

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十三批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405300001	投诉人担心个人信息泄露。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 按照中央生态环保督察工作要求，所有向中央生态环保督察组投诉的案件，督察组均未将投诉人信息交办投诉件办理单位，所以投诉件办理单位并未掌握投诉人信息。部分投诉问题为督察进驻以前群众多次反映，属地政府或责任部门多次接访走访群众，结合平时网格工作对相关情况已经了解，不存在信息泄漏。	部分属实	加强沟通解释，严守保密纪律，消除群众的担心和误会。	1.加强沟通解释，积极回应群众诉求，消除群众疑虑。 2.加强工作信息管理，严格遵守工作纪律和保密纪律教育，加强工作对象隐私保护，严禁群众个人信息泄露。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405300002	北碚区歇马街道永远村有很多的摩配厂、纺织厂排放刺鼻性气体扰民，排放时间主要集中在半夜。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 群众反映的主要是以下3家企业：1.北碚区浩炜机械加工厂，主要从事摩托车配件加工生产，喷漆和烤漆过程中产生刺激性气味，建设有废气处理设施，办理了环保手续。6月3日执法人员对其进行了执法检查 and 监测，监测结果暂未出具。2.重庆市北碚区双江织布厂，主要从事棉质坯布纺织加工，工艺流程中无废气产生，现场检查时无明显刺激性气味。3.重庆胜亿丰塑料颗粒有限责任公司，主要从事塑料颗粒加工，现场检查时未生产，热熔工序会产生较强刺激性气味，该公司建有废气处理设施，但因用地问题无法完善环保手续，该公司承诺拆除生产设备消除异味影响。	部分属实	1.督促北碚区浩炜机械加工厂落实环保主体责任，确保污染物稳定达标排放；监督重庆胜亿丰塑料颗粒有限责任公司完成整改工作。 2.加强永远村内企业污染物排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。	1.区生态环境局依据监测报告结果对北碚区浩炜机械加工厂开展进一步调查处理。 2.歇马街道监督重庆胜亿丰塑料颗粒有限责任公司停产并拆除塑料颗粒生产线。	未办结	无
3	D3CQ202405300003	沙坪坝区凤凰镇青凤路中凯弹簧厂斜对面有很多工厂夜间排放刺鼻性气体扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 中凯弹簧厂斜对面（东南方）有6家工业企业，存在废气污染治理问题的为沙坪坝区建业塑料制品厂，该厂从事塑料防尘套生产，共有3台吹膜设备，未对吹膜工序配套建设废气收集治理设施，废气未经处理直接排放。	部分属实	减少废气扰民。	1.责令沙坪坝区建业塑料制品厂立即停止环境违法行为，对其违法行为进行立案调查，督促企业安装废气污染防治设施。 2.对该片区继续开展昼夜巡查，发现违法行为依法处理。	未办结	无
4	D3CQ202405300004	沙坪坝区石井坡街道滨江1号小区周围磁器口街道、覃家岗街道，土湾街道、渝碚路街道无污水处理厂，污水直排嘉陵江。	沙坪坝区	水	经调查问题部分属实。 覃家岗街道、磁器口街道、土湾街道、渝碚路街道污水通过管网收集至主城截污B线污水干管进入南岸区鸡冠石污水处理厂实施处理；石井坡街道污水收集至井口污水处理厂C线干管进入井口污水处理厂实施处理。暂未发现污水未经处理直排嘉陵江的现象。	部分属实	杜绝污水直排行为。	加强日常巡查维护，确保污水管网系统正常运行。	已办结	无

5	D3CQ202405300005	沙坪坝区西辰艺境小区旁轨道1号线石赖家桥-微电园段地铁行驶噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1.西辰艺境小区，于2022年6月20日竣工验收，落实了声环境设计的相关要求，楼栋距离轨道距离最近30米左右,采用合理的隔声设计措施满足国家标准《民用建筑隔声设计规范》GB50118要求。项目销售期间公示了不利因素，并与购房业主签字确认。提供的室内噪声检测报告符合相关技术要求。 2.轨道交通1号线赖家桥站至微电园站环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。 3.轨道交通1号线赖家桥站及微电园站首末班时刻约为6:30和23:50。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.市轨道集团加强设施设备维护工作，持续有针对性地对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 2.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。	未办结	无
6	D3CQ202405300006	沙坪坝区汉渝路和沙正街交叉路口三角碑转盘旁的地下通道内两家宠物店产生臭味扰民，直排粪便到地下通道的下水沟。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1.两家宠物店（阿诺宠物店和冠军宠物店）由于店内存放的宠物数量多且有大型犬只，产生的体味从店门口散发出来。 2.阿诺宠物店将宠物排泄物倒入自建的厕所里，冠军宠物店存在将宠物排泄物倒入地下通道排水沟的情况。	部分属实	减少宠物体味散发扰民的情况；妥善处理宠物排泄物。	1.督促商家采取加装门帘，减少店内宠物体味外溢的情况。 2.督促冠军宠物店改用尿垫、收集桶等方式收集宠物排泄物并妥善处理。	未办结	无
7	D3CQ202405300007	沙坪坝区凤鸣山凤桥大厦外内环高速车辆经过产生噪音扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 内环快速路2002年建成，2011年进行拓宽。凤桥大厦建设时间晚于内环快速路项目、早于内环快速路拓宽项目，建筑距离内环快速路约80米，该段道路未设置噪音防治设施，交通噪音对凤桥大厦有一定影响。	属实	减少噪声扰民情况。	沙坪坝区将协调道路建设业主采取管理、技术等相关措施，降低交通噪音影响，确保该住宅小区噪声达标。	未办结	无
8	D3CQ202405300008	1.沙坪坝区西尊路7号天宸云著7栋外面有垃圾堆和公共厕所排放异味扰民。 2.沙坪坝区西尊路7号天宸云著5栋旁因修建一纵线时，将路边绿化带的大树更换为了小树，无法达到防尘防噪的效果。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	土壤	经调查问题部分属实。 1.垃圾转运站旁公共厕所因保洁不及时产生异味。 2.科学大道(即群众反映的一纵线)项目建设单位，将小区红线范围内东侧约20米宽的绿化区域，纳入科学大道道路景观方案进行统一打造，以提升小区外景观绿化环境。但未改变绿化用途及小区用地权属。	部分属实	1.减少异味扰民情况。 2.责成道路建设单位恢复小区被占用区域绿化工程。	1.已督促物业定期清扫保洁。 2.道路项目建设单位委托施工单位已于2023年5月30日恢复小区被占用区域绿化。 3.根据项目施工组织计划，于2024年12月31日前将主线路面改造为橡胶沥青路面降低交通噪声，并在科学大道辅道人行道上种植部分高大乔木阻隔车辆噪声。	阶段性办结	无
9	D3CQ202405300009	两江新区悦来街道滨江路2号嘉悦江庭2栋紧挨内环高速，交通噪声扰民。投诉人希望加装隔音屏。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 经查，嘉悦江庭小区于2018年建成入住，小区旁道路为金兴大道。金兴大道于2010年建成通车，小区与金兴大道最近距离约40m，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行（持通行证的载货汽车按照通行证规定通行），道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护，积极推进隔声屏安装。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

10	D3CQ202405300010	两江新区悦来街道嘉悦江庭2期14栋紧挨轨道6号线国博线高义口站-悦来站中段，未加盖隔音屏，交通噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区于2018年7月陆续建成入住，轨道6号线于2013年6月正式通车，距离轻轨6号线最近楼栋为14号楼，水平投影距离约为70m、高差约为19m，存在轨道运行产生噪声的现象。前期已采取临近轨道一侧均采用双层中空玻璃，降低轨道运行速度等措施降低噪声影响。对14号楼外声环境开展监测，未发现超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低轨道运行噪声影响。	1.轨道集团持续做好维修保养，持续控制轨道运行噪声。 2.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
11	D3CQ202405300011	两江新区悦来嘉悦江庭小区15栋外金兴大道（先有路）有车辆经过产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区于2018年建成入住，金兴大道于2010年建成通车，小区与金兴大道最近距离约40m，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行（持通行证的载货汽车按照通行证规定通行），道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护，积极推进隔声屏安装。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
12	D3CQ202405300012	两江新区礼嘉街道欢乐谷（全年营业）和玛雅海滩（6月8日左右开始-8月底营业），使用高音喇叭，噪音扰民。投诉人希望：1.确定具体的执法部门并履行职责。2.采取有效的降噪措施。3.设立噪声监测设备。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 欢乐谷舞台配置有高音喇叭，舞台正对恒大世纪城小区，直线距离大约 1000米。玛雅海滩舞台距离云溪别院小区直线距离大约500米、距离欢乐里-天际湾B区最近直线距离大约100米，营业时喇叭噪声对周边居民造成影响。	属实	1.采取有效措施，降低噪声扰民。 2.做好沟通解释，争取群众理解。	1.由社发局督促欢乐谷落实降噪措施，并做好喇叭作业时噪声监测。 2.优化欢乐谷、玛雅海滩音箱位置、降低音量、调整方向、缩短音响使用时间，减轻噪声影响。 3.主动做好周边群众告知工作，告知演出时间安排、采取的降噪措施、噪声测量情况等，争取得到群众理解和认可。	未办结	无
13	D3CQ202405300013	1.两江新区大竹林街道龙湖新江与城清晖岸小区大门两侧的废品回收站将废品堆在路边，脏乱差。大门右侧汽车维修店喷漆作业，异味扰民。后门附近的餐馆油烟扰民，噪声扰民。 2. 两江新区大竹林街道龙湖新江与城清晖岸小区前后门的两条支路存在占道停车的问题，因占道停车，导致周围的业主出行时长按喇叭，噪声扰民。投诉人望相关部门加强巡逻，设置隔离墩，设置监控。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.龙湖新江与城清晖岸小区大门两侧3家废品回收站将回收废品堆放在路边。 2.小区大门右侧天允汽修无喷漆设备，未在该地开展喷漆作业。 3.小区后门餐饮店共5家，其中艳姐老火锅、合意面馆、鸡汤铺盖面均已安装油烟净化器，接入商业烟道，无净化器清洗记录。包来运转主营蒸煮类早餐；廖记夫妻肺片主营卤味凉菜。 4.小区前门道路龙湖公司尚未移交市政，属于小区物业管理范围，道路停放有部分车辆；小区后门龙幽路于路中央设置隔离带，设置禁停标识，部分车辆违停。存在业主出行长按喇叭现象。	部分属实	1.规范占道经营行为。 2.督促餐饮店规范使用、清洗维护油烟净化器。 3.查处违停车辆及长时间鸣笛。	1.取缔3家废品回收站。 2.督促餐饮店正常运行油烟净化器、定期清洗维护并做好记录。 3.加大巡逻管控力度，严查违停车辆。	未办结	无

14	D3CQ202405300014	两江新区吉水街与竹溪东路交叉口的中梁合并江州锦云小区水土组团绿化地翻盖没有与物业协议保持一致，导致树木花草坏死，小区物业也没有及时补种。小区所有一楼的业主破坏小区绿地修建建筑物。小区配置的垃圾桶不足，清理垃圾桶不及时，产生恶臭，吸引蚊虫。小区7栋、8栋部分业主在小区树木上晾晒衣物。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.江州锦云小区内部分乔灌木死亡后未补种。 2.存在部分一楼住户占用小区绿地现象。 3.楼栋垃圾桶的配置数量满足街道所要求的最低数量，但存在垃圾清理不及时现象，未发现垃圾产生蚊虫、恶臭现象。 4.未发现小区树木晾晒衣物等问题。	部分属实	1.补栽乔灌木。 2.核实清理占绿和违建。 3.杜绝垃圾长时间滞留和随意晾晒衣物情况。	1.进一步核实小区乔灌木具体死亡损毁数量、规格、品类等情况，拟定整改方案，根据实际情况分步实施补栽。 2.对照建设图纸核实占绿毁绿情况，对违章建筑依法进行处置。 3.督促物业公司加大生活垃圾的清运频次，小区垃圾桶按照每日至少2次的频次进行清收，针对入住率较高的楼栋，物业设置循环保洁岗，对垃圾桶满溢立即进行清收。 4.督促物业公司规范并宣传小区集中晾晒点，要求业主将被褥放置固定点。	阶段性办结	无
15	D3CQ202405300015	两江新区悦来滨江路嘉悦江庭小区3期2栋外金星大道和中环快速，24小时有车辆经过产生噪音扰民，投诉人要求：增设隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区于2018年建成入住，金兴大道于2010年建成通车，小区与金兴大道最近距离约40m，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行（持通行证的载货汽车按照通行证规定通行），道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护，积极推进安装隔音屏。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
16	D3CQ202405300016	两江新区新春环路樾尚府紧挨通往北碚方向中环快速（先有路），交通噪声扰民（路边不平整，大货车经过的时候尤为严重），请三方机构监测，结果显示噪音超标。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 “北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.开展在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
17	D3CQ202405300017	两江新区悦来街道新春环路76号樾尚府小区外中环快速（先有路），车辆经过产生噪音扰民，投诉人称第三方机构监测结果是：噪音超标。投诉人要求增设隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 “北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.开展在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

18	D3CQ202405300018	两江新区悦来街道滨江路2号嘉悦江庭小区2-5栋、7栋，洋房紧挨中环快速路（先有路），有车辆经过产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区于2018年建成入住，金兴大道于2010年建成通车，小区与金兴大道最近距离约40m，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行（持通行证的载货汽车按照通行证规定通行），道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
19	D3CQ202405300020	涪陵区马鞍街道区妇幼保健院对面金科中央公园城小区2期33-34栋外有人占用城市绿地修建垃圾场(同时在售卖河沙、水泥等)，作业时产生灰尘投诉人要求拆除该垃圾场或者该垃圾场搬离。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 前期该处为小区装修垃圾临时堆放点，存有河沙、水泥，作业时产生灰尘。	属实	清理全部装修垃圾，拆除临时堆放点。	1.已清理完所有装修垃圾、河沙、水泥。 2.6月3日，已拆除该临时堆放点。	已办结	无
20	D3CQ202405300021	涪陵区兴华东路31号职业教育中心的职工宿舍3栋楼下餐饮店油烟扰民，某烧烤尤为严重。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 该栋楼于1990年建成，未建设专用商用排烟通道。其中商家1建有油烟净化设备，油烟经处理后排放，排烟管道约10米，低空散排；商家2烧烤店有1台一体化烧烤机，建有油烟净化器，排烟管道长度约10米，低空散排；商家3油烟经排风扇散排。	属实	规范餐饮店经营行为，确保油烟净化设施正常运行、规范排放油烟，杜绝油烟扰民。	1.5月31日，区生态环境局、区城市管理局联合敦仁街道开展现场检查，督促商家12清洗油烟净化设备，建立完善清洗台账；督促商家3于6月15日前安装油烟净化设备。 2.建设安装公共烟道，将3家餐饮店外排油烟接入高空排放，并开展达标监测。 3.督促3家餐饮店每月清洗一次油烟净化设施，定期维护，确保油烟净化设施正常使用，并完善清洗、维护台账。	未办结	无
21	D3CQ202405300022	两江新区悦来街道嘉悦江庭2-6栋紧挨中环快速（先修路），交通噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区于2018年建成入住，金兴大道于2010年建成通车，小区与金兴大道最近距离约40m，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行（持通行证的载货汽车按照通行证规定通行），道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
22	D3CQ202405300023	九龙坡区科园四路南方花园A区（开放式小区）所有餐饮店营业时，食客产生噪音扰民；经营产生垃圾，导致小区环境脏乱差。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 南方花园A区临街门面为南方花园市级夜市，商家经营时食客喧哗产生噪音。商家经营时在后厨进行备菜、洗菜、洗碗等作业，存在垃圾清理不及时的现象。	属实	1.劝导食客文明用餐，减少噪声扰民。 2.加强商家监管，物业公司加强保洁力度。	1.持续加强夜市巡查力度，劝导噪声扰民行为。 2.约谈夜市管理办公室和物业，强化商家监管和小区保洁力度。	未办结	无

23	D3CQ202405300024	九龙坡区西彭西江阅小区附近工厂偷排废气扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 对西江阅小区附近的某减震器公司、某分厂等企业开展现场检查、采样监测，2家企业均正常生产，废气治理设施正常运行，未发现偷排废气行为，有组织及无组织废气监测结果达标。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，距某减震器公司、某分厂较近，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。	部分属实	加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少废气扰民。	1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查，如发现环境违法行为将依法查处。 2.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。 3.加强沟通解释，争取周边群众的理解。	未办结	无
24	D3CQ202405300025	九龙坡区西江阅小区2期大门外有很多工厂，噪音、废气、灰尘扰民，工厂将乳白色的污水排放至小区2期大门前的水沟。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该小区2期大门外主要有2家工业企业。2024年5月31日、6月1日，现场检查时2家企业正常生产，厂区未见扬尘，未发现违法排污行为，对2家企业的废气采样监测，对其中距离小区最近的1家企业开展厂界噪声监测，结果显示均为达标排放。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。 2.2家企业的生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网，未发现工厂将乳白色的污水排放至小区2期大门前的桥头河。对2期大门旁边的两个雨洪排口出水进行监测，部分指标超过《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类标准限值，初步排查发现存在污水管网污水渗漏进雨水管网的情况。	部分属实	1.加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少扰民情况发生。 2.解决管网污水渗漏等问题，确保雨洪排口水质达标。	1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查。 2.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。 3.对雨洪排口开展全面溯源，解决污水渗漏等问题。 4.加强沟通解释，争取周边群众的理解。	未办结	无
25	D3CQ202405300026	九龙坡区二郎街道望山国际小区7栋紧挨二郎垃圾处理站，异味严重。且运输垃圾的货车，噪声扰民。希望垃圾处理站搬迁。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1.该站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。前期已定期开展臭气检测，当前连续2天臭气检测值均在10以内。 2.该站作业时间段为凌晨4时—16时，存在驾驶员鸣笛催促及攀谈噪音。 3.望山国际小区于2019年建成，该站于2006年由高新区建成并投入使用，2010年7月因行政区划调整移交至九龙坡区。该站承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量，是涉及民生的重要环卫设施，目前暂无搬迁计划。	部分属实	加强垃圾站及运输车辆管理，增强防范措施，减少异味、噪音影响。	1.要求组织垃圾收运车辆有序进场，减少滞留时长，加强驾驶员教育和车身检查，严防“跑冒滴漏”。 2.增设3台风炮设备，采购放置活性炭，净化空气、降低异味。 3.继续定期开展异味、噪音检测。	未办结	无

26	D3CQ202405300027	九龙坡区紧邻西江阅2期附近某工厂偷排废气，产生异味和噪声扰民，工业废水直排至小区大门旁边水沟，异味严重。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1.“工厂偷排废气，产生异味和噪声扰民”问题部分属实。2024年5月31日，对某分厂开展现场检查、采样监测，企业正常生产，废气治理设施正常运行，未发现偷排行为，有组织及无组织废气、厂界环境昼夜间噪声监测结果达标。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。 2.“工业废水直排至小区大门旁边水沟，异味严重”问题不属实。经查，未发现企业将工业废水直排至西江阅2期大门旁桥头河的情况，未闻到桥头河有明显异味。对2期大门旁边的两个雨洪排口出水进行采样检测，部分指标超过《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类标准限值，初步排查发现存在污水管网污水渗漏进雨水管网情况。	部分属实	1.加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少废气、噪声扰民情况发生； 2.解决管网污水渗漏等问题，确保雨洪排口水质达标。	1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查，如发现环境违法行为将依法查处。 2.对雨洪排口开展全面溯源，解决污水渗漏等问题。 3.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。 4.加强沟通解释，争取周边群众的理解。	未办结	无
27	D3CQ202405300028	万盛经开区关坝镇煤电化园区内的工厂排放有毒的气体、粉尘扰民。	万盛经开区管委会	大气	经调查问题部分属实。 1.园区内有6家企业通过废气排口排放气体和粉尘，均达标排放。 2.园区内有4家企业因原材料和生产工艺等原因停产，其余企业均正常生产经营。	部分属实	确保企业废气达标排放。	加大监督性监测频次，加强企业废气管理和联合执法。	已办结	无
28	D3CQ202405300029	渝中区长江二路长城酒店德庄火锅旁精酿小炉子烤串店的烟道正对人行道和公路，油烟扰民。	渝中区	大气	经调查问题属实。 该餐馆烟道排口位于2楼屋顶平台，朝向人行道和公路，由于设备清洗不及时，烟道排口处积油较多。	属实	督促商家调整烟道朝向，定期清洗维护油烟净化设备，街道加强日常监管。	对油烟净化器进行清洗，加长烟道，确定了烟道排口朝向调整方案，督促商家按要求调整烟道排口朝向，后期加强日常监管。	阶段性办结	无
29	D3CQ202405300030	渝中区枇杷山正街104号渝中区人民医院家属院小区生活垃圾堆弃，污水横流，异味严重。部分道路坑洼，存在安全隐患。	渝中区	土壤	经调查问题属实。 投诉所涉区域院坝梯道旁边堆积大量生活垃圾和大件垃圾，有污水流出，散发异味臭味。4栋旁边道路和院坝路面沉降、破损严重，高低不平，存在安全隐患。	属实	解决污水、异味、安全隐患等问题。	1. 已清除堆积垃圾和污水，冲洗地面，消除异味，加强后续日常清扫保洁。 2. 设置提示牌、召开院坝会，引导居民正确规范投放生活垃圾，街道和社区加强巡查与检查督促。 3. 所涉路面已设置路面警示标识，提示通行安全，路面整治纳入枇杷山正街老旧社区改造项目，今年下半年对路面实施工程治理，消除安全隐患，加强后续管护。	阶段性办结	无
30	D3CQ202405300031	渝中区枇杷山正街104号重庆市人民医院家属院公共区域青苔、生活垃圾无人清理。	渝中区	土壤	经调查问题属实。 近日持续降雨，房屋屋檐下方和道路两侧长有较多青苔。小区13、14、19栋旁边堆积大量生活垃圾未清理。	属实	解决垃圾等问题。	青苔基本清理干净，同时制作了安全提示牌，积存生活垃圾已彻底清除，加强后续管理并宣传引导居民正确规范投放生活垃圾。	阶段性办结	无

31	D3CQ202405300033	巴南区麻柳嘴镇赚宝村3组重庆某建材公司，不分昼夜运货，产生交通噪声，扬尘严重，且非法改装货车高栏板。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.经查看5月29日至5月31日车辆出入厂区的监控资料显示，该公司三天仅有一辆货车出厂，该公司在晚上10点至早上7点停止生产发货。 2.车辆在运输过程中产生的噪声及细小矿石及石粉从车厢缝隙处扬撒造成扬尘扰民。 3.经在该公司公路沿线开展交通违法整治，现场发现有非法改装车辆在运行。	部分属实	减少运输中的噪音及扬尘污染，杜绝车辆的非法改装。	1.督导公司把好源头关，落实生产安全、环保主体责任。加强对驾驶员培训教育，要求驾驶员在运输过程中做到文明驾驶、安全驾驶、减速行驶、禁止随意鸣笛；督促驾驶员在出厂前采取必要措施，防止货物脱落、扬撒等。 2.开展交通违法整治，查处非法改装违法案件5件；扬撒违章5件。 3.立即对道路进行了清洗，减少扬尘污染；同时对道路进行修补，防止因道路问题产生噪音； 4.下一步措施：（1）常态化开展不文明交通违法行为整治行动，加强每日路面管控力度，加大对该路段的巡逻及对涉及扬尘类和非法改装加装高栏板等违法行为进行查处；（2）在现有保洁的基础上增加清扫保洁车辆，加大清扫保洁频次；同时加强路面巡查及时对破损路面进行修补。	未办结	无
32	D3CQ202405300034	巴南区龙汇路920号荣盛滨江华府小区2期外的内环路（先有路）有车辆经过产生噪音扰民，该处没有隔音设施（高层尤为严重）。投诉人要求：增设隔音罩。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。	属实	降低噪声对居民的影响。	1.该路段隔离绿化带种植有大株榕树14棵，黄葛树14棵，树木生长态势良好。 2.督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施。	阶段性办结	无
33	D3CQ202405300035	重庆某建材公司非法占用巴南区双河口镇塘湾村7组、2组村民基本农田和林地及其他农用地，将废石和弃土随意丢弃在土地上，造成生态环境被破坏。且该公司在塘湾村采矿后未进行植被恢复。	巴南区	生态	经调查问题部分属实。 1.该公司矿区范围覆盖了塘湾村7组、2组的部分区域，有合法采矿手续，在矿区内设置有排土场用于堆放弃土。经核查，其矿区范围外未发现废石和弃土。 2.矿区内临时使用林地到期的地块正在进行阶梯式复绿，还需进一步补植补造。	部分属实	按相关要求规范复绿。	1.该公司目前已按要求进行了部分整改。 2.督促企业严格按照临时使用林地植被恢复方案进行复绿，并按照验收整改要求补植补造。	未办结	无
34	D3CQ202405300036	巴南区南泉镇光国村张家3社旁渝线高速的建筑垃圾随意堆积在巴南区南泉镇光国村张家3社一户村民房屋附近。	巴南区	土壤	经调查问题部分属实。 1.渝湘复线高速项目樵坪山隧道进口弃土场有临时用地手续，用于消化渝湘复线高速巴南段的施工弃土。 2.投诉人反映的地块（约2亩）建筑垃圾为渝湘复线高速巴南段施工产生的多余土方。应村民的种植要求，将此处原倾斜状的地块回填整平，并填筑种植土进行复耕。	部分属实	在土壤检测适合耕种的前提下予以保留。否则，恢复地块原状。	1.已与当地群众开展沟通交流，为方便耕种，当地群众要求保留现状。 2.目前正在开展土壤污染状况检测，下一步将根据检测结果开展工作，若土壤检测适合耕种，将对该地块予以保留；若土壤检测未达到相关要求，由交建集团在15天之内恢复土地原状。	未办结	无

35	D3CQ202405300037	巴南区花溪街道珠江城D区31栋楼下的临街某烧烤店每日18时后开始占道经营，油烟直排，食客喧哗声扰民。	巴南区	大气	经调查问题部分属实。 1.该烧烤店安装了油烟净化设施，通过查看监控，该店油烟净化设施正常运行。 2.存在店外经营情况，但并未超越规定的经营范围。同时没有存在店外露天烧烤，不存在油烟直接排放的问题。 3.存在店外打牌等喧哗声，造成噪音扰民。	部分属实	减少营业过程中的油烟、噪声影响。	1.经前期现场整治，该烧烤店已在规范区域内经营。 2.再次现场核查，督促其不得店外烧烤，规范经营，减少喧哗避免噪音扰民。 3.加强日间巡查和夜间值守，对商铺店外经营行为进行规范，不得超出规范区域经营，不得在商铺外进行产生油烟的操作，对食客喧哗声进行劝导。	阶段性办结	无
36	D3CQ202405300038	巴南区花溪街道荣盛滨江华府19栋紧挨巴南内环快速路、太阳岗立交桥，交通噪声扰民。（先修巴南内环快速路，再修小区，最后修太阳岗立交桥）	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。	属实	降低噪声对居民的影响。	1.该路段隔离绿化带种植有大株榕树14棵，黄葛树14棵，树木生长态势良好。 2.督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施。	阶段性办结	无
37	D3CQ202405300039	巴南区花溪街道申烨太阳城1-3期之间的花溪河河岸步道有很多杂草、生活垃圾无人清理，投诉人称下雨就会导致垃圾被冲到花溪河，污染河水；申烨太阳城1期大门口有游商占道经营，产生污水、垃圾，环境脏乱差，并且游商会将车辆乱停放在小区出口，经过车辆鸣笛扰民。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.经现场核实，花溪河河岸步道未见明显杂草及生活垃圾堆放情况，河岸步道畅通。 2.该小区1-3期之间的花溪河河岸步道区域实为河道防护堤，防护堤上种有大量巴茅，不属于杂草。同时为保障行人安全，河道防护堤区域禁止行人通行，并设有安全警示标识。 3.近期花溪河滨河公园正在全面清理河岸边坡及绿化带杂草，部分清理的杂草及少量生活垃圾未及时清运。 4.该小区1期大门口有居民在此售卖自产的蔬菜，部分水果摊贩聚集在此卖货，造成占道和环境杂乱，以及经过车辆鸣笛扰民。	部分属实	1.及时清理花溪河河岸及公园杂草和生活垃圾。 2.劝导占道经营行为，改善环境卫生，减轻噪音影响。	1.已对产生的垃圾进行清运处理。同时加强巡查监管。 2.对占道游摊进行规范管理。对乱扔垃圾等环境卫生问题，及时督促责任公司做好清扫保洁及路面冲洗工作。 3.加大巡查力度，对占道经营进行劝导，不得乱鸣笛。	阶段性办结	无
38	D3CQ202405300040	华新参天水泥有限公司在永川区红炉镇龙井口村小沟村民小组欧某家旁采矿产生噪音和粉尘扰民。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 经现场调查，居民点位于华新参天水泥有限公司茨竹园矿山北侧，开采区范围已完成拆迁安置等工作，投诉人房屋距最近矿山厂界约90米。该公司矿山开采过程采取湿法作业，开采前对作业面进行洒水保湿，作业过程中对料场、堆场采取有效措施保湿防尘，配备有配备有3辆专用洒水车，对内转道路、作业区域及装载过程中进行洒水降尘。区生态环境局于6月5日对该公司厂界开展噪声、无组织废气（颗粒物）监测，监测工况有破碎锤、挖机、运输车辆等作业，监测结果未超标。但炮锤冲击噪声依然会对附近村民造成一定影响。	部分属实	加强监管，采取措施减少噪音、粉尘扰民。	1.督促企业严格落实履行环保主体责任，强化开采全过程管理，确保环保措施执行到位。 2.督促企业严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。减少开采过程中作业机械的数量，进一步从源头减少噪声扩散。 3.督促企业严格运行防尘降尘设施设备，进一步降低扬尘影响。	阶段性办结	无

39	D3CQ202405300041	永川区金银坡斗子丘建材有限公司（原金山建材厂六分厂）非法开采，没有施工审批手续，2013年破坏其家（永川区红炉镇茶园村二社）基本农田、房屋和杜仲树。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1.该企业具备合法有效的采矿许可证及基本建设期批复，采矿许可证有效期为2023年12月25日至2040年10月24日。 2.经与2012年及2024年基本农田数据库对比，投诉人反映的范围不涉及基本农田。 3.2011年斗子丘建材有限公司防爆震损该房屋，已签订了搬迁补偿协议，支付赔偿金对房屋进行了整体搬迁。 4.投诉人在原房屋旁曾栽种有杜仲树10余棵，2023年11月红炉镇开展的撂荒地整治，村社集体将杜仲树砍伐，非斗子丘建材有限公司2013年破坏。	部分属实	积极解决投诉人合理合法诉求，努力争取群众理解和支持。	1.督促斗子丘建材有限公司督严格落实履行环保主体责任，强化开采全过程管理，确保环保措施执行到位。 2..积极引导投诉人通过司法渠道解决合法诉求。	阶段性办结	无
40	D3CQ202405300042	永川区胜利路街道办事处桥立水务公司家属院大门外有人饲养鸡鸭，乱排放粪便，鸡鸭叫声扰民，已经持续5-6年。	永川区	噪音	经调查问题属实。 经现场核查，饲养鸡鸭当事人张某，租用胜利路街道永青村集体临时建筑房屋养殖家禽家畜，养殖有鸡50只，鸽子50只，家禽养殖过程中随地排放粪便及鸣叫声对周边居民有一定影响。	属实	立行立改，妥善处理，消除噪音粪便扰民。	1.对养殖户主进行约谈，并开展批评教育。 2.督促养殖户主对所有家禽进行了处置，对违章搭建建筑物及彩钢棚进行了拆除。养殖户主向街道办事处作出今后不再该处饲养家禽的书面承诺。 3.持续加强巡查检查，严防此类事件再次发生。	已办结	无
41	D3CQ202405300043	巫溪县九磷社区渔洞溪化粪池被改建成污水汇集池，邻街的污水被城管部门统一抽到此处，再抽到污水处理厂进行处理。因污水增多，涨水后管道经常破裂，导致污水直接流进大宁河，异味严重。	巫溪县	水	经调查问题部分属实。 巫溪县渔渡溪化粪池于2022年3月改建完成，邻街约100户居民的生活污水收集到收集池内，再由提升泵提升至市政管网中，流入污水处理厂进行处理。5月31日，经巫溪县住房城乡建委会同巫溪县生态环境局现场查看，无污水流入大宁河，无明显异味。渔渡溪附近部分住户三级管网破损；汇集池仅一台污水提升泵，无备用泵。	部分属实	解决污水问题。	1.已于2024年5月31日完成渔渡溪附近污水处理设施运行现状排查；已于2024年6月3日增设一台备用提升泵。 2.2024年6月15日前完成对渔渡溪附近居民破损三级管网的整治。 3.长期保持管网日常巡查和维护。	未办结	无
42	D3CQ202405300044	渝北区鲁能星城6街区与5街区之间的尚品路，长期有车辆占道违停，周围车辆无法通行，长按喇叭，噪音扰民。（节假日和周末更为严重）；街区周围深夜有大排量摩托车炸街，噪声扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 1.该路段存在车辆违法乱停并且鸣笛噪音扰民的情况。 2.周边路段存在有大排量摩托车通行，噪音扰民情况。	属实	解决噪音扰民问题。	1.对所涉及道路违停行为进行现场整改，对乱停在鲁能星城5、6街区路段的车辆进行整治。 2.对驾驶员不在现场的，依法填写违法行为告知单给予处罚，并拖移妨碍交通的车辆。 3.在渝鲁大道等重点道路，针对大排量、大功率（排量在200cc及以上）、高噪音两轮摩托车（包括跑摩、街车、高架及消声器改装车辆）和无牌无证、假牌套牌、非法改装、拼装报废、“飙车炫技”等交通违法行为进行查处。 4.针对性开展交通安全宣传教育，提升驾驶员守法责任意识。	阶段性办结	无

43	D3CQ202405300045	渝北区木耳镇举人坝社区金棕公馆未进行垃圾分类。7栋负2楼的车库被物业和装修公司堆放建筑垃圾、生活垃圾，异味和扬尘严重。该小区紧挨南北大道和通宝路，交通噪声扰民（晚上11-次日4点尤为严重）。且飞机航线起降落的声音影响周围居民生活。	渝北区；两江新区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经查，小区内设有两分类垃圾桶，车库设有660L大垃圾桶，7栋负2楼建筑垃圾临时堆放点日常处于封闭状态，装修垃圾在倾倒时存在扬尘；生活垃圾桶清洗不彻底，存在一定异味。 2. 存在飞机航线起降落噪声扰民。	部分属实	1.更换垃圾分类桶。消除垃圾堆放点扬尘、臭味。 2.修复通宝路破损路面。 3.优化航路航线，减少飞机噪音对居民的影响。	1.预计6月8日前完成生活垃圾分类桶更换。 2.已于6月4日对建筑垃圾堆放点、垃圾桶进行冲洗、消杀除臭、通风。 3.预计6月9日前完成破损路面修复，并加强货车非法改装、超速、超载等重点交通违法行为的查处。 4.江北机场持续优化航路航线走向，减少飞机噪音对居民的影响。	阶段性办结	无
44	D3CQ202405300046	渝北区黄泥磅皇冠东和小区橘子水晶酒店旁的猫店长小黄鱼店夜间外摆经营时，食客产生噪音扰民，直排油烟扰民，并且硬化路边的绿化带。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.经查，该店占道经营和油烟扰民问题于5月17日整改完毕，目前占道经营情况已得到改善，噪音已消除，烧烤设备已移至室内，不存在露天烧烤油烟扰民。 2.根据小区图纸显示，该处为皇冠东和花园小区公共区域，因原为土泥路，灰尘较大、通行不便，商户将该区域进行了硬化。	部分属实	占道经营噪音、油烟扰民问题不反弹，硬化区域环境得到改善。	1.占道经营噪音、油烟扰民问题已于5月17日进行了整改，目前该问题没有反弹。 2.渝北区城管局与商户沟通，商户同意在空地处放置花箱和盆栽。	已办结	无
45	D3CQ202405300047	渝北区龙兴镇文灿压铸公司没有获得环评手续，就开始生产。	两江新区	其他污染	经调查问题属实。 经查，该公司于2023年11月开始建设，2024年3月开始生产。现场检查发现，厂区内压铸机、加工中心、酸洗钝化处理线和装配线均投入生产，项目未办理环评手续。	属实	督促企业及时完善相关环保手续。	1.对该企业有关负责人进行了约谈，强调生态环境保护法律法规要求。 2.对存在的环境违法行为开展立案调查。 3.督促企业立即整改，加快环评工作进度。	未办结	无
46	D3CQ202405300048	璧山区璧泉街道正南环建房5栋紧挨垃圾场，异味扰民。	璧山区	大气	经调查问题属实。 1.正南还建房5栋紧挨的垃圾场实为旁边恒大绿岛新城F区配套的垃圾收集站。正南还建房5栋共4个单元，距离该垃圾收集站约15-30米不等，该垃圾收集站是根据F区用地规划许可（地字第500227201200024号）审批后进行建设，符合《重庆市城市规划管理技术要求》。 2.异味产生原因一是部分生活垃圾运输途中未密闭，异味散排；二是垃圾倾倒时垃圾压缩箱体的料斗打开异味散排。	属实	调整收集站作业时间，加强垃圾收集站日常管理工作，保持干净整洁无异味。	1.利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边消杀除臭覆盖面积和人工除臭频率。 2.垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，时刻保持垃圾箱、站内外环境整洁干净，减少异味产生。 3.劝导生活垃圾收运人员须密闭运输，对运输垃圾的交通工具或容器进行清洁，减少异味的产生。 4.调整收集站作业时间调整为上午9：00-11：30，下午14：00-17：30。	阶段性办结	无
47	D3CQ202405300049	1.云阳县云江大道中医院化粪池离云江大道816号针织厂家属院只有3-4米，异味严重。 2. 云阳县长江大桥北桥头滨江公园附近有垃圾场，常年堆放建筑垃圾。	云阳县	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的云江大道中医院化粪池有异味问题属实。长江大桥北桥头滨江公园附近堆放有建筑垃圾属实，有垃圾场不属实，实际该处为物业指定的装修垃圾堆放点。	部分属实	1. 对中医院化粪池及周边管道进行整治，解决异味问题。 2. 协调滨江购物公园物业清理堆放的建筑垃圾并重新选点投放。	1. 针对中医院化粪池问题，已安排专业技术人员现场查看，正在制定整治方案，下一步将根据整治方案进行整治。 2. 针对滨江购物公园内堆放建筑垃圾的情况，已督促物业公司清运完成并重新选定临时堆放点，已完成整改。	未办结	无

48	D3CQ202405300050	大渡口区跳磴镇桥旁河流的河面上全是油污。	大渡口区	水	经调查问题属实。 2024年5月29日，沥青搅拌站工作人员操作不当，导致石油类物质流入跳磴河，造成跳磴河河面出现油污。	属实	做好应急处置，消除环境污染。	1.开展应急处置，清理河面油污，控制事态发展。目前，河道感观持续转好，入江口下游各监测点位及水厂取水口均未检出石油类物质，后续处置工作有序推进。 2.企业设施设备已被拆除。 3.公安机关介入侦查，对包括涉事企业法人在内的3人采取刑事强制措施，生态环境部门全力配合公安机关开展污染物鉴定取证工作。	未办结	无
49	D3CQ202405300051	万州区钟鼓楼街道鼓楼四路美宜佳超市旁烧烤摊，夜间有食客产生噪音扰民。	万州区	噪音	经调查问题属实。 经核实，投诉人反映的鼓楼四路美宜佳超市旁烧烤摊，从2024年5月27日开始经营，营业时间：晚上8点至凌晨1点左右，未租用门店，擅自占用鼓楼四路人行道从事烧烤摊点经营活动，营业期间食客喝酒划拳产生的噪音对周围居民产生一定影响。	属实	对鼓楼四路的游摊进行整治，杜绝噪音扰民行为。	1.由万州区城管执法支队钟鼓楼大队于6月1日对鼓楼四路的游摊商贩进行了约谈，商贩负责人自行承诺停止擅自占道经营行为，租用门店进入店内经营，杜绝噪音扰民行为。目前该路段已无游摊商贩经营。 2.加大宣传和执法力度，落实常态化日常巡查，防止游摊占道经营、噪音扰民现象反弹。	阶段性办结	无
50	D3CQ202405300052	奉节县夔门街道桥湾村村委会旁边奉节县龙安公路工程有限公司的沥青搅拌站，没有环保手续，扬尘、噪声、异味严重。	奉节县	大气	经调查问题属实。 1.该沥青搅拌站加工建设项目位于奉节县夔门街道金盆社区8社，无环保手续。 2.该沥青搅拌站污染防治措施不完善，5月31日现场检查时，发现该搅拌站物料堆场未覆盖、沥青拌合工序无收集处理设施等问题，生产时扬尘、噪声、异味对周围环境存在影响。	属实	依法查处环境违法行为。	1.该搅拌站已停止环境违法行为，完善环保手续、落实污染防治措施前不投入生产。 2.针对生态环保手续不全、污染治理设施不完善即投入生产的行为，已立案调查，目前正在进一步处理中。	阶段性办结	无
51	D3CQ202405300053	渝中区解放西路66号重庆日报家属大院2亩竹林消失。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 该区域总面积约210平方米，其中竹林面积约10平方米。2021年因大风天气原因导致竹子倒伏，部分植株枯死，物业进行了排危清理，竹林已重新生长。剩余约200平方米区域，属于十八梯片区道路等相关配套设施建设工程（二期）施工工地，于2021年开工，计划于2025年11月完工。	部分属实	街道督促物业对原有竹林区重新补栽植物并加强小区绿化管理。	街道已督促物业公司抓紧整改，结合业主需求恢复绿化景观，并加强群众解释工作。	阶段性办结	无

52	D3CQ202405300054	丰都县高家镇太运村万云养殖场直排粪便至蒋家沟水库，向当地有关部门反映后将粪便暂时排放至附近山上；蒋家沟有5-6个小型养殖场也存在上述情况。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 1.“丰都县高家镇太运村万云养殖场直排粪便至蒋家沟水库”问题不属实。该养殖场实为重庆市丰都县万源生态农业开发有限公司，现场检查发现提升泵、压滤机等环境保护设施均在正常使用，周边未发现渗漏和直排现象。该养殖场距离蒋家沟水库最近点直线距离约为3.2公里，2024年6月1日对蒋家沟水库5个点位水质进行了监测，均达到地表水Ⅲ类水质标准限值。 2. 养殖场建有还田管网约3千米，养殖场处理后的沼液用于还林，分离出的干粪用于周边农户综合利用。 3.“蒋家沟有5-6个小型养殖场也存在上述情况”问题部分属实。蒋家沟附近共有5家小型养殖场，其中1家养殖户存在露天堆放粪便、发酵棚遮盖不完整、沉淀池容积不足等问题，未发现该养殖场粪污直排现象；其他4家未发现粪污直排现象。	部分属实	严禁养殖场（户）直排畜禽粪便，畜禽粪污经处理后实现资源化利用	1.督促存在问题的1家养殖户对露天堆放粪污问题进行清理、发酵棚进行加盖、扩建沉淀池。 2.高家镇政府加强日常监管，确保养殖场（户）按时完成整改，并对养殖场（户）畜禽粪污资源化利用进行指导。 3.县农业农村委、县生态环境局加强行业监督指导和执法监管，督促养殖场（户）落实环境保护主体责任，实现畜禽粪污资源化利用。	未办结	无
53	D3CQ202405300055	某园林公司将建筑垃圾堆放在南岸区迎龙镇苟家嘴村长镇-木洞公路旁的农用地里，影响周围环境。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 1.现场核实，举报地块地类性质为耕地和林地，在该园林公司流转的集体土地范围内，现场发现有约50平方米硬化地面、零星砖块和少量石块，未发现其它建筑垃圾。 2.该地块于2013年开展土地平整，期间存在挖填方作业，作业时翻出的石块未清理干净。	部分属实	破除硬化地面、清理石块等杂物，按地类性质进行复耕复林。	督促园林公司破除硬化地面、搬离集装箱、清理石块红砖等杂物，露出表土，再按耕地和林地标准进行整改。	未办结	无
54	D3CQ202405300056	南岸区四公里骏逸蓝山小区后门旁某餐饮店油烟扰民、抽油烟设备噪声扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 1.该餐饮店安装了油烟净化器并接入烟道，最近一次清洗时间为今年3月份，由于净化器清洗频次不够，影响油烟净化效果。 2.该餐饮店经营时间为上午11点至下午14点，下午17点到晚上21点，抽油烟设备运行时存在一定噪声。	属实	1.及时清洗油烟净化设备，油烟达标排放。 2.对抽油烟设备进行隔声降噪，减少噪声扰民。	1.该餐饮店已对油烟净化设备及烟道及时进行了清洗，并检查烟道密封性，已对该餐饮店排放油烟进行了监测，监测结果达标。 2.该餐饮店已对厨房抽油烟设备加装隔音材料，进行了降噪处理。后续督促其定期清洗维护油烟净化设备，确保正常运行达标排放，减少油烟、噪声扰民。	阶段性办结	无
55	D3CQ202405300058	高新区大学城恒大未来城小区九街区4号门外停车场周围的绿化带、花坛绿植无人养护管理；小区4号门到思贤路之间的道路不平整，未铺沥青，很多生活垃圾，物业运输垃圾桶产生噪音扰民，临时堆放垃圾产生异味。停车场前废品回收站将垃圾随意摆放在路边，导致环境脏乱差。附近烧烤店将厨余垃圾摆放在路边，污水横流，异味严重。	西部科学城重庆高新区	生态	经调查问题部分属实。 1.恒大未来城小区九街区4号门外靠近市政划线停车场周围的绿化带，由于目前暂无单位进行管理，存在杂草丛生和花坛绿植被破坏情况。 2.小区4号门到思贤路之间的道路存在道路不平整，未铺沥青和零星垃圾情况。 3.小区生活垃圾集中收集至车库堆放点后统一收运，未从4号门进出，现场未发现垃圾临时堆放点。 4.停车场前废品回收站将回收物堆放在门前人行道，存在占道经营，导致附近环境脏乱差情况。 5.附近烧烤店未发现将厨余垃圾桶摆放在路边，污水横流、异味严重等情况。	部分属实	1.解决停车场周围的绿化带无人管护问题，对绿化带杂草进行清理，恢复被破坏的绿植。 2.对小区4号门到思贤路之间的道路进行路面修缮。 3.对废品回收站占道经营情况进行整治。	1. 已对恒大未来城小区九街区4号门外靠近市政划线停车场周围的绿化带进行管护。完成绿化带杂草清理和植被补栽。 2. 2024年6月30日前完成小区4号门到思贤路之间的道路进行沥青铺设。 3.已劝诫废品回收站经营者规范经营，清除占道物品，并清理周边环境卫生。 4.加强对该区域的日常巡查检查工作，防范占道经营、垃圾乱堆放、污水横流等问题。	阶段性办结	无

56	D3CQ202405300060	綦江区古南街道古剑山高速路口桥河工业园区某钢结构工厂产生油漆异味扰民。	綦江区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该公司于2018年11月27日取得钢结构工厂的《重庆市建设项目环境影响评价批准书》，2020年6月25日完成竣工环保验收。 2. 2024年6月1日，区生态环境局、高新区管委会进行现场核查，该工厂喷漆废气采用“干式过滤棉+活性炭净化”处理，与环境影响报告表要求相符，处理设施内过滤棉、活性炭于2023年12月27日进行过更换，现场未发现堵塞等异常情况。现场检查时该工厂仅有2名工人在进行下料作业，喷涂等其余工序未作业，现场未能核实其喷涂作业时废气排放情况。 3. 该公司于2024年4月30日与某环保设备有限责任公司签订了设备购销合同，计划对现有废气治理设施进行升级改造。	部分属实	1.督促企业在2024年6月20日前完成大气污染防治设施升级改造。 2.督促企业加强大气污染防治设施的运行维护，确保达标排放。	1.督促重庆建杰博毅造钢结构有限公司在2024年6月20日前完成废气治理设施升级改造，确保废气达标排放。 2.加大巡查力度，一经发现该公司喷涂作业，立即进行废气执法监测，根据监测结果，依法依规进行调查处理。	未办结	无
57	D3CQ202405300061	綦江区金福大道22号某新材料科技有限公司产生粉尘，严重扰民。	綦江区	大气	经调查问题部分属实。 2024年6月1日，綦江高新区管委会、生态环境局等有关部门联合到该公司现场开展检查。经查，该企业水泥砂浆生产线正在生产，各料斗侧面和搅拌设备均有收集管连接至布袋收尘设施，布袋收尘设施未设置排放口。各料斗顶部进料口未设置收尘设施，车间及设备有明显的粉尘。	部分属实	1.督促企业落实环保主体责任。 2.加强企业监管，发现违法行为依法查处。	1.綦江生态环境监测站于2024年6月1日对该公司厂界无组织废气进行了执法监测,监测结果为达标。 2.綦江生态环境局将持续加强执法监管，督促该公司完善污染防治设施，防止企业“带病”生产。 3.綦江高新区管委会持续加强巡查，督促企业严格落实环保主体责任。	未办结	无
58	D3CQ202405300062	江津区几江镇鼎山街道滨江路祥和家园小区芳草苑6栋楼下的多家餐饮店油烟直排，中午和晚上尤为严重，餐饮店排放的油烟正对着小区居民家。要求督促餐饮店净化油烟后再排放。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 芳草苑6栋楼下建有3层商业裙楼，现有7家餐饮企业正在营业，均自建有专用烟道，其中2家烟道出口位于裙楼左侧靠近小区正大门处的空调外机放置处；其余5家烟道出口在自家店牌处。7家餐饮企业烟道出口均未正对居民楼，但因裙楼距离居民楼较近且油烟净化设施老旧，在营业高峰期油烟量大时，会随江风飘向居民楼造成扰民。	部分属实	1.督促餐饮企业开展油烟净化维护，确保净化后排放。 2.建立长效机制，加强对周边餐饮企业油烟排放管理。	1.对涉及餐饮企业开展集中约谈，并对相关法律法规进行宣传解读。 2.7家餐饮企业已分别于6月2日、3日按要求对油烟净化设施设备进行更换或清洗。 3.后续将加强巡查监管，确保油烟净化设施正常使用，减少餐饮油烟对居民的影响。	未办结	无
59	D3CQ202405300063	北碚区童家溪镇同兴医疗废物处理有限公司，主要处理主城区所有的医疗废物。公司实际处理能力和环评报告出入特别大，每天处理医疗废物22吨，实际回收的医疗废物80吨-100吨。	北碚区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.重庆同兴医疗废物处理有限公司于2003年6月过公开招标方式竞得建设—营运—移交重庆市医疗废物处理中心项目特许经营，市发展改革委受市政府委托与同兴公司签订了《特许经营协议》，授予该公司重庆市主城区（现中心城区）范围内医疗废物收集、运输、贮存及无害化处置业务的独占权，协议规定到期到2028年。 2. 目前厂区共建成3条高温蒸汽灭菌处理线，常规设施和备用设施能力为46吨/天。我市中心城区医疗机构每天可产生医疗废物约35.46吨，另加上诊所门诊产生的医疗废物，日产生医疗废物40余吨。经现场调查及调阅资料。2024年1-4月，同兴公司共接收医疗废物5492.71吨，平均45.39吨/天，未超出处理能力。	部分属实	督促同兴公司对中心城区医疗废物应收尽收、安全处置。	加强监管，督促同兴公司落实企业环保主体责任，严格按照特许经营要求，对中心城区医疗废物收运处置全覆盖，如超出许可能力，由同兴公司委托其他有能力的处置单位进行收运处置。	阶段性办结	无

60	D3CQ202405300064	江北区洋河北路九鼎花园北门旁某餐馆直排油烟扰民，且存在占用安全通道的行为。	江北区	大气	经调查问题属实。 1.该餐馆安装了油烟净化器和排烟管道，但设备老化，排烟管道破损，存在油烟跑、冒、漏的情况。 2.该餐馆将桌椅等物品摆放在人行通道上。	属实	1.避免油烟扰民。 2.保持人行通道的畅通。	1.向经营者宣传法律法规，要求其于2024年6月5日之前更换新油烟净化设备和排烟管道。 2.督促该餐馆立即将占用人行通道的物品搬离。 3.加强巡查和监管，发现油烟扰民和占用人行通道的问题第一时间处理。	未办结	无
61	D3CQ202405300065	南岸区漫香堤小区外内环快速路交通噪声扰民，要求在相应路段安装全封闭的隔音屏，多种植树木。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 六纵线南延伸段连接内环快速路，在靠近漫香堤小区一侧局部加宽了1车道。该路段双向8车道，加上中分带及应急车道，路幅宽度约40米，不具备安装全封闭声屏障条件。目前已安装5米高的隔音声屏障和种植乔木并委托第三方监测机构对该处噪声进行监测，监测结果达标。由于小区距离道路距离较近（最近约40米），且树冠暂未生长茂盛，存在道路交通噪声扰民。	部分属实	加强乔木养护，减少噪声影响。	已督促该道路运营单位加强道路清扫保洁和乔木养护、声屏障维护和，减少道路交通噪声和扬尘，并开展跟踪监测，如噪声不达标，持续采取措施降噪。	已办结	无
62	D3CQ202405300066	1.因修建梁开高速损坏聚奎镇聚奎村7组基本农田，挖坏投诉人的水井和化粪池，没有修建涵洞，影响出行。 2.高速路扬尘、噪音扰民。 3.聚奎镇鸡鸭屠宰市场旁农田荒废。 4.聚奎镇实施退林还耕，导致水土流失。 5.高碑村村委以租代征，租用本村自留地用于修建蓝莓基地、桐籽树基地，租用本村的自留地用于修建春天基地。	梁平区	生态	经调查问题部分属实。 1.修建梁开高速占用的聚奎镇7组土地，在征收红线内的全部经过合法征收，红线外损毁设施及土地在施工完成后已恢复，无挖坏水井和化粪池未处置情形；已修建便于出行的涵洞。 2.高速路面采用沥青混凝土，无明显扬尘产生，高速公路两侧存在房屋较近区域均已安装声屏障。 3.聚奎镇拟建农贸市场地块因属永久基本农田，已恢复成耕地并耕种。 4.“退林还耕”实为耕地进出平衡整改补足工作，没有导致水土流失。 5.为发展村集体经济，聚奎镇高碑村村委与老百姓商议后流转土地建设蓝莓基地，并非以租代征；桐籽树为老百姓响应退耕还林政策自行栽种，无春天（香椿）基地。	部分属实	1.做好沟通解释，努力争取群众支持理解。 2.加强高速公路运营管理。	1.积极做好高速公路建设、耕地进出平衡整改补足等方面工作的政策宣传、沟通解释。 2.督促梁开高速总包和运营公司，加强运营过程中环境管理，避免扬尘、噪音扰民。	未办结	无

63	D3CQ202405300067	高新区大学城龙湖U城小区紧挨轨道1号线站-璧山站中段和绕城高速，交通噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 1. 关于轨道噪音问题。龙湖U城小区与轨道最近距离约38米。轨道尖壁段在建设过程中已落实声环境影响减缓措施，在该声环境敏感点设置了5m微弧形声屏障以降低轨道噪声。该项目在2022年7月8日的竣工验收中声环境检测达标。 2. 关于高速噪音问题。绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成通车，经现场核实，龙湖U城小区与高速距离约75米，高速公路两侧有降噪绿化带。 3. 龙湖U城项目已落实声环境设计的相关要求，一是外墙采用厚壁型烧结页岩空心砖砌块和EPS膨胀聚苯板外保温，二是分户墙采用烧结页岩空心砖砌块，分户楼板采用碎石、卵石混凝土，三是外窗使用双层中空玻璃。 4. 2024年5月14日现场核实龙湖U城夜间环境噪声超标。	属实	1.协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。 2.降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.高速降噪措施。在绕城高速K156+000~K165+000段增设禁鸣标志牌；加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复；加强对沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木；目前已启动投诉事项中涉及的小区外高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。 2.轨道降噪措施。加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停；开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态；持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。	未办结	无
64	D3CQ202405300069	垫江县污水处理厂100米范围内房屋未拆迁；污水处理厂环评报告未达标，产生噪音、臭气扰民，直排污水至桂溪河内；桂溪河改道后没有清淤，产生臭气；垫江县垃圾渗滤液厂产生臭气、噪音扰民，直排污水至原桂溪河。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1.污水处理厂附近居民对政府部门提出的农拆农建、以房换房、优惠购房三种安置方案不满意，要求采用货币化安置，多次协商未果，至今未搬迁。 2.垫江县污水处理厂已通过竣工环境保护验收。县生态环境监测站严格标准要求设置厂界噪声、敏感点监测点位。经监测，垫江县污水处理厂废气排放、厂界噪声达标，但群众反映噪音废气影响生活。处理后污水均达到一级A标排放，不存在直排污水问题。 3.修建污水处理厂时，对原河道截弯取直实施了改道，改道后的桂溪河泄洪功能正常，原废弃河道成为附近区域的排水沟，有淤塞情况。 4.垫江县垃圾渗滤液处理厂经监测，其废气排放、厂界噪声达标，但群众反映噪音废气影响生活。处理后渗滤液尾水均达标排放，不存在直排污水问题。	部分属实	1.启动污水处理厂和垃圾渗滤液厂技改，提升消音工艺，实现稳定达标排放。 2.科学确定卫生防护距离，保障群众合法利益。	1.按实际污染因子依规确定卫生防护距离，同时采用农拆农建、以房换房等两种方式对实际卫生防护距离内居民进行沟通、协商，尽快达成一致意见后实施搬迁。 2.污水处理厂和垃圾渗滤液厂立即研究实施技改提升，将废气排放量、噪音降低后稳定达标排放。 3.对原废弃河道进行疏浚排水工作。	阶段性办结	无
65	D3CQ202405300071	涪陵区荔枝街道云天小区A栋B栋负一楼背面的水沟里全是生活垃圾，无人清理，异味严重。且云天小区A栋负一楼的市政管道与小区污水管道接口未用水泥密封产生异味。	涪陵区	水	经调查问题属实。 1.云天小区A栋B栋负一楼背面有一条水沟，平时无人进入，存在生活垃圾堆放、产生异味问题。 2.云天小区A栋负一楼市政管道与小区污水管道接口未用水泥密封，有异味产生。	属实	清理水沟内生活垃圾，对管道接口用水泥进行密封。	1.已于6月3日清理完云天小区A栋B栋负一楼背面水沟内堆存的垃圾。 2.已将市政管道与小区污水管道接口用水泥进行了密封。	已办结	无

66	D3CQ202405300072	长寿区海棠镇卧龙净化苑污水直排至海棠镇石桥坝西路某院子和田地，已经持续5年以上。	长寿区	水	经调查问题部分属实。 1.现场调查发现，净化苑小区大门左侧堡坎紧邻投诉人房屋后院雨水沟，雨水沟内有少量污水淤积，堡坎底部有渗水痕迹，未发现有污水直排。 2.投诉人房屋后院雨水沟内淤积的少量污水，初步判断是由于该小区建设年代久远，堡坎位置部分污水管网因地质沉降破损，导致少量污水渗漏所致。当前已对小区内靠堡坎排污管停用，正在改道新建生活污水排污管，力图彻底消除渗水隐患。	部分属实	1. 加大管网巡查力度，发现问题立行立改。 2. 督导物业公司加快管网改道新建工程，巩固整改长效。	1.已对住户雨水沟淤积污水有效清理，消除环境影响，纳入物业日常巡检范围。 2.督导物业加快污水管网改道新建工程，彻底消除渗水隐患，预计2024年6月8日前完成。 3.督促物业加强与周边群众沟通协调，争取处理结果得到群众认可。	阶段性办结	无
67	D3CQ202405300073	大渡口区八桥镇恒大麓山湖小区高层2期后空地规划公园未修建，居民私自圈地种菜，肥料异味严重，现场倾倒有建筑垃圾和生活垃圾，影响环境。	大渡口区	土壤	经调查问题属实。 1.因开发商资金链断裂，无法启动公园建设。 2.公园规划红线范围内有种菜、沤肥现象，有少量装修垃圾。	属实	消除污染，加强看护，防止反弹。	1.督促土地权属单位加强待建地块看护。 2.已将规划红线范围内的肥料清理完毕。已完成地块清表。 3.已将公园红线范围内的垃圾清理完毕。	已办结	无
68	D3CQ202405300074	渝中区宏声巷16号楼顶饲养鸽子产生污水、粪便，堵塞下水管道；楼下餐饮店外摆噪声、油烟扰民。	渝中区	水	经调查问题部分属实。 某业主在其楼顶持证合法养鸽，现场存在大量鸽羽、鸽粪，但屋面管网未堵塞。楼下2家餐馆存在外摆经营，经营持续到凌晨12点以后，存在食客噪声扰民，但经营业态不直接排放油烟，可能存在气味扰民问题。	部分属实	1. 督促完成养鸽区域清扫保洁和湿水处理。 2. 严禁2家餐馆外摆占道经营，督促商家文明经营，及时劝阻食客高声喧哗；督促2家餐馆定期清洗油烟净化设备，规范油烟管道排放。	1. 养鸽业主已按要求拆除多余附属设施和鸽笼，对屋面进行全面清扫，清洗干净屋面雨水管过滤网，加强日常清扫保洁。 2. 2家餐馆停止外摆经营，移除外摆经营设施，街道将2家餐馆纳入日常监管范围，督促其严禁外摆并定期清洗、维护油烟净化装置和烟道。	阶段性办结	无

69	D3CQ202405300075	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区旁轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都外露，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
70	D3CQ202405300076	江津区鼎山街道办事处柳林社区骑龙山庄小区后面山上有村民在家里养猪，产生的粪便直接排放在旱厕里，异味扰民。	江津区	大气	经调查问题属实。 骑龙山庄小区附近的城乡结合部区域内有2户农户饲养有生猪，均为散养户，养殖地点为非禁养区。5月31日现场核查时，黄某某养殖户建有一座化粪池，粪便、废水经化粪池处理后用于附近农民浇地施肥，圈舍及其周边卫生较差；张某某养殖户修建有一个粪池，粪便、废水用于附近农民浇地施肥。由于距骑龙山庄小区距离较近，养殖户在粪便、废水清理和用于附近农民土地施肥过程中散发出臭味扰民。	属实	督促养殖户文明养殖，做好养殖圈舍及周边环境卫生。	1.截至6月5日，黄某某养殖户累计处理生猪23头，现存栏生猪7头；张某某养殖户处理生猪13头，现存栏母猪2头，从源头上减少畜禽粪污排放。 2.督促养殖户落实养殖圈及周边环境卫生管理，保持圈舍每天清扫冲洗；养殖产生的粪便、废水经化粪池处理后，形成的沼液采取错时浇灌方式利用，减少对周边居民的影响；同时将粪渣及时转运到远离城市居住区的农民土地上利用，不就近直接用于还田。 3.继续督促养殖户文明养殖，并积极与周边群众沟通，争取群众理解。	阶段性办结	无
71	D3CQ202405300077	沙坪坝区西辰艺境小区旁轨道1号线石赖家桥-微电园段地铁行驶噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1.西辰艺境小区于2022年6月20日竣工验收，已落实声环境设计的相关要求，楼栋距离轨道距离最近30米左右，采用合理的隔声设计措施满足国家标准要求。项目销售期间公示了不利因素，并与购房业主签字确认。提供的室内噪声检测报告符合相关技术要求。 2.轨道交通1号线赖家桥站至微电园站环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。 3.轨道交通1号线赖家桥站及微电园站首末班时刻约为6:30和23:50。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.市轨道集团加强设施设备维护工作，持续有针对性地对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 2.推进列车大修，持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。	未办结	无

72	D3CQ202405300078	两江新区鸳鸯街道大雅金开国际小区物业公司将小区B1、B2的门店租给比亚迪4S店用于维修售后服务，进行喷漆作业，异味严重。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经查，比亚迪店铺主要从事汽车销售、二类汽车维修等项目。1楼为销售区和售后接待区，2楼维修车间内只负责机电维修，钣喷维修在租赁的某公司厂房内进行（属翠云街道，距投诉点3公里左右），现场未发现相关喷漆作业设施及喷漆所需原辅材料，在更换机油时，偶尔能闻见机油气味。经随机抽取该店连续十日夜间监控视频资料，均未发现夜间喷漆作业行为。据了解，比亚迪4S店根据生产经营需要，正在论证维修车间搬迁事宜。	部分属实	做好沟通解释，争取群众认可。	1.督促该公司落实生态环境保护主体责任，严格执行环保相关法律法规要求。 2.持续加强日常监管，发现环境违法行为，依法处理。	未办结	无
73	D3CQ202405300079	江津区圣泉街道德泽路448号锦绣新城小区一楼所有已经装修的业主，占用小区公共绿化，部分业主还会破坏绿化硬化为水泥路。	江津区	生态	经调查问题属实。 锦绣新城一楼业主有部分业主占绿行为，2021年至今收到对8户业主占绿毁绿行为的投诉，已对这8户业主进行罚没处罚。	属实	对锦绣新城小区一楼占绿行为进行调查核实，依法开展综合执法整治。	已调取绿地竣工图纸，正在全面核实占小区1楼业主绿毁绿情况，目前已完成约50%核查工作，后续将根据整体核实情况，制定专项整治方案，并依法开展综合执法整治。	未办结	无
74	D3CQ202405300080	两江新区金开大道大雅金开国际小区5-6栋楼下（特别时6栋）比亚迪店喷漆作业时，产生刺鼻性气味，影响小区居民身体健康，作业时间：17:00-0:00。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经查，比亚迪店铺主要从事汽车销售、二类汽车维修等项目。1楼为销售区和售后接待区，2楼维修车间内只负责机电维修，钣喷维修在租赁的某公司厂房内进行（属翠云街道，距投诉点3公里左右），现场未发现相关喷漆作业设施及喷漆所需原辅材料，在更换机油时，偶尔能闻见机油气味。经随机抽取该店连续十日夜间监控视频资料，均未发现夜间喷漆作业行为。据了解，比亚迪4S店根据生产经营需要，正在论证维修车间搬迁事宜。	部分属实	做好沟通解释，争取群众认可。	1.督促该公司落实生态环境保护主体责任，严格执行环保相关法律法规要求。 2.持续加强日常监管，发现环境违法行为，依法处理。	未办结	无
75	D3CQ202405300081	永川区红炉镇龙井口村5队的某水泥厂产生噪音、震动扰民。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 1.区生态环境局于6月5日对该公司厂界开展噪声监测，监测工况有破碎锤、挖机、运输车辆等作业，监测结果显示矿区厂界环境噪声排放符合标准限值规定，但炮锤冲击噪声依然会对附近村民造成一定影响。 2.经查，群众反映的震动问题为矿山开采爆破过程中产生。该矿山采用潜孔钻机穿孔，实行中深孔台阶爆破开采作业，根据规定，该矿山爆破振动安全距离为52米，实际开采中爆破点至周边房屋的最小距离为208米，符合规定要求，但爆破过程中会产生震动，对周边仍造成一定影响。	部分属实	加强监管，采取措施减少噪音、粉尘扰民。	1.督促企业严格落实履行环保主体责任，强化开采全过程管理，确保环保措施执行到位。 2.督促企业严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。减少开采过程中作业机械的数量，进一步从源头减少噪声扩散。 3.督促企业严格按照《爆破安全规程》执行爆破作业，针对爆破点位、数量、药量装填进行安全评估，减少爆破对周边的影响。	阶段性办结	无

76	D3CQ202405300082	梁平区屏锦镇桂湾村梁开高速修建时，占用部分征地范围外的永久基本农田和耕地。修建时将建筑垃圾丢弃在屏锦镇原四方村土地垭口和桂湾村1组坡下面。桂湾村11组梁开高速交通噪声扰民。屏锦镇端木村某驾校旁粉尘厂扬尘严重。桂湾村6组门窗厂异味、扬尘严重。	梁平区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 经核实，因高速公路设计变更，占用了桂湾村征地红线范围外永久基本农田和耕地1.9378亩。 2. 四方村土地垭口和桂湾村1组坡下面为梁开高速建设期使用的两处弃土场，有少量建筑垃圾。 3. 桂湾村11组高速公路运营过程中有交通噪声，目前正在安装隔音屏障。 4. 屏锦镇端木村某驾校旁粉尘厂为屏锦镇管理场地，目前只签订了招商引资合同，正在设计和评审，后期拟将该场地交付企业使用，场地内临时堆放米石等建筑材料用于该企业后期建设。 5. 6月1日，对桂湾村6组门窗厂进行现场检查，该厂正在生产，喷漆工段未生产，喷漆工段配套建设了废气处理设施，厂房大门处露天堆放生产废料，地面有积尘。对其厂界无组织废气开展了监测，监测结果显示达标。	部分属实	督促辖区内企业切实履行生态环境保护主体责任。	1.目前正在办理屏锦镇桂湾村征地红线外占地补征地手续。 2. 建设期临时使用的两处弃土场，已编制复垦规划设计方案初稿，待审核批复后即进行施工复垦，竣工验收合格后移交村组。 3. 桂湾村11组已规划设计60米隔音屏障，目前已完成35米，剩余工程正在进行中。 4. 已对临时堆存的建筑材料进行遮盖，后续将引导企业尽快进场施工。 5. 已督促门窗厂完成生产废料清理，并通过清扫及洒水的方式减少扬尘；同时督促其加强废气污染治理设施运行维护。	阶段性办结	无
77	X3CQ202405300001	北碚区童家溪镇水天花园物业一次性毁损水天花园400多棵园林树木，存在损毁水天花园居住小区园林景观和过度修剪生长树木的违法行为。	北碚区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，该小区的树木修剪由水天花园业主委员会委托重庆市锦正园林绿化有限公司实施，从2023年12月7日起至2024年4月1日，修剪过程持续约4个月，存在部分树木被过度修剪情况。	部分属实	1.对过度修剪的树木问题立案调查。 2.加强对水天花园等小区的绿化管理指导，对合同约定已修枝树木养护观察；对合同约定中还未修枝树木，再次征求意见后，严格按照修剪方案实施；对死亡树木进行补植。 3.加强对小区业委会、物业公司开展工作的指导。	1.督促项目实施主体水天花园业主委员会、施工单位重庆市锦正园林绿化有限公司，以及水天花园物业项目部严格按照有关规定实施小区内绿化树木修剪移植和绿化管理工作。 2.童家溪镇政府于5月24日会同区城管局在小区业委会办公室组织社区、物业、业委会、施工单位开展居住区绿地管理的政策法规学习，督促小区各方履行好绿化管护职责。 3.区城管局对小区绿化树木修剪情况进行核查，已对小区树木过度修剪情况立案调查。	阶段性办结	无

78	X3CQ202405300002	沙坪坝区覃家岗街道畔山桃园小区环境生态污染。 1.小区周边绿地被开垦为菜地造成环境污染。 2.小区内违规占道经营期产生的油污、废弃生活用水直接排入地下管道，造成雨污混排，另有油烟特别是夜间烧烤摊位产生烟雾污染。 3.小区车库内堆放废弃物、建筑装修垃圾、私人废弃物等，散发异味、车辆经过时尘土飞扬。 4.楼顶圈养大型犬类、大片种植盆景，滋生蚊蝇，产生粪便直接排入雨水管道。 5.小区绿化带严重缺乏养护。 6.小区电梯环境脏乱差。 7.幼儿园周边缺乏绿化。 8.小区生活垃圾集中投放点周边脏乱不堪，污水横流，蚊蝇肆虐。	沙坪坝区	水	经调查问题部分属实。 1.畔山桃园小区部分居民将小区周边荒地和小区内的部分区域进行开荒耕种，耕种时有使用人畜排泄物的情况。 2.小区内部公共区域有摊位进行商品售卖，部分摊位售卖食品，摊位产生的餐厨垃圾、废水倒在物业公司设置的垃圾桶内。 3.小区5栋和7栋负二楼车库设置有装修建筑垃圾临时转运点，该点堆放有居民丢弃的生活、装修垃圾和旧沙发等废弃物。 4.7栋楼顶有居民圈养犬类和种植盆景，犬类产生的废水排入楼顶雨水管道。 5.该小区绿化带有部分杂草、枯枝败叶和绿地裸露等情况。 6.小区部分房屋未交付或装修，物业公司未对电梯保护木板进行拆除，清扫保洁不及时，灰尘、油污较重。 7.该小区幼儿园周边绿化带缺失，有裸露情况。 8.该小区设置有4个生活垃圾集中投放点，每日清运，部分垃圾桶因破损导致污水外溢、滋生蚊虫等现象。	部分属实	保持小区环境干净卫生。	1.设立“限期采摘告示牌”，待种植户采摘完开展小区复绿工作和恢复小区外土地原状态。 2.加大对小区公共区域内摊位日常巡查，责令摊位将食品加工、售卖产生的废水规范收集。 3.物业已对车库垃圾进行清运。 4.养狗的业主已将狗送到犬只繁殖基地。 5.指导物业对小区绿化带杂草和垃圾进行清除，根据季节情况逐步补绿。 6.指导物业公司立即对电梯保护木板进行拆除，并对电梯进行清扫保洁。 7.逐步对幼儿园周边土地复绿。 8.对小区生活垃圾集中投放点的破损垃圾桶及时更换，保持干净整洁。	未办结	无
79	X3CQ202405300003	沙坪坝区融创文旅城B区御华小区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御华小区距渝遂高速内环段约76米。交通流量较大，经监测，融创文旅城御华小区因受道路交通噪声等噪声源影响，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	1.交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2.道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
80	X3CQ202405300004	沙坪坝区汇泉路29号融汇温泉城锦绣里翰林学府5栋1楼某业主装修时，欲将其客厅空调外机违规安置于另一业主卧室窗户下。	沙坪坝区	其他污染	经调查问题部分属实。 目前，该业主未在反映的位置实际安装空调外机，准备将空调外机安装在室外。	部分属实	翰林学府5栋1楼某业主恢复封闭的空调外机预留位置，并在规定位置安装空调外机。	1.物业对该业主下达《违规行为整改通知书》，根据有关规定依法进行处置。 2.覃家岗街道会同物业加强巡查和督促业主规范装修。	未办结	无
81	X3CQ202405300005	两江新区重庆龙樾生态城樾尚府旁的中环快速干道交通噪声污染扰民，要求采取有效措施，切实解决噪音问题,降低小区噪声污染。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.“北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。 2.前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声。开发企业在建设时使用双层中空玻璃，并于2021年2月取得房屋验收备案登记。 3.根据2024年5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

82	X3CQ202405300006	涪陵区交旅集团兴港有限公司将清溪移民重建码头（该码头为消防码头）租赁给无环保手续、无岸线、无合法经营许可证的雷某经营，并且经营期长期扰民。整改弄虚作假，把泵船拖离港口后，于5月28日又将泵船拉回码头，白天休息夜晚作业。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 清溪移民重建码头属于公用码头，不属于消防码头。该码头建设合法，2021年12月纳入交通运输部批复的重庆港总体规划现状码头。 2. 2022年12月28日，涪陵区交旅集团兴港公司将清溪移民重建码头按现状租赁给某公司，签订《重庆市涪陵区清溪镇移民集镇码头场地租赁协议》。 3. 目前，码头改建项目工程的航道通航条件影响评价报告、洪水影响评价报告、环境影响评价报告、长江上游重庆段四大家鱼国家级水产种质资源保护区影响报告等相关手续尚未取得正式批复，没有取得《港口经营许可证》。 4. 该公司在2024年3月21日被查实从事港口非法经营活动后，按照整改要求，于4月25日自行将浮吊趸船拖离港口。5月28日，该公司偷偷将浮吊趸船拉回码头，5月28日、5月29日、5月30日连续3天开展夜间装卸作业（作业时间为19：00—21：00），装卸货物1船6000吨，违法所得4.32万元。	部分属实	督促兴港公司、涉事公司尽快完善相关手续，取得港口经营许可，使其经营合法化。	1.依法立案查处涉事公司违法经营行为。2024年3月21日、5月30日，区交通执法支队先后两次对马榆公司违法经营行为进行立案查处，责令停止违法行为，共拟没收违法所得经营收入9300元、拟处罚10万元。2024年5月31日，区生态环境局依法对马榆公司“未验先投”立案查处，责令停止违法行为，拟处罚31万元。2024年6月1日，区交通执法支队约谈了兴港公司。 2.督促企业完善有关手续，在未取得港口经营许可前坚决不得开展港口经营活动。 3.采取积极有效措施坚决阻断非法经营条件，6月2日完成下河公路的物理硬隔离，6月3日安装监控摄像头并投入运行，6月4日将作业趸船拖离至锚区。 4.有关职能部门加大监管力度，严防问题死灰复燃。交通执法、水利、环保、公安、应急、港航海事、属地政府等加强沟通协作，形成监管合力，常态化开展巡查检查，严防码头非法经营活动死灰复燃。	未办结	无
83	X3CQ202405300007	涪陵区龙潭镇某页岩砖厂有人违规建设经营商品混凝土搅拌站，投诉人质疑该搅拌站选址是否合规；搅拌站三面包围民房且无任何隔离措施，选址是否合理，噪音和粉尘严重影响投诉人正常生活。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 经查，2024年2月20日，涉事责任人将页岩砖厂房作为自拌混凝土搅拌站，违法占用集体土地面积约7.5亩，无土地、规划、环保等相关手续。 2. 该厂大门外一侧有居民居住，生产过程中产生的噪声、粉尘，对周边居民存在影响。	属实	1. 督促责任人自行拆除搅拌站，消除对周边居民造成的噪音、粉尘影响。 2. 加强环境监管，严厉打击违规建设搅拌站。	1. 5月31日，区住建委等相关单位开展现场核查，已责成责任人立即拆除搅拌站，消除对周边群众的影响。 2. 6月2日，龙潭镇人民政府组织涉事责任人开展拆除工作，罐体已拆除。 3. 6月3日，区住建委、区生态环境局和龙潭镇人民政府再次到现场督促整改，已进入拆除搅拌机具及基座环节。 4. 加强环境监管，严厉打击违规建设的搅拌站。	阶段性办结	无
84	X3CQ202405300008	两江新区翠云街道中交·臻颂臻颂小区，东临长悦路、西临铜川路、南临顺义路、北接未命名的道路，四条道路均为小区建成后规划建设的一级和二级支路。自2003年9月16日起长悦路开通公交车线路并在臻颂小区门前设置公交站点，公交车在此经过上下坡和站牌启停均会产生噪音污染和低频共振，影响臻颂小区3、4、7栋居民生活和夜晚休息。要求设置公交线路的必要性，更换新能源公交车类型等问题并提出方案。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 公交线路必要性。2022年以来，两江公交公司陆续收到中交中央公园、万科森林公园等小区居民及云创中学学生家长反映该区域交通出行不便，建议开行公交线路加强与轨道接驳换乘。根据周边居民关于开行公交线路的诉求，发放电子问卷557份（涉及中交中央公园小区组团300余份），80%以上的市民反映换乘较为不便，希望开通公交。线路开通以来，该站点日均上下99人次，随着入住量增多公交出行需求量将同步增加，故长悦路确有开行公交线路必要性。 2. 公交设站合理性。按照重庆市城市规划管理技术规定“第六十一条公交停车港的设置应当符合以下规定，同侧停车港的间距宜为400-800米。”经现场核查，长悦路与和安路沿线设有和安路、长悦路、长悦路南3个公交站点，长悦路站与前后站点之间间距约500-600米，站点设置符合相关规定； 3. 公交噪音问题：696线投入10台天然气（CNG）迷你公交车，非燃油车。6月3日实地核实，公交车在站点启动时的确有1-3秒发动机轰鸣声，存在噪声问题。	部分属实	1.采取措施，降低公交车噪声污染。 2.加强宣传沟通，争取群众理解。	1.加强驾驶员培训，督促驾驶员规范文明驾驶，严禁驾驶员在启停和行驶时出现重踩油门刹车、随意鸣笛等不文明驾驶行为，尽可能降低人为因素引起的公交运行噪声。 2.后期有条件情况下，尽快更换电动车型。 3.加强对周边居民宣传沟通，就公共交通开行和站点设置争取居民理解。	阶段性办结	无

85	X3CQ202405300009	15家取得了含油金属屑豁免资格企业存在违法行为，再一次请求对豁免企业存在的违规行为查实并依法处理。	市生态环境局	土壤	经调查问题部分属实。 1. 从接到群众投诉交办件后，市生态环境局、市执法总队、市固管中心和相关区县立即组织6个专项检查组对相关含油金属屑企业进行了现场核查，并于5月27日召开了线上专家会，6月4日召开了产废企业、豁免单位、预处理单位参加的线下工作会，核查相关单位管理现状、问题和诉求，向企业进一步宣传国家政策和要求以及我市管理情况。 2. 现场抽查了6家含油金属屑产废企业，现场检查时含油金属屑处于贮存状态，暂未发现转移时未产废企业将不满足预处理的含油金属屑交豁免单位情况。 3. 对豁免单位现场检查，发现部分企业管理不规范，存在含油金属屑现场贮存不规范，联单执行不规范，利用处置记录和台账不规范，现场标识不规范，接收的部分含油铁屑未打包等问题。 4. 对预处理单位检查，发现1个涉事公司未设置危险废物识别标识，现场贮存有机加过程产生的油泥；1个涉事公司未按照环评划分区域规范贮存、标签不规范、经营记录簿台账记录不规范。	部分属实	督促区县生态环境局对现场检查发现的危险废物贮存管理、排污许可等问题，要求企业立行立改、及时整改落实，对短期内难以整改到位的制定整改方案，对涉嫌环境违法行为的严肃查处。	1. 督促及时整改。现场检查发现的危险废物贮存管理、排污许可等问题要求区县督促企业立即制定整改措施，对立行立改问题及时整改落实，对短期内难以整改到位的制定整改方案，对涉嫌环境违法行为的严肃查处。 2. 开展排查整治。将现有的15家含油金属屑豁免利用单位、2家预处理单位纳入《重庆市危险废物自行利用处置专项整治行动方案》整治清单。 3. 开展专项执法。将涉及含油金属屑相关企业纳入正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，严厉打击环境违法行为。 4. 纳入规范化管理。将含油金属屑产生企业纳入2024年危险废物规范化环境管理评估工作重点，督促相关区县政府落实辖区管理职责，核实产生源头、规范现场贮存、合法处置含油金属屑等危险废物。 5. 强化对固废法、危险废物名录的宣传贯彻工作，提高社会各界对危险废物污染防治的认识。	阶段性办结	无
86	X3CQ202405300010	两江新区礼嘉街道云霄路至礼铭路之间两个地块(云霄路-礼敬路、礼敬路-礼铭路)至今征而不用，闲置近10年，导致地块内建筑垃圾、生活垃圾成片，夏天散发刺鼻气味；礼敬路-礼铭路地块已作为停车场、洗车场、二手车市场用；地块间道路上汽车占道乱停乱放。	两江新区	土壤	经调查问题属实。 1. 涉事地块为龙湖地产所有，均为商业、商务用地，因当前房地产行业下行等原因，建设项目推进相对较缓。 2. 龙湖在涉事地块设置了临时垃圾中转点，存在垃圾堆积情况。为解决礼嘉智慧公园、附近居民停车难问题，龙湖地产在涉事地块设置有临时停车场、洗车场、二手车市场等。 3. 现场核实，两地块间，道路两边存在汽车占道乱停现象。	属实	规范管理，建立地块管理长效机制。	1. 督促龙湖物业对建筑垃圾、生活垃圾进行了清理，不再作为垃圾转运场使用，同时加强职守管理，建立长效管理机制。 2. 要求龙湖地产尽快完善临时停车手续，规范停车管理。 3. 加强道路交通执法管理。	阶段性办结	无
87	X3CQ202405300011	江津区双福街道破石社区双岛湖御园小区附近某机电股份有限公司臭气问题。该公司排放臭气让人头晕、恶心、嗓子疼，且还有粉尘排放。白天间断地排，主要集中在晚上排放。也未曾向小区业主公示检测合格的数据及报告。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经重点时段检查巡查和突击检查，暂未发现偷排废气的情况。经监测，臭气浓度未超过相关规定。经估算，工厂距离居民小区直线距离约大于500米，其卫生防护距离符合环评（100米）相关规定。 2. 2023年5月至今，该公司已累计投入约1500万元升级改造环保设备。2023年9月26日废气治理项目通过专家验收后，9月27日将监测报告纸质件和电子件分别通过厂区大门张贴、微信群等形式进行公示。 3. 该公司确实存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想和因生产需求导致夜间任务多、产量大等问题。	部分属实	1. 加强日常监督检查和废气排放监测。 2. 督促开展废气收集处理深度治理。 3. 加强日常监督检查。	1. 强化监督检查和巡查监管，督促该公司落实主体责任，推进废气收集处理深度治理。 2. 约谈该公司相关负责人，要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 3. 召开专家现场技术指导会议，组织相关专家查看生产现场、强化指技术指导。目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收，正在增设切削机加车间异味收集处理设备。 4. 结合生产时间段，继续优化车间密闭措施、紧闭车间门窗，减少无组织排放。 5. 开展常态化监测并将结果及时向社会公布，并做好宣传解释。	未办结	无

88	X3CQ202405300012	江津区白沙工业园大肆扩张建设产生大量扬尘污染导致食用菌种植场污染倒闭。江津区某食用菌种植场在现址从事食用菌常规划种植已10年，毗邻的江津区白沙工业园区近3年大肆扩张，目前新增用地已逼近种植场不足200米。2023年初开始，园区频繁施工产生大量扬尘，导致种植场周边环境恶化，影响食用菌成活及质量安全，种植场被迫于2023年8月停产倒闭。	江津区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.扩建项目指白沙工业园三期用地范围内部分施工项目，扩建项目现场作业已于2024年1月完成，施工器械已离场，道路建设项目现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 2.该种植厂成立于2019年，距白沙工业园征地拆迁范围外200米左右，中间间隔“黄墩溪”，目前无菌类种植，经走访询问附件居民，该厂近几年以来未正常生产。	部分属实	1.督促施工项目安全文明施工。 2.及时向群众做好宣传解释。	1.已督促施工单位严格按照相关要求做好防尘降噪措施。下一步将对征地范围内其他施工项目开展检查，发现问题及时整改。目前，已完成委托第三方监测机构采购程序，拟于6月5日进场对投诉点位周边开展土壤、废气监测，后续将根据监测结果开展相关工作。 2.加强与食用菌种植厂业主沟通交流和政策解释并持续跟进，积极引导其通过司法途径解决。	未办结	无
89	X3CQ202405300013	江津区圣泉街道鲁能领秀城、锦绣新城、滨江春城小区公共绿地被1楼业主肆意圈占、砍树毁绿，用于硬化地面、建亭子、建假山、种菜和饲养鸡鸭，破坏小区生态环境。另外，春城1期物业在未通知业主的情况下，私自让第三方进场车库建设商业充电桩，充电时产生的噪声(低频)非常大，也使小区负载变大引发外来安全管理和消防风险，甚至威胁群众生命安全。	江津区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.已于2024年5月对鲁能领秀城一期全面完成违规占绿综合整治；锦绣新城1楼违规占绿问题，2021年至今已完成了部分处置，目前正在进行其余违规占绿毁绿问题核实处置；滨江春城小区占绿毁绿问题，已对砍伐树木等行为进行依法处置。 2.滨江春城开发商为方便部分业主在地下车库给新能源汽车充电，授权委托物业公司引进具有资质的第三方充电设备公司（重庆库充科技有限公司）在地下车库规范安装20个充电桩并购买了保险，日常由该公司和物业进行维护。但未在安装前向区级相关部门备案并完善相关手续。	部分属实	1.对相关小区占绿行为进行全面调查核实，依法开展综合执法整治。 2.督促滨江春城物业向区级相关部门备案相关手续。	1.已于2024年5月对鲁能领秀城一期全面完成违规占绿综合整治；锦绣新城违规占绿问题，目前正在进行锦绣新城、滨江春城小区违规占绿毁绿情况核查处置工作。 2.目前，滨江春城1期物业已暂停使用充电桩，待向区级相关部门完成相关手续后，再投入使用。 3.持续开展相关政策的宣传解释工作，争取得到群众理解和支持。	未办结	无
90	X3CQ202405300014	九龙坡区彩云湖垃圾站（即陈庾路垃圾站），垃圾运输车进出彩虹路口行驶噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 该站垃圾运输车最早出行时间为凌晨4时左右。由于垃圾站进出站道路狭窄，且为陡坡急弯路段，该路段上行驶车辆需采用低档加油，车辆行驶过程可能会形成一定噪声。2024年5月16日凌晨2点至5点，噪音检测结果显示，符合相关标准。	属实	加强对垃圾运输车辆的监督管理，降低噪音影响。	1.已拆除现有减速带，减小行驶噪音。 2.加强运输车管理和驾驶员教育培训，养成良好驾驶习惯，减少车辆噪音。 3.继续定期开展异噪音检测。	未办结	无
91	X3CQ202405300016	长寿区云集镇政府将该镇华中村二组生态林面积以指标摊派方式由69亩下调为约40亩，将林地划为耕地。生态林落界成果未进行公示，诉求:根据2005年、2009年的林改政策，将69亩生态林如实归还于二组组民共有。	长寿区	生态	经调查问题部分属实。 1.2018年，长寿区严格按照国家相关法律法规和市级工作要求开展了国家级公益林落界调整工作，落界调整后全区公益林由38.7万亩变更为34.6万亩。其中，华中村2组由51.75亩变更为39.2亩。针对2018年全区公益林落界成果，华中村委已于2019年3月进行了公示，公示期间无异议。 2.2023年3月，长寿区委委托土地房屋勘测规划院对信访人反映的“69亩生态林”进行现场勘测，经勘测该林地面积为38.66亩，仍属华中村2组集体共有。2023年5月10日华中村2组召开村民小组大会，一致同意放弃重新办理林地权属证。	部分属实	积极沟通群众，做好政策解释工作，确保群众知晓明了无异议。	1.强化信息公开，持续做好政策宣传解释工作。 2.2024年6月4日对云集镇华中村村民就公益林相关政策进行了集中宣传。	阶段性办结	无

92	X3CQ202405300017	长寿区石堰镇大塘村某村民使用集体土地修建养牛场，未经过审批。养牛场牛叫声、臭气扰民、牛粪污水污染直排入耕地和稻田。	长寿区	水	经调查问题部分属实。 1.该养殖场土地为养牛场合伙人李某、戴某与当地村民李某、李某、雷某、邓某、邓某某等户自行调换的承包地，非集体共用土地，不需要召开社员大会。养牛场所占地块属于适养区。 2.现场检查，该养殖场厂界外偶尔有牛叫声，现场开展了厂界噪声监测，结果显示未超标；走访周边部分村民，村民表示平时基本没有噪声、臭气问题。 4.现场检查，该养殖场正常生产，周边农田、果园未见牛粪、污水直排外流污染行为，但养殖场内堆存部分牛粪未清理。经查，2020年7月，该养殖场外的消纳地上，露天储存池有一处围墙因暴雨发生垮塌，导致含牛粪污水流入下方农田，经长寿区检察院、长寿区生态环境局现场调查并督促养牛场整改。 5.5月14日接到投诉以来，联合调查组第一时间现场核查，分类施策。 6.现场检查，该养殖场未办理设施农用地备案手续。	部分属实	1.继续加大养殖场巡查力度，发现问题责令养殖场立即改正，规范养殖粪便收集储存，防止污染环境。 2.督促和指导养殖场尽快办理设施农用地备案。	1.已督促养殖场将干粪及时运走，并加强动态清理。养殖场内牛粪已由第三方公司处理。 2.督促其在三个月内完成设施农用地备案工作。 3.督促该养殖场与周边村民加强沟通，争取理解。	阶段性办结	无
93	X3CQ202405300018	长寿区江南重钢一个出水口长期散发恶臭气味，水面上有油污，水也没停过，天气太热时散发出令人恶心的气味，现在气味越来越大。	长寿区	水	经调查问题部分属实。 1.投诉所指排水口为重庆钢铁股份有限公司3号雨水排口。现场核实该排口排水外观清澈无色无味。经走访群众，排水口下方湿地在天气炎热时，植被腐烂引发臭味。 2.出水口水质外观无油污，区生态环境监测站在排水口现场进行了采样监测，根据监测报告，采集水样外观澄清无色无味，水质监测结果符合《重庆市规范整治类入河排污口整治标准》，同时符合《钢铁工业水污染物排放标准》（GB13456-2012）要求。	部分属实	确保排水达标。	1.经开区生态环境局加强对重钢排水情况监管。 2.江南街道定期对重钢3号雨水排口外垃圾进行清理，对重钢3号雨水排口外湿地进行巡查，及时消除隐患。	阶段性办结	无
94	X3CQ202405300019	蟠龙镇老林村6组有人反映，占用、破坏土地未走征地程序，采矿破坏生态环境，矿区存在地质灾害滑坡。	梁平区	生态	经调查问题部分属实。 1.目前该企业正在开展建设前期工作，未进行矿山开采活动，不存在占用、破坏土地的情况。矿区范围内用地采用土地流转方式保障，工业广场用地按照农用地转用申请办理，不需要征收。 2.该企业于2021年7月23日竞得重庆市梁平区蟠龙镇老林村6组灰岩矿采矿权，并于2021年8月9日合法取得采矿许可证，经镇政府牵头已在村民小组会中告知村民，取得了同意，并签订了土地租用协议。另有本村村民蒋某某个人以建设养猪场名义（实为开办碎石、砂厂）向村民租用土地，因未能取得采矿许可证，所以也未实施相关建设活动。 3.该矿山工业广场与矿区范围有使用林地审批手续，属于合法利用林地，不存在破坏森林的行为。该项目还未建设，企业正在编制环评报告。 4.该矿区范围内不存在已有地质灾害隐患点，未发现地质灾害滑坡现象。	部分属实	1.企业依法报批环评，取得批复后方可开工建设。 2.加强地质灾害巡查排查。	1.督促企业切实履行生态环境保护主体责任，项目依法报批环评、取得批复后方可开工建设，并严格落实建设项目环境保护“三同时”制度。 2.加强矿山开采过程中安全监管，确保不发生地质灾害。	阶段性办结	无

95	X3CQ202405300034	开州区“盛苑”小区门市某卤菜店油烟、废气、污水扰民；安康污水泵站至汉丰湖路段有臭味，城中污水大多数直排汉丰湖，湖中净污装置多数时间未工作。	开州区	大气	经调查问题部分属实。 1.该卤菜店已安装油烟净化器且运行正常，有专用烟道高空排放，但由于是开放式厨房，门窗缝隙有卤制品废气散排现象；该店建有隔油池并接入小区生化池，未发现污水溢流现象。 2.安康污水泵站至汉丰湖段运行正常没有臭味，沿线雨水口也未发现污水排放。汉丰湖中设置的净污装置实为水动力控藻器，在水温、气温适合蓝藻生长的时间段自动启动，在其他时间段则停止运行，目前运行正常。	部分属实	采取措施消除卤制品废气对周边群众影响。	1.督促江东卤菜店在6月15日前完成门窗密封措施并取消重油重烟烹饪作业，加强油烟净化器的日常维护保养，加大清洗频次确保油烟达标排放。 2.开州区住建委进一步加大汉丰湖沿线管网、泵站巡查力度，发现问题及时整治；开州区城管局加大对市政设施、环保设施的运行维护，确保设施设备稳定高效运行。	阶段性办结	无
96	X3CQ202405300041	渝中区大坪九坑子路276号都市春天公寓一住户生活污水溢流，小区卫生、环境维护较差，对面“明忠招待所”楼顶有居民种菜、养鸽扰民。	渝中区	水	经调查问题部分属实。 1.物业于5月9日完成了某住户室内下水管道整改，现未发现污水溢出。物业已完成杂草清理、绿化补种、垃圾清理。小区景观水池因漏水未再使用。楼顶种菜已于5月31日清理完毕，保留景观植物。 2.小区围墙外存在占道经营的情况。明忠招待所楼顶种菜已于5月30日清除；原有鸽棚已于5月31日拆除，由原来饲养的60余只信鸽减少到10余只。	部分属实	加强整改，加强小区周边市容环境秩序管理。减少明忠招待所楼顶饲养鸽子数量。	1.某住户室内下水管道已完成整改。 2.街道已督促物业征求业主意见开展小区水池修缮事宜，完成杂草清理。5月31日，物业已完成小区所有绿地苗木补种，全面清理大树枯枝、落叶，楼顶种菜已全部清除，业主已承诺在楼顶种植景观植物不使用具有刺激性气味肥料。物业定期开展除“四害”工作，相关部门将加强巡查、检查。 3.街道开展小区周边市容秩序专项整治工作，先后清除游摊30多个，对占道固定摊点已启动调查程序，后期将依法依规进行处置。 4.明忠招待所楼顶种菜已于5月30日清除，养鸽人已清理鸽棚周边卫生，已将原有鸽棚拆除，仅保留参赛信鸽（10余只），于2025年4月信鸽比赛完毕后不再饲养信鸽。	阶段性办结	无
97	X3CQ202405300042	重庆市住建局对市内工程建设使用油漆施工后产生的属于危险废物废油漆桶疏于管理和失职导致存在环境污染风险，	市住房城乡建委	其他污染	经调查问题部分属实。 按照《国家危险废物名录(2021年版)》（生态环境部、国家发展和改革委员会、公安部、交通运输部、国家卫生健康委员会令第15号），废油漆包装桶是使用油漆进行阻挡层涂敷、喷涂、上漆等过程中产生的废物，应纳入危险废物管理。相关法律法规对危险废物管理已有明确规范和要求，工地废油漆桶等单项危险废物的管理应尊重相关法律法规执行，但需进一步细化工作管理要求。	部分属实	进一步规范工地废油漆桶管理。	1.市住房城乡建委已要求区县住建部门、市质安总站督促全市在建房屋市政工程参建单位严格落实《中华人民共和国 固体废物污染环境防治法》等法律法规规定，积极主动向主管部门报告施工现场污染废物、固体废物处置工作。 2.进一步加强对工地使用后的废油漆桶管理工作，规范完善管理机制。	未办结	无
98	X3CQ202405300043	渝中区石油路茶亭北路71号渝中区环境卫生管理服务中心汽车修理所扰民。	渝中区	大气	经调查问题部分属实。 渝中区环境卫生管理服务中心汽车修理所长期维修渝中区环卫作业车辆，大多数为柴油车。但无喷漆车间，未进行喷漆作业。喷漆主要委托给重庆汽车运输（集团）有限责任公司和重庆陆亿车道汽车维修服务公司两家单位进行外包服务，在外区进行喷漆作业。目前正常进行环卫车辆维修。	部分属实	做好汽车修理所厂区的管理工作，进一步规范作业流程、严格落实环境保护各项规定，减少对周边居民的影响。逐步实现环卫作业车更新为新能源车。	1.针对在厂区维修环卫作业车辆可能产生的噪音问题，渝中区环境卫生管理服务中心通过调整维修时间等方式降低影响，一般正常作业时间为9:00-18:00，中午12:00-14:00禁止使用噪音较大的设备进行维修作业，夜间留守的应急人员主要从事外出救急工作，确涉及须连夜抢修的情况，在不扰民的前提下正常开展维修工作。 2.目前全市以大规模设备更新为契机，正在积极安排各区县申报环卫作业车辆更新项目，计划梯次更新高耗能、低效率的老旧环卫作业车辆，逐步实现环卫作业车由燃油向新能源更新。	阶段性办结	无

99	X3CQ202405300044	来信人反映重庆市主城区长江流域船只噪音污染和空气污染严重。巴南区长江流域船只噪音和空气污染严重，严重影响周边居民的正常生活。该噪音来源于该段水域中长期在此往返的许多不符合环保条件的船只，该船只发动机噪音分贝严重超标，致使居民在室内测量噪音分贝仍超过了80分贝以上，且船只出没不定时，主要在凌晨12点至晚上10点左右在江上行驶，尤其是凌晨12点后仍在江上制造大分贝噪音，夜深人静更是吵闹得居民无法顺利入睡，清晨也是被噪音吵得震耳欲聋。同时,该船只还在行驶过程中冒黑烟，严重污染长江水域的空气和水质量。	重庆海事局	其他污染	经调查问题部分属实。 1.根据法律法规要求，所有营运船舶均需通过船舶检验机构的法定检验并取得相应的安全与环保证书后方可航行作业。经核查，未发现船舶未持有有效证书航行的情况。同时，通过视频监控系统核查，2024年6月1日—6月5日每日22：00时至次日6：00时，巴南城区长江水域无上行航行船舶，但白天存在船舶上行的情况。市民反映的船只噪音污染，主要是上行重载船舶主机产生的，由于长江巴南段沿江地区山地地貌和城市建设的特点，居民生活区沿江分布，噪声消纳能力低，不可避免的受到航行船舶主机产生的噪声影响。 2.巴南海事处执法人员于2024年6月1日—6月6日通过现场及视频核查，未发现船舶在航行过程中冒黑烟现象。但由于个别船舶在非正常工况下，发动机会存在偶然短时间冒黑烟现象。	部分属实	1. 加强宣传，引导船舶采取关闭机舱门窗、在确保航行安全条件下适当降低主机转速以及尽量调整通过居民密集区附近水域的时间等措施，降低噪声排放。 2. 加强核查，督促船员定期对船舶主机实施维修保养，确保主机保持良好工况，防止航行中冒黑烟。	1.对航行通过长江巴南段的船舶进行宣传提醒，劝导上行船舶20：30时至次日6：00时段尽量不通过马桑溪长江大桥至鱼洞长江大桥水域。 2.向船舶发放《关于控制重庆中心城区水域船舶噪声排放的倡议》，引导船舶采取噪声排放控制相关措施。 3.强化船舶现场和远程核查，督促船员加强船舶主机日常维修保养，严禁产生黑烟。 4.对船舶污染环境违法行为处理情况进行公开，畅通群众投诉举报渠道。	阶段性办结	无
100	X3CQ202405300045	永川区人民广场华创步行街被违规批准用于摆放夜市，由于管理不到位，存在以下几方面问题：1.大量油烟未经任何处理直接排放，垃圾遍地，各小吃摊贩无证经营。2.步行街两边门市违规超范围摆放，揽客音响噪声扰民。3.华创步行街负一楼大排档部分商户为客人提供露天KTV，严重扰民。4.华创步行街楼顶两个大型排风扇深夜噪声扰民。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 1.该夜市于2012年经区政府第29次常务会审议同意，在优先满足下岗职工和困难群众基础上，公开、公平、公正面向社会摇号确定业主。 2.该夜市总摊位数152个，其中63个食品小吃摊位均办理食品摊贩证。夜市人流量大，存在因垃圾清理不及时、遗散地面的情况，小部分食品摊位存在油烟处理不到位情况。 3.步行街门市部分商家存在未在规定区内从事经营活动的情况，部分商家存在使用广播播放音乐、开展各类促销活动噪声扰民情况。 4.大排档商户为揽客在公共区域设置露天KTV供食客娱乐助兴，娱乐过程中产生的噪声一定程度影响周边环境。 5.某快餐店排风扇因风扇轴承损坏，运行过程中有异响，存在噪声扰民情况。	部分属实	兼顾夜间经济环境，解决生态环境问题。	1.对严重影响交通夜间占道经营者进行劝收劝离，对油烟异味大的摊位进行了取缔，安排5位保洁人员进行现场清扫保洁，每日上午7:30时完成步行街的卫生保洁。 2.督促商户在规划区域内经营，严禁占用门店以外区域超范围摆放，严格控制广播声音，防止噪声扰民。 3.步行街负一楼大排档已自行拆除露天KTV设施设备。 4.某快餐店已对风扇轴承进行更换，设置了隔音房。 5.进一步加强步行街夜市管理，解决群众身边环境问题。	阶段性办结	无

101	X3CQ202405300046	1.永川区红炉镇龙井口村小沟村民小组的重庆华新参天水泥有限公司对该社161.77亩土地严重破坏，以前的山坡耕地现已变成一个巨大的矿坑，农民土地流失。 2.重庆华新参天水泥有限公司长期采矿，离采区300米以内的20多户村民天天受矿区的噪音、爆破和粉尘干扰，不能正常的生产和生活。采区长期爆破部份村民房屋严重破损。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1.该公司征（租）用土地总面积为2281.978亩，群众反映的“161.77亩土地”在该公司征（租）用范围内。 2.该公司取得茨竹园水泥用石灰岩矿采矿许可证，矿山开采范围区已完成拆迁安置等工作，采矿区与东北面边界边坡形成有约10米的落差，从源头阻挡了噪声直线传播，降低了噪声影响，但炮锤冲击作业产生的噪声依然会对附近村民造成一定影响。该矿山开采时采取湿法作业，开采前对作业面进行洒水保湿，作业过程中对料场、堆场采取有效措施保湿防尘，配备有3辆专用洒水车，对内转道路、作业区域及装载过程中进行洒水降尘。群众反映的震动问题为矿山开采爆破过程中产生，该矿山采用潜孔钻机穿孔，实行中深孔台阶爆破开采作业，根据《爆破安全规程》规定核定，该矿山爆破振动安全距离为52米，实际开采中爆破点至周边房屋的最小距离为208米，符合规范要求，但爆破过程中会产生的震动，对周边仍造成一定影响。6月5日对该公司厂界开展噪声、无组织废气（颗粒物）监测，监测工况有破碎锤、挖机、运输车辆等作业，监测结果显示未超标。	部分属实	加强监管，采取措施减少噪音、粉尘扰民。加强沟通解释，努力争取得到群众理解和支持。	1.督促企业严格按照土地复垦方案，落实“边开采、边治理、边修复、边管护”要求，开展生态修复，确保矿山生态环境持续向好。 2.督促企业严格落实履行环保主体责任，强化开采全过程管理，确保环保措施执行到位。。 3.督促企业加强洒水等抑尘措施，强化抑尘设备运行管理。严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。分散布局作业机械，从源头减少噪声、粉尘扩散。 4.严格按照《爆破安全规程》执行，爆破前进行安全评估，针对爆破点位、数量、药量装填，尽可能降低对周围环境的影响。 5.加大企业环保安全检查力度，发现问题依法查处。 6.加强镇、村、社“网格员”建设，持续做好群众的解释工作，引导群众采取司法渠道解决诉求。	阶段性办结	无
102	X3CQ202405300047	举报重庆炬缘环保有限公司非法转移危险废物，要求暂停其危险废物经营资格，彻查非法转移危险废物违法行为，没收违法所得等事项。	渝北区	其他污染	经调查问题不属实。 1.该公司对沾染废有机溶剂、染料涂料等化学物质的废旧包装桶进行清洗后，对外销售再利用。其经营范围符合危险废物经营许可证核准的经营范围。 2.6月2日，渝北区生态环境局对企业现场进行检查，该公司环保手续齐全，按规范化管理要求设置标识标签，有完整的收集、贮存、处置、转移管理台帐及转移联单。 3.现场有一条清洗线，2台清洗机，未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶。检查当日，企业因周末未生产，现场贮存有清洗后待销售的包装桶2619个。 4.经查询重庆市固体废物管理信息系统，该公司2023年收集处置沾染包装桶约8.6万个，2024年1至5月收集处置沾染包装桶约2.7万个，均履行了危险废物联单转移制度，未发现该公司有跨省转移危险废物及委托外省处置企业处置的情形。	不属实	无	无	无	无

103	X3CQ202405300048	渝北区宝圣湖街道兰亭新都汇小区开发商在E栋和D栋之间违法建设室内游泳池，其违建升高、加棚加盖，影响5楼3家居民户的生活。	渝北区	大气	经调查问题属实。 1.露天游泳池属小区规划建设，非违法建设。2019年4月重庆诗城置业有限公司对露天游泳池进行了加棚加盖，属违建。泳池雨棚的顶盖材质为双层彩钢瓦，中间夹隔热棉。表面无反射材料，夏季暴晒天气有一定的热效应。 4.2019年11月，区政府对此作出了《强制拆除违法建筑决定书》（渝北府强拆决〔2019〕1082号），但在执行区强制拆除违法建筑决定时，兰亭新都汇E栋及D栋现有85户业主联合署名以安全无法得到保障为由，集体反对拆除顶盖。 5.2021年1月，在确保泳池顶盖无安全隐患的前提下，渝北区政府同意将已作出的强制拆除决定变更为罚款处置，并批转由宝圣湖街道和区城管局依法进行处置。	部分属实	在保障周边居民合法利益和公共安全的情况下，合理合法处置违建。	1.根据《重庆市查处违法建筑若干规定》第十一条第三款的规定，区城管局将联合宝圣湖街道启动违法建筑罚没程序，没收重庆诗城置业有限公司的违法收入。2024年6月3日，重庆诗城置业有限公司自愿接受没收违法收入的处理。 2.区住建委和宝圣湖街道将督促小区物业做好棚顶清洁卫生，减小对居民的影响。	阶段性办结	无
104	X3CQ202405300049	璧山区璧泉街道绿岛新城恒大F区一栋旁垃圾站，臭不可闻，让人头晕，噪音大；这个垃圾站占用F区的红线内用地，没有经过业主同意就私自建设；垃圾站相聚十米不到还有一个垃圾处理站，臭的很，噪音大；希望能关闭恒大F区一栋旁垃圾站或者把这个垃圾站移到其他地方去。	璧山区	土壤	经调查问题部分属实。 1.关于“恒大F区一栋旁垃圾站，臭不可闻，让人头晕，噪音大”的问题。 异味产生原因一是部分生活垃圾运输途中未密闭异味散排，二是垃圾倾倒地时垃圾压缩箱体的料斗打开（平时处于关闭状态）异味散排。噪声产生的原因一是生活垃圾的运输工具往返该垃圾收集站途中产生噪音，二是移动压缩式垃圾箱体的外运装卸作业时产生噪音。 2.关于“垃圾站是占用F区的红线内用地,没有经过业主同意就私自建设”问题。 该垃圾收集站是根据F区用地规划许可（地字第500227201200024号）审批后进行建设，符合《重庆市城市规划管理技术要求》。 3.关于“垃圾站相聚十米不到还有一个垃圾处理站”问题。 恒大F区配套的垃圾收集站主要是用于恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的集中收集和转运，在其附近设置的垃圾分类收集厢房，主要是用于正南还建房居民日常投放生活垃圾。 4.关于“希望能关闭恒大F区一栋旁垃圾站或者把这个垃圾站移到其他地方去”诉求。 因该垃圾收集站为恒大F区配套设施，承担恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运，拆除会对该片区的生活垃圾转运工作产生影响，为保障城区生活垃圾日产日清，故该垃圾收集站目前无搬离计划。	部分属实	调整收集站作业时间，加强垃圾收集站日常管理工作，保持干净整洁无异味，避免噪音扰民。	1.利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边消杀除臭覆盖面积和人工除臭频率。 2.垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，时刻保持垃圾箱、站内外环境整洁干净。每三天对收集站整体进行一次大清洁。 3.劝导生活垃圾收运人员须密闭运送，对运输工具和容器进行清洁和保养，减少异味和噪音的排放。 4.垃圾收集站作业时间调整为上午9:00-11:30，下午14:00-17:30，垃圾箱体的外运作业在此期间进行。	阶段性办结	无

105	X3CQ202405300054	重庆市璧山区璧泉街道铝山支路11号的重庆苏鑫医疗废物处理有限公司生产时味道特别严重，医疗废物处置在1楼，清洗医院病人床单在二楼，两项目废水排放不明确，请求核实。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 1.该医疗废物处理有限公司主要从事医疗废物的处置，生产过程中产生废水、废气。现场检查时该公司正在生产作业，厂区内有一定的异味。已对重庆苏鑫医疗废物有限公司废气排放情况进行监测。 2.璧山区璧泉街道铝山支路11号一楼为医疗废物处置区，二楼为布草（医院床单被套等）清洗区。医疗废物处置项目的生产废水和布草清洗项目的生产废水经各自处理设施处理后流入厂区内大门口污水井处交汇，排入市政污水管网，最终进入璧山高新区生活污水处理厂进一步处理。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。 2.向群众做好宣传、解释工作，及时消除群众误解和不满情绪。	1.已对重庆苏鑫医疗废物有限公司废气排放情况进行监测，根据监测结果作进一步调查处理。 2.督促企业加强环保设施的运行维护，确保达标排放。	未办结	无
106	X3CQ202405300055	万州区钟鼓楼街道山水国际小区10、11号楼仅约十几米远的万州区电报路小学北山校区伙食团自2011年以来每天凌晨5:20左右开卷帘门、推车轮摩擦地面、抽油烟机、学校喇叭、操场喧闹声等各种刺耳的高频噪音连续不断一直持续到下午放学后，加之周末、节假日下午学校操场上教练及小孩统一拍球声音共振，给10号楼业主带来严重噪音困扰。十几年来，业主们特别是老人、学生、婴孩白天夜晚无法安然入睡，只有等到工作日下午学生放学后才有短时间的安静，严重损害业主们的身心健康。	万州区	噪音	经调查问题属实。 1.学校为确保食材新鲜和安全，让学生中午能吃到健康可口的饭菜，保证食堂工作人员有充足时间进行食品加工，食材供货商每日清晨进行配送。食材配送过程中必须要人力推车送至储存区，食品加工过程中必须要打开抽油烟机才能保证加工过程安全及确保油烟达标排放，因此产生噪音。 2.学校为保证正常教学秩序和学生在校期间的正常课间活动，必须要使用校园广播设施，因学校学生较多，操场存在喧闹声无法避免。 3.学校按照《重庆市万州区全民健身实施计划（2021—2025年）》精神，落实公益性体育场馆分时段免费或低收费开放政策，进一步推动有条件的学校体育场地设施和社会体育场馆有序向社会开放。周末及节假日期间，部分具有运动爱好的学生到学校操场玩耍，因人数较多，存在有拍球声音较大的现象。	属实	进一步规范学校教育教学及日常运转秩序，降低噪音扰民。	1.区教委已现场要求学校将每天食材的送货时间控制在早上6点后，重新购买运送食材的推车；改变食材运输的路线，由餐厅进入库房，降低噪音。同时，已立即安排专门保洁公司对学校食堂烟机进行清洗，并提高日常清洗频率，全力降低噪音影响。 2.在不影响学校教学效果及秩序的前提下，落实专人管理，尽可能降低校园广播声音。同时，教育学生在操场活动时讲文明，规范师生教学流程，尽可能减少影响。 3.周末、节假日期间，严格有序开放学校运动场地，加强人员管理，文明运动，不大声喧哗，减少对周边群众生活的影响。	未办结	无
107	X3CQ202405300056	垫江县三溪镇箐口社区六组基本农田、土地、森林等被流转改变用途和性质，利用基本农田土地给重庆东城鑫矿业有限公司修永久性办公大楼和职工宿舍，给企业的废弃土堆放，使六七两社灌溉农田两百多亩水渠不能放水，谷子收成天干没有保障，700多村民的赶集路也被弃土堆放，远走两公里，老年人赶集非常困难。	垫江县	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该公司占用基本农田、土地、林地等均依法流转，该公司办公楼和职工宿舍存在改变用途和性质。 2.排查发现该公司造成原水渠破坏，但该公司承诺在极端恶劣天气免费供水保障。 3.周边群众存在赶集绕路情况，但于2019年1月与周边群众已达成一致补偿意见。	部分属实	对发现的问题立行立改，做到措施到位，隐患消除，并形成长效机制，群众满意。	1.针对改变土地用途和性质问题，垫江县规资局2024年6月2日督促用地单位重庆天诚鑫矿业有限公司加快组件报批工作，依法取得农用地转用审批，要求其在2024年12月30日前完成整改。 2.督促落实重庆天诚鑫矿业有限公司履行企业主体责任，维修维护储水池，添加抗洪救灾设施设备，强化极端恶劣天气的供水保障，长期保持有水放，能保供的状态，要求其10日之内完成整改并长期坚持。 3.垫江县三溪镇人民政府、箐口社区2024年5月31日依法进行道路状况检查，对出现道路破损的2处地方，督促重庆天诚鑫矿业有限公司进行修复处理到位，要求其10日之内完成整改并长期坚持。	阶段性办结	无

108	X3CQ202405300057	来信人反映垫江县长龙街道朝阳水库环境变差。1.朝阳水库上游工业园区污染较重，工业园区选择布局不合理，部分企业不明管道直通河道，排污箱涵常年有污水排放，雨天溢流更加突出。2.周边村庄面源污染依然存在，未针对朝阳水库水质保护开展农村环境综合整治。3.垃圾收运及清理漂浮物不及时，岸线垃圾遍地。垃圾收运体系不健全，库湾垃圾漂浮多。	垫江县	水	经调查问题部分属实。 1.工业园区发展规划于2023年9月获市经信委批准，规划环境影响评价报告于2024年2月获县生态环境局批复。园区企业污水全部接入高新区污水处理厂。问题反映部分企业不明管道实为雨水排放口，反映排污箱涵污水排放为黄沙镇正在对该条沟渠实施清淤作业，由此造成底部淤泥翻起引起短暂性的水质污染。 2.近年来，水库周边面源污染有所减少，但仍有少部分畜禽散养对水质造成了一定影响。 3.水库管理单位清漂保洁频率每月一次，垃圾转运频率每季度一次。在清漂保洁及垃圾转运空档期存在岸线有垃圾，水面有漂浮物的现象。	部分属实	1.确保工业园区污水达标排放，不偷排乱排、不泄露、不溢流。 2.在库区范围内，确保畜禽粪污进行无害化处理后不直排进水库，确保不超标使用低毒高效农药化肥，确保库岸周围基本看不到化肥农药包装废弃物。 3.加强水库运维管理，确保白色垃圾不堆积，库面漂浮物及时清理。 4.消除涵洞口至水库尾劣V类水质，确保朝阳水库环境持续向好。	1.立行立改，对水库周边垃圾进行清理、水面漂浮物进行打捞。 2.持续强化对工业园区排水口、排污口的管理，坚守雨污分流和达标排放的工作底线。 3.持续开展面源污染治理，及时回收化肥农药废弃包装袋及农药薄膜；引导农户畜禽圈养。 4.加强水库运行管理，开展水库日常巡查，定期排查污染源；引导垂钓人员及时清理垃圾；常态化开展水库清漂保洁；杜绝水库承包人投饵施肥和高密度养殖。	阶段性办结	无
109	X3CQ202405300058	丰都县长江干线糖房沟水域长期停靠大批危险品船舶从事非法过驳作业，该过驳区无经营主体、港口经营许可证，不在《重庆港总体规划(2035)》中，无专家论证、无环境影响评价。过驳作业一旦发生泄漏事故，将给长江上游流域水生生物带来灭顶之灾。	丰都县	其他污染	经调查问题部分属实。 1.重庆海事局对糖房沟危险品船舶过驳作业实施了行政许可。该水域不在《重庆港总体规划（2035）》中，属于港口外水域，不需要办理港口经营许可证；根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）规定，该项目不需要办理环评手续。 2.丰都海事处开展日常监管，对过驳作业的船舶督促其制定相关应急预案，落实了相关安全与防污染措施。过驳作业船舶及有关作业单位承担防污染主体责任。近年来未发生安全、环境事件。	部分属实	进一步督促过驳作业船舶落实安全与防污染措施，确保过驳作业安全。	1.对船舶现场作业情况和过驳作业行政许可情况进行核查，目前未发现未经许可非法从事过驳作业的船舶。 2.利用现场巡航、登轮检查、电子监控等方式，督促船舶及有关作业单位落实防污染主体责任，采取布设围油栏等措施，防止造成水污染。	已办结	无
110	X3CQ202405300059	1.南岸区茶园金科中央华府小区对面澡王名车二手车店喷漆异味扰民。 2.南岸区重庆东站主站房刷漆异味扰民。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 1.经现场核实，澡王名车经营手续齐全，不存在喷漆行为。但距其约100米处有一喷漆房，无营业执照和营业资质，现场检查时未作业。 2.重庆东站主站房消防管道刷漆作业于2024年4月初进场施工，已于5月15日全部完成刷漆、补漆，所用产品均符合国家规范要求。	部分属实	1.督促无证喷漆房合法经营，依法查处非法经营行为。 2.规范重庆东站刷漆作业行为，严格按照要求使用环保建材。	1.澡王名车旁无证经营喷漆房，因无法联系上负责人，已安排人员加强巡查值守并已有资质单位清理处置现场的危险废物。下步将督促其完善手续合法经营，在完善手续和环保措施前不得进行喷漆等维修作业，如发现非法经营行为，依法进行处理。 2.重庆东站主站房已暂无刷漆作业，已要求参建单位规范刷漆行为，严格使用环保建材。	阶段性办结	无
111	X3CQ202405300060	南岸区茶园金科米兰大道小区周边几块空地围墙被破坏，存在安全隐患，居民开荒种菜并烧东西，废气扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 该处有几个地块暂未开发建设，围墙有少部分破损、倾斜情况，附近群众在此种植农作物，并有时候焚烧秸秆、瓜藤等。	属实	严禁焚烧，加强安全管控，地块清表。	1.已对地块围墙破损、倾斜等隐患部位拉设警戒线，张贴安全警示标识，并派人定期巡逻，加强管护，严禁露天焚烧行为。下步计划在2024年8月底前对围墙进行修复加固。 2.正在积极做好种植群众思想工作，本季种植完后不再种植，计划在2024年10月底前完成地块清表。	阶段性办结	无

112	X3CQ202405300061	南岸区的南山上修建别墅和民宿农家乐，砍伐树木、侵占森林。民宿农家乐污水乱排污染环境。	南岸区	生态	经调查问题部分属实。 1.2019年以来办理各类林地审批110余件，完成森林督查图斑、遥感监测图斑查处整改90余个，先后开展南山违建民宿、别墅等清理整治工作，排查南山民宿40余家、清理违建别墅11家、火锅一条街5家，对违法占林部分进行了拆除并恢复原状。 2.南山民宿农家乐主要集中在南山北部片区，存在因三格式化粪池清掏不及时污水溢流污染环境问题。	部分属实	严格用林审批及监管，及时查处违规占林问题，民宿农家乐污水有效处置。	1.已严格用林审批及监管，及时立案查处、督促整改违规占林问题。后续将加强宣传引导和日常巡查，坚决打击违法破坏森林资源行为。 2.已实施南山北部片区餐饮店餐饮污水整治工程，已完成建设待验收。后续督促民宿农家乐有效收集处理餐饮污水和油烟。	阶段性办结	无
113	X3CQ202405300062	南岸区蒸下饭饭店油烟扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 该饭店厨房安装有油烟净化设备，接入公共烟道排放，但公共烟道有泄漏点，油烟泄漏扰民。	属实	油烟达标排放，减少油烟扰民。	1. 已对公共烟道泄漏点进行密封，已对该饭店排放油烟进行了监测，监测结果达标。后续督促其定期清洗维护油烟净化设备，确保正常运行达标排放，减少油烟扰民。 2. 开展生活源专项治理行动，建立辖区内餐饮业油烟治理台账并动态更新。 3. 开展居民住宅楼餐饮业油烟达标排放监管执法和专项整治。	阶段性办结	无
114	X3CQ202405300063	南岸区茶园时代都汇小区周小妹家常菜油烟直排。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 该餐饮店安装了静电式油烟净化器，并接入了公共烟道，但同时也在墙面开孔设置了排烟扇，部分油烟通过排烟扇排入时代都汇小区。	部分属实	密封厨房墙面开孔，杜绝油烟直排，减少油烟扰民。	已督促该餐饮店完成了厨房孔洞封闭，已拆除排风扇，避免油烟排入小区。后续督促其定期清洗维护油烟净化设备，确保正常运行达标排放，减少油烟扰民。	阶段性办结	无
115	X3CQ202405300064	1.彭水县高谷镇共和村柏果坪（小地名：徐家沟）非法砂石料加工场。2.彭水县汉葭街道（彭水西高速下道口，地名老龙口）非法砂石料加工场。	彭水县	生态	经调查问题部分属实。 1.高谷镇共和村柏果坪非法砂石料加工场该问题属实。该加工场未办理用地及环评手续，属非法加工。目前，已经责令其立即停工，办理相关手续或者让其拖至合法加工场进行加工。 2.汉葭街道非法砂石料加工场问题部分属实。该加工场属自然人所有的非法加工场。2023年8月15日彭水县集中开展非法加工砂石料专项整治行动，对该非法砂石料加工场进行了依法查处，并现场拆除了生产设施设备。2024年6月5日现场核查，该加工场未生产，无设施设备。	部分属实	关停高谷镇共和村柏果坪非法砂石料加工场。加强监管，防止汉葭街道非法加工砂石料问题反弹。	1.已经责令高谷镇共和村柏果坪非法砂石料加工场立即停工，办理相关手续或者让其拖至合法加工场进行加工。 2.开展日常巡查，防止汉葭街道非法加工砂石料问题反弹。	未办结	无
116	X3CQ202405300065	来信人反映所在小区1号楼车库一直未进行硬化，扬尘污染严重，且因为8号楼迟迟未动工，导致1号楼未与小区其他楼栋连通，鼠蝇聚集，周边环境较差。	城口县	大气	经调查问题部分属实。 1.小区1号楼车库已硬化。但因其车库未竣工交付，未通水电，小区物业无法对车库地面进行清扫保洁，车库内存在扬尘污染情况。 2.被投诉小区因开发商资金链断裂，导致8号楼于2023年8月底暂停施工。为保障小区业主人员安全，县住房城乡建委督促开发企业使用装配式围挡将8号楼与小区已交付楼栋进行隔离。因8号楼位于1号楼前方，导致1号楼无法与小区其他楼栋实现连通。8号楼停工区域内堆放大量材料，有鼠蝇现象。除8号楼施工区域，小区内部其他区域环境卫生较好。	部分属实	1.物业公司加强小区内交付区域环境卫生管理，为业主提供干净舒适的居住环境。2.积极研究1号楼与小区其他楼栋连通的解决方案。	1.研究将1号楼车库与已交付区域通道打通方案，再对8号楼施工区域的围挡进行升级加固，促使1号楼车库达到可使用状态，同时督促小区物业将保洁范围覆盖到1号楼车库。 2.研究1号楼与小区连通的可行性方案，同时，已责成物业公司加强对小区交付区域内鼠蝇聚集的区域进行清理、消杀，加强小区保洁力度。	阶段性办结	无