司、广福公司的日常监督检查，督促其落实环保主体责任，保持污染治理设施正常运行，降低生产废气对周边环境造成影响。待监测结果出来后有针对性采取下一步工作措施。	未办结	无
96	X3CQ202406060113	1. 两年前村里以修水池为由在没有取得本人同意的情况下私自非法把投诉人位于奉节县康乐镇河水村10社落水蹬堰沟湾的防护林挖毁近300平方米，导致落石和土壤滚落至山沟造成淤堵水流不畅冲毁临近公路，造成交通出行困难。存在部分石材被盗运，山体也被雨水冲刷杂乱不堪，紧临公路也被山水持续冲毁。 2. 近两年本村有大量国有林、防护林被毁，大量树木被伐，毁掉的树木还是当年退耕还林时种的松树、柏树。	奉节县	生态	经调查问题部分属实。 1.2021年9月中夔城建集团有限公司承建康乐镇河水村10社落水墩300立方米蓄水池项目。为了材料运输方便，经在家村民同意，确定选址（举报地点）开挖约300平方米用于修建水池。施工后期，经村委会发现该处为村民自家灌木林地并非村集体林地，随即劝阻并停止施工。 2.2022年项目停止施工后，公路路面的杂石及泥土已由施工方清理干净，不存在交通出行困难。2024年6月11日经乡镇现场核实，举报地点存在少量落石造成淤堵水流不畅，但不存在采石现象和冲毁临近公路问题。 3.我县于2023年开展了耕地恢复补足工作。康乐镇河水村也对本村在家农户进行政策宣讲，对未在家的进行了电话沟通，得到群众的理解和支持。	部分属实	现地植被复绿；清除沟内落石；做好耕地保护工作政策宣传。	1. 对山体进行覆土，恢复植被原貌，阻止水土流失。 2.通知施工方对落石进行清理。 3.召开群众协调会，解释宣讲耕地保护相关政策。	未办结	无

97	X3CQ202406060114	重庆市奉建高速公路有限公司在审批、施工、建设奉节长安连接线时损坏旅游资源、多占基本农田，并造成严重的生态灾难。重庆市奉建高速公路有限公司对重庆市交通局渝交路2020.44号文件“重庆市交通局关于安康至来凤国家高速重庆奉节至巫山段施工图设计的批复”的内容错误理解，将文件中长安连接线明确未批复却向市县乡部门谎报为已经批复。目前鱼儿洞景区已经实质性被损毁，并且建设单位多占几十亩基本农田。	奉节县	其他污染	经调查问题不属实。 1.长安连接线于2020年8月5日取得奉节县生态环境局环境影响评价批复，于2021年5月21日取得市交通运输委施工图批复，前期手续完善、规范，符合建设基本程序要求。 2.长安连接线施工区域均在合法用地红线范围内，暂未发现侵占基本农田现象。 3.经县文旅委查阅比对，鱼儿洞未纳入旅游资源开发范围，不属于奉节县A级景区，也不属于文物保护单位及未定级文物点。长安连接线鱼儿洞段路线是在既有乡道Y613基础上进行改造，距鱼儿洞边界距离约20米，该乡道已安全运营40余年。为进一步提高项目施工安全系数，施工图设计采用更为安全、稳定的1-78米钢混组合梁桥跨越鱼儿洞溶洞范围。施工过程中工艺和防护措施，不会对鱼儿洞造成影响。	不属实	无	无	已办结	无
98	X3CQ202406060115	北碚区嘉远大道恒大翡翠湾一期45栋206与46栋201之间的公共绿化带被201业主私自占有并遭破坏，违法建设，乱堆放杂物严重破坏小区居民环境。	北碚区	其他污染	经调查问题属实。 1.投诉人房屋与被投诉人房屋相邻，中间有宽约2.5米的公共绿化带。被投诉人已装修入住，在使用花园时，占用了两花园连接的部分公共绿化区域。占用方式为硬化部分地面，放置绿植及盆栽。 2.被投诉人在房屋外修建了8平方米的玻璃房和6平米的现浇结构房屋，该违建的位置未侵占公共绿化区域。	属实	1.督促业主对硬化的公共绿化区域完成复绿，并将违法建筑整改到位。 2.加强巡查管护，防止同类事情再次发生。	1.已责令相关业主立即停止占用公共绿地，限期自行拆除（回填）违法建筑，恢复原状。 2.区城市管理局联合童家溪镇及小区物业，向业主宣讲了《重庆市城市园林绿化条例》等相关法律法规，进行以案释法和警示教育，引导业主自觉遵守相关规定，主动整改侵占绿地等违法行为。 3.下一步，区城市管理局将督导被投诉人限期整改到位。区城市管理局、区住房城乡建委、童家溪镇等部门将举一反三，加强联合排查，对发现的占绿等违法行为及时处置到位。	未办结	无
99	X3CQ202406060116	地铁六号线经礼嘉到蔡家嘉陵江桥段，距朗诗悦府小区三期、四期直线距离不到100米，每天早上六点钟就有地铁运行了,晚上24点还有地铁经过，地铁上嘉陵江桥跑得非常快，白天、晚上声音大得很。希望能安装隔音屏。	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 1.轨道6号线北段2013年12月开始试运营，朗诗乐府小区2018年6月开工建设。5月24日、25日，北碚区生态环境监测站在朗诗乐府小区边界与噪声源较近处对环境噪声（昼间、夜间）开展噪声监测，监测结果不超标。虽然噪声监测符合国家相关规范标准要求，但在小区内确能听到6号线运行噪声。朗诗乐府开发企业在商品房买卖合同补充协议附件六中对此不利因素进行了告知。 2.安装隔音屏问题，经研判，轨道桥由于负重载荷有限、列车运行风阻、安全空间有限等原因不完全具备加装降噪装置的条件；此外，投诉位置主要位于轨道线路洞口上方区域，轨道两侧即使加装声屏障也无法有效屏蔽噪声向上传播。	部分属实	协调重庆市轨道交通集团严格按照《重庆轨道交通地铁线路维修规程》要求进行轨道维护保养，缓解列车运行噪声影响。	1.协调重庆市轨道交通集团在保障安全的前提下在此处尽量降低鸣笛频次、避免紧急制动和突然加速，最大程度地减小轨道交通列车运营时产生的噪声。 2.督促重庆市轨道交通集团严格按照《重庆轨道交通地铁线路维修规程》要求，对线路开展钢轨探伤打磨，对列车开展车轮辘轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，确保设备设施处于完好状态。	阶段性办结	无
100	X3CQ202406060117	忠县新立镇中岭村7组天池大塘附近违法修建抽水站，不符合相关程序，抽水站所产生的噪音给村民带来危害。	忠县	其他污染	经调查问题部分属实。 1.抽水站（泵站）位于新立镇中岭社区七组天池口大塘，预计2024年6月底前完成设施设备安装并试运行，该抽水站距离最近居民房约100米。 2.抽水站（泵站）不属于大型抽水站。根据《中华人民共和国土地管理法》等法律法规规定，相关农业建设项目不需办理建设用地手续，不存在土地征收、补偿等必要手续的办理，不纳入环境影响评价。 3.抽水站（泵站）提水至附近小山丘上的2座200m3蓄水池后实现自流灌溉，运行后频率较低，运行时噪音相对其他提水方式较小，一次性提满两座蓄水池需8小时，全年仅需运行2-3次，不超过30个小时。	部分属实	减少噪音影响，争取群众理解。	1.与周边村民沟通交流，宣传相关政策，取得群众理解。 2.加快项目建设，发挥灌溉作物、抗旱及支持产业发展等作用。 3.抽水站（泵站）运行后，严格错时运行，避开休息时段，最大程度减小噪音对附近住户休息的影响，必要时采取物理措施等减震降噪。	已办结	无

101	X3CQ202406060118	来信反映荣昌区盘龙镇长期排放镇上居民的生活污水、粪便，进入来信人的鱼塘和稻田，给生产造成重大损失，几年前曾花费巨资修建的污水管网设施成为摆设，在长期无人巡查，监管的情况下排入其承包的二十多亩稻田、鱼塘。	荣昌区	水	经调查问题不属实。 1. 现场核查，荣昌区盘龙镇污水提升泵站运行正常，未见污水外泄。不存在长期排放镇上居民的生活污水、粪便进入信访人的鱼塘和稻田的情况。 2. 2018年建成污水管网设施后，2018年9月至2022年8月盘龙镇大成村村委会与盘龙镇大成村村民（信访人即鱼塘承包人）签订盘龙镇大成片区污水处理设施运行维护管理协议，委托管理盘龙镇4个污水提升泵站，管护费为1200元/月，协议每年签订一次。2022年9月协议到期后，由于信访人长期不在盘龙，因此盘龙镇大成村不再委托其管理维护，未签订管理协议。2022年9月至2023年8月，由盘龙镇政府负责管理维护。为了更好的管护各污水处理设施，2023年8月通过公开招标方式，由中标单位重庆市荣峰园林有限责任公司统一管理维护盘龙镇各污水处理站、污水提升泵站及检查井。盘龙镇规划建设管理环保办工作人员每月定期巡查各污水处理设施，发现问题均及时整改，不存在长期无人巡查的问题。	不属实	加强管理，确保场镇污水处理设施正常运行。	1. 2024年6月7日现场核查，该污水提升泵站运行正常，未见污水外排。区政府督促盘龙政府举一反三，切实加强各污水处理设施管护，保证各污水处理设施均正常运行。 2.要求重庆市荣峰园林有限责任公司建立定期巡查和维护机制，定期对污水处理设备进行检修、保养和校准，确保我镇污水处理设备正常运行。 3.责成盘龙镇规划建设管理环保办加强巡查及监管，发现问题及时整改，严禁污水外排影响环境。 4.盘龙镇人民政府向信访人做好解释工作，让群众理解。	已办结	无
102	X3CQ202406060119	1. 大蓉和和字界维诗卡小区两侧各有一个雨水排洪渠道不论天晴下雨都有污水直流河道，对红旗河水体造成了一定的污染，影响到周围居民的生活。 2.存在污水管网渗漏、部分生活污水未接入管网等问题。	永川区	水	经调查问题部分属实。 1.大蓉和雨水排洪渠道为雨水箱涵及中水回用补水口，经监测，排口水质达到《地表水环境质量标准》(GB3838-2022)III类水质标准。 2. 字界维诗卡雨水排洪渠道为雨水箱涵，检查发现上游高校及小区内部存在污水管网渗漏问题。	部分属实	立行立改，修复破损官管网，强化长效管理，保障入河水质达标。	1. 督促涉及管网破损的高校和小区立即采取临时抽排措施，杜绝污水直排河道。 2.立即更换破损污水管网解决污水渗漏问题，现排口水质恢复正常。 3.加强巡查排查，强化长效管理，保障管网长久有效运行。	已办结	无
103	X3CQ202406060120	双桥经开区市场监管部门从未针对重庆足航钒钛钢铁集团有限公司使用的废钢或再生钢铁原料污染物超标开展检查。	大足区	土壤	经调查问题部分属实。 涉事公司参照有关标准制定有《废钢验收标准》，钢铁生产企业购入废钢铁（属于固体废物）作为原材料在生产加工过程中使用，属固体废物利用范畴。该项诉求不属于市场监管部门事权。市场监管部门按照职责对该公司产品质量进行相关监管。	不属实	该举报件不涉及市场监管部门职能职责，市场监管部门无相关办结目标。	该举报件请求事项不涉及市场监管部门职能职责，无相关整改和处理情况。	已办结	无
104	X3CQ202406060121	重庆市长寿区市场监管局未要求重钢、永航利用废钢铁炼钢企业建立自检制度，也未针对以上企业使用废钢或再生钢铁原料中污染物是否达标开展过检查，从而导致这些废钢使用企业非法接收未经任何去除有害物质，接收未经任何去除有害物质，仅仅简单甚至根本就没有加工过的，达不到国家标准规定的化工厂检修更换的阀门和管道、废油漆桶、废包装桶压块或金属包装桶破碎料以及其他社会废钢进行冶炼，对长寿区的空气造成严重的污染。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1.重钢、永航均建立了外购废钢铁管理制度。按照职责分工，市场监管部门对重钢、永航生产的出厂产品质量进行监管。企业在生产加工过程中所使用的废钢铁等原料，由企业根据其工艺、流程、方法与供应商约定采购标准。生态环境部门对企业生产经营活动中污染防治措施落实和污染物排放情况实施监管，已结合日常检查将企业固体废物污染防治和大气污染防治作为重点监管内容。 2.经对重钢、永航台账查阅和现场核实，未发现企业接纳化工检修更换的阀门管道、废油漆桶等包装桶，及其他易燃易爆废钢。对重钢处理废钢的一系列转炉日常监测和永航日常监测（含自动监控）记录核查，未发现超标行为；对相关排口取样监测显示，污染物满足排放标准限值。	部分属实	进一步规范重钢、永航原料质量内控，严禁非法收贮、处置危险废物，强化污染治理设施运行管理，确保污染物达标排放。	1. 督促重钢、永航规范废钢原料内控管理，严格按企业内控制度开展废钢原料质量检测，确保产品质量达标。 2.督促重钢强化废钢原料来源管控，严禁非法收贮、处置危险废物，强化污染治理设施运行管理，确保污染物达标排放。 3.督促永航强化废钢原料、含油金属屑来源管控，严禁非法收贮、处置豁免许可外的危险废物，强化污染治理设施运行管理，确保污染物达标排放。 4.严厉打击非法处置危险废物、超标排污等环境违法行为。	阶段性办结	无

105	X3CQ202406060122	1.开州区临江镇关马河小区与豪美商业城之间人行道狭窄、混乱，清晨商贩噪音扰民，原定新建农贸市场未建。 2.开州区临江镇道路灰尘漫天，洒水车虚假洒水。 3.开州区临江镇关马河小区与豪美商业城之间的垃圾桶脏乱差，臭气满天。 4.开州区临江镇场镇由私人合资的水厂供水，质量得不到保障。 5.开州区临江镇关马河小区三期污水直排河流，污水处理厂仍采取河道截污的方式处理；临江镇垃圾填埋场臭气满天。 6.开州区正安街道亿丰国际旁边河道有异味，水里有杂质。 7.开州区南门镇得乐森林小镇毁林，乱挖，乱建。 8.开州区月潭公园噪声扰民。 9.开州区云枫街道天宫一路189号云玺台B区一栋下面转角处污水溢流。 10.开州区谭家镇龙溪村群众争饮用水源。 11.开州区汉丰街道红光佳苑水压常年不足，冬天天经常性停水，水质差。 12.开州区城区街道没有方便行人的垃圾桶，部分敞开式垃圾收集桶和敞开式大型垃圾箱，污水横流、臭气熏天。 13.开州区百成街电影院附近夜市和饭店噪音、油烟扰民。 14.开州区白鹤镇高尚村良田保护区无人保护。 15.开州区市政广场旁夜间露天KTV唱歌扰民。 16.开州区敦好镇过年期间用水困难。 17.开州区谭家镇凉风村一组用水困难。 18.开州区巫山镇高岩村高标准农田排水沟淤堵影响耕种。 19.开州区社保局与汉丰湖大酒店之间的道路路面坑洼，雨天积水严重，存在脏乱差现象。 20.开州区临江镇风雨廊桥上坝坝舞团体占道锻炼噪音扰民，影响学生通行，存在安全隐患。 21.开州区新浦街开州刘汤圆粮油店噪音扰民。 22.开州区天和镇白乐村自来水供水不足，水质差。	开州区	土壤	经调查问题部分属实。 1.开州区临江镇关马河小区与豪美商业城之间通道因人流较大，周边农户自发聚集该地占道经营，有部分农户乱扔垃圾、叫卖扰民。 2.开州区临江镇严格落实除尘降噪管理措施对城镇主干道进行洒水降尘。 3.开州区临江镇集镇垃圾做到日产日清并定期清洗消毒，夏季天气炎热时，确有轻微味道飘散。 4.开州区临江镇场镇及周边供水主要由开州区临泉自来水有限责任公司经营，该企业为民营企业，净水厂制水设备齐全，近年来抽样检测各项指标均符合生活饮用水卫生标准。 5.开州区临江镇因三级管网缺失，部分污水仍进入传统排水沟形成混排。未发现开州区临江污水处理厂河道截污的情况。开州区临江镇垃圾填埋场建成有甲烷收集燃放系统，对填埋的生活垃圾臭气进行收集并燃烧处置，不存在未经处理垃圾臭气满天的现象。 6.开州区正安街道亿丰国际旁河道环境良好，未发现有异味。 7.开州区南门镇得乐森林项目前期超审批范围违法占用、破坏林地行为已被依法查处，用地、建设手续齐全，未发现乱挖、乱建行为。 8.开州区月谭公园偶有居民唱歌噪音扰民。 9.开州区云枫街道天宫一路189号云玺台一栋转角处污水渗漏问题前期已整改，现场复核未发现污水溢流问题。 10.开州区谭家镇龙溪村6组与龙溪村9组确因争饮用水源问题发生过纠纷，谭家镇人民政府、龙溪村委会、谭家镇多次组织双方协调处理，并提出处理意见。 11.开州区汉丰街道红光佳苑2024年以来未发生停水事件，水质检测合格率100%，现场检测水压符合供水标准水压。 12.开州城区设有970余个生活垃圾收集点，城区主干道设有果皮箱，基本满足居民投放垃圾需求。城区重点路段设置了11个垃圾集装箱实施限时投放，并安排专人保洁、除臭工作。 13.开州区百成街电影院段夜市经营户较多，存在油烟排放和社会噪声扰民现象。 14.开州区白鹤镇健全耕地流转监督管理制度，防止耕地“非农化”“非粮化”，未发现良田保护区无人保护问题。 15.开州区市政广场旁2家夜食店提供露天K歌服务，存在噪音扰民情况。 16.开州区敦好镇春节期间由于返乡人员较多，用水量加大，加之水厂建成年代较早，水厂规模及部分配水主管管径较小，导致部分高层住户用水高峰期出现短时供水不足的问题。 17.开州区谭家镇凉峰村1组区域内国家投资陆续建成了3处集中供水工程、3处分散供水工程，居民供水总体有保障。 18.开州区巫山镇高岩村高标准农田建设项目建有排水沟能满足排水需要，后由于山洪导致排水沟淤积，存在影响庄稼的情况。 19.开州区社保局宿舍和汉丰湖大酒店之间路段有坑洼，雨天确有积水情况，辖区永兴社区定期有保洁员负责清扫，不存在脏乱差问题。 20.开州区临江镇风雨廊桥便道上确有群众跳坝坝舞，锻炼时间较早、播放音量较大，给周边居民造成一定困扰，且因桥体临近临江镇中心小学，群众坝坝舞晨练时间与上学高峰期冲突，对学生通行有一定影响。 21.开州区新浦街开州刘汤圆粮油店主要是早上9点左右在门市内隔音加工，未发现早上4-6点加工现象。 22.开州区天和镇白乐村未出现季节性停水和经常性停水的现象，水质良好无浑浊现象。因部分村民晚上在取水管道上截水灌溉农田，私自关小闸阀，造成高峰期水量减小和水压不足。	部分属实	加强整治，改善环境。	1.开展集中整治行动。加强无证无照管理，规范经营行为，劝导违规占道经营、店外经营、乱堆放等行为。加强违规乱停放车辆管理，进一步规范经营行为和秩序。加强宣传，引导群众垃圾入桶。 2.继续落实夏秋季每天3次，冬春季每天2次频率进行洒水降尘，遇特殊情况增加作业频次。 3.建立清洗喷药台账，加强对垃圾桶日常清洗、除臭，保持垃圾桶干净，及时清扫桶外散落零星垃圾和清洗垃圾桶放置地面；采用喷洒生物除臭剂和灭虫剂，及时清运垃圾。 4.督促临泉水厂落实水治理、加强水质监测，确保自来水达到饮用水标准。 5.加快推进关马河小区三期污水直排整治项目实施，定期对污水处理厂日常运行进行监督检查，对现有污水管网加强巡查和维护。 6.组织工作人员对该河道流域进行垃圾集中清理维护。 7.加大项目建设的巡察监督工作，坚决杜绝毁林、乱挖、乱建行为。 8.对现场唱歌的居民进行法制教育并责令整改，同时要求公园管理方设置禁噪提示牌和加强日常巡查。 9.金科物业公司组织人员对破损的污水管网进行了更换，解决了污水溢流问题。 10.开州区城市管理局执法人员对百成街电影院路段夜市摊位负责人进行了法律法规宣传，并督促改正，要求安装并开启油烟净化设备。同时要求商家提醒食客文明就餐，不得大声喧哗引发扰民事件。 11.开州区公安局对市政广场旁两家涉事夜食店负责人进行了法制教育，给予了相应处罚。 12.开州区清泉供水公司敦好自来水厂已增设制水能力2000m³/d超滤膜设备一套，对部分场镇配水主管道进行了改造，后期将进一步增大岔路口位置支管网及入户管道管径，配备二次增压设备。 13.施工单位已整治了一条1.3m*1m混凝土排水沟长272米，新建了一条1.8m*1m沟带路长460米。 14.对风雨廊桥跳舞噪音扰民、占道影响行人出行的行为开展劝导工作，督促整顿坝坝舞扰民行为。 15.开州区生态环境局执法人员对开州刘汤圆粮油店现场负责人进行了约谈，该店已根据约谈要求严格执行作业时间规定，采取白天室内关门加工。 16.加强人饮工程管理，积极处理村民的用水诉求，极协调好群众用水矛盾纠纷。	阶段性办结	无
106	X3CQ202406060123	1.“九龙坡区恒大绿洲A区内流浪猫成群，极易传播病毒细菌，晚上流浪猫的叫声产生噪声影响居民休息”的问题整改后小区仍然还有大量流浪猫。 2.九龙坡区恒大绿洲 A区部分业主不遵守统一投放的规定，为图方便，将生活垃圾丢到小区内的果皮箱，特别是14栋坡旁 2个果皮箱。 3.恒大绿洲A区大门车库出入口坑洼不平，车辆出入产生噪声扰民。	九龙坡区	土壤	经调查问题属实。 1.已联合物业多次捕捉，但因流浪猫本身很灵活且流动性较大，难以一次捕捉彻底，小区内仍有流浪猫。 2.现场查看确有生活垃圾堆放痕迹，但物业已清理。 3.现场核实车库出入口路面确有损坏。	属实	持续宣传文明喂养及捕捉流浪猫；拆除14栋周边果皮箱，改善居民乱投放情况；修复车库出入口损坏地面。	1.将持续不定期在小区内开展流浪猫捕捉及宣传文明喂养。 2.物业已拆除14栋果皮箱，并加大小区垃圾分类规范投放的宣传。 3.物业正在申请经费，随后开展车库出入口损坏地面的修复工作。	阶段性办结	无
107	X3CQ202406060124	来信反映九龙坡区走马镇石牛村水库下有一处鸡鸭养殖场，臭气难闻，污水乱流，严重影响周边群众正常生活。	西部科学城重庆高新区	水	经调查问题部分属实。 1.石牛水库鸡鸭养殖场为辖区一居民散养户，养殖有鸡鸭鹅家禽90余只，家禽粪便通过漏粪网格进行分离处理，圈舍下建有污水收集管道和三格式化粪池，粪便和污水不定期转运，采取还田利用处理。 2.圈舍内及散养区域有部分粪便未及时清理转运，有异味产生。对化粪池、污水收集转运管道以及下游河道实地排查、无人机巡查，并走访沿途村民，未发现污水横流情况。	部分属实	1.及时对养殖圈舍进行清理，减少家禽粪便臭气扰民。 2.对家禽粪便污水完全收集后采取还田利用方式处理。	1.对圈舍及周边区域开展了清理，将粪便、三格式化粪池内污水收集转运到集中存放处，采取还田利用处理。 2.要求养殖户每周对圈舍及周边散养区域开展清扫，对粪便及污水用于周边农田还田利用，严禁大量存放堆积。加强圈舍围栏、化粪池、污水管道排查维护，严防污水漏排。 3.镇村社将不定期开展巡查，督促其严格按照规定控制养殖数量，做好粪便及污水收集和还田利用，严禁污水漏排、直排。	阶段性办结	无

108	X3CQ202406060125	重庆南石商贸有限公司无环评手续，长期违法生产。	大渡口区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该公司于2015年3月起进行玻璃纤维废丝的回收处理，该项目建设初期未取得环评手续。2016年取得《大渡口区生态环境局环保违规项目现状环境影响备案回执》（渝（渡）环补备〔2016〕109号），并按程序办理了排污许可手续。 2. 该公司正常生产期间，每年定期开展废气、噪声自行检测，检测结果显示均达标。	部分属实	主动做好群众沟通解释工作，争取群众理解和认可。	加强日常监督管理，确保企业污染治理设施正常运行，污染物达标排放。	已办结	无
109	X3CQ202406060126	来信人反映南川区冷水关镇高峰村的一处搅拌站每天大量的进出车辆和生产产生的噪音、粉尘、污水，严重污染周边环境，对周边村民生产、生活造成严重影响。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 重庆冷水新仓建材有限公司生产过程中主要产生的污染物为废气、废水。该公司为封闭式搅拌站；物料筒仓顶部出气口均设置布袋除尘器，产生点均密闭，物料堆场喷淋除尘，场内道路洒水抑尘；生产废水经沉淀池处理后回用于生产线，不外排。 2. 该公司未能提供环保相关手续，未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。	部分属实	对重庆冷水新仓建材有限公司混凝土搅拌设施设备进行拆除。	1.对重庆冷水新仓建材有限公司环境违法行为依法进行查处。 2.督促重庆冷水新仓建材有限公司于2024年6月16日前拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无