

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十七批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202406030001	合川区双凤镇保合村1社的公路损坏，车辆经过产生灰尘、噪音扰民，货车经过尤为严重。	合川区	大气	经调查问题属实。 经现场实地核查，保合村1社的道路为村道白保路，其部分路段路面确实存在损毁情况。当地附近有5家企业运输车辆需经过白保路，道路路面晴天扬尘较为明显，道路两侧植被表面积灰肉眼可见，过往车辆特别是大型运输车辆存在车身泥灰较重现象，道路扬尘相对严重。同时，部分货运车辆存在超载超限、超速行驶、违规鸣笛的情况，车辆行驶加速过程轰鸣声较大、尾气排放冒黑烟，噪声对周边群众生活造成一定影响。	属实	加快落实破损道路维修维护，加强道路运输违法行为管控和执法监管。	1.督促矿山企业对出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘，加快破损道路路面修缮进度。 2.严格监管执法。加大执法检查和查处力度，对企业净车上路、上路车辆密闭等开展巡查检查，对重点路段货运车辆超限超载、违规鸣笛、尾气冒黑烟、未采取有效措施导致货物扬撒、脱落等违法行为开展专项检查。	未办结	无
2	D3CQ202406030002	1.高新区虎溪街道富力城天喜南门旁的空地有人赶集摆摊卖菜，噪音扰民。投诉人希望禁止在此处摆摊。 2.西湖公司租用高新区曾家镇清明村14社、15社200多亩的土地种树木。2020年开始就未给相应的补偿，现公司停止退耕还林，暂停种树。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.因虎溪街道区域无农贸市场，部分辖区居民自发聚集在富力城天禧小区南门外物业区域空地形成临时集市，一定程度影响附近居民休息。 2.西湖公司拟在2022年采用机械设备进行整治、种植蔬菜等农作物，但少数村民不同意机械作业，多次沟通无果后，该公司按合同约定依法向村民发函通知终止流转合同，并不再给付租金。	部分属实	1.消除富力城天禧小区南门外赶集噪音扰民问题，保证周边环境干净整洁，争取群众认可。 2.耕地部分实施撂荒地整治复耕；林地部分按照国家相关政策严格保护。	1.为兼顾城市环境与百姓民生，虎溪街道将加强对该区域进行巡查，负责对叫卖声较大等不文明赶集行为进行规劝，引导居民文明赶集。虎溪街道负责监督物业公司在赶集结束后，对该区域环境卫生进行打扫，以保障周边环境干净整洁。 2.督促西湖有限公司实施5.115亩撂荒地整治，按期保质完成耕地整治工作，达到验收条件。 3.畅通村民与企业沟通途径，化解矛盾。	未办结	无
3	D3CQ202406030003	合川区双凤镇宝和村1组28号门前的公路损坏后，车辆经过时扬尘严重。	合川区	大气	经调查问题属实。 经现场实地核查，保合村1社的道路为村道白保路，其部分路段路面确实存在损毁情况。当地附近有5家企业运输车辆需经过白保路，道路路面晴天扬尘较为明显，道路两侧植被表面积灰肉眼可见，过往车辆特别是大型运输车辆存在车身泥灰较重现象，道路扬尘相对较严重。同时，部分货运车辆存在超载超限、超速行驶、违规鸣笛的情况，车辆行驶加速过程轰鸣声较大、尾气排放冒黑烟，噪声对周边群众生活造成一定影响。	属实	加快落实破损道路维修维护，加强道路运输违法行为管控和执法监管。	1.督促矿山企业对出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘，加快破损道路路面修缮进度。 2.严格监管执法。加大执法检查和查处力度，对企业净车上路、上路车辆密闭等开展巡查检查，对重点路段货运车辆超限超载、违规鸣笛、尾气冒黑烟、未采取有效措施导致货物扬撒、脱落等违法行为开展专项检查。	未办结	无
4	D3CQ202406030004	江北区唐家沱污水处理厂，工作时产生异味扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1.该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区。 2.6月3日，相关部门现场检查时，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。	属实	1.督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2.辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	督促企业严格落实污染防治措施，加强与群众的沟通解释工作，定期组织院坝会交流，协调该污水厂不定期组织群众参观厂区，主动接受群众监督，最大限度取得群众理解认可。	未办结	无
5	D3CQ202406030005	沙坪坝区劳动路38号时代幼儿园高考期间使用扩音器播放音乐和讲话。	沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆市沙坪坝区劳动路时代幼儿园校园广播设备仅在工作日的8:30-17:51之间进行间断使用，该幼儿园与七中考场之间距离超过100米，未违反相关规定，但因幼儿园位于时代菁英小区内，广播对时代菁英小区周边部分居民产生了影响。	部分属实	减少校园广播对周边居民的影响。	1.学校采取整改措施减少噪声。 2.加强沟通协商。	阶段性办结	无
6	D3CQ202406030006	璧山区璧城街道华兴建材公司，偷排废气，异味严重，生产噪音扰民。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时该公司未生产，已于2024年5月5日停产至今。该公司正常生产时会产生废气和噪声，待其恢复生产后区生态环境局将委托监测机构对该厂的厂界噪声和废气进行监测，并根据监测结果作进一步调查处理。	部分属实	加强巡查监管，督促企业加强管理，污染物达标排放。	1.该公司恢复生产后，区生态环境局将委托监测机构对该厂的厂界噪声和废气进行监测，并根据监测结果作进一步调查处理。 2.璧城街道加强巡查监管，督促该厂落实环保主体责任，加强污染物治理设施运维管理，确保污染物达标排放。	未办结	无

7	D3CQ202406030007	南岸区南坪正扬农贸市场附近十字路口垃圾站压缩垃圾时污水横流，要求垃圾站搬离。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 该垃圾站为正扬农贸市场配套垃圾站，日收运量6-8吨。该垃圾站放置密闭式生活垃圾收集箱体，市场商户和工人自行投放垃圾到箱体内，不进行垃圾压缩，果蔬、冰冻产品、水产品等垃圾投放到垃圾箱体过程中有污水滴漏现象，造成垃圾站污水横流。	部分属实	加大对垃圾站消杀、冲洗频次，及时将污水进行清理，确保垃圾站污水不横流。	已安排专人加大垃圾站消杀、冲洗频次，加强垃圾收运管理，减少垃圾落地，及时清扫冲洗场地，加强密闭式生活垃圾收集箱检查保养，确保密闭性能完好。下一步加强监管检查，保持垃圾站干净、整洁、无异味。	阶段性办结	无
8	D3CQ202406030008	永川区化工路808号晓月港湾项目承建单位旭光建设集团工程有限公司，将项目的危废和渣土倾倒在永川区开发区凤凰湖工业园区动物园旁边并掩埋，当地居民阻拦后，该公司又将项目的危废和渣土倾倒在永川区开发区附近的矿坑内。	永川区	土壤	经调查问题部分属实。 丰化科技原址场地已无遗留危险废物。晓月港湾项目过程中，路基工程需外运渣土约5万立方米。当时凤凰湖园区平整基础、修建道路需要大量渣土回填，经区新城建管委审批同意，将晓月港湾项目渣土运至凤凰湖园区进行回填，该渣土倾倒属于管理范围内的规范行为。	部分属实	立即调查核实，查清群众反映问题。加强沟通解释，争取群众理解。	严格按照《重庆市永川区建筑垃圾综合治理方案》要求，抓源头减量、规范管理密闭运输、高效利用无害处置3个关键环节，进一步提升建筑垃圾规范人处置管理水平，最大努力实现建筑垃圾减量化、资源化、无害化。	已办结	无
9	D3CQ202406030009	渝北区宝圣湖街道金石大道330号世贸璀璨天城D区紧挨沙场、屠宰厂、高铁检修站，扬尘、异味、噪音扰民。	渝北区；江北区	大气	经调查问题属实。 该地块目前租赁给沙场经营者使用，沙场堆存有沙石约500立方米，已用篷布进行苫盖。屠宰厂为重庆农投大厨良选肉食品有限公司，产生气味对周边居民产生影响；高铁检修站噪声主要来源于调车防护提示音、有电功能试验、轮轨噪声。	属实	1.堆场内沙石限期清除，后续不再开展沙石存放、销售、运输业务。 2.加强屠宰厂管理，尽快实施搬迁工作。 3.重庆北动车所采取措施，减小动车组检修作业过程中产生的噪声。	1.已将场地内堆放沙石清除完毕，对场地进行洒水、冲洗，该场地今后不再作为沙场使用。 2.督促重庆农投大厨良选肉食品有限公司安装异味气体综合治理（除臭）喷淋系统正常运行，确保对异味重点源头进行全覆盖；每日8点前完成生产生活垃圾的清运工作，并根据实际情况增加垃圾清运频次；加强现场清洁卫生管理，及时清理卸车期间产生的粪渣；进一步加快新厂区建设，尽快实施异地搬迁。 3.重庆北动车所已对噪音来源进行全面排查，并针对性采取了降噪措施，夜间作业的叉车等机动车自2024年6月6日起，除紧急异常情况外，以闪光示警代替喇叭示警，最大限度减少噪音扰民。	未办结	无
10	D3CQ202406030010	万州区周家坝街道福建大街49号劳动局宿舍2单元楼下的砂锅店和售卖粽子的门市，使用蜂窝煤，产生气体扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 两家餐饮店均未发现使用蜂窝煤经营现象，现场也未发现煤炭和蜂窝煤炉。该处旁边面店在其经营门店旁边巷道使用蜂窝煤炉烧水、炖熟食，产生异味。	部分属实	强化该区域蜂窝煤、散煤管控整治，加强日常巡查，发现问题及时处置。	已于6月7日上午对蜂窝煤炉进行清理。强化餐饮油烟污染整治，督促门店加大对油烟净化设施的清洗并建立完善相关台账，防止城区使用蜂窝煤、散煤经营。	阶段性办结	无
11	D3CQ202406030011	两江新区翠云街道金开悦府小区商业街的餐饮店外摆经营，食客产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 6月4日夜间翠云街道现场检查金开悦府商业街，万科商业街中烧烤店存在店外经营情况，噪音扰民现象。	属实	规范店外经营，减少对周边居民的影响。	1.对该区域店外经营行为人进行批评教育，同时依法进行规范，要求各商户自觉文明有序经营。并督促物业持续加强常态化、严格化管理。 2.强化宣传引导，劝导餐馆工作人员夜间作业注意声响，引导食客文明用餐，避免扰民。	未办结	无
12	D3CQ202406030012	云阳县新县城上环路728号光德公司小区正后面5-6米的荒坡上，有居民种植农作物，用粪水灌溉产生恶臭扰民，滋生蚊虫。	云阳县	大气	经调查问题属实。 经现场查看，在原铲除部分地块上，周边居民再次种上红薯苗、黄瓜、丝瓜苗，并搭起藤蔓支架，有明显的粪水灌溉后产生的臭味，对周边居民的生活产生了不良影响。	属实	铲除菜地，消除对周边居民带来的不良影响。	已开展集中清理行动，将现场农作物全部铲除，并对现场种菜群众再次进行了宣传和教育，防止再次出现种菜扰民现象。	已办结	无

13	D3CQ 20240 60300 13	巴南区双河口镇塘湾村7组、2组和巴南区麻柳嘴镇赚宝村3组某建材有限公司的矿厂货车昼夜拉货产生噪音和扬尘扰民；矿厂将废石弃土随意堆放。公司非法占用的基本农田和林地，没有恢复好已经采矿的土地植被。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.车辆在运输过程中产生的噪声及细小矿石及石粉从车厢缝隙处扬撒造成扬尘扰民。经查看近期监控，22时后，该公司停止生产发货，无货车出厂。 2.该公司矿区范围覆盖了塘湾村7组、2组和赚宝村3组的部分区域，采矿手续齐全，在矿区内设置有排土场用于堆放弃土。经核查，其矿区范围外未发现废石和弃土。 3.矿区内临时使用林地到期地块正在进行阶梯式复绿，还需进一步补植补造。	部分属实	1.减少运输中的噪音及扬尘污染。 2.按相关要求规范复绿。	1.督导公司把好源头关，落实生产安全、环保主体责任。加强对驾驶员培训教育，要求驾驶员在运输过程中做到文明驾驶、安全驾驶、减速行驶、禁止随意鸣笛；督促驾驶员在出厂前采取必要措施，防止货物脱落、扬撒等。 2.立即对道路进行了清洗，减少扬尘污染；同时对道路进行修补，防止因道路问题产生噪声。 3.在现有保洁的基础上增加清扫保洁车辆，加大清扫保洁频次；同时加强路面巡查及时对破损路面进行修补。 4.督促企业严格按照临时使用林地植被恢复方案进行复绿，并按照验收整改要求补植补造。	未办结	无
14	D3CQ 20240 60300 14	巴南区华桃立交李家沱复线桥南引道工程1号地块有人倾倒建筑垃圾。	巴南区	土壤	经调查问题属实。 经现场查看，该地块共堆放有约10车建筑垃圾（250方左右），主要为砖块，废渣，垃圾包装物等装修垃圾。	属实	1.对乱倾倒建筑垃圾违法行为依法依规查处。 2.处置倾倒的建筑垃圾，确保环境安全。	1.相关单位正在通过现场倾倒的垃圾及监控视频等查找违法当事人及涉案车辆的线索。 2.要求该地块管理单位加强巡查值守，对已倾倒的装修垃圾进行分拣并及时清除。	未办结	无
15	D3CQ 20240 60300 15	巴南区轨道18号线李家沱南桥头站（李家沱大桥管理处附近），存在流浪狗粪便，异味扰民。	巴南区	大气	经调查问题属实。 现场存在少许的流浪狗粪便。	属实	清除流浪狗粪便，消除环境影响。	1.安排保洁人员对流浪狗粪便进行清理。 2.加强保洁巡逻，发现粪便及时处理。	阶段性办结	无
16	D3CQ 20240 60300 16	沙坪坝区土主街道印未来南区5栋羽毛球球场旁边埋有建筑垃圾、生活垃圾，有异味。	沙坪坝区	土壤	经调查问题属实。 印未来南区5栋2单元1-3旁绿地处发现一处人为开挖坑洞，坑洞内回填土内夹杂少量垃圾，主要为门窗、外墙保温、防水等施工材料。	属实	清除建筑垃圾。	建设单位已要求施工单位进场开挖清理，预计2024年6月底完成整改。	未办结	无
17	D3CQ 20240 60300 17	沙坪坝区陈家桥街道西著七里5组团4栋负2楼的水泵产生低频噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 西著七里项目负二楼抽水泵为该项目建筑规划配套设施，主要用于项目集水坑排水，抽水泵运行过程中有轻微噪声。	属实	确保抽水泵运行过程中产生的噪声符合民用建筑隔声设计相关标准要求。	1.井盖增加隔音棉进行覆盖。 2.更换抽水泵，清理泵坑。 3.分离原本依附在墙面和楼板上的管道，增设垫层。 4.第三方检测机构对该设备民用建筑隔声噪声开展了检测，检测结果已符合相关国家标准。	阶段性办结	无
18	D3CQ 20240 60300 18	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无

19	D3CQ 20240 60300 19	沙坪坝区陈家桥镇街中心河道呈黑色伴有白色泡沫，异味扰民。	沙坪坝区	水	经调查问题部分属实。 核查龙凤河陈家桥段，河道无黑色区域，陈家桥医院旁500米处雨水排口出现地面清洁冲洗水排入龙凤河，形成泡沫，无异味。	部分属实	改善龙凤河水质。	1.开展管网、雨洪排污口排查整治，避免污水混排对龙凤河造成影响。 2.常态化开展河面漂漂和沿岸保洁日常工作。 3.建立常态长效管理机制。	阶段性办结	无
20	D3CQ 20240 60300 20	丰业御景铭洲车库内垃圾堆放点存在异味	渝北区	大气	经调查问题属实。 经查，该处为小区垃圾集中收运点，存在异味。	属实	做好垃圾收运点清洁卫生，避免异味扰民。	已于6月5日对垃圾收运点进行了清扫，并张贴告示提醒清运后及时冲洗。	已办结	无
21	D3CQ 20240 60300 21	两江新区礼嘉绿城晓风印月5栋紧挨金渝大道匝道位置，交通噪音扰民，货车经过产生噪声尤为严重。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 金渝大道快速路（兰海高速匝道位置）于2007年建成通车，离道路最近的绿城晓风印月小区于2022年3月陆续入住，5栋距离道路约100m，前期已采取种植绿植和安装双层隔音玻璃的降噪措施。	部分属实	采取综合措施，减轻噪声影响。	1.加强对金渝大道沿线道路病害点位、井盖松动、路面凹凸不平问题等开展整治，减轻噪声影响。 2.计划安装道路隔音屏。 3.换栽高大乔木，进一步降低噪声影响。	未办结	无
22	D3CQ 20240 60300 22	渝北区龙山街道285号酒店装修噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 大楼于2024年2月开始装修，其中重庆重滨云涯酒店有限公司、渝北区朗湾爱喜酒店存在休息时间施工，产生噪音扰民情况。	属实	规范装修时间，禁止非工作时间装修，防止噪音扰民。	1.区公安分局对施工负责人进行约谈，检查施工现场作业时间提示和违规装修处罚措施的张贴情况，要求其严格按照规定时间进行装修。 2.加强巡查，避免再次出现噪音扰民情况。	阶段性办结	无
23	D3CQ 20240 60300 23	渝北区回兴街道平伟圣园小区C栋楼下餐饮店产生油烟扰民；C栋楼下有两个垃圾回收商铺，将回收的垃圾堆放到人行道和花台。	渝北区	大气	经调查问题属实。 经查，该区域餐饮店中有1家烧烤店未安装油烟净化器，其他均已安装。该处有两家废品回收站将杂物临时堆放在人行道及花坛内。	属实	1.消除油烟扰民； 2.清理临时堆放的杂物。	责令烧烤店6月20日前安装油烟净化设施，其他餐饮店定期清洗、维护油烟净化器；已于6月5日清理了堆放在小区人行道及花坛内的杂物。	阶段性办结	无
24	D3CQ 20240 60300 24	1.鲁能星城五街区楼顶上种菜，肥料异味扰民； 2.五街区和三街区之间的道路破烂、脏乱差；商铺宰杀活鸡活鸭，污水横流、异味严重。	渝北区	大气	经调查问题属实。 1.经查，该楼顶存在种菜、施肥现象。 2.经查，该路面存在部分坑洼且隔离桩附近有卫生死角。该区域存在占道宰杀鸡鸭、污水直排、异味扰民。	属实	1.清除楼顶异味。 2.保持道路整洁，做好路面维护。 3.将鸡鸭宰杀移至店内。	1.开展入户劝导，要求居民6月8日前自行清除楼顶种菜，逾期将由物业帮助清除。 2.已于6月5日对该道路进行了清扫，并加强日常巡查，督促物业逐步推进破损路面修补。 3.6月5日该区域商铺已将鸡鸭宰杀移至店内，并对店内外进行了消杀和清扫。	阶段性办结	无
25	D3CQ 20240 60300 25	彭水县绍庆街道滨江居委64号紧挨醪糟厂（原专卖酒厂），机器设备噪音扰民、烘干机产生粉尘扰民。	彭水县	噪音	经调查问题部分属实。 该厂烘干机运行期间有噪音产生，经对厂界噪声进行监测，未超过排放标准。加工过程中不存在产生粉尘的情况，排放的气体为蒸制过程中产生的水蒸气，厂区周边环境也无粉尘沉积。	部分属实	加强监管，防止噪声扰民。	要求企业生产时关闭门窗降低噪音，并定期对机械进行维护保养，合理安排加工时间，进一步降低噪音。	未办结	无
26	D3CQ 20240 60300 26	彭水县汉葭镇柏杨村1组关口槽重庆洛格农业有限公司的养殖场乱排粪便，产生臭味扰民，距离居民住宅不足100米。	彭水县	水	经调查问题部分属实。 该公司通过抽排机将化粪池内的污水抽排到外环境形成污水塘，面积约1亩；该公司发酵床未正常使用，发酵床雨棚损坏导致雨水进入发酵床和化粪池。该养殖场周边100米范围内无居民住宅，但距离场区约400米处有居民房屋。	部分属实	1.对外排粪污进行清理。 2.完善污染防治设施，规范处置养殖废弃物，加强粪污的资源化利用。	已对重庆洛格农业有限公司下达整改通知书，责令重立即清理养殖场乱排粪污，停止排放行为；修复粪污处理设施，做好雨污分流，恢复闲置和改装的异位发酵床用途，规范处理粪污。已该公司立案调查。	未办结	无

27	D3CQ 20240 60300 34	渔人湾码头桥下晚上20点至24点有露天音乐会，噪音扰民，影响附近居民休息。	江北 区	噪音	经调查问题属实。 已共同约谈桥下空间运营方，并进行了实地核查。经核查，N37桥角角夜光营地项目曾于5月11日19:00-21:30举办过音乐会,现场使用音响等设备进行文艺表演。		严格落实“三限”措施，场地运营方采用必要的降噪隔音措施，避免噪音扰民。	6月20日后，如拟举办音乐会，现场采取降噪措施，如增设隔音板等方式，避免噪音扰民。控制音乐会开展时长（19点至21点）。	未办 结	无
28	D3CQ 20240 60300 35	渝北区龙兴镇河晏路181号长滩原麓望麓小区周围种植了许多法国梧桐树，投诉人表示每年4-6月梧桐树会产生棉絮状物质，四处飘落，影响环境。	两江 新区	其他 污染	经调查问题属实。 河堰路181号长滩原麓望麓小区北侧道路两侧栽种的行道树为法国梧桐，紧邻该道路的小区内部也栽种了少量法国梧桐树，空气中和地上有少量絮状物质。	属实	1.采取措施，降低飞絮的产生。 2.主动做好解释和沟通工作，争取群众理解。	1.利用喷洒悬铃散等化学试剂，抑制果球发育，减少飞絮产生 2.利用风泡车、雾炮车等设备冲刷树身树冠，抑制飞絮扬洒。 3.根据生长周期，每年从11月开始修剪控果，减少果球产生。	阶段 性办 结	无
29	D3CQ 20240 60300 36	两江新区天宫殿街道太湖中路33号招商花园城逸园小区天富路有车辆违停，并且在此清洗车辆产生污水，车辆行驶排放尾气；小区旁人和隧道车辆行驶排放尾气和噪音扰民；并且小区旁正在修建两江新区N区立交工程C工程连接重庆机场快速路和内环快速路，投诉人称C工程距离小区非常近，完工后会产生尾气和噪音扰民。	两江 新区	大气	经调查问题部分属实。 1.小区西侧外围天福路存在车辆违停，未发现洗车情况。 2.人和隧道于2024年1月建成通车，逸园小区于2012年11月入住，道路距离小区最近距离约80米。靠道路侧均采取安装隔音玻璃，栽种高大乔木的降噪措施。 3.正在建设区N区立交工程C工程距小区最近距离约90米。 4.现场检查未发现明显汽车尾气异味。	部分 属实	1.清理违停车辆，禁止违法鸣笛。 2.采取综合措施，减轻噪声影响。	1.加强车辆违停查处力度。 2.采取道路维护，增加小区绿植等方式，减轻噪声影响。 3.督促在建N区立交工程C工程项目落实降噪措施。 4.严格落实货车、高排放车辆限行规定，加大机动车尾气路检路查和闯限违法行为查处力度。	未办 结	无
30	D3CQ 20240 60300 38	南川区官堰桥火车站站前广场有居民唱歌产生噪音扰民。投诉人要求：制定相关政策，禁止21:00以后唱歌。	南川 区	噪音	经调查问题部分属实。 2024年5月24日以来，每晚组织警力在南城街道火车站站前坝子对现场音乐直播人员及露天KTV人员进行现场劝导，引导其将音量调小，并达到相关标准。但个别唱歌居民在现场警力离开后（每日执勤警力均在21：00左右离开）又返回火车站站前坝子唱歌。	部分 属实	避免噪声扰民。	1.加强宣传，提高群众守法意识。组织警力至火车站前坝子对唱歌群众进行了劝导，延长执法时间，发现有高分贝音响设备扰民的行为立即制止，引导其将音响设备音量调小并在每日21：00前关闭音响设备，避免噪声扰民。	阶段 性办 结	无
31	D3CQ 20240 60300 39	南川区南城街道和平路和平巷一条街的麻将馆噪声扰民（经营至凌晨）。投诉人希望禁止麻将馆在此经营。	南川 区	噪音	经调查问题部分属实。 2024年6月4日晚，区公安局组织警力对和平路和平巷内麻将馆进行了排查、走访，和平路和平巷内目前有8家麻将馆，个别麻将馆夜间经营时间较长，存在噪声扰民的情况。	部分 属实	避免噪声扰民。	加强宣传，提高群众守法意识。组织警力至和平巷及周边麻将馆引导经营者和娱乐人员降低娱乐活动声响，并劝导其缩短娱乐时间，避免噪声扰民。	阶段 性办 结	无
32	D3CQ 20240 60300 40	两江新区翠云街道中交中央公园和颂小区4栋、6栋、11栋业主侵占小区公共绿地，做私家花园；6栋业主正在侵占小区公共绿地；11栋业主破坏了小区公共灌木，围起来修建了门。小区2栋和3栋之间的负一楼地下车库堆放了很多建筑垃圾，产生恶臭扰民。	两江 新区	土壤	经调查问题部分属实。 1.经查，中交中央公园和颂小区内4栋、6栋、11栋存在侵占绿地情况，涉嫌违反《重庆市城市园林绿化条例》相关规定，已现场取证并调取绿化布置图。 2.车库负一楼未发现建筑垃圾。	部分 属实	1.查处违法行为，恢复绿化。 2.强化普法宣传，尽力得到群众理解和认可。	1.对毁绿行为依法依规进行查处，督促责任方和物业进行复绿。 2.加强巡查，发现建筑垃圾及时清理。 3.强化宣传沟通，争取群众认可。	未办 结	无
33	D3CQ 20240 60300 41	私人老板占用两江新区礼嘉街道金海湾公园草坪修建露营地（两江好城市露营地），现该露营地仍然正常经营。	两江 新区	生态	经调查问题属实。 经查，金海湾公园运营公司在公园两块面积均约5000m²被游客踩踏严重区域设立了露营示范基地，与2家市场主体签订了合作协议，共同建设运营管理。基地建设时增加了不超过100m²的简易便民设施，增设了碎石游园步道，存在对现有绿化造成破坏的情况。	属实	恢复破坏绿化。	1.立即清理基地内杂草，恢复破坏绿化，已完成约600平方米灌木栽植。 2.加强基地绿化管理维护工作，严禁占绿新增服务设施。	未办 结	无

34	D3CQ 20240 60300 42	两江新区湖霞街1号康桥融府小区1-3栋旁的空地(小区的通风廊道)原规划修建停车场, 近期区规划局通知要在空地上修建高层住宅小区。现投诉人要求核实在此空地上修建高层住宅小区是否违反规定。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 该地块正在进行规划调整, 不涉及城市通风廊道, 拟进行的规划调整方案未违反相关规定。	部分属实	做好群众沟通与解释工作, 争取群众理解和认可。	将于近期举行B18-2地块规划修改听证会, 充分听取与会利害关系人意见, 并做好沟通解释工作。	未办结	无
35	D3CQ 20240 60300 43	两江新区礼嘉绿城晓风印月小区13栋紧挨金渝大道和金通大道(先修路), 车辆经过产生噪音扰民。小区7栋、10栋紧挨的泄洪渠, 产生水流声噪音扰民, 并且伴随恶臭扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.金渝大道快速路(兰海高速匝道位置)于2007年建成通车, 金通大道于2007年建成通车, 离道路最近的绿城晓风印月小区于2022年3月陆续入住, 13栋距离金渝大道约40m, 距离金通大道约300m, 小区前期已采取种植绿植和安装双层隔音玻璃减轻噪声影响。 2.晓风印月小区7栋、10栋旁泄洪渠为龙凼子河河道, 泄洪渠因地势落差原因存在水流声, 此前已对泄洪渠采取落差降缓措施降低水流声音。 3.对泄洪渠上游管网进行溯源, 发现10处问题点位, 目前已累计完成7处问题点位整改, 水体无黑臭情况。	部分属实	采取综合措施, 减轻噪声影响。	1.加强对金渝大道沿线道路病害点位、井盖松动、路面凹凸不平问题等开展整治, 减轻噪声影响。 2.计划安装道路隔音屏。 3.换栽高大乔木, 进一步降低噪声影响。 4.督促物业继续完善降低水流声音措施。 5.加快剩余3个点位管网整治。 6.加强管网巡查巡护, 发现问题, 立即整改。	未办结	无
36	D3CQ 20240 60300 44	泄洪池经过两江新区康美街道绿城晓风印月小区内部产生噪音扰民, 委托三方检测机构进行监测, 显示噪声超标。龙湖礼嘉天街, 昱湖壹号小区和修建高速公路的工地几个片区的生活污水直排泄洪渠。且小区紧挨金渝大道(先修路), 交通噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.晓风印月小区内泄洪渠为龙凼子河河道, 泄洪渠因地势落差原因存在水流声, 此前已对泄洪渠采取落差降缓措施降低水流声音。 2.经查, 存在生活污水排入泄洪渠情况。龙湖礼嘉天街(龙湖礼嘉天街山姆出货平台处污水流入雨水管网, 礼嘉天街C馆污水排入市政雨水管网)已整改完毕, 龙湖·昱湖壹号(萃峰小区污水接入市政雨水、观云小区污水混排入雨水)正在整改中。 3.金渝大道快速路(兰海高速匝道位置)于2007年建成通车, 离道路最近的绿城晓风印月小区于2022年3月陆续入住, 最近距离约25m, 小区前期已采取种植绿植和安装双层隔音玻璃减轻噪声影响。	部分属实	1.采取综合措施减轻金渝大道噪声影响。 2.完成绿城晓风印月小区泄洪渠上游3处管网整改。 3.做好群众解释沟通工作。	1.督促物业继续完善降低水流声音措施。 2.加快推进绿城晓风印月泄洪渠上游管网整治, 加强管网巡查巡护, 发现问题, 立即整改。 3.已加强对金渝大道沿线道路病害点位等问题开展整治, 减小交通噪音的产生。 4.下一步将在辖区金渝大道换栽高大乔木, 一定程度上起到降噪效果。 5.已计划在金渝大道(绿城晓风印月段)安装道路隔音屏。	未办结	无
37	D3CQ 20240 60300 45	北碚区歇马街道樾景台小区2期已经装修房屋的1楼业主将小区公共绿地硬化, 修建院坝。	北碚区	生态	经调查问题属实。 经排查, 樾景台小区2期13栋某业主存在涉嫌损毁公共绿地、硬化后为自家使用的情况, 面积约24平方米。	属实	对硬化的公共绿化区域完成复绿。加强巡查。	1.已对相关业主进行了宣传教育, 并出具执法文书, 责令其限期恢复占用的公共绿化区域。 2.已督促物业公司按照有关规定认真履行对小区占绿行为的发现、劝阻和报告等职责。	未办结	无
38	D3CQ 20240 60300 46	璧山区河边镇盐井河9组金汇砖厂偷排废气, 异味严重, 排放噪音扰民, 占用村民熟田熟土来修建砖厂。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 该公司环评手续齐全, 有脱硫塔等污染治理设施。该公司于2024年5月15日提交了停产报告, 现场检查时未生产, 停产期间未发现偷排废气, 异味严重, 排放噪音扰民的情况。通过对该公司占地情况与耕地图斑进行对比, 未发现该厂占用耕地。	部分属实	1.该公司恢复生产后, 督促其加强环保设施的运行维护, 确保达标排放。 2.做好群众沟通解释工作, 取得群众的理解和认可。	1.该公司恢复生产后, 区生态环境局将对其废气、噪声排放情况委托监测, 根据监测结果作进一步调查处理。 2.加强巡查, 督促企业采取有效措施加强环保设施的运行维护, 按要求开展自行监测, 确保达标排放。	阶段性办结	无
39	D3CQ 20240 60300 47	璧山区龙湖千山新屿三期后面未开发的荒坡被居民私自圈地开荒种菜, 肥料异味扰民(有居民在荒地上挖坑, 堆积粪便产生异味)。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 该处未开发的荒坡属于已征未供的国有土地, 由于该片土地未利用, 附近居民在此种菜, 导致现场存有粪坑、粪桶、白色垃圾等影响周边环境的污染物, 现场有一定的异味。	部分属实	1.做好居民的宣传、解释工作, 督促种菜居民做好相应的环境整治。 2.加强巡查, 防止种菜居民继续挖坑堆积肥料等行为。	1.已于6月3日张贴通知, 要求种菜居民及时做好菜地的清洁, 避免异味扰民, 影响周围居民的生活质量。 2.2024年6月5日, 服务业发展区管委会已组织机械设备对现场存在的粪坑、粪桶、白色垃圾等影响周边环境的污染物进行清理。 3.持续做好该片区居民的宣传、解释工作, 并加强巡查, 防止种菜居民继续挖坑堆积肥料等行为, 避免异味扰民。	阶段性办结	无

40	D3CQ202406030048	璧山区青杠镇石杨二路重庆新颖汽车零部件有限公司，污水直排至市政管网，磷化工工业固体废物直接掩埋至土里，污染环境。新厂的退火车间产生噪音扰民。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 该公司酸洗皂化废水经自建废水处理站处理后排入市政污水管网。现场检查未发现固废掩埋至土里的痕迹。正在对该公司皂化池槽渣、陶化池槽渣等危险废物种类、数量台账进一步调查核实，同时对该公司新建1条酸洗皂化生产线和废水处理站排水管三通阀门等行为进一步调查处理中。经对厂界噪声监测，结果显示未超标，但对对面居民区有一定影响。	部分属实	加强对固体废物、污水、噪声排放的规范化管理。	1.督促该公司履行环保主体责任，加强对固体废物的规范化管理，如实记录固废的管理台账，对危险废物实行转移联单制度管理，确保固废和危废去向可查和可追溯。同时加强生产废水、生活污水和地面清洁废水的管理和处理，确保废水达到《综合污水排放标准》（GB8978-1996）三级标准后进入市政污水管网。 2.新厂已与某环保科技有限公司签订隔音降噪的施工合同，目前正在施工，施工完成后将降低噪声排放影响。	未办结	无
41	D3CQ202406030049	高新区西盛社区龙湖拉特芳斯小区大门口旁废品收购站将废品堆放在店铺门口，环境卫生差。	西部科学城重庆高新区	其他污染	经调查问题属实。 高新区西盛社区龙湖拉特芳斯小区大门口旁废品收购站将废品堆放在店铺门口，前期整治后出现反弹，环境卫生差。	属实	消除废品回收站占道经营，改善环境卫生。	1.已劝诫废品回收站经营者规范经营，清除占道物品，并清理周边环境卫生。 2.加强对该区域的日常巡查检查工作，防范占道经营、废品乱堆放等问题。	已办结	无
42	D3CQ202406030050	九龙坡区西彭镇迎新村村委会大楼后面的公司将废铁丢弃在迎新村村委会大楼后面100米左右打石厂的空地上，影响环境。	九龙坡区	土壤	经调查问题部分属实。 该公司在迎新村村委会后原打石厂场地内进行租赁设备堆放，检查时现场堆有部分铁质租赁设备边角料、废钢管，未发现影响环境的情况。	部分属实	对场地内堆放的废铁进行清理，加强场地内部管理，防止对环境造成影响。	已完成现场堆放的铁质租赁设备边角料、废钢管的清理。下一步，督促企业加强场地内部管理，防止对环境造成影响。	已办结	无
43	D3CQ202406030051	九龙坡区二郎社区石杨二社万科彩云湖小区1栋经常闻到臭气扰民（夏天和阴雨天尤为严重），已经持续2-3年。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 经现场核实，投诉人反映的问题实际为五台山立交下桃花溪桃子林支流箱涵出口处臭气扰民。已于5月10日在箱涵出口处设立臭气防护棚，对箱涵出口进行封闭，现场无明显异味。遇暴雨天气，存在溢流产生异味。	部分属实	加强桃花溪桃子林支流箱涵出口处臭气防护棚日常维护管理，及时疏通下排通道，减少臭气扰民情况。	1.已在桃花溪桃子林支流箱涵出口处设立臭气防护棚。 2.督促服务单位按照合同约定开展桃花溪桃子林支流的巡查保洁工作，及时清理河道中的生活垃圾，确保下排通畅，及时维护箱涵出口臭气防护棚。	已办结	无
44	D3CQ202406030052	二郎街道正在九龙坡区二郎街道石杨路186号印江州小区11栋楼下修建社区居家养老服务网络建设项目，投诉人担心修建好养老院后，养老院会将医疗废物堆放在小区内，且养老院没有合法手续。	九龙坡区	其他污染	经调查问题部分属实。 该项目于2022年9月立项，并纳入国家重大建设项目库，2023年12月取得合法施工手续，2024年2月进场施工，其审批及建设手续合法。项目建成不涉及医疗项目，不会产生医疗废弃物，但是可能会产生生活垃圾，对小区造成影响。	部分属实	加强群众沟通，做好周边小区居民解释工作。	1.已组织与居民代表召开座谈会，主动回应群众关切的该项目手续和医疗废物相关问题，争取获得群众的理解与支持。 2.下一步，强化运营后该项目的规范管理，继续做好群众解释工作。	阶段性办结	无
45	D3CQ202406030054	康明建材有限公司租用璧山区大路街道郭家村5组371县道旁的农田和耕地修建砖厂，砖厂排放废气、粉尘扰民，投诉人称还占用部分未租用的耕地修建。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时该公司正在生产，脱硫塔正在运行，原料堆场已搭棚，破碎工艺场所进行了密闭，检查时未进行破碎作业。区生态环境局已委托监测机构对该公司废气、噪音排放情况开展监测。对该公司非法占地的行为，区规划自然资源局已于2015年3月、2016年5月分别进行了立案查处。	部分属实	加强巡查监管，督促企业加强管理，确保污染物达标排放。	已委托监测机构对该公司废气和噪音进行监测，根据监测结果做进一步调查处理。加强巡查监管，督促该厂落实环保主体责任，加强污染物治理设施运维管理，确保污染物达标排放。	未办结	无
46	D3CQ202406030057	北碚区北温泉街道区民政局与新花园交接处有10-20棵行道树坏死，一直没有补栽。北碚区北温泉街道新花园大门右边行道树枝枯死无人修剪。北碚区北温泉街道新花园内的树木坏死，无人补栽。	北碚区	其他污染	经调查问题属实。 该路段行道树于2022年重庆因极端高温天气之后对重要道路行道树进行了恢复，次干道及支路后续陆续开展。新花园周边道路未出现行道树干枯死亡等现象，该小区内5株小叶榕枯死，物业公司对其进行清理，未补植。	属实	完成小区内乔木补植工作。对枯枝、死树进行清理。陆续开展行道树补植工作。	已对该区域行道树低垂枝、干枯枝、病虫枝等进行修剪。已完成小区内坏死树木换植同品种小规格苗木。将继续推进行道树补植工作，同时，加强绿化管护指导，提升小区物业公司对居住区绿地的管理水平。	未办结	无

47	D3CQ 20240 60300 58	彭水县绍庆街道滨江路94号居民楼楼下专卖酒厂作业时产生噪音扰民，做酒曲时产生粉尘。	彭水县	噪音	经调查问题部分属实。 该厂烘干机运行期间有噪音产生。经监测，结果显示未超过排放标准。加工曲药过程中不存在产生粉尘的情况，排放的气体为蒸制过程中产生的水蒸气，厂区周边环境无粉尘沉积。	部分属实	加强监管，严格禁止曲药厂夜间生产加工，防止噪声扰民。	要求曲药厂生产时关闭门窗降低噪音，并定期对机械进行维护保养，合理安排加工时间，进一步降低噪音。	未办结	无
48	D3CQ 20240 60300 59	重庆市电力公司在綦江区隆盛镇十隆村五斗坝组62号强行架设220千伏农渝西线高压线（房屋位于高压线2号杆塔和3号杆塔之间），认为环评报告未进行民意调查，不应通过。安装高压线后下雨天电磁电流辐射较强。	綦江区	辐射	经调查问题部分属实。 该项目按规定开展了民意调查，已获得建设项目环境保护批准书以及建设项目竣工环境保护验收批复。经委托第三方现场监测，两个点位的电场强度、磁感应强度均满足国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定要求。导线架设经过严格计算并充分考虑安全距离裕度，并不会直接损害人体健康。	部分属实	做好群众宣传解释工作，保障群众合法权益。	加强宣传解释力度，全力争取群众的支持和理解；督察电力部门严格按照电力设施建设有关法规制度施工建设和运行维护，保障群众合法权益。	阶段性办结	无
49	D3CQ 20240 60300 60	石柱县亿源环保工程有限公司处理石柱县龙潭乡老厂坪尾矿时没有按照要求用回转窑煅烧处理，再处理矿渣。只是先用防渗膜打底，将尾矿倾倒在防渗膜，最后用泥土掩埋，并种植月季花，并且下雨就会导致尾矿渗漏到龙潭乡旁黄沟。	石柱县	土壤	经调查问题部分属实。 该项目实施过程中，公司按照工艺要求对尾矿采用浮选工艺分选出硫精砂和尾砂，分选出的硫精砂直接外售，尾砂通过回转窑进行焙烧处理后再外售。尾矿库底部以及四周受污染土壤固化处理及尾矿清运过程中设置了临时堆放场，临时堆放场底部采取了防渗措施，原尾矿库中的尾矿已经全部清理完毕并综合利用，现原场地已无尾矿堆存。亿源公司在完成治理后，对原尾矿库场地进行了覆土复绿，种植月季花是该公司的复绿措施之一。该场地目前处于覆土复绿状态。尾矿库中遗留尾矿已清理利用完毕并覆土复绿，不存在尾矿渗漏的问题。	部分属实	督促项目规范运行。	提升项目规范化管理水平；加强项目环境风险管控；加强铅锌矿整治成效宣传，消除群众疑虑。	阶段性办结	无
50	D3CQ 20240 60300 61	奉节县奉电路华能电厂生产石膏的材料随意丢弃在电厂周围，下雨天雨水将石膏粉直接冲进长江，刮风的时候灰尘严重（煤粉）。	奉节县	水	经调查问题部分属实。 1.该电厂委托三方单位处置的脱硫石膏堆存在电厂东北侧500m左右的场地内，堆场未设置防渗系统、雨污分流系统，防溢流措施不完善，存在环境污染隐患。6月5日现场检查时，未发现脱硫石膏被冲刷入河现象，对堆场外的梅溪河进行采样监测，结果显示水质达标。 2.6月5日现场检查时该电厂燃煤、粉煤灰装卸、运输、贮存环节采取密闭、围挡、喷淋等措施控制扬尘，未发现煤灰逸散污染环境现象，经监测颗粒物排放达标。	部分属实	1.妥善转运处置不符合贮存标准的脱硫石膏，消除环境污染隐患。 2.加强粉尘治理，防止粉尘污染、扰民。	1.督促企业及时转运处置脱硫石膏，预计6月底前完成转运清理，消除环境污染隐患，转运前采取覆盖、围挡等措施减少环境污染，同时对涉事企业进行行政处罚和约谈。 2.已责令企业持续做好粉尘污染防治，确保污染物达标排放、不扰民。	未办结	无
51	D3CQ 20240 60300 62	西阳县板溪镇摇铃村11组石家盖的森林（大约30亩）被私人砍伐开荒种植烟草。	西阳县	生态	经调查问题属实。 经核查及调阅资料，砍伐森林开荒种植烟草的行为，系板溪镇摇铃村10组村民侯廷荣所为，涉嫌毁林开垦面积共4.5949公顷。	属实	加强涉林宣传教育，严厉打击违法行为，提高群众法制意识。	2024年6月7日，县林业局重新对侯廷荣进行了调查询问，已进入立案程序，拟对其毁林开垦种植烟草的行为依法作出行政处罚，并责令其恢复植被。	未办结	无

52	D3CQ 20240 60300 63	涪陵区百胜镇大业建材有限公司除尘设备常年未运行；工厂常年将弃石丢弃在厂房周围，占用村民的农田；运输石子的货车因超载导致路面严重损坏，扬尘严重。石子洒落在经过的道路上无人处理，且货车交通噪声扰民。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该公司碎石生产线各布袋除尘器正常运行使用，各布袋除尘器排口处无肉眼可见颗粒物，经监测，厂界无组织废气排放达标，5月31日发现的“碎石生产线2#、3#线与成品仓连接的输送皮带未全密闭，存在粉尘无组织逸散风险问题”未整改到位。 2.场未发现省道206线道路沿途抛洒、扬尘漫天和公路毁坏情况。企业运输车辆在省道行驶遇弯道路况偶有鸣笛情况。 3.经现场核实，厂房周围村民的农田未发现堆放工业固体废物（尾矿、废料）。	部分属实	督促企业按时完成问题整改。加强日常监管，督促企业守法经营。加强沟通，积极取得群众认可。	1.公司已向上报整改方案，目前处于整改阶段。采取工程措施，对2#、3#线与成品仓连接的输送皮带进行全密闭，防止粉尘逸散（整改完成时间：2024年6月30日前）。 2.运输车辆噪声整改措施：加强对车辆驾驶人员的宣传教育，减少车辆鸣笛。	未办结	无
53	D3CQ 20240 60300 64	涪陵区荔枝街道三机关小区第6栋后面的排污池两年前损坏无人处理，污水横流、异味严重。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 现场排查发现，该小区内部的排污管和雨水管错位或断裂，一旦降雨量增多，管道排水不畅，堡坎容易出现渗水，造成异味扰民。	属实	加强巡查，及时冲水降低异味影响；加快项目申报，落实资金开展排查维修工程。	物业公司加强小区巡查，发现有异味立即进行冲洗。已将该项目纳入涪陵区荔枝街道兴涪社区、广场路片区城镇老旧小区配套基础设施改造工程申报中央预算内投资项目，待资金落实后实施。	阶段性办结	无
54	D3CQ 20240 60300 65	南岸区鸡冠石镇华发四季半岛小区北区商铺烟道正对小区绿化，排放油烟扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 华发四季半岛小区北区商铺有2家餐饮店，均安装了油烟净化器并接入小区商业专用烟道，小区物业在专用烟道末端设置了除味设施，烟道排口设置在楼顶绿化区域，餐饮店经营过程中排放油烟。经核实，餐饮门店烟道设置符合设计规范。经监测，对两家餐饮店油烟排放存在超标情况。	属实	油烟达标排放，减少对周边小区居民的生活影响。	依法对2家餐饮店油烟超标排放行为进行立案调查，并督促整改确保油烟达标排放。	阶段性办结	无
55	D3CQ 20240 60300 66	南岸区天文街道新万国城三期7栋外面的商业街浪一味自助烤肉和时光花园茶楼噪声扰民。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 烤肉店位于商业街裙楼一楼，茶楼位于商业街裙楼四楼，其麻将室均为包间营业，距离旁边的新万国城三期7栋居民楼30余米，在经营中有一定噪声。	部分属实	食客文明就餐，茶楼（麻将馆）经营时关闭包间房门，减少噪声扰民。	已向两商家负责人宣传社会生活噪声防治相关法律法规，商家承诺设置提示牌，采取措施尽量管控经营活动中的噪声。有关部门和物业公司将加强巡查，及时劝导制止噪声扰民行为。	已办结	无
56	D3CQ 20240 60300 67	南岸区铜元局街道融侨半岛香弥山小区堡坎底部的自然林地（公共绿地）被居民砍伐用于种菜。投诉人认为该处属于长江岸线范围内。	南岸区	生态	经调查问题部分属实。 南岸区融侨半岛香弥山小区4-7栋堡坎底部边护坡绿地确有居民种菜现象，该处为香弥山小区的公共绿地，不属于林地，也不属于长江岸线范围内。	部分属实	清理违规种菜，恢复公共绿地。	已对该处违规种菜区域进行清理，恢复公共绿地。后续物业公司加强日常巡查与劝导。	已办结	无
57	D3CQ 20240 60300 68	南岸区长生桥镇富祥小区对面河流河水浑浊，沿线修建污水管，将泥土直接倾倒在河里。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 富祥小区对面为长生河，雨水冲刷河岸泥沙进入水体，且河水搅动底层水体，导致河水浑浊。该河段未见污水管道施工，未见渣土倾倒入河情况。	部分属实	加强河流巡查管护，防范偷倒渣土现象。	后续加强河流巡查管护，及时清理河道漂浮物，防范偷倒渣土现象。	已办结	无
58	D3CQ 20240 60300 69	垫江县三溪镇某建材公司和某矿业公司的除尘设备常年未运行；工厂常年将弃石弃土丢在厂房的周围，占用村民的农田。运输石子的货车因超载石子洒落在经过的道路上无人处理；投诉人位于垫江县三溪镇管口一组常年能听到货车行驶产生噪声。货车常年经过开基路，因超重超载，路面严重损坏，扬尘严重。	垫江县	噪音	经调查问题部分属实。 1.两家企业现有的除尘设备有运行，但存在设备运行不到位、除尘设备建设不规范等问题，已责令企业限期整改。 2.两家企业依法进行了土地及林地流转，不存在非法占用农田堆放弃石弃土的情况。 3.经核查三溪镇管口社区治超站检测系统，未发现冒装、超限行为，但确有扬尘、石子洒落和车辆鸣笛的情况。	部分属实	细化完善矿山常态化管理机制，进一步加强矿山开采、防尘降噪、车辆运输、生态修复等方面的日常监督管理。	1.督促指导两家企业在一个月内修理、增设各类除尘治污设施和沟渠清掏等，保障各类设施设备运行正常。 2.落实各单位监管责任，对各自负责的路段进行常态化洒水作业。进一步强化对不覆盖和超限运输的监管执法。	阶段性办结	无

59	D3CQ 20240 60300 70	万州区陈家坝街道长江之星C5栋楼下的张记猪脚饭，没有专用烟道，产生的油烟、异味扰民。	万州区	大气	经调查问题属实。 该餐饮店经营证照齐全，店内油烟经净化器净化后排入自行建设的烟道，现场核查时设备运行正常，油烟、异味扰民情况属实。	属实	避免油烟扰民。	积极引导经营者转项经营。经营者已表示愿意缩减经营时间，并采取相应措施减少油烟、异味对周边居民的影响。	未办结	无
60	D3CQ 20240 60300 71	万州区甘宁镇公碑村7组鸿阔养殖场（生猪养殖，2019年开始修建）距住宅房屋4-5米，排放异味扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 该养殖场内外清洁卫生状况总体良好，确有轻微臭气存在。距离该养殖场最近的住宅约5米，但已被租赁用于生产经营，暂无人员居住。	部分属实	减少养殖场臭气排放，降低对周边居民的影响。	区生态环境监测站已于6月5日对养殖场周边空气进行了取样分析，待报告出具后开展针对性整治。责令养殖场在吹向居民住宅的出风口重新安装有效的物理阻隔设施，改变气流方向，避免臭气直接吹向居民区，影响居民生活。责令该养殖场在饲喂过程中添加益生菌，并及时处理粪污，减少臭气产生，改善养殖场周边气味。	未办结	无
61	D3CQ 20240 60300 72	合川区至皇建材有限公司、玮骏建材有限公司采矿时噪音和废气影响双凤镇黄池村1组村民的生活，运输货车超载超限，晴天扬尘，周边多个采矿厂。同一区域规划多个采矿厂，破坏基本农田和林地。	合川区	大气	经调查问题部分属实。 1.经现场实地核查发现，2家矿山企业存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等控尘措施不到位问题，同时开采过程机械、车辆、爆破等作业产生噪声，对周边群众造成一定影响。 2.县道杨白路、村道白保路、村道白银路等道路，部分货运车辆存在超载超限情况，道路路面晴天扬尘较为明显。 3.狮滩镇、双凤镇辖区内共计有石灰岩、砂岩、页岩等矿山17个，采矿权设置均符合2021—2025合川区矿产资源总体规划。 4.2家矿山企业的矿区范围均不涉及占用永久基本农田，但其中1家矿山企业存在占用部分林地的情况，具体情况正在调查中。	部分属实	1.督促指导矿山企业履行环保主体责任，严格按照规范从事开采和恢复，正常运行污染治理设施，加强日常监测监管，确保生产废气和噪声达标排放。 2.加强道路运输违法行为源头管控和执法监管，严格查处相关违法行为，确保道路通行安全和环境卫生。 3.依法查处玮骏建材超审批范围占用林地违法行为，督促其按程序完善林地审批手续。	1.督促矿山企业对矿区内裸土、裸露物料等采取铺设抑尘网措施，生产期间落实全过程湿法作业，出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘，对破损道路进行维护修缮。 2.对玮骏建材涉嫌超出审批范围占用林地违法行为立即立案调查，并要求企业改正违法行为。 3.加强对企业环保设施建设运行、湿法作业、净车上路、上路车辆密闭、裸土及裸露物料抑尘等巡查检查，加强矿山场界噪声监测和监管，对重点路段货运车辆超限超载、未采取有效措施导致货物扬撒、脱落等违法行为开展专项检查。	未办结	无
62	D3CQ 20240 60300 73	铜梁区中南路某火锅店油烟未经处理直排、顾客喧闹声扰民	铜梁区	大气	经调查问题部分属实。 该火锅店不炒制底料，安装有油烟净化器，运行正常。室外餐桌顾客就餐喝酒划拳喧闹声较大，噪声扰民。	部分属实	油烟、异味达标排放。加强顾客喧闹声管理，防止喧闹声扰民。	要求该店日常保持净化器正常运行；控制室外就餐时间、加强食客喧闹声管控，有效减少喧闹声。火锅店已在店外悬挂通知，室外仅营业至22时。	未办结	
63	D3CQ 20240 60300 74	渝中区协信阿卡迪亚小区67栋1单元旁学校建筑工地噪音扰民。	渝中区	噪音	经调查问题属实。 该项目由于交通管制原因，大型货车只能晚上10点后进场，且现场道路坡度较大，柴油货车进出场时油门、刹车噪声较大。	属实	加强车辆进出场噪声管控，最大程度减少对周边居民的影响。	已协调部分电动货车运输材料，将大货车进场时间从晚上10点之后调整为早上7点到7点半之间，确需夜间运输，提前告知居民。	阶段性办结	无
64	D3CQ 20240 60300 75	重庆市鑫中汇生态观光农业有限公司在万州区走马镇大滩口水库养鱼，并往水中丢鱼饲料和化肥，导致水变黑。	万州区	水	经调查问题部分属实。 大滩口水库水面养鱼行为符合相关法律法规。现场核查中未发现投饵、施肥、用药行为，水体颜色正常，并无变黑情况，现场采样水质监测，报告显示大滩口水库水质符合《地表水环境质量标准》III类。	部分属实	确保大滩口水库工程水质达标、生态安全。	强化监督执法，严防投饵、施肥、用药行为，避免污染水体。持续做好水库水质日常监测。	阶段性办结	无
65	D3CQ 20240 60300 76	万州区长岭镇响滩社区沥青搅拌站（原高速公路的服务站），异味严重，噪声扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 该规划建设的高速路服务区，由于投资规模较大、车流不及预期、建设资金困难等因素，已决定暂缓建设。该处修建的沥青厂，是用于重庆万州路桥建设公司修建沥青拌合站，办理了环评、排污许可等手续，该搅拌站4月初停产至今。	部分属实	督促公司严格落实环保措施，规范使用环保设施，定期清理维护，降低对周边居民影响。	督促公司加强臭气、扬尘监控，严格落实各项生态环境保护要求，规范使用各类设施设备，出现异常及时采取防治措施，减少臭气、扬尘扰民。	阶段性办结	无

66	D3CQ 20240 60300 77	涪陵区五保路5号安置房有设置灵堂，有人去世就会放鞭炮，产生噪音扰民，影响附近居民休息。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 该处为涪陵区运管处办公用房，并非安置房。该处有居民于6月3日下午逝世，丧属当时燃放鞭炮。6月5日，现场核查发现居民楼下坝子有业主家因丧事办酒席，现场设置临时雨棚但未设置灵堂，当天未燃放鞭炮。	部分属实	引导到区殡仪馆文明治丧。组织力量拆除临时雨棚。	引导群众到区殡仪馆集中文明治丧。张贴烟花爆竹禁烟禁放通告、悬挂文明治丧宣传标语、印发宣传单等。 已拆除临时搭建的雨棚。	已办结	无
67	D3CQ 20240 60300 79	南岸区铜元局街道春上南滨小区旁边的餐饮店外摆经营，异味、噪声扰民，纸屑等垃圾乱丢。	南岸区	大气	经调查该问题属实。 春上南滨小区旁边的餐饮店在夜间经营期间将餐桌外摆至人行道，食客用餐噪声扰民，垃圾未及时清理。	属实	规范外摆经营，加强巡查劝导，做好清扫保洁，减少噪声、异味扰民。	1.已对十余家沿街商户进行约谈，要求商户规范经营，晚上十点后停止外摆、进店经营，劝导食客避免喧哗吵闹，并设置垃圾桶等收集容器及时清扫垃圾。 2.已督促物业公司加强沿线道路冲洗与清扫保洁。 3.城管执法大队联合派出所将常态化开展夜间巡查，加强宣传劝导，减少商业经营噪声扰民。	已办结	无
68	D3CQ 20240 60300 80	宏声路垃圾压缩站凌晨3点至6点设备运行噪声扰民和异味扰民，要求该垃圾站搬离或者7点之后作业。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 宏声路垃圾站作业时间为每天早上6点至10点，下午15点至18点，作业过程中倒渣箱体与垃圾压缩箱发生摩擦产生噪声，作业车辆倒渣操作中存在垃圾撒漏未及时清扫现象，产生一定异味。	部分属实	垃圾站规范作业，减少噪声和异味扰民。	已进一步加强垃圾收运车辆设备维护保养，垃圾站作业人员轻拿轻放，减少噪声扰民。已加大垃圾站消杀、冲洗频次，增加除臭设备运作时间进行24小时不间断除臭，减少异味扰民。将在确保生活垃圾正常收运、不堵塞交通及安全的情况下，尽量压缩延后作业时间。	阶段性办结	无
69	D3CQ 20240 60300 82	江北区五红路36号创新绿色家园小区3栋、4栋、5栋楼顶(楼顶属于公共区域)有居民种菜，产生异味，滋生蚊虫，向有关部门反映无果。	江北区	大气	经调查问题属实。 该位置存在违规种菜现象，种菜居民不定期对菜地进行施肥，现场能感受到到异味，肥料也会滋生蚊虫。	属实	清除违规种植菜地，督促物业做好天台清洁卫生。	组织小区居民召开关于顶楼违规种菜共商共治会，要求违规种菜居民于6月底前，自行清除违规菜地。将该处规范为绿化带，避免产生异味，改善天台环境。	未办结	无
70	D3CQ 20240 60300 83	江北区唐家沱污水处理厂，异味扰民的问题未做出实质性的处理，并对沟通解释工作不认可。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区。经对该厂排放气体进行监测，结果均未超出排放标准限值。	部分属实	1.督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2.对污水处理内部工艺环节开展全方位排查，推进深度治理，避免异味扰民情况。 3.持续加强群众沟通解释工作，尽最大努力争取群众的理解和认可。	继续组织院坝会交流，邀请环保专家术人员开展环保科普宣传；协调该污水厂不定期组织群众参观厂区，主动接受群众监督，最大限度取得群众理解和认可。	未办结	无
71	D3CQ 20240 60300 84	合川区云门街道吉福村4社斑竹沟和何家院子的水池、堰塘、灌溉水、水井，近两年水质呈黑色，表面有油污，人畜饮水困难。	合川区	水	经调查问题部分属实。 何家院子水池、斑竹沟堰塘（均含灌溉功能）的水质表现均为清澈，水体表面无油污，但部分区域有枯枝落叶未及时清理，会对池塘和堰塘水质产生一定影响。何家院子周边有5口水井，斑竹沟院子周边有1口水井。经区疾控中心对何家院子周边5口水井及斑竹沟院子周边1口水井水质进行了采样检测，检测结果显示6口水井水质均达到集中式生活饮用水及工农业用水规定，饮水水质符合要求。	部分属实	加大巡查频次，确保饮水安全。	加强巡查监测。加大斑竹沟院子和何家院子周边环境的日常巡查频次，做好水池、堰塘清漂等工作，全力确保农村居民饮水安全。	阶段性办结	无
72	D3CQ 20240 60300 85	2022年，云阳县滨江路750号居民联建房的污水管网破裂后直接接入雨水管网，向多个部门反映后未处理。	云阳县	水	经调查问题部分属实。 该处管网系住宅小区内部污水管网，未见破损，污水经化粪池过滤沉淀后接入市政污水管网，不存在接入雨水管网情况。现场发现污水管网存在轻微淤堵现象。	部分属实	解决局部淤堵问题，确保污水管网畅通。	已疏通管网淤堵1处，已加强排水设施管理维护。后续将督促社区、业主对管网进行日常管理维护。	已办结	无

73	D3CQ 20240 60300 86	北碚区蔡家街道同泰路亭兰花公园有居民圈地种菜，肥料异味扰民，面积有200亩左右，近期看到街道贴出通知：6月30日前居民自行处理农作物，7月1日后将统一处理。投诉人认为处理时间过长。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 已于5月27日、28日对区域内的施肥桶、窗棚及白色垃圾进行了清理，现场未闻到异味。蔡家岗街道汪家堡社区已贴出通知要求居民6月30日前自行处理农作物，7月1日后将统一处理。	部分属实	开展土地清理，引导群众对农作物进行采收移除。	将加强与居民沟通，力争提前完成清理。	未办结	无
74	D3CQ 20240 60300 89	重庆钰涛商贸物资回收公司回收废品占用人行道、产生恶臭扰民。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 该回收站站外环境卫生保持较好，未将废品堆放在人行道；在转运回收物时，车辆短暂时在人行道。站内回收物堆放混乱，现场有异味。	部分属实	加强对该回收公司的环境、安全的监管，减少对周边群众的影响。	对站内的回收物进行清运，并采取措施消除异味。调整回收物转运时间为10时至11时及15时至16时，以减少对居民的影响。	未办结	无
75	D3CQ 20240 60300 91	两江新区金通大道九里晴川2期外轨道6号线九曲河站（先修轨道），有车辆经过产生噪音扰民，第三方检测机构监测结果：噪音超标。前期反映后，轨道的车辆就有做降速处理。	市交通运输委	噪音	经调查问题部分属实。 龙湖九里晴川与轨道最小水平距离为16.36米，小于轨道交通6号线环评报告的要求。已落实安装直立声屏障、加装隔音玻璃、实施外墙隔声升级、铺装胶沥青混凝土面层、轨道分时段减速降噪、强化运营设施检修维护等一系列降噪措施，但轨道噪声仍然存在。经调查列车运行数据，不存在“有检查就降速”的问题。	部分属实	结合调查情况，按照分类标准，确定该举报件的办结目标是：按照《关于印发城市轨道交通噪声综合治理工作方案的通知》（渝交发〔2020〕2号）要求，督促轨道集团加强设施设备维护。	轨道集团已严格按照《重庆轨道交通地铁线路维修规程》《重庆市轨道交通B型地铁日常检查规程》要求，对线路开展钢轨探伤打磨，对列车开展车轮辮轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，确保设备设施处于完好状态，缓解列车运行噪声影响。	已办结	
76	X3CQ 20240 60300 01	沙坪坝区童家桥街道壮志路社区沙磁1938商铺业主反映，沙磁片区道路工程施工单位野蛮施工损坏业主排污设施，造成沙磁1938一栋到二栋的商业油污井开裂、油污池管网堵塞，污水渗入地下流向清水溪，并导致商铺外部分市政道路地面发生沉降。	沙坪坝区	水	经调查问题部分属实。 1.现场踏勘时确实存在部分商业门面前人行道下沉情况，但造成原因需进一步核查。 2.排污管网位于人行道下方，暂无法判断排污设施损坏情况，待下步通过相关专业检测后予以判定。 3.未发现污水流向清水溪。	部分属实	根据调查情况修复地面下沉和污水管网。	1.组织专业检测单位开展管道内窥检测工作，如管网破损，由责任单位进行恢复。 2.如地下管网未破损，则直接由责任单位进行地面下沉处理，如地下管网破损，则在排污设施恢复后，继续由责任单位进行地面下沉处理，恢复到与周边路面接顺。	未办结	无
77	X3CQ 20240 60300 03	沙坪坝区融创文旅城御华B区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御华B区距渝遂高速内环段约76米。交通流量较大，经监测，融创文旅城御华小区因受道路交通噪声等噪声源影响，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	1.交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2.道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
78	X3CQ 20240 60300 13	沙坪坝石井坡街道香格里拉小区以下问题： 1.一、二号车库和五组团的的车库环境脏乱差。 2.小区二号门到凌云路天桥沿线环境脏乱差，绿化被破坏，在此种菜积肥，恶臭难闻。 3.小区五组团建筑垃圾堆在露天公共区域旁，导致生活垃圾混杂在里面发出臭味。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1.车库存在一些墙面坑洼、印子和牛皮癣，部分水篦子破损，部分楼栋门口的地方也有堆放砖头、扫把、木板等杂物堆放的情况。 2.小区二号门到凌云路天桥沿线外围为自然边坡，该路段有一些垃圾没有及时打扫和部分水篦子损坏的问题。 3.五组团存在个别区域建筑垃圾清运不及时的现象，也有部分生活垃圾丢入建筑垃圾堆，导致有臭味产生。	部分属实	营造干净整洁、舒适安逸的小区生活环境。	1.督促物业公司对小区车库的维护和管理，更换破损水篦子，对有坑洼、印子和牛皮癣的墙面进行重新粉刷，清理杂物，加强车库保洁。 2.督促物业公司加强对小区二号门到凌云路天桥沿线的保洁力度更换破损的水篦子。 3.督促物业公司对现存公共区域的装修建筑垃圾进行清运。	未办结	无

79	X3CQ 20240 60300 14	渝北区回兴街道翠屏三巷16号重庆亿恒汽车配件有限公司是做压铸的，废气扰民严重。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆亿恒汽车零部件有限公司已于2022年整体搬迁至两江新区堡兴路38号。 2.该公司原厂房出租给5家企业，其中4家企业生产经营无废气产生，另有重庆渝电汽车销售服务有限公司，主要从事汽车销售维修服务，设有2套喷漆房，废气经设施处理后通过烟道上顶排放，外排废气可能对附近居民产生影响。	部分属实	废气处理设施稳定运行，避免废气扰民。	1.督促重庆渝电汽车销售服务有限公司加强设施运行维护，合理安排活性炭等耗材更换周期，确保设施稳定运行，避免废气扰民。 2.加强监督检查，若发现该厂有违规行为，及时查处。	已办结	无
80	X3CQ 20240 60300 15	渝北区双凤桥街道高堡湖路6号重庆市荣阳工贸有限责任公司废气扰民。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆荣阳汽车配件有限责任公司生产废气污染物为颗粒物（焊接烟尘），由布袋除尘器处理后，经15米排气筒高空排放。 2.该单位周边均为工业企业，周边未发现有焊接粉尘散落情况，未闻到焊接异味。	部分属实	废气处理设施稳定运行、废气达标排放，避免废气扰民。	1.已对该单位焊接废气进行监测，将根据监测结果对该单位开展进一步核查。 2.督促该单位加强设施运行维护，确保设施稳定运行和废气达标排放，避免废气扰民。	未办结	无
81	X3CQ 20240 60300 16	渝北区回兴街道临江门记忆老火锅店油烟、食客噪声影响附近居民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 1.经查，该火锅店使用预制底料，厨房安装有油烟净化器并接入公共烟道。 2.经查，夜间食客就餐喝酒划拳产生噪声扰民。	属实	1.确保油烟净化设施正常运行。 2.加强宣传，规范食客就餐行为。	1.要求餐饮店经营者定期清洗、维护油烟净化器。 2.加强宣传，要求餐饮经营者提醒就餐食客夜间勿要大声喧哗。	已办结	无
82	X3CQ 20240 60300 17	位于渝北区回兴街道的重庆申大汽车零部件有限公司注塑废气扰民。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.重庆申大汽车零部件有限公司位于回兴街道两港大道230号附3号工业厂房，有6套注塑设备。有注塑废气集中收集后，经活性炭+光催化废气处理设施处理后排放。 2.厂房周围未闻到明显注塑异味，外排废气经渝北区生态环境监测站监测，符合排放标准。	部分属实	废气处理设施稳定运行、废气达标排放，避免废气扰民。	1.督促重庆申大汽车零部件有限公司加强设施运行维护，合理安排活性炭等耗材更换周期，确保设施稳定运行和废气达标排放，避免废气扰民。 2.加强监督检查，若发现该厂有违规行为，及时查处。	已办结	无
83	X3CQ 20240 60300 18	渝北区孟子湖公园有人种菜，长期有污水往水塘排放。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1.孟子湖公园内及周边存在有人种菜情况。 2.孟子湖周边无污水排放口，无污水渗漏进入公园池塘、无人为排放污水的行为，不存在污水直排问题。	部分属实	1.清理孟子湖公园及周边地块菜地，并补植绿化提升品质。 2.加强管护，杜绝类似问题反弹。	1.2024年6月5日对孟子湖公园及周边菜地进行了清除，并做好了周边居民的解释工作，孟子湖公园及周边地块已恢复原貌。 2.对孟子湖公园范围内水体进行了清漂，对白色垃圾和蓝藻进行了处理。 3.下一步加强该公园区域管理，增强清漂和垃圾处理频次，杜绝种菜问题再次发生。 4.强化公园周边城市排水管网以及附属设施的巡查管护，确保排水管网畅通完好，严防污水渗漏进入公园以及园内池塘污染池内水体。	已办结	无

84	X3CQ 20240 60300 19	来信人反映重庆施工工地不管白天晚上都在施工,声音大得很,办了一个所谓的夜间施工证明,就可以夜间施工了。尤其是这些修轨道交通的所谓重点工程,本来应该带头遵守法律法规,但往往就是这些重点工程带头违法。另外全国各地都不是环保局的再管,都是住建部门或城管部门在管,只有重庆市到现在一直是环保局在管。而且夜间施工证明现在是住建部门、城管部门等部门在出具,但执法又是环保部门。	市司法局; 市生态环境局	噪音	经调查问题部分属实。 《重庆市噪声污染防治办法》已对夜间施工噪声监管职责进行了明确。一定程度存在夜间建筑施工噪声扰民问题。	部分属实	夜间施工噪声投诉同比下降	1. 加强夜间施工噪声过程监管, 加强对出具夜间施工证明审核, 并督促建设单位开始施工1日前在施工现场显著位置公示或以其他方式公告附近居民。督促建设单位将噪声污染防治费用列入工程造价, 在施工合同中明确施工单位噪声污染防治责任, 施工单位按照规定制定噪声污染防治实施方案, 采取有效措施, 减少振动、降低噪声。 2. 开展夜间施工噪声专项行动。联合多部门开展“严查噪声污染, 确保高考环境”专项行动, 进一步强化噪声监督管理, 持续畅通投诉渠道, 分类梳理重点投诉对象有关情况, 对重点热点施工工地采用现场指导、部门联合管控等方式进行帮扶。	已办结	
85	X3CQ 20240 60300 20	来信人反映江津鼎山街道柳林社区骑龙山庄小区在改造时, 没有经过规资局、城管局、园林局等有关部门的批准, 强行挖毁小区绿化两千多平米修停车位。要求制止他们大片毁绿化修车位的违法行为, 恢复绿化。	江津区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 骑龙山庄小区共有住宅1024套, 属典型老旧小区。2021年6月, 鼎山街道办事处根据小区业主申请, 按规定将骑龙山庄小区纳入了老旧小区改造范围, 一期占用小区绿地555平方米; 二期占用小区绿地621平方米。 2. 2024年3月, 鼎山街道办事处开始实施该小区改造三期项目, 涉及拆除绿地硬化为道路约3200平方米、绿化补栽约1761平方米, 在开展项目前期工作时已将改造方案进行张贴公示。 3. 目前骑龙山庄小区业主尚未将改变小区附属绿地用途的手续报区城市管理局审批。5月14日, 鼎山街道办事处正式向施工单位下达停工令, 暂停小区涉绿部分改造施工, 其余不涉绿改造工程正常施工。	部分属实	指导和配合骑龙山庄小区按照临时业主大会表决通过的优化消防通道和增设停车位设计方案完善占绿审批手续。	1.5月31日, 骑龙山庄小区业主提交的占绿申请已经区政府同意并再次进行张贴公示。待公示结束后, 骑龙山庄小区业主将按程序向区城市管理局申请报批, 获批后也将及时在小区内张贴公示。 2.6月5日, 鼎山街道办事处再次到骑龙山庄小区项目改造现场督促施工单位做好安全文明施工管理, 并向群众宣传解释小区绿化部分改造施工需待审批手续完善后复工。	阶段性办结	无
86	X3CQ 20240 60300 21	来信人再次反映江津区鼎山街道骑龙山庄小区占绿建停车位。要求公示占绿的相关审批手续, 如果没有手续, 占绿减半, 给业主留点绿地。目前没有公示出任何方案和审批手续, 仍在继续施工。	江津区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 骑龙山庄小区共有住宅1024套, 属典型老旧小区。2021年6月, 鼎山街道办事处根据小区业主申请, 按规定将骑龙山庄小区纳入了老旧小区改造范围, 一期占用小区绿地555平方米; 二期占用小区绿地621平方米。 2. 2024年3月, 鼎山街道办事处开始实施该小区改造三期项目, 涉及拆除绿地硬化为道路约3200平方米、绿化补栽约1761平方米, 在开展项目前期工作时已将改造方案进行张贴公示。 3. 目前骑龙山庄小区业主尚未将改变小区附属绿地用途的手续报区城市管理局审批。5月14日, 鼎山街道办事处正式向施工单位下达停工令, 暂停小区涉绿部分改造施工, 其余不涉绿改造工程正常施工。	部分属实	指导和配合骑龙山庄小区按照临时业主大会表决通过的优化消防通道和增设停车位设计方案完善占绿审批手续。	1.5月31日, 骑龙山庄小区业主提交的占绿申请已经区政府同意并再次进行张贴公示。待公示结束后, 骑龙山庄小区业主将按程序向区城市管理局申请报批, 获批后也将及时在小区内张贴公示。 2.6月5日, 鼎山街道办事处再次到骑龙山庄小区项目改造现场督促施工单位做好安全文明施工管理, 并向群众宣传解释小区绿化部分改造施工需待审批手续完善后复工。	阶段性办结	无
87	X3CQ 20240 60300 31	渝北区回兴街道永和江湖菜油烟排放特别严重,不知道有没有治理达标,严重影响楼上居民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 经查, 永和江湖菜安装有油烟净化器, 接入了自建烟道。现场检查闻到有油烟味。	属实	确保油烟净化设施正常运行	要求餐饮店经营者定期清洗、维护油烟净化器。	已办结	无

88	X3CQ 20240 60300 32	来信人反映两江新区龙湖两江新宸·森屿12栋电梯噪音扰民，次卧受影响最大，自测最大分贝值约44，影响日常起居。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 投诉人房屋与电梯井不相邻，卧室距离电梯井约7米，电梯经过时存在噪声影响。经噪声检测，结果达标。	属实	1.做好电梯维护，确保正常运行。 2.做好群众的沟通解释工作，争取群众的认可。	1.加强电梯维护，降低零件老化产生噪声影响。 2.持续做好噪声源排查，发现问题及时处置。 3.做好沟通协调，争取群众的认可。	未办结	无
89	X3CQ 20240 60300 33	来信反映唐某荣等人购买的重庆鑫源摩托车股份有限公司“鑫源”牌摩托车存在污染物控制装置造假等情况。	市生态环境局	其他污染	经调查问题不属实。 执法人员于2024年6月5日对鑫源公司涉案摩托车相关问题开展现场检查。现场检查时型号XY500B-A、XY400B-4A、XY650-2摩托车库存各1辆。执法人员核查上述库存车辆污染物控制装置安装情况与环保信息随车清单，未发现涉案车辆与与环保信息随车清单不符问题。同时，查阅涉案车辆排放型式实验报告与强制性产品认证证书，其报告与证书显示上述型号车辆尾气排放均满足国四排放标准。现场抽查了相关车型《成品流程检验记录表》，未见异常；抽查了相关车型的《专项检测报告》，显示企业生产一致性自查时抽测的量产车排放合格。	不属实	加强对鑫源公司监管，依法严格查处环境违法行为。	要求鑫源公司严格执行环境保护法律法规，落实生产一致性标准相关要求，严禁生产尾气排放不达标产品。	已办结	无
90	X3CQ 20240 60300 34	两江新区汽博中心区域保利高尔夫公馆业主反映，2010年业主陆续入住后就有发现不明污染物污染小区空气环境。小区附近有十几家4S店，小区内频繁闻到类似大型柴油机尾气类味道，特别是夜间22点到上午10点段。恳请查明重庆汽博中心环境空气污染原因，制止4S店长期的排污行为。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.保利公馆小区附近有20家4S店，距离小区最近的约200米。其中12家涉及喷涂作业，正常喷漆作业时间段为9点至18点，启动高温预警时喷漆作业时间调整到19点至23点。经现场检查，喷漆作业均在喷涂房内密闭进行，喷涂废气经废气治理设施处理后排放。根据最近的监测报告显示，均达标。 2.距保利公馆大门口直线距离约100米的轨道交通15号线金果路项目，场内重型机械作业时，存在尾气排放，产生异味。	部分属实	1.4S店废气达标排放。 2.15号线施工机具尾气达标排放。	1.督促4S店正常运行维护废气治理设施，确保废气稳定达标排放。 2.开展15号线机具尾气监测。 3.开展区域空气质量监测。 4.做好群众解释工作，争取取得群众的支持。	未办结	无
91	X3CQ 20240 60300 35	两江新区江山樾小区业主反映高压铁塔建设相关问题： 1.质疑相关部门未完整公开铁塔规划、建设、环评等手续。 2.江山樾小区虽不在环境影响评价范围内，但业主作为间接受影响的群体，应当征求其意见。 诉求： 1.公开该项目立项批复、规划许可、施工许可、环评批复、风评备案等有关文件。 2.重新开展公众参与评价。	两江新区	辐射	经调查问题部分属实。 1.项目规划信息、核准信息、环评信息等已在相关政府网站上公开。其他批复文件、报告文件可到各审批部门申请查询。 2.《环境影响评价公众参与办法》未强制要求开展影响评价范围之外的公众参与。该环评报告已在国网重庆市电力公司外网进行了全文公示，公示期间未接到任何意见反馈。	部分属实	做好群众沟通解释，努力争取群众理解和支持。	建立区级部门、康美街道、业主和参建单位、社区等多方协调联动机制，及时掌握居民诉求，针对性做好解释沟通。	未办结	无

92	X3CQ202406030037	重庆高新区含谷镇崇兴村和净龙村违法建筑拆除后建渣未清理，堆放场地未进行扬尘控制，污染严重；建筑垃圾倾倒乱象增多，望加强监督管理。	西部科学城重庆高新区	土壤	经调查问题部分属实。 因拆除违法建筑产生的建筑垃圾，已于2024年4月开始分时段、分范围推进崇兴村、净龙村建渣清理工作。截至2024年6月3日，已清理建渣11840立方米，覆土3000立方米，防尘网覆盖10万平方米，避免扬尘污染。	部分属实	1.于2025年6月底前分批次完成建筑垃圾清理及资源化利用。 2.严格落实网格化管理，做好未清理建筑垃圾扬尘管控及监管。	1.加快推进建渣清理。6月4日，现场调度崇兴村、净龙村建渣清理工作进度，崇兴村于6月10日启动第二批次建渣清理，清理方量为20000立方米。 2.细化建渣清理目标时序。6月5日，再次明确净龙村建渣清理目标时序。 3.继续做好建渣扬尘防控。6月5日，高新区含谷镇对净龙村无法及时清理的建渣用防尘网进行遮盖，避免扬尘污染。	未办结	无
93	X3CQ202406030038	九龙坡区西彭镇玉凤村6社猪毛坑设置不合理，怀疑故意设置，鸡鸭粪便、生活污水和山水一起进入鱼塘，导致死鱼。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 该社某农户房屋右侧存在一处建成已久的猪毛坑，并非故意设置，且该处已无生猪饲养。该农户鸡鸭圈养，未发现影响周边环境情况。该户生活污水、雨水经收纳管网排放到鱼塘上方农田用于灌溉，核查时发现该管网破损，存在渗漏情况，未见死鱼情况。	部分属实	对厨房生活污水另行接管，避免影响鱼塘。	对该户厨房生活污水另行接管，避免对投诉人鱼塘造成影响。	未办结	无
94	X3CQ202406030039	重庆高新区含谷镇崇兴村、净龙村及镇政府所在地有大量企业偷排废气、废水，导致含谷镇公墓通道沟渠存在污水、整个镇到处都是工业废气。企业生产过程中使用的重金属和有毒成分对土壤造成了严重伤害，影响了当地生态，建议立即遏制这些企业的生产行为，并督促企业搬迁。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 该区域仅1家企业属于土壤环境污染重点监管单位，已于2021年停产、2022年搬迁，土壤污染状况调查结果显示该企业满足规划用地性质要求。为落实市政府关于中心城区“四山”保护工作要求，含谷镇拆除违法建筑面积706宗、关闭搬迁“散乱污”企业1071家，目前，余67家企业因其新厂房仍在修建中，延期至2024年12月完成拆除搬迁。	部分属实	确保2024年12月前完成高新区含谷镇崇兴村、净龙村违法建筑剩余工业企业搬迁，并做好环保污染问题立查立改。	1.杜绝偷排漏排，加强监管执法力度。6月5日，重点对涉气、涉水工业企业进行现场检查，并分时段、分计划对辖区工业企业开展全面排查。 2.督促搬迁。6月5日，督促崇兴村、净龙村违法建筑剩余工业企业尽快搬迁。 3.依法开展土壤污染状况调查。根据法律法规以及相关用地开发利用进度，推动土地修复进程。	未办结	无
95	X3CQ202406030040	重庆高新区富士康污染问题严重，企业不遵守国家法律法规，部分工艺缺乏治理设施，有治理设施的工艺不正常运行，常利用晚上、周末偷排废气，且企业排放的废气含多种有毒成分，如重金属、二噁英等，严重影响环境，造成周边大量群众生病。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 富士康园区目前在生产的企业有3家，3家企业均有环评、排污许可等环保手续，其中2家企业涉及废气排放，企业废气均经过收集处理设施治理后排放，现场检查时废气处理设施正常运行。未发现部分工艺无治理设施、治理设施不正常运行和晚上、周末偷排漏排等情况。	部分属实	废气治理设施正常运行，确保废气达标排放。	1.要求企业加强对废气排放情况的监管。 2.高新区有关部门结合“双随机，一公开”及日常工作检查加强监管力度，确保废气稳定达标排放。	阶段性办结	无
96	X3CQ202406030041	重庆高新区含谷镇山上的崇兴村、净龙村，以及镇政府所在的山下，有大量的企业在生产过程中使用到重金属和有毒的成分，对土壤造成了严重伤害，影响了当地生态，建议立即对这些企业的生产行为进行遏制并搬迁这些企业。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 该区域仅1家企业属于土壤环境污染重点监管单位，已于2021年停产、2022年搬迁，土壤污染状况调查结果显示该企业满足规划用地性质要求。为落实市政府关于中心城区“四山”保护工作要求，含谷镇拆除违法建筑面积706宗、关闭搬迁“散乱污”企业1071家，目前，余67家企业因其新厂房仍在修建中，延期至2024年12月完成拆除搬迁。	部分属实	确保2024年12月前完成高新区含谷镇崇兴村、净龙村违法建筑剩余工业企业搬迁，并做好环保污染问题立查立改。	1.杜绝偷排漏排，加强监管执法力度。6月5日，重点对涉气、涉水工业企业进行现场检查，并分时段、分计划对辖区工业企业开展全面排查。 2.督促搬迁。6月5日，督促崇兴村、净龙村违法建筑剩余工业企业尽快搬迁。 3.依法开展土壤污染状况调查。根据法律法规以及相关用地开发利用进度，推动土地修复进程。	未办结	无
97	X3CQ202406030042	重庆高新区科学大道附近多个工地施工，施工中扬尘问题严重，以靠近华达汽配的27号线工地为例，平时根本没有任何控尘措施，有上级检查时就临时冲洗等，甚至从卫星地图上看起来都很明显，该工地随意处置渣土，有些不能用的就拉到白市驿一个矿坑倾倒，有用的就在工地内私自违法加工为碎石，对外出售牟利。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 该项目现场设置有喷淋、雾炮、高压雾柱、自动洗车平台等扬尘控制设施。但存在雾炮及喷淋设置数量不足，项目停工期间喷淋等降尘措施未保持常态化运行，部分裸土覆盖不到位等问题。未发现渣土流入白市驿矿坑的情况。临时碎石加工点，已报重庆高新区生态环境局备案。但该项目未获取建筑垃圾消纳许可，属于未经核准擅自处置建筑垃圾行为。	部分属实	降尘措施运行到位，按规定处置洞渣等建筑垃圾。	1.重庆轨道交通27号线土建工程项目04标已增设喷淋、雾炮等设施，降尘措施常态化运行，裸土覆盖到位。 2.已责令临时碎石加工点停工并对未经核准擅自处置建筑垃圾行为进行立案调查。未取得建筑垃圾消纳许可前不得堆放洞渣等建筑垃圾。	阶段性办结	无

98	X3CQ 20240 60300 43	重庆高新区鑫源摩托和鑫源汽车污染问题严重，企业不遵守国家法律法规，部分工艺缺乏治理设施，有治理设施的工艺不正常运行，常利用晚上、周末偷排废气，且这个企业排放的废气里面有很多有毒的成分，如苯系物，严重影响了环境，造成周边群众大量生病。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 2家企业有环评、排污许可等环保手续，主要生产废气均处理后排放，其余排口均有废气收集处理设施。现场检查时，企业废气治理设施正常运行，历史运行记录维护台账等资料齐全，且主要排口安装了在线监测设备，近1年的在线监测数据正常。	部分属实	治理设施正常运行，确保废气达标排放。	要求2家企业加强对废气排放情况的监管，结合“双随机，一公开”及日常工作检查加强监管力度，确保废气稳定达标排放。	已办结	无
99	X3CQ 20240 60300 44	轨道交通1号线尖璧段噪音超标扰民。尖顶坡至隧道口约700米高架段于2021年加装半幅隔音屏，但该措施对龙湖U城11组团7楼以上的高层降噪不明显。轨道两侧涉及居民上千户近5千人，居民住宅和轨道高架距离30余米，且该段属于地铁加速和减速刹车阶段，部分列车老旧刹车声和加速声尖锐，噪音问题突出，诉求改造全封闭隔音屏障，同时加强车辆保养和速度控制。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 1.轨道交通1号线尖璧段于2019年12月开通试运营，2022年8月完成竣工环保验收。龙湖U城11组团于2016年竣工验收，与轨道最近距离约38米。2024年5月14日已核实龙湖U城环境噪声监测点位夜间环境噪声超标。 2.轨道尖璧段在建设过程中已落实声环境影响减缓措施，设计过程中已论证轨道尖璧段不具备全封闭式声屏障安装可行性。该项目在已建成的声环境敏感点设置了5m微弧形声屏障以降低轨道运行噪声。在2022年7月8日的竣工环境保护验收中，声环境监测结果达标。 3.龙湖U城项目已落实声环境设计的相关要求，一是外墙采用厚壁型烧结页岩空心砖砌块和EPS膨胀聚苯板外保温，二是分户墙采用烧结页岩空心砖砌块，分户楼板采用碎石、卵石混凝土，三是外窗使用双层中空玻璃。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。	1.加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。 2.加强设备维护。开展钢轨打磨，对列车开展车轮辮轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。 3.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 4.论证降速可能性。从行车组织、客流组织、信号系统、运能匹配和司机驾驶行为培训等方面进行综合分析研判，论证降速可能性。	未办结	无
100	X3CQ 20240 60300 45	北碚区蔡家岗街道重庆某汽车饰件有限公司整天散发难闻气味，严重影响周边环境。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该企业已于2022年搬迁，已不存在生产废气扰民情况。目前该企业将盈田蔡家工谷6栋三层分别出租给3家不同的企业使用，仅一家企业的一台热熔涂塑机在热熔点存在少量废气排放。	部分属实	加强日常巡查和监管力度，严格执法，对发现的涉气环境违法行为依法严厉查处。	已现场要求涉事企业采取有效措施对有机废气排放进行收集处理。	阶段性办结	无
101	X3CQ 20240 60300 46	北碚区蔡家岗街道凤栖路重庆某制造公司镀锌工序酸化车间未完全封闭，废气直排，严重影响周边居民。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 经现场检查，相关设施正常运行，不存在废气直排现象。但在酸洗浸锌工序连接部位，酸洗车间尾部的密封帘有部分脱落损坏，存在密封不严现象。	部分属实	加强日常巡查和监管力度，严格执法，对发现的涉气环境违法行为依法严厉查处。	1.酸洗车间尾部密封帘有部分脱落损坏问题，已要求企业立即整改密封。 2.已对涉事企业生产废气进行执法监测，目前监测报告暂未出具，将根据监测结果进行进一步调查处理。	阶段性办结	无
102	X3CQ 20240 60300 47	重庆某材料（集团）股份有限公司，不断排放有毒强刺激性的工业废气，毒气排放点至嘉康花园小区直线距离仅约650米，严重损害附近居民的生命健康。该企业经多次整改后已安装环保净化设备，但为节省成本选择性启用。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该公司主要再生砂生产废气排放口安装有区级废气在线监测系统，在线监测数据均达标。企业2023年4季度、2024年1季度开展了废气自行监测，监测报告显示废气均达标。现场检查时，废气运行维护台账齐全但记录不规范，布袋更换记录、药剂添加记录及购买发票齐全。	部分属实	加强企业污染排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	1.委托第三方监测机构对该公司废气进行执法监测，将依据监测结果做进一步调查处理。 2.已要求企业进一步规范废气设施运行维护记录和台账。 3.加强巡查监管，将在再生砂生产线增加2个点位的电力监控模块，监督企业正常运行废气治理设施。	阶段性办结	无
103	X3CQ 20240 60300 48	重庆某工业有限公司酸洗没有任何治理，废气严重影响周边居民。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 现场核查该企业钝化工序生产线已淘汰酸洗工艺，仅热水池产生部分水蒸气，无其他废气产生。现场发现三华公司钝化生产线相关药品使用记录台账不完善，已要求企业立即整改。	部分属实	加强日常巡查和监管力度，严格执法，对发现的环境违法行为依法严厉查处。	加强巡查监管，督促企业履行好环保主体责任，依法查处涉气环境违法行为。	阶段性办结	无

104	X3CQ 20240 60300 49	北碚区蔡家岗街道同兴北路某机械公司、某压铸公司喷漆、刷漆、压铸味道非常难闻，没有治理，达不到国家要求，而且晚上和周末情况更严重。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该公司已于2020年11月搬迁，原厂房现作为某压铸公司产品仓库。某压铸公司无喷漆、刷漆工艺。废气粉尘、熔炼废气经布袋除尘后高空排放，抛光打磨车间安装有换气扇，导致打磨粉尘收集不完全散排外环境。	部分属实	加强企业污染排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	已现场要求该压铸公司对抛光打磨车间进行有效封闭，避免抛光打磨粉尘散排外环境。	阶段性办结	无
105	X3CQ 20240 60300 50	北碚区童家溪镇某机电股份有限公司喷漆、刷漆味道非常难闻，没有治理，达不到国家要求，而且晚上和周末情况更严重。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该公司异味主要产生于浸漆、滴漆烘干环节，烘干废气经喷淋塔喷淋、光氧催化处理后高空排放。现场检查时，浸漆、滴漆工序正在生产，浸漆、滴漆车间产品进出口存在密闭不严的问题。	部分属实	加强企业污染排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	已督促该公司对浸漆、滴漆车间产品进出口进行密闭处理，提升散排废气收集处置效果。后续加强巡查监管，督促企业履行好环保主体责任，依法查处环境违法行为。	阶段性办结	无
106	X3CQ 20240 60300 51	北碚区童家溪镇的重庆某塑料制品有限公司注塑工序无废气收集处理设施。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该企业主要从事摩托车灯具零部件生产。现场检查时，注塑机未生产，组装车间正在生产。注塑工序配套建设了相应的废气处理设施，注塑废气经管道收集活性炭吸附处理后高空排放，但无废气处理设施运行维护台账。	部分属实	加强企业污染排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	已现场要求该公司完善废气处理设施运行维护台账。	阶段性办结	无
107	X3CQ 20240 60300 52	1.永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社把社员的土地、森林近200亩低价打包转租。现已改造建成的3个鱼塘、3000平方米的别墅。 2.永川区红炉镇龙井口村骑龙村八社、十社所有的土地、森林被非法转租给重庆某水泥有限公司用于开采地下矿石，现已被渣土覆盖无法复耕。 3.重庆某水泥有限公司未取得合法手续、合法批文，强行租用永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社的600多亩土地、森林用于开采下面的矿石。 4.重庆某水泥有限公司生产时噪声污染、粉尘污染、水污染严重。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1.该土地由龙井口村骑龙九社召开社员大会，涉及流转土地的43户社员全体同意将土地出租，并签订《重庆市农村土地承包经营权租赁合同》，承租人按合同按时交付租金，不存在低价流转。涉及的3个鱼塘未改变土地性质及用途，无土地违规行为。房屋存在超出审批面积的问题。 2.该企业采矿后的矿山修复治理依据开采方案，编制矿山修复计划，修复时间根据开采进度制定。 3.该公司取得茨竹园水泥用石灰岩矿采矿许可证，取得市林业局有关批复，未超过使用林地审核同意书批准范围；红炉镇政府及龙井口村拟租用九社土地，前期召开了社员大会，在与每户群众座谈具体租地补偿事宜时，因与部分群众还未达成一致意见，还未实施，不存在强制租用行为。 4.经监测结果显示，该公司矿区无组织废气（颗粒物）及厂界环境噪声排放符合标准规定。该矿山在实际开采中爆破点符合《爆破安全规程》有关规定。该矿区东面修建有一座三级沉淀池，监测结果显示，沉淀池排口及该矿区旁小溪废水符合相关标准规定限值。	部分属实	积极解决群众合理合法诉求，努力争取群众理解和支持	1.依法对违法违规修建房屋问题进行查处。 2.开展常态化巡查，督促企业严格履行环保主体责任。 3.加强对群众的法律法规的宣传解读，争取理解和支持。 4.督促企业优化作业，避开附近村民休息时间。	阶段性办结	无
108	X3CQ 20240 60300 53	1.张某等4人以修消防通道和平整土地为由，在红炉镇龙井口村骑龙村民小组孔家湾私自非法盗采煤炭。 2.张某等4人在永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社、八社多个地方私挖盗采，造成山体滑坡，森林树木被毁坏，造成大面积水土流失。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 该消防通道取得《使用林地审核同意书》。经查，盗采事项实际为谢某等3人，在孔家湾、徐家坝、塘湾三个点位有盗采煤矸石造成林木损毁行为，徐家坝点位局部边坡存在小体量失稳垮塌现象，无山体滑坡，大面积水土流失情况。张某等4人无伙同或盗采行为。	部分属实	1.依法查处违法行为。 2.对生态修复成果加强维护，组织验收。	1.已完成修复受损地块，补栽补种。 2.已对谢某等3人的涉嫌违法行为立案调查取证，下一步将按查处程序依法依规作出处理。 3.加强巡查检查，防止类似问题再次发生。	阶段性办结	无

109	X3CQ202406030054	奉节县某采石场从2020年停产至今造成经济损失。采石场2013年成立在先，2017年7月朱衣镇蓼叶村的封水沟调整为饮用水源，2021年3月立牌在后。如果政府提前告知，企业不会在2020年投资700余万元建设绿色矿山。要求及时调整饮用水源，各相关部门对企业已审批的证件给予认可，让企业尽快恢复生产。	奉节县	生态	封河沟水源一直是蓼叶村村民以及黄井场镇部分村民、杨柳坪村民饮用水源。2017年调整为集中水源保护区，2018年经批准同意后确定封河沟水源地为一级水源保护区。2018年采石场股东更换、技改后转为大规模开采，侵占村民水源和土地，环境问题突出。自2018年起，该采石场因与蓼叶村1、2组村民在水源及土地问题上未达成共识，导致群众多次上访，影响企业生产。	部分属实	1.配合企业完善相关手续，依法依规进行生产。 2.严格落实水源地保护巡查制度，切实保障群众饮水安全。 3.及时化解纠纷。	1.给企业做好政策宣传和解释工作，服务企业重新选址以及有关手续的办理，依法依规生产。 2.加强水源地保护，安排专人巡查监管，做到及时发现问题，及时解决问题。 3.组织相关单位、企业及有关群众召开现场协调会，着力化解矛盾。	未办结	无
110	X3CQ202406030055	1.某电力股份有限公司奉节发电厂无项目核准文件，未取得土地使用权，强行违法侵占“奉节县某花椒种植场”与家庭承包地和三峡水库，违法修建码头（地点：奉节县康乐镇横路村）。该项目的核准权限是重庆市发改委，但重庆市发改委至今未予以核准。 2.该发电厂违法向三峡水库倾倒500余万方弃土（地点：奉节县康乐镇横路村）。 3.当地违法破坏土地挖土填埋三峡水库造地（地点：奉节县康乐镇郭家村）。	奉节县	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该项目取得重庆市发展和改革委员会核准，办理了不动产权登记，取得土地使用权。 2.征地补偿相关事宜已由重庆市第二中级人民法院开庭审理了该案件，一审作出驳回诉讼请求的判决。 3.该发电厂项目、码头工程均分别取得水利部、重庆市水利局水土保持方案批复并验收，现场核实未发现向三峡水库倾倒500余万方弃土情况。未发现违法侵占三峡水库填库造地。	部分属实	依法依规处置重点项目用地征收及补偿安置工作。	加强与原承包经营者沟通协调，坚持以人为本原则，依法依规处置重点项目用地征收及补偿安置工作。	阶段性办结	无
111	X3CQ202406030056	涪陵珍溪杉树湾村某建材有限公司矿产开采产生很大的灰尘和噪声，严重影响周边群众的生产与生活。	涪陵区	生态	经调查问题部分属实。 经该企业生产中的外排废气、厂界无组织排放粉尘和厂界夜间、昼间噪声均达标。但该建材企业存在干机砂、出土车间进回料等7处输送皮带底部未密闭，粉尘逸散无组织排放；该矿业企业采矿区域道路为泥石路，车辆在运输矿石往返行驶过程中会产生扬尘。	部分属实	1.企业限期整改环境问题。 2.加强日常监管，督促企业守法经营。 3.加强沟通，积极取得群众认可。	2024年7月30日前，采取工程措施，对7处输送皮带底部进行密闭，防止粉尘逸散；改进36号等5条输送皮带清灰工艺，对生产区与矿区下方之间的横向运输道路进行硬化，减少车辆运输扬尘。对采矿区域临时性运输道路安装水喷淋设施，在采矿区增设移动雾炮设备2台和人工喷淋。	未办结	无
112	X3CQ202406030057	南沱镇关东村一混凝土搅拌站，利用南沱码头非法装卸砂石。该搅拌站的渣土车违规在南沱镇场路上转运砂石，其噪音、扬尘严重扰民；且车速过快，存在安全隐患。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 该搅拌站因违规占用耕地已于2023年9月被立案查处，现搅拌站已全面拆除，完成复耕复绿并通过验收。目前未发现砂石转运车辆，未出现运输车辆噪音、扬尘扰民现象。南沱码头为非经营性码头，下河公路已设置水泥限宽墩、禁止作业标识标牌，防止社会车辆通行。	部分属实	加强巡查力度，依法查处非法混凝土搅拌站，严禁码头违法作业。	加强巡查力度，严厉查处运输车辆违规运输、抛洒滴漏等违法行为，依法打击非法混凝土搅拌站，严禁码头违法作业。	已办结	无
113	X3CQ202406030058	南岸区四公里广黔路八号、九号楼楼下设有两个垃圾废品收购店，环境脏乱差，废品和废品车辆堵占进出路，排放有毒有害气体。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 该区域有2个废品收购站，存在未及时清运废品，垃圾堆放杂乱，废品堆积在进出路口导致通道堵塞的问题，废品长期堆放产生异味。	部分属实	规范废品回收店经营行为，及时清运废品，避免影响通行和异味、噪声扰民。	1.已督促两个废品回收店按照相关规定分区堆放废品，禁止占道经营行为，防止占用道路影响通行，并及时清运收购的废品，做好“门前五包”保洁工作，避免长期堆放产生异味。 2.已下发《再生资源回收管理告知书》，督促废品回收站在经营过程中不得违规拆卸、敲打，避免噪声扰民。 3.后续将加强日常巡查，督促规范经营，禁止占道行为。	阶段性办结	无
114	X3CQ202406030060	南岸区南城大道两家餐馆油烟排口对着贝迪新城二期小区，油烟未经处理直排扰民。希望督促餐馆将油烟引至楼顶排放。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 两家餐馆位所在小区属于老旧小区，建造之初底楼商铺未设计商用烟道。目前两家餐馆自建了烟道，烟道排口朝向贝迪新城二期小区，烟道安装了油烟净化器，近期进行了清洗。	部分属实	优化调整烟道排口朝向，尽量避开居民区，油烟达标排放。	1.目前两家餐饮店已调整烟道排口朝向，避开了贝迪新城二期等居民小区。 2.后续将对两家餐饮店进行油烟监测，常态化督促两家餐饮店加强油烟净化器清洗维护，确保达标排放。	阶段性办结	无

115	X3CQ202406030061	1.某药业企业麝香等气味影响旁边的保利麓谷林语小区，希望加速推动该厂搬迁。 2.弹广路大量货车通行导致噪声和扬尘扰民，路面破损，通行条件差，部分货车超载、超速、弯道逆向超车等，希望合理规划货车通行线路，对道路进行维修和加固，增设交通标志和减速、超载、抓拍等设施。	南岸区	大气	经调查问题属实。 1.该药业公司在物料粗碎、粉碎、填囊、颗粒分装时产生少量粉尘，燃气锅炉产生废气。厂区内偶有少量芳香性药材散发的气味。经监测，废气排放达标。 2.南岸区弹广路货车通行量较大，道路有一定破损，存在交通噪声和道路扬尘，部分货车存在超载、超速等行为。	属实	1.引导企业搬迁升级。 2.加强弹广路养护，实施升级工程；加强综合执法，维护交通秩序。	1.正积极引导鼓励其搬迁提档升级，已多次带企业实地考察，目前正在商谈招商条件。 2.已组织对弹广路进行临时性修补，已设置非现场治超设备并正在调试中，有关部门已开展综合执法，查处运输车辆违章违法行为。后续将积极推进弹广路升级工程并完善交通标志标线、减速带等安全基础设施，常态化加强弹广路沿线货车闯禁、非法改装、超载等交通违法行为查处力度，常态化加强道路清扫保洁和洒水降尘。	阶段性办结	无
116	X3CQ202406030062	大渡口八桥镇五一村恒大麓山湖三期存在业主侵占公共绿地改造花园、深挖地基修建地下室、拆除小区护栏的问题。	大渡口区	其他污染	经调查问题属实。 部分业主侵占部分公共绿地改造花园情况，深挖地基修建地下室，因原有栏杆锈蚀，部分业主对铁制护栏进行了拆除更换。	属实	消除业主侵占公共绿地改造花园和违规修建地下等行为。	下达责令整改文书，要求业主拆除部分严重影响小区景观的围墙，目前花园内部毁绿已基本整改。已对深挖地基修建地下室的违建行为进行了罚没处理。对更换护栏的情况，继续对业主做好解释工作。	阶段性办结	无
117	X3CQ202406030063	垫江县桂阳街道万安村1组废纸打包厂违章建筑未有效处理，生产过程粉尘，噪声污染大，堆积废纸有火灾隐患的问题	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1.现场监测时，废品回收站在正常生产，监测流程符合相关要求，其总悬浮颗粒物、噪声排放均达标。 2.厂区钢架棚搭建的作业间属于违章建筑。 3.厂房作业间堆放的回收物品存在火灾隐患。	部分属实	1.企业拆除违章建筑，增设消防设施设备。 2.督促企业规范经营，建立长效机制，防止问题反弹。	1.下达责令整改通知书，依法对违章建筑进行拆除。 2.配备完善消防器材，定期检查电路，及时清理易燃易爆物品。 3.加强监管力度，落实经营者主体责任，建立长效机制，防止问题反弹。	阶段性办结	无
118	X3CQ202406030064	1.大足区拾万镇将军村6组村民杨某等4人非法占有公益林地修建坟墓，毁坏林地面积20平左右。 2.重庆夏季多雨，该地又呈40度倾斜，林地植被及土壤的破坏不利于水土保持，有水土流失、滑坡的风险。	大足区	生态	经调查问题部分属实。 经查，杨某等4人存在非法占用林地问题，但占用地块位于林地边缘，处于坡脚，周围植被茂密，土壤深厚，没有高落差地形，未大肆破坏周围的森林，地势平整，不存在水土流失、滑坡的风险。	部分属实	强化林地监管，加强协调沟通，确保群众满意。	已对杨某擅自改变林地用途及滥伐林木进行林业行政处罚，已于当天足额缴纳了罚款并于2024年5月27日拆除拜台恢复林业生产条件，补种树木4株。	阶段性办结	无
119	X3CQ202406030065	大足龙水工业园区酸洗园区内有一家生产镀锌圆钢的企业，产生噪音、刺鼻气味和灰尘扰民。	大足区	大气	经调查问题部分属实。 该企业环保手续齐全。生产时设备运转过程中有一定噪声，厂房部分门窗破损被拆除，隔音效果不佳。在除锈、热喷锌工序有一定粉尘产生，配套安装有废气治理设施，除锈机连接布袋除尘器的管道损坏脱落，确有一定粉尘散排，但厂区内未闻到刺鼻气味。	部分属实	减少废气散排，强化隔音效果，避免粉尘、噪音扰民。	1.修复门窗，减少噪音排放。 2.修复除锈机连接布袋除尘器的管道，确保除锈粉尘接入治污设施；检修污染防治设施，确保除尘器达到处理效果，避免粉尘外溢，及时清扫地面积尘。	未办结	无
120	X3CQ202406030066	巫溪县环卫中心临时垃圾转运站未按照生活垃圾处置要求对垃圾进行压缩除臭，未对垃圾渗滤液污水进行处理，污水直排与雨水混流，环境污染严重，臭气熏天。某公司并不具备道路运输和垃圾转运资质。	巫溪县	土壤	经调查部分问题属实。 该垃圾转运站维护和保洁工作落实不到位，转运站的装卸工作效率低，转运站污水管网未定期进行清掏疏通，有堵塞情况。具备转运资质。	部分属实	生活垃圾及转运站污水得到有效处置，减少垃圾转运站对周边居民和环境的影响。	1.加强转运站的维护和保洁工作，定期使用消毒剂进行垃圾站的消毒处理，杀死有机物中的细菌，减少气味的产生。 2.提高工作效率，缩短等待时间，减少污水的产生。 3.疏通转运站污水管，确保污水排入污水管网。	未办结	无

121	X3CQ 20240 60300 67	某建材有限公司未办理项目立项、环评审批、建筑材料销售许可等手续，选址不合理，厂内无齐全的安全防护设施存在减水剂原料产品泄露风险，无污水处理设备，洗罐废水直排，未开展信用评价、自行监测和安装在线监控等。	铜梁区	水	经调查问题部分属实。 该项目取得《重庆市企业投资项目备案证》，不需要办理建筑材料销售许可，未取得环评批复和排污许可证。该公司未单独设置危险化学品储存区，生产设施及产品储罐周围未设置收集排水沟和围堰，未建设事故应急池。生产区域无废水产生，罐体清洗所产生的废水全部回用于生产线，不外排；生活废水排入城镇污水管网。	部分属实	督促企业完善环评审批手续和风险防范措施，申领排污许可证，严格执行排污许可证管理相关要求。	1.责令该公司完善环评审批手续，申领排污许可证；在完善环评审批手续、取得排污许可证前不得恢复生产。 2.责令该公司恢复生产前要编制环境风险评估和应急预案，并经专家评审后备案，按照环境风险评估的相关要求设置危险化学品储存区，完善收集沟、事故应急池等环境风险防范措施；对厂区生产线锈蚀管道进行更换，标识管网走向和类别。 3.督促该公司在恢复生产后严格按照环境信用评价和排污许可证管理规范开展信用评价、自行监测工作。	未办结	无
122	X3CQ 20240 60300 68	开州区渠口镇青云村临港工业园某沙场未办理任何建设规划环保手续，非法占用土地约40亩，修建厂房。	开州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.涉事公司在渠口镇青云村临港工业园租用土地约23.15亩从事砂石加工，其中征地范围内约10.24亩，征地范围外约12.9亩，未取得任何用地许可和环评手续。 2.该公司办公楼、生产加工用房未取得规划建设许可。	部分属实	对非法占地及违法构筑物进行整改，恢复土地原状，完善环保手续。	1.对该公司非法占地行为立案查处，责令其复垦恢复土地原状。 2.对该公司违法建筑物依法组织实施拆除。 3.对该公司环境违法行为立案调查，责令立即改正环境违法行为。	未办结	无