

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405270001	万州区孙家乡、分水镇、五桥片区、太龙镇都没有设立保护野生动物和鸟类的宣传牌，也没有看到有人下乡宣传过。	万州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 据不完全统计，孙家乡、分水镇、五桥片区、太龙镇设立保护野生动物和鸟类的标识标牌共110个。 2. 万州区每年是在“世界野生动植物日”“爱鸟周”“国际生物多样性日”和野生动物宣传月等重点时间节点，开展野生动植物保护宣传，发放相关法律法规和幼鸟救助流程图。投诉人反映没有看到下乡宣传可能是宣传力度不够。	部分属实	1. 立行立改，定期开展宣传活动，同时增加一批宣传牌和横幅。 2. 运用新媒体等方式进行宣传，提高群众知晓率	1. 拟于8月前在孙家乡、分水镇、五桥片区、太龙镇等增加一批宣传标识标牌。特别是在全区重点区域国有林场和自然保护地增加一批保护野生动物和鸟类的标识标牌和横幅，提高宣传标牌的覆盖度。 2. 加大宣传力度。按照工作计划，定期开展宣传活动，坚持开展“爱鸟护飞”志愿者行动，加大媒体宣传力度，提高公众保护野生动物和鸟类的意识。	未办结	无
2	D3CQ202405270002	万州区太白街道万安农贸市场，凌晨3点左右商家菜刀剁骨头，剁肉、绞肉机器的声音，以及商贩冻库压缩机产生的噪音（全天），影响周围居民正常生活。市场卖猪肉、鸡鸭的商贩，长期用喷枪烧动物毛，异味严重。	万州区	大气	经调查问题属实。 万安市场位于太白街道办事处孙家书房社区，属于移民搬迁市场，是城区内交易规模较大、辐射服务群众较多、经营品类齐全的大型菜市场。该市场属于商住一体综合楼，底层为门面，楼上为居民住宅。经营类型主要有：各种肉类，鱼类，蔬菜等批发零售。 1. 关于凌晨3点左右商家商家菜刀剁骨头，剁肉、绞肉机器的声音，经核查属实。沿街门店有3家凌晨3点左右剁骨头、剁肉、绞肉等，存在噪声扰民现象。 2. 关于冻库压缩机产生的噪声问题，经核查属实。市场内有19家冻库，市场外有16家冻库，大部分已安装定时器，但有2家商户压缩机未安装定时器，压缩机工作时发出的声音对楼上居民有一定的影响。 3. 关于市场卖肉商贩使用喷枪烧毛产生异味问题，经核查属实。少部分商户使用喷枪在店外对肉类进行脱毛处理时，存在异味。	属实	1. 商户归店作业，规范作业时间，防止噪音和异味扰民。 2. 采取有效措施防止压缩机噪音扰民。	1. 向全体商户发放告知书，要求剁骨头、剁肉、绞肉、使用喷枪等行为只能店内作业，经营时间原则上控制在早上6:00到夜间10:00，3户经营量大的商户经营时间适当放宽，全力降低噪声和异味扰民。 2. 要求冻库商户安装定时器，每日晚上10:00至次日早上6:00压缩机不工作，督促商户加强设备维护保养。 3. 安排城管队员每日凌晨加强对市场内外商户的检查劝导，督促进店规范作业，确保以上措施落实到位，全力控制噪音及异味扰民。 4. 开展噪声监测，对夜间噪声过大的商户严格执法。	未办结	无
3	D3CQ202405270003	重庆三峡水利电力集团在万州区五桥河靠左岸修建铁塔，阻拦河水，容易发生洪灾；有关部门仅在一岸修建挡墙预防洪灾。	万州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 关于投诉反映的修建铁塔，以及铁塔阻拦河水引发洪灾问题，经核查部分属实。 投诉反映的铁塔产权归属于三峡水利供电公司，位于长岭镇梨花社区。该铁塔是为了提升35KV长五一二回45-46#杆之间线路跨越宜万铁路安全高度，以满足国家有关要求，2023年3月经区水利局办理涉河建设项目审批许可后建设的。塔基为4根地面高4m、直径1m的立柱，属小微型工程，对河道行洪影响甚微。 2. 关于有关部门仅在一岸修建挡墙问题，经核查属实。 因2023年五桥河重大洪灾，万州区决定实施五桥河流域沱口至长岭段安全防护工程。该段河道设计防洪标准为1%，设计洪水位235.56m-235.81m。根据现场复核，河道左岸临河侧工业厂房群窗户底高程233.13m，低于设计洪水线，需建设防洪墙以提高防洪能力。河道右岸设计洪水线为坡耕地，且有已成河堤保护。现居民房院坝高程在237.56m-237.98m，高于设计洪水线。故仅在左岸修建防洪墙。	部分属实	做好河道行洪及项目建设的政策解释，加强宣传引导，争取群众理解支持。	1. 区水利局、长岭镇政府已于5月29日组织现场核查，认为该处区域铁塔对河道行洪影响微小，右岸挡墙无建设必要。 2. 下一步将持续提高对日常群众投诉、问政等的回复质量，做好解释、争取群众理解。	阶段性办结	无

4	D3CQ202405270004	璧山区璧泉街道中央大街黛山一品小区临街门面部分商家未接入油烟管道，利用换气扇将油烟排出，导致黛山一品小区7、8、9栋低楼层居民长期被油烟困扰（每天中午、晚上明显）。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 黛山一品小区7、8、9栋临街门面共涉及11家餐饮单位，11家餐饮单位均安装油烟净化设备，烟道均接入小区公共烟道。其中一火锅店在2楼大厅加装了5个排气筒，在营业过程中排出的烟气对周边环境造成一定影响。	部分属实	督促餐饮单位油烟达标排放，最大程度降低对居民的影响。	1. 火锅店已封闭5个排气筒出口。 2. 区生态环境局将对11家餐饮单位油烟排放情况分别进行监测，根据监测结果作进一步调查处理。 3. 璧泉街道加强对黛山一品小区7、8、9栋临街餐饮单位的巡查。	未办结	无
5	D3CQ202405270005	璧山区璧泉街道仙山路239号附2号瀛家帝逸城小区4期2栋1单元18-2号业主开办制作卤菜的小作坊，产生异味扰民；小区4期2栋渝三刀火锅店油烟扰民。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1. 关于“瀛家帝逸城小区业主开办制作卤菜的小作坊，异味扰民”问题。 小区某业主在家制作卤菜，并不是小作坊，现场核实加工器具为家用燃气灶和容器，未另外加装猛火灶台和大容器卤制设备，抽油烟机接入公共烟道，业主门外和楼层电梯处无明显异味，进入家里有卤料气味。 2. 关于“渝三刀火锅店油烟扰民”问题。 该火锅店厨房安装有油烟净化设备并接入公共烟道。营业期间，大厅内的火锅味道在一定程度上会影响周边居民。	部分属实	1. 督促在家制作卤菜的业主减少异味对周边居民的影响。 2. 督促渝三刀火锅店油烟达标排放，最大程度降低对居民的影响。	1. 要求在家制作卤菜的业主做好抽油烟机的清洁保养，烟气完全进入公共烟道，卤菜出门时加盖进行密闭，防止对周边居民造成影响。 2. 区生态环境局将对渝三刀火锅店油烟排放情况进行监测，根据监测结果作进一步调查处理。 3. 璧泉街道加强对渝三刀火锅店的巡查，督促其加强清洗油烟净化设备。	未办结	无
6	D3CQ202405270006	原恒耀集团租用石柱县龙潭乡都会村马家槽组龙凼湾的耕地，用于堆放尾砂，承诺租用15年后归还耕地，并恢复耕地原貌，但至今没有恢复耕地，且该公司已经倒闭。	石柱县	土壤	经调查问题部分属实。 投诉所称“恒耀集团”，实为“重庆恒岳矿业集团有限公司”（以下简称“恒岳集团”），小地名“龙凼湾”实为“龙大湾”。 1. 关于土地租用及承诺等问题。部分属实。2008、2009年与农户签订了土地租用协议问题属实，从协议上看未对承诺租用15年后归还耕地，并恢复耕地原貌等问题进行明确。 2. 关于租用耕地用于堆放尾砂等问题。情况属实。恒岳集团租用农户地块后，在地块上建设了尾矿库，尾矿库于2009年建成投产，2013年停产，原尾矿库堆存尾矿3.64万方。 3. 关于恒岳集团倒闭等问题。情况属实。恒岳集团成立于2007年，2013年停产至今，但公司未注销，2018年重庆亿源环保工程有限公司（以下简称“亿源公司”）与恒岳集团签订协议，协议明确洗选一厂、三厂产权归属重亿源公司。2019年业主亿源公司实施尾矿库综合整治，对尾矿库尾渣进行清理并覆土复绿，2023年亿源公司又在原整治地块上未经审批建设水池（池边新增钢构构筑物1具）、3个蒙古包形状构筑物。	部分属实	1. 责令停止违法行为并依法进行处罚。 2. 拆除违法构筑物。 3. 对整治地块进行复耕复绿。	1. 相关部门对问题点位所在地进行了现场核查，并对项目占地情况进行勘验。 2. 限时拆除违法构筑物，并对地块进行复耕复绿。 3. 对该问题涉及的违法行开展调查和处罚。	未办结	无
7	D3CQ202405270007	璧山区七塘镇建设村10组何某家距离在建的重庆渝隧高速公路复线大约有2米，施工产生扬尘扰民。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场查看时建设村10组路段道路水稳层已施工完成，何某家距公路约10米，施工现场未有效落实扬尘污染防治措施，存在扬尘扰民的问题。	部分属实	督促施工单位履行环保主体责任，避免扬尘扰民。	1. 施工单位已采取在附近居民房屋旁安装雾炮控尘，增加道路洒水频次等整改措施。 2. 责令施工单位严格湿法作业，加强巡查检查，发现问题督促整改。	阶段性办结	无

8	D3CQ 2024 0527 0008	1. 两江新区鸳鸯街道恒大世纪城北苑4期周围有几座超高压线，购房时承诺高压线要下地，但迟迟未埋入地下，辐射严重。小区旁边的荒坡杂草丛生，无人管理，山坡紧挨中国石油加油站，认为存在安全隐患。 2. 小区附近的欢乐谷使用重低音、高音喇叭，娱乐噪声扰民（全天不定时的产生噪声），且有灯光污染。投诉人希望禁止使用重低音和高音喇叭，减小音量，调整喇叭方向。	两江新区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 投诉人反映的电力铁塔线路为220kv思礼线、翠礼线，两条高压线路分别于2013年、2014年建成投用，经查询，该线路依法取得环评手续及验收批复，线路对小区的电磁环境影响满足《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）规范要求；恒大世纪城北苑4期小区销售时间为2017年11月至2018年9月，红线内外可能对业主日常生活产生影响的环境因素已在销售时向购房者提示，购房合同内未承诺高压线下地。 2. 小区旁荒坡地块编号为B13-2，规划用途属生态农林用地，长久以来原生态林木自然生长导致部分垂吊至中国石油两江新区岚峰加油站挡墙上，站内及红线周边有杂草等易燃物，存在安全隐患。 3. 欢乐谷距离恒大世纪城直线距离约400米，演出舞台配置的喇叭、灯光对周边居民造成影响。	部分属实	1. 清理荒坡杂草，加强日常管护。 2. 采取有效措施，减轻噪声、灯光影响。 3. 做好沟通解释，争取群众理解。	1. 6月20日前完成对B13-2地块、中石油加油站杂草、枯树进行清理，消除安全隐患。 2. 优化欢乐谷音箱和灯光位置、降低音量、调整方向、缩短音响使用时间，减轻噪声影响。 3. 做好沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
9	D3CQ 2024 0527 0009	两江新区鸳鸯街道湖红路56号恒大世纪城小区4期北苑前门和后门都有超高压的高压线，投诉人称购房前告知该高压线是入地的，但至今没有入地，电磁辐射，影响居民的身体健康。该高压线正下方有一个小山坡和加油站，投诉人担心存在安全隐患。	两江新区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 投诉人反映的电力铁塔线路为220kv思礼线、翠礼线，两条高压线路分别于2013年、2014年建成投用，经查询，该线路依法取得环评手续及验收批复，线路对小区的电磁环境影响满足《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）规范要求；恒大世纪城北苑4期小区销售时间为2017年11月至2018年9月，红线内外可能对业主日常生活产生影响的环境因素已在销售时向购房者提示，购房合同内未承诺高压线下地。 2. 小区旁荒坡地块编号为B13-2，规划用途属生态农林用地，长久以来原生态林木自然生长导致部分垂吊至中国石油两江新区岚峰加油站挡墙上，站内及红线周边有杂草等易燃物，存在安全隐患。	部分属实	1. 清理荒坡杂草，加强日常管护。 2. 做好沟通解释，争取群众认可。	1. 6月20日前完成对B13-2地块、中石油加油站杂草、枯树进行清理，消除安全隐患。 2. 做好沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
10	D3CQ 2024 0527 0010	渝北区古路镇多宝湖旁边的耕地林地因修路被强占，树木被砍伐，土地被毁坏导致房屋受到影响，道路却一直未动工修建。	渝北区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经查，多宝湖生态修复项目办理了林木采伐手续；该道路为预留的多宝湖防火通道，并实施了部分建设内容，根据相关要求，目前该项目暂缓实施。 2. 因多宝湖生态修复项目需要，已与当地村社签订了《土地租用协议》，不存在强占耕地、林地的情况。 3. 一住户自行修建的院坝发生垮塌，由专业机构调查核实，该垮塌主要因为条石挡墙支护不合理、年久失修，与周边其他建设无关，不存在毁坏土地滑坡的问题。	部分属实	做好多宝湖生态修复区域的保护管理工作。	已安排第三方管护单位对多宝湖生态修复区域进行日常巡查管护。	未办结	无
11	D3CQ 2024 0527 0011	渝北区仙桃街道鲁能泰山7号18街区物业在3栋楼下建垃圾中转站，异味扰民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 该处垃圾收集站存在异味扰民问题。	属实	消除异味。	1. 每天凌晨定时清运，并根据垃圾存量随时增加清运次数。 2. 每日定时对垃圾收集站进行3次清扫保洁、消毒，2次冲洗降味。	阶段性办结	无

12	D3CQ 2024 0527 0012	渝北区龙塔街道鲁能十三街区紧挨五童立交桥，车辆经过减速带行驶产生交通噪声扰民。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 五童立交桥位于渝鲁大道，为城市主干道，于2002年建成通车，沿线全部设置声屏障。 2. 噪音来源主要为交通噪音。	部分属实	增加鸣笛声呐监测，加强车辆超速、鸣笛管理，缓解交通噪音。	1. 做好五童立交桥日常维护，保障道路平整、设施完好。 2. 增加鸣笛声呐监测频次，加强车辆超速、鸣笛管理。 3. 加强宣传解释，争取群众理解。	未办结	无
13	D3CQ 2024 0527 0013	1. 佳华世纪新城小区7栋楼下油烟、噪音扰民。 2. 紫薇路行道树过高未修枝。 3. 小区大门外花台被开发商破坏。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经查该处有2家餐饮店未安装油烟净化设施，油烟扰民。且该处餐酒吧人流大，经营时间晚，存在噪音扰民。 2. 紫薇路部分行道树过高未修剪。 3. 该处花台位于市政人行道，城市雨污管网改造时，经更新公司、龙塔城管大队、佳华世纪新城开发商、业委会及物业公司协商同意将花台取消并栽种绿植。	部分属实	1. 安装油烟净化器。 2. 消除噪音。 3. 对过高的树枝进行修剪。	1. 已要求2家未安装油烟净化器的餐馆6月9日前自行采购进行安装。组建了夜间巡逻小组，由龙塔街道、黄泥磅派出所、龙塔城管大队以及物业公司共同组成，对油烟、噪音问题进行及时的处理和劝导。 2. 6月5日前完成排危修枝。 3. 鉴于原花台存在一定安全隐患，经协商后将花台取消并栽种绿植。	未办结	无
14	D3CQ 2024 0527 0014	渝北区龙裕街159号海娃汽车修理厂作业时产生噪音扰民，并乱倾倒废机油在人行道或车行道。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 重庆海娃汽车维修有限公司有2间门面共安装3台举升设备，其中1间门面安装的2台举升设备位于单元楼卧室下方，另1间门面安装的1台举升设备位于单元楼客厅和厨房下方，作业时操作举升设备在上升过程中、空气压缩机在补气时均存在短时声响。该店主要业务为出租车维修，有夜间作业。 2. 该汽修公司签订了《危险废弃物收集、贮存协议书》，协议有效期为2023年12月1日至2025年12月31日，检查危险废物转运联单最近交付时间为2024年5月21号，危废处理资料闭环，检查时未发现有倾倒废机油在人行道的行为，门前人行道及车行道也无机油倾倒痕迹。	部分属实	达标排放，污染消除，形成长效机制，杜绝问题反弹。	1. 联合调查组向汽修店负责人宣传了相关的环保法律法规，要求其守法经营；督促其在夜间（22:00点至次日凌晨6:00）作业过程中注意轻音作业，停止使用单元楼卧室下门面的2台举升设备，目前已整改；对空气压缩机加装减震、隔音设施，已于5月29日完成。 2. 各职能部门将加强对海娃汽车修理厂的监管巡查，确保不出现倾倒机油的情况。	阶段性办结	无
15	D3CQ 2024 0527 0015	两江新区翠云街道万科金开悦府小区紧挨三圣混凝土搅拌站，噪声和粉尘扰民。现希望：调整货车进口改为进出口，加快推进搅拌厂搬迁工作。搅拌站的空压机低频噪声扰民，望采取相应措施控制低频噪音。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 经现场检查，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。最近监测结果显示，颗粒物无组织达标排放，噪声达标排放。在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。投诉反映的空压机实为低压送灰装置，水泥车进站后开启，目前每天运行约50分钟，且夜间不运行。	部分属实	1. 督促企业加强管理，达标排放。 2. 加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1. 持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2. 督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3. 由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划统筹论证企业搬迁事宜。 4. 加强和群众的沟通解释。	未办结	无
16	D3CQ 2024 0527 0016	两江新区金桂路公园（万科悦府小区三期对面），常年有老年人跳广场舞，唱歌（早上7点-11点，中午不定时，晚上7点-9点），噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 经现场核实，金桂路公园存在老年人在此跳舞，噪声扰民情况。	属实	加强巡查、劝导，减轻噪声影响。	1. 安排专人对公园内跳广场舞、唱歌人员进行劝导，在跳舞、唱歌时降低音量。 2. 强化日常管控和重点巡查，对重点部位安排定点巡逻力量，发现噪音扰民问题将当场予以制止。 3. 加强沟通，争取群众认可。	未办结	无

17	D3CQ202405270017	两江新区天宫殿街道东湖南路中渝爱都会7栋1单元热水器管道挨着业主客房和厨房，烟排进房屋内，刺鼻呛人。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经查，业主热水器设置厨房生活阳台，其废气排放管道贴墙伸出建筑物排放，排放口通风条件良好，现场未闻见有明显异味，同时该栋同户型热水器安装位置基本相同。	部分属实	加强沟通，化解邻里矛盾。	1. 协调业主对热水器进行检查、维护，保证其正常运行。 2. 加强沟通，化解邻里矛盾。	未办结	无
18	D3CQ202405270019	南岸区涂山镇国际社区海悦府和江御小区中间的中轴广场，多家餐饮店外摆经营，食客噪声扰民，夜间尤为严重。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 该处属于背街小巷，根据相关政策允许商家外摆经营，但必须规范管理。在此经营的商家由于店面面积狭小，存在外摆经营情况，在用餐高峰时段（中午11:30~14:00，夜间18:00~21:00）店外经营情况活跃，存在噪声扰民。	部分属实	长效规范管理，引导商家文明经营，减少对周边群众的影响。	已对商家进行约谈教育，商家承诺文明经营，夜间21:00之后引导顾客至店内文明就餐，不高声喧哗噪声扰民。商家已主动在店内安装分贝监控器并张贴文明用餐标语，提醒顾客文明用餐禁止喧哗。后续将加强日常巡查，督促商家强化管理文明经营。	阶段性办结	无
19	D3CQ202405270020	南岸区南湖路68号的弟兄汽修厂夜间作业噪声扰民，污水直排下水道。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 该汽修店之前存在夜间使用设备卸下汽车轮胎噪声扰民情况，已要求改为人工作业，但仍产生一定的噪声。该汽修店门口有个水龙头，工人清洗设备时清洗污水直排下水道。	属实	加强夜间作业管控，避免噪声扰民，规范排水行为。	该汽修店已调整作业时间，夜间10点以后不进行产生噪声的作业，已将店门口处水龙头拆除，不在该处清洗设备，汽修店污水经收集后排放至小区污水管网。后续加强巡查检查保持常态。	阶段性办结	无
20	D3CQ202405270021	南岸区南坪镇回龙路77号新民园小区楼下的3家餐饮店使用劣质炭，油烟直排，异味和噪声扰民；餐饮店违章搭建；小区楼房没有安全通道，存在安全隐患。	南岸区	大气	经调查问题属实。 1. 小区楼下余氏烧烤大排档、万州烤鱼、罗妈米线店等三家餐饮店均安装了油烟净化器，因用电负荷问题，抽油烟机不能有效将厨房油烟排入小区公共烟道中，导致油烟扰民。其中余氏烧烤大排档使用的木炭气味及烟尘较大。油烟抽排设备运行和食客用餐中存在噪声。 2. 三家餐饮店通过填充厨房外排水沟扩建了厨房，对排水造成一定影响。 3. 新民园小区为2000年修建的小区，小区单元设置有一个楼梯间能直通室外，之前存在占用通道堆放杂物情况。	属实	将油烟接入烟道并达标排放，减少油烟和噪声扰民；整改违章搭建；保持疏散通道畅通。	1. 现场检查三家餐饮店油烟净化器均能正常使用，已开展油烟监测。余氏烧烤大排档已暂时停用烧烤架，后期更换适宜燃料。已督促三家餐饮店加强夜间食客噪声管控，并启动对排烟设备加装隔音棉材降噪。下步积极协调解决用电负荷问题，确保三家餐饮店油烟有效排入公共烟道，油烟达标排放。 2. 已对三家餐饮开具限期拆除违建文书，下一步督促尽快完成整改。 3. 新民园小区占用通道堆放的杂物已清理，下一步常态化管理确保疏散通道畅通。	阶段性办结	无
21	D3CQ202405270022	万州区牌楼街道时代印象小区篮球场距两边楼栋（1、2栋）只有6米，不定时有人打篮球，噪音扰民。	万州区	噪音	经调查问题属实。 5月28日现场核查发现：投诉反映的篮球场为小区配套设施，属小区居民共有。该篮球场有专人管理，只对该小区居民开放，目前开放时间为8:30-12:00、13:30-21:00。其中一栋楼与篮球场距离较近，噪音问题客观存在。	属实	调整篮球场开放时间，减少噪音对居民影响。	1. 小区物业正在与居民协商，共同确定篮球场开放时间；后续小区物业强化日常管理，不超时开放。 2. 做好与居民沟通协商和解释说明。 3. 引导活动人员文明运动，不大声喧哗，减少噪音扰民。	未办结	无
22	D3CQ202405270023	南岸区长生桥镇江南水岸小区2组团1栋楼下物业食堂做饭噪声扰民。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 江南水岸小区2组团1栋楼下为物业公司员工食堂，已安装油烟净化器和风机，排烟管道连接至商业专用烟道。食堂排烟时产生噪声，已加装隔音棉尽量降低噪声。	属实	严格控制产生噪声设备的工作时间，减少噪声扰民。	物业公司已将食堂油烟净化器和风机工作时间严格控制在上午10:00-11:30和下午16:30-17:00，其他时间不运行，并在现场安装了噪声分贝测试仪，如发现噪声超标及时采取管控措施。	阶段性办结	无

23	D3CQ 2024 0527 0024	南岸区茶园新区同景国际城P组团4栋楼下的九村烧烤店外摆经营，油烟和噪声扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 该烧烤店位于同景国际城P组团4栋楼下，未在室外进行烧烤，但存在夜间将餐桌摆在室外行为，存在油烟扰民、食客噪声扰民情况。	属实	严禁占道经营行为，减少油烟和噪声扰民。	1. 已约谈该烧烤店经营者，开具《责令（限期）改正违法行为行政决定书》，要求立即停止占道经营，入店规范文明经营，不得扰民。目前该烧烤店已按要求规范占道经营物品，入店经营。 2. 下一步将加强巡查监管，及时整治占道经营、油烟扰民和食客噪声扰民问题。	阶段性办结	无
24	D3CQ 2024 0527 0027	巫山县祥云路一度家超市正后面的祥云广场早上有打乒乓球噪音扰民，晚上有聊天噪音扰民。	巫山县	噪音	经调查问题属实。 1. 早上打乒乓球时间过早时，因周围环境安静略显乒乓球响声感知明显。 2. 晚上聊天偶有大声喧哗情况。	属实	广场活动最大程度减少扰民情况	1. 组织社区干部、网格员分时段开展广场活动宣传引导工作，避免噪音扰民。 2. 已在广场入口显著位置设置宣传展板，提示相关内容。	已办结	无
25	D3CQ 2024 0527 0028	1. 丰都县高家镇祥和社区开心超市背后污水外溢，异味扰民，频繁维修仍未彻底解决。 2. 丰都县高家镇川祖社区二环路进菜市场的道路，周边居民将种的菜（盆）摆放在马路边上，影响人车通行。	丰都县	水	经调查问题属实。 1. 高家镇祥和社区因原污水管网安装不规范，管径小，管网老化，该处污水频繁外溢又频繁维修。 2. 高家镇川祖社区二环路进菜市场的路段有居民将种的菜盆摆放在马路边上，共6处，对人车通行造成一定影响。	属实	1. 对高家镇祥和社区污水外溢彻底整改，达到污水不外溢。 2. 对高家镇川祖社区二环路道路上摆放菜盆清理搬离，恢复道路畅通。	1. 高家镇祥和社区污水外溢处理整改情况。属地政府、排查公司及施工队人员于2024年5月28日对污水外溢问题进行实地勘查，施工队目前正在对原下水管网重新改造，接入主干道污水管网。 2. 高家镇川祖社区二环路道路上摆放菜盆处理整改情况。2024年5月29日，属地政府组织人员已对川祖社区二环路摆放的菜盆进行清理完毕，道路目前已恢复畅通。	未办结	无
26	D3CQ 2024 0527 0029	丰都县久桓大道59号金科黄金海岸小区外的荒地和滨江公园，无人打理，环境非常差，滋生蚊虫。	丰都县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 关于荒地问题属实，经现场核查该荒地不属于公园绿地，存在垃圾、蚊虫等问题。 2. 关于滨江公园问题不属实，该公园在进行日常管护，环境卫生良好。	部分属实	清理荒地周边废弃垃圾，恢复原生环境。	1. 县城建集团已于5月30日对荒地周边的废弃垃圾进行了清理，已清理完成，并恢复原生环境。 2. 后续将进一步加强金科滨江公园及其周边环境的日常管护。	已办结	无
27	D3CQ 2024 0527 0030	合川区钓鱼城街道东海滨江城4期大门旁边野丫头烧烤店等餐饮店（晚上6点-次日凌晨4点）噪音扰民。	合川区	噪音	经调查问题属实。 该处共有2家餐饮店，野丫头烧烤店及野丫头粉面馆，野丫头烧烤店面积为25.86平，野丫头粉面馆面积21.19平，两家店店内一共仅有3张桌子，存在占用人行道经营问题。两家店停止营业时间较晚，一般为凌晨4:00左右停止营业，存在食客喧闹声持续到凌晨三、四点甚至偶尔通宵的现象，影响周边小区居民正常生活。	属实	督促商家规范经营，确保商家不占道经营，避免噪音扰民。	1. 5月28日下午对涉投诉的2家餐饮店经营者进行了约谈，督促其严格遵守市容环境相关管理规定，依法依规做到店内经营、不占道和噪音扰民。 2. 对2家涉诉餐馆及周边商户开展法律法规宣传，设置环境噪声管理公示牌2块，引导顾客文明用餐。对于店内空间狭小的野丫头烧烤店，引导其改变经营方式或另寻宽敞门店经营。 3. 2024年5月29日，钓鱼城街道对涉及的2家餐饮店下达《责令停止（改正）通知书》，责令其立即整改。钓鱼城街道、区公安局、区市场管理监督局加大联合巡查执法力度，安排专人现场值守，坚决纠治占道经营、噪音扰民问题。	阶段性办结	无

28	D3CQ 2024 0527 0031	綦江区文龙街道綦枫绿苑小区（九龙丽景城市广场小区2栋正对面）有2-3家烧烤店（比如：新疆和田羊肉烧烤）外摆经营时，产生油烟扰民，食客产生噪音扰民，导致环境脏乱差。	綦江区	大气	经调查问题部分属实。 1. 针对“外摆经营”问题，经核查该问题属实。文龙街道綦枫绿苑小区（九龙丽景城市广场小区2栋正对面）新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤两家烧烤店为方便营业，均有存在占道经营情况。 2. 针对“产生油烟扰民”问题，经核查该问题属实。綦江区文龙街道綦枫绿苑小区（九龙丽景城市广场小区2栋正对面）共11个门面，其中7个为餐馆，另外有非餐饮门面4个。餐馆中烧烤店门面有2个，分别为新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤。新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤未设置公共烟道，均安装餐饮油烟净化器，且能正常运行，但油烟净化后烟气未接专用烟道直排上天，对楼上居民有一定影响。 3. 针对“食客产生噪音扰民”问题，经核查该问题属实。新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤两家烧烤存在长时间经营情况（到凌晨），顾客喝酒、划拳等偶有发生。	部分属实	1. 对新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤开展现场核实，立行立改，确保投诉问题得到整改。 2. 认真开展自查自纠，举一反三，加强日常监管，确保类似得到有效制止。 3. 加强政策宣传，做好群众沟通协调工作。	1. 区生态环境局、文龙街道、文龙街道派出所等相关单位已开展联合检查，于2024年5月28日针对餐饮油烟违规排放及占道经营问题下达《责令整改通知书》。 2. 2024年5月29日文龙街道九龙社区已召集綦枫绿苑4栋部分居民召开关于新疆和田羊肉烧烤、吴记烧烤安装专用烟道油烟排放工作会，同意两家餐馆安装专用烟道排放油烟。新疆和田羊肉烧烤承诺2024年6月20日前完成专用烟道安装工作，吴记烧烤因店址安装专用烟道较复杂，承诺2024年6月30日前完成专用烟道安装工作。 3. 文龙街道加大对该区域餐饮油烟违规排放及占道经营等违规行为的巡查力度，发现问题及时处置。 4. 加强政策宣传，做好群众沟通协调工作。	未办结	无
29	D3CQ 2024 0527 0032	1. 南岸区南坪镇骏逸江南小区1-3栋紧挨渝南冻品交易市场，污水横流，异味扰民，商家打包噪声扰民。希望市场搬迁。 2. 小区后门旁边垃圾站油污横流，异味扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 1. 有商户租用骏逸江南小区底商门面从事冻品经营，现场存在冷藏食材腥味，部分商户存在污水直排问题，影响环境卫生，部分商户夜间打包作业噪声扰民。 2. 白鹤苑垃圾站在作业过程中有油污和异味扰民。	属实	规范商户经营行为，加强垃圾站运行管理，减少污水、噪声、异味等扰民。	1. 小区物业已加强该区域路面清洗，减少异味影响；引导商户修建排水管道接入污水管网，已立案查处5起乱排污水行为；已要求商户严格管控夜间卸货打包噪声。 2. 已督促垃圾站加强除臭，加大消杀、冲洗频次，及时转运垃圾，规范倒渣运渣，减少油污和异味扰民。 3. 后续将持续规范商户排污行为，做好垃圾站消杀保洁。	阶段性办结	无
30	D3CQ 2024 0527 0033	巴南区花溪街道滨江路珠江城D区12栋楼下有很多垃圾桶，每日5:00-6:00有两个垃圾车回收垃圾产生噪音扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该小区物业公司每日5:00-6:00对小区生活垃圾进行收运，有收集车收运作业。	属实	优化垃圾收运时间，最大限度降低噪声影响。	1. 收运时间调整为每日早上7点后。 2. 督促物业公司进一步规范接作流程，规范摆放垃圾桶，最大限度降低噪声。	阶段性办结	无
31	D3CQ 2024 0527 0034	2022年建成的江津区杜市镇三才社区新时代文明实践广场距离周边住户不足30米，投诉人认为选址不合理，并且广场全天开放，产生噪音扰民。每天18:30-20:30广场舞、音响产生噪音的情况尤为严重。	江津区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 杜市镇新时代文明实践广场属江津区水环境综合治理工程（一期）PPP项目建设内容之一，于2019年12月经区发改委批准实施。广场选址于三才社区便民服务中心对面，土地规划性质为广场用地，由长江勘测规划设计研究有限责任公司按规范设计，且经区住房城乡建委审核批复，该项目于2020年6月开工，2021年6月完工投入使用。广场修建以来，大部分群众的满意度较高，解决部分群众对精神文化的迫切需求。 2. 每天傍晚到广场开展跳舞、健步走、打球等休闲活动的群众平均超过150人，广场舞团队共有6支，确实存在噪声扰民现象。	部分属实	1. 强化宣传引导并开展文明劝导，提高广场舞群众自觉降低音量意识。 2. 开展常态化监管，建立巩固长效管理机制，实现文体娱乐和群众生活和谐共处。	5月28日，已组织群众代表召开座谈会宣传相关政策，劝导降低广场舞音量，并组织专人开展巡逻检查和文明劝导。5月30日，已制定文化活动倡议书合理规范文体活动作息时间并严格控制音量通过广场宣传屏幕开展宣传。下一步，将继续加强广场舞群众文体娱乐活动规范管理。	未办结	无

32	D3CQ 2024 0527 0035	江津区小西门满庭芳小区C栋3单元下面的餐饮店（烤鱼店、烧烤店等）油烟扰民。	江津区	大气	经调查问题属实。 投诉人反映的C栋3单元楼下有烤鱼店1家（八一烤鱼）、烧烤店1家（火苗苗烧烤），面馆3家（一品鲜面馆、西门早餐、梅姐胡辣壳面）。经核查，火苗苗烧烤店已于5月25日对餐饮油烟设备进行清洗维护；八一烤鱼店、梅姐胡辣壳面已于5月26日重新购买并安装油烟净化器且经小区公共烟道排出，但经营时未将后厨窗户关闭造成部分油烟溢出，西门早餐店经营稀饭面食类、一品鲜面馆（安装有厨房排风扇）经营小面类，均未经营煎炒类食品，但存在油炸油条和炒制面食浇头及自热炒菜食用等情况产生油烟，对周边群众造成一定的影响。	属实	1. 督促餐饮企业立即整改，确保整改到位。 2. 开展常态化监管，督促严格落实餐饮油烟排放管理要求。	已督促火苗苗烧烤店定期开展餐饮油烟净化器设施清洗维护。梅姐胡辣壳面馆、八一烤鱼店已于5月30日完成对后厨窗户封闭；西门早餐店承诺不再在店内从事油炸作业；一品鲜面馆已于5月30日拆除厨房排风扇，并承诺不再在后厨灶台炒菜炒料。下一步，将该区域的餐饮油烟排放问题纳入常态化重点巡查检查内容，对违规超标排放的餐饮企业进行立案查处。	未办结	无
33	D3CQ 2024 0527 0036	江津区蔡家镇文星街106号炼油房，异味严重。	江津区	大气	经调查问题属实。 经查，江津区霖榆榨油坊主营薯类、菜籽油加工，属季节性生产。每日作业时间视顾客上门为准，无固定。近期因属菜籽油加工高峰期，其经营时间最早从04:00开始至最晚23:00，作业时确有油烟、气味和机械噪声产生。同时，该榨油坊确实存在因油烟管道设置不规范造成油烟扰民现象。	属实	1. 安装专用排气管道和油烟净化设施，杜绝油烟扰民。 2. 合理控制生产作业时间。 3. 加大巡查力度，对上门过早群众进行劝导并做好宣传解释工作。	1. 5月28日，该榨油坊已完成临时废气管道设施安装，油烟净化器和新管道已购回正等待安装，预计6月15日前完成。 2. 加强对该榨油坊巡查管控，持续观察整治效果。 3. 督促该榨油坊错峰生产，合理控制生产作业时间，减轻油烟、气味、生产噪声等对周边群众带来的影响。	未办结	无
34	D3CQ 2024 0527 0038	两江新区怡和路100号约克郡悦水岸24栋中间的巷道有三台空调主机和电机，运行时噪音扰民，与该业主协商无果，投诉人要求更换位置。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 经查，约克郡悦水岸小区24栋业主存在空调外机运行噪声扰民行为。	属实	采取措施减轻噪声影响。	1. 要求约克郡悦水岸小区业主检修空调外机，更换空调泵机和隔音棉，减轻噪声扰民。 2. 加强日常巡查监管，保证整改措施落实到位，确保整改效果。	未办结	无
35	D3CQ 2024 0527 0039	1. 大足区回龙镇敬老院、酒厂、砖厂排放废水至平滩河。 2. 雷某住房旁堆放泥土产生恶臭。	大足区	水	经调查问题部分属实。 1. 相平砖厂无废水产生，回龙镇敬老院、足腾酒厂有废水产生，接入了污水管网，因污水管网年久失修导致管网内污水溢流。 2. 雷某住房旁确有一堆破砖瓦、蜂窝煤渣、泥土等组成的废弃物，无明显臭味	部分属实	修补污水管网竖井、清理废弃物	1. 开展管网整治，已将食品超市后方2个竖井整治完成。 2. 正在安排人员对雷某住房旁废弃物进行清理，预计2024年6月完成。	阶段性办结	无
36	D3CQ 2024 0527 0040	垫江县白家镇静峰村4组32号后面的私人养猪场粪水产生臭味，滋生蚊虫扰民。	垫江县	水	经调查问题部分属实。 经在该养殖场四周进行排查，现场无粪污乱排痕迹，没有闻到刺鼻气味，也无蚊虫滋生的情况。经走访周边在家邻居，部分邻居表示曾经喂养时有臭味产生。	部分属实	加强监管，对于养殖户需再次补栏养殖时做好指导服务，引导并督促养殖户规范养殖，养殖户场内粪便进行即产即清。	1. 及时清理。组织人员对养猪场周边环境进行清理，确保没有粪水流出。 2. 加强对养殖户恢复养猪时日常检查，引导并督促业主规范养殖，做到场内粪便即产即清。 3. 建立长效机制，定期对辖区养殖场（户）开展粪污治理检查，监督业主履行生态环保第一责任人义务。	已办结	无
37	D3CQ 2024 0527 0041	垫江县桂阳街道月阳路碧桂园小区二期80、81栋烧烤店油烟、噪声扰民。	垫江县	大气	经调查问题属实。 1. 经对部分烧烤店进行油烟快检，存在油烟超标的情况。 2. 就餐过程中，部分顾客存在噪音扰民情况。	属实	立行立改，强化日常巡查监管，规范营户经营行为，减少噪音和油烟扰民等问题。	1. 立即开展约谈，下达《责令改正违法行为决定书》，督促落实业主主体责任，定期清洗维护油烟净化设备并建立台账，引导顾客文明就餐。 2. 强化执法检查，坚持集中执法整治与专人值守相结合，全面规范业主经营行为，禁止违规占道。 3. 科学规划设置公共商业烟道，彻底解决油烟排放不规范问题。	阶段性办结	无

38	D3CQ202405270042	垫江县污水处理厂2-3期未通过检测验收；100米范围内噪声扰民严重，楼上噪声未进行监测；污水处理厂100米范围内房屋应拆迁，至今未进行拆迁。	垫江县	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 垫江县污水处理厂二、三期工程分别于2024年1月11日和2020年12月17日通过环评监测验收。</p> <p>2. 县生态环境监测站严格按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求设置厂界噪声、敏感点监测点位。经监测，垫江县污水处理厂厂界噪声达标，但群众反映噪音影响生活。</p> <p>3. 根据《环境保护局审批意见》（环评审〔2002〕40号）要求，污水处理厂100米卫生防护距离范围内的农户应采取搬迁措施。污水处理厂卫生防护距离100米范围内居民对政府部门提出的农拆农建、以房换房、优惠购房三种安置方案不满意，要求采用货币化安置，多次协商未果，至今未搬迁。</p>	部分属实	<p>1. 启动污水处理厂和垃圾渗滤液厂技改，提升消音工艺，实现稳定达标排放。</p> <p>2. 科学确定卫生防护距离，保障群众合法利益。</p>	<p>1. 污水处理厂立即研究实施技改提升，将噪音降低后稳定达标排放。</p> <p>2. 尽快采用农拆农建、以房换房两种方式对100米卫生防护距离内居民进行沟通、协商，达成一致意见后实施搬迁。</p>	阶段性办结	无
39	D3CQ202405270043	涪陵区龙潭镇金龙社区2组生产队队长占用河道建设健源米业厂房。	涪陵区	生态	<p>经调查问题属实。</p> <p>该厂房于2011年修建，占用河道长度46米，未向水利部门申报涉河审批手续，也未取得涉河许可。</p>	属实	<p>消除因厂房建设对河道行洪带来的不利影响，确保万寿桥河水流通畅及行洪安全。</p>	<p>1. 根据水利部《关于加强河湖水域岸线空间管控的指导意见》（水河湖〔2022〕216号），将1988年6月《中华人民共和国河道管理条例》出台后至2018年底的涉水违建问题作为存量问题，依法依规分类处理。健源米业公司厂房为2011年修建，参照上述规定作为存量问题处置。</p> <p>2. 健源米业公司6月20日前向区水利局编报洪水影响评价报告，由区水利局在6月30日前组织专家对洪水影响评价报告进行审查论证，根据审查论证结论进行相应处置。如对河道行洪影响较小，则对厂房采取现状保留；若对河道行洪有一定影响但尚可采取整改补救措施，则明确并由健源米业公司落实整改补救措施；若对河道行洪影响较大，则对厂房采取整体拆除清障。若需采取整改措施或拆除清障，落实整改措施或拆除清障的时限为7月20日前。</p> <p>3. 加强宣传引导，向周边村社群众及企业进行《河道管理条例》《防洪法》等法律法规宣传，坚决杜绝类似违法行为再次发生。</p>	未办结	无
40	D3CQ202405270044	涪陵区马鞍街道金科中央公园城2期33栋和34栋处违规搭建一个垃圾场，可能对周边朱家沟水库水源造成污染。	涪陵区	其他污染	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 举报的垃圾场为临时堆放点，堆放的是小区业主产生的装修垃圾，约有200立方米。该堆放点位于小区用地红线以外，长28.5米，宽19.5米，总面积556平方，未占用公共绿地，也未办理相关手续。</p> <p>2. 投诉人所提垃圾场附近的朱家沟水库，根据《水库大坝注册等级证》，该水库主要功能为灌溉用水，非饮用水水源地，水质需满足地表水V类要求。已对其水质进行取样监测，结果满足地表水V类水质要求。</p>	属实	<p>清理全部装修垃圾，拆除临时堆放点。</p>	<p>1. 已清理完所有装修垃圾。</p> <p>2. 6月6日前，拆除彩钢棚，严禁再次堆放垃圾。</p> <p>3. 朱家沟水库水质监测结果满足地表水V类要求，且朱家沟水库与垃圾场间无地表径流及径流痕迹，未对水源造成污染。</p>	阶段性办结	无

41	D3CQ 2024 0527 0045	涪陵区荔枝街道望州关社区宏声大道金科天宸小区1号门到乌宝路的店铺喇叭播放叫卖和路上汽车鸣喇叭产生噪音扰民。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 涪陵区荔枝街道金科天宸小区1号门外到乌宝路的商业街全长约0.2公里，主要经营餐饮和基本民生服务的社区商业，沿街运营商铺34家，流动摊位8个。此次投诉噪音污染源主要为1个新来的商户摆设的流动地摊。 2. 涪陵区荔枝街道金科天宸小区沿线主公路因车流量大，存在私家车鸣笛噪音扰民。	部分属实	加强对该段路面交通及商铺的监管，加大噪音扰民现象的劝导力度。	1. 区公安局开展噪音整治工作，现场约谈新设流动摊点的店铺经营者，并要求其立即整改噪音扰民现象。 2. 加强日常巡查和实地检查，对周边店铺开展宣传教育，规范经营行为，减少噪音扰民。 3. 加强交通疏导力度，缓解路面交通堵塞情况。已在主公路沿线增设禁止鸣笛、限速、禁止路边停车等交通标识。	阶段性办结	无
42	D3CQ 2024 0527 0046	涪陵区山窝乡华峰化工厂废气直排、偷排。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 华峰化工厂制氢装置因燃料为清洁能源天然气，6个主要排放口的废气经燃烧后直接排放，其余71个排口均配套建设了废气污染防治设施，并建立污染防治设施运行记录、维护台账。经查阅，华峰化工7套在线监测大气污染物历史数据和最近监督性监测报告、自行监测报告，未发现其有超标排放的情况，污染物排放均达标。5月29日、5月30日、5月31日，涪陵区生态环境局对华峰化工开展了监督性监测，结果正在分析中。同时，检查发现该厂污水处理站有臭味。	部分属实	督促企业加强管理，污染物达标排放。	1. 加大对企业的监管力度，确保企业污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放，杜绝企业偷排污染物的行为。 2. 华峰化工制定污水处理站臭气问题整改方案，预计2025年3月31日完成整改。	阶段性办结	无
43	D3CQ 2024 0527 0047	涪陵区江北街道万佛寺周围排水沟堵塞没有治理，道路长期渗水，导致距离寺院停车场大门100米左右的道路出现空洞，存在塌陷隐患，希望尽快治理。	涪陵区	其他污染	经调查问题属实。 1. 涪陵区江北街道万佛寺周围道路位于涪陵区江北街道办事处北坪社区五组和六组，道路排水沟养护不及时，排水沟杂草、碎石较多。 2. 部分道路因地形所限、地质变化，加之排水沟堵塞排水不畅，配套水管安装项目施工支架基础时未能完全夯实基础土壤等多方面原因，导致道路出现轻微空洞，塌陷机率隐患较小。	属实	1. 对道路排水沟进行清理，加强养护工作。 2. 采取措施消除道路已出现的空洞，消除安全隐患。	1. 已完成排水沟杂草的清理工作，同时进一步落实专人负责养护管理；进一步协调迁移自来水管，及时清理碎石。 2. 针对轻微空洞路段，已落实施工单位进行回填，夯实处理，消除安全隐患。	未办结	无
44	D3CQ 2024 0527 0048	1. 2021年开始，高新区虎溪街道富力城天禧南门右边停车位被小区南门外商铺用于赶集，赶集次数密集、时间早，产生噪音扰民。 2. 西湖有限公司租用高新区曾家镇青明村15社莲花寺的耕地期间，在耕地上种植树木。村民阻止在耕地上修建公路后，该公司拒绝支付土地租赁费用，也没有恢复耕地原貌。	西部科学城重庆高新区	生态	经调查问题部分属实。 1. 虎溪街道老场镇依法征地拆迁后，部分居民自发聚集在富力城天禧小区南门外物业区域空地形成临时集市赶集，影响附近居民休息。 2. 西湖公司实际流转耕地36.67亩（撂荒地5.115亩），均未改变土地现状。 3. 该道路为水塘（碾子堡社原有一水塘与莲花寺社交界）管理人为方便管理及进出，在耕地和林地上修建的一条长125米，宽2米的机耕作业道（并不是西湖有限公司修建）。 4. 西湖有限公司拟在2022年对流转土地进行综合整治，种植蔬菜等农作物，但少数村民不同意，该公司按合同约定依法向村民发函通知终止流转合同，并不再给付租金。	部分属实	1. 消除赶集噪音扰民问题，保证周边环境干净整洁，争取群众认可。 2. 实施撂荒地整治复耕，完善占耕修建道路相关手续。	1. 在赶集日凌晨4:00—8:00增派综合行政执法人员3名，负责对叫卖声较大等不文明赶集行为进行规劝，引导居民文明赶集。 2. 虎溪街道负责监督物业公司对该区域环境卫生进行打扫，以保障周边环境干净整洁。 3. 督促西湖有限公司实施5.115亩撂荒地整治，达到验收条件。 4. 6月底前完善占耕修建道路相关手续。 5. 畅通村民与公司沟通途径，化解矛盾。	未办结	无

45	D3CQ 2024 0527 0049	渝中区龙湖时代天街附近轨道27号线医学院站出站口施工扬尘、夜间施工噪音扰民。	渝中区	大气	经调查问题属实。 1. 该项目为重庆轨道交通27号线土建工程06标，噪音为车辆进出、施工机械运行噪音。 2. 现场有降尘设备，项目近期未办理夜间施工手续。	属实	加强施工噪声、扬尘管控，最大程度减少对周边居民的影响。	1. 施工单位已于5月29日对现场大门口钢板加设15床棕垫降噪，车辆进出专人指挥，禁止鸣笛，装卸作业轻拿轻放，禁止大声喧哗，对项目噪声源及控制措施进行公示，并设置控噪标识、标语。 2. 要求施工单位中午（12:00-14:00）原则上不开展产生噪声作业，减少夜间作业频次，依法依规办理夜间施工手续，使用低噪声机具，减少人为噪声。 3. 施工单位已于5月29日增加1台雾炮机，作业期间围挡喷淋、雾炮机保持持续开启状态，对开挖的裸土及时使用防尘网进行遮盖。 4. 相关部门将加强项目日常巡查监管和居民解释工作。	未办结	无
46	D3CQ 2024 0527 0050	1. 渝中区都市春天公寓3-7下水管道堵塞，导致4-7生活污水溢出。 2. 小区绿化被物业硬化用于停车，花园内鱼塘异味明显。 3. 附近明忠招待所18楼有居民种菜、饲养鸽子，异味扰民。	渝中区	生态	经调查问题部分属实。 1. 物业已于5月9日完成了4-7室内下水管道整改。 2. 小区南侧原来有10余平方米绿化带，小区建成不久被用于停车，至今已有10余年。小区内景观水池无水，现场无明显异味。 3. 明忠招待所楼顶饲养信鸽60余只，有居民种菜，存在异味。	部分属实	1. 督促物业开展下水道堵塞治理，督促物业做好绿化维护。 2. 及时清理楼顶种菜，逐步减少饲养鸽子数量，每天清理鸽棚周边卫生，2025年4月前完成鸽棚拆除。	1. 物业已于5月9日完成4-7住户的室内下水管道改道处理。 2. 街道已督促物业完成小区杂草清理，并完成小区绿地苗木补种。 3. 明忠招待所楼顶种菜已清除，保留楼顶景观植物。 4. 信鸽饲养人已清理鸽棚周边卫生，并将原有鸽棚拆除，仅保留已报名参赛的信鸽（10余只），将于2025年4月信鸽比赛完毕后不再饲养信鸽。	阶段性办结	无
47	D3CQ 2024 0527 0051	1. 巴南区花溪街道荣盛滨江华府2期17-20栋外（太阳岗立交桥后面）外内环快速，车辆经过产生噪音扰民，投诉人自行监测噪音超过国家规定标准。 2. 小区2期洋房有很多业主占用公共绿化带，圈成自己的花园，并且有业主饲养鸽子，乱排粪便扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 1. 投诉人反映路段为内环快速路，该路段车流量较大、大车往来较多，产生噪音扰民。 2. 现场确实存在部分业主违规使用小区公共绿地情况。 3. 养鸽业主利用自家楼顶建设鸽棚，按时完成了年检，现共养有信鸽40余只，有专人负责打扫清洁卫生，鸽棚现场及周围较整洁，无明显异味，每天早上6:30-8:30放飞鸽子一次。	属实	1. 降低噪音对居民影响。 2. 改善小区居民居住环境。	1. 督促开发商采取降噪措施，安装隔音屏或栽植高大乔木；并积极向市级相关部门争取安装隔音屏。 2. 督促物业拟定小区绿化整改方案，加强小区绿化网格化管理。督促违规使用公共绿地的一楼业主及时整改，对整改不符合规范的，按照相关规定查处。 3. 经与养鸽业主充分沟通，已要求其加强信鸽管理，规范饲养鸽子，控制饲养数量，严格控制放飞时间和时长，及时清扫、定期消毒，最大限度减少对公共环境和邻居的影响；同时处理好邻里关系，对周围业主做好解释工作，获得理解。	未办结	无
48	D3CQ 2024 0527 0052	巴南区鱼洞镇大江厂隆盛大厦紧挨鱼洞长江大桥，交通噪声扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 1. 该路段由于车流量较大、大车往来较多，产生噪音扰民。 2. 现场核实鱼洞长江大桥已经安装长约80m，高约3m的隔音屏。	属实	加强超速车辆及非法鸣笛机动车的查处，降低噪音影响。	1. 立即在鱼洞长江大桥上安装车辆限速和禁鸣标志。 2. 加强流动执法工作，重点加强对超速车辆及非法鸣笛机动车的查处。 3. 进一步做好道路、隔音屏等设施的巡查、维护、保养工作，确保路面平整、设施完备、隔音屏无破损。	未办结	无

49	D3CQ 2024 0527 0053	巴南区花溪街道龙汇路1166号荣盛滨江华府小区2期外白居寺大桥和内环高速（先有内环高速，再有小区，最后有白居寺大桥），有车辆经过和鸣笛产生噪音扰民，该处没有任何隔音设备，投诉人称原本种植的榕树被移除后，内环高速噪音更严重。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 投诉人反映路段为内环快速路，该路段车流量较大、大车往来较多，产生噪音扰民。 2. 经现场核查，小叶榕无被移栽情况。2023年7月，因天气高温导致1株小叶榕死亡，施工单位对死亡小叶榕进行了更换。2023年及2024年，已陆续在该处共种植大株榕树及黄葛树共28棵，目前生态势良好。	部分 属实	降低噪音对居民影响。	1. 督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施减少噪声扰民。 2. 积极向市级相关部门争取安装隔音设施。	未办 结	无
50	D3CQ 2024 0527 0054	沙坪坝区渝碚路街道站东路社区华宇广场巴雨楼2栋1-2徐鼎盛餐馆烟囱对着投诉人住宅，导致家里非常热。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 徐鼎盛民间菜馆厨房操作间区域位于投诉人住宅楼下，厨房内油烟管道包裹有隔热棉，并接入公共商业烟道上顶排放，厨房顶部铺设隔热棉。 2. 厨房设备运行时投诉人住宅客厅部分地面有热感。	部分 属实	确保隔热降温措施确实有效，避免对周边居民产生影响。	1. 督促徐鼎盛餐馆对厨房油烟排放设备、厨房顶部楼板在原有的基础上增加隔热棉。 2. 在厨房内通过安装空调的方式对厨房整体进行降温隔热处理。	未办 结	无
51	D3CQ 2024 0527 0055	沙坪坝区科学大道12号西辰艺境小区旁的轨道1号线地铁经过产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 西辰艺境小区，于2022年6月20日竣工验收，落实了声环境设计的相关要求，楼栋距离轨道距离最近30米左右，采用合理的隔声设计措施满足国家标准要求。项目销售期间公示了不利因素，并与购房业主签字确认。提供的室内噪声检测报告符合相关技术要求。 2. 轨道交通1号线赖家桥站至微电园站环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。 3. 轨道交通1号线赖家桥站及微电园站首末班时刻约为6:30和23:50。	属 实	1. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。 2. 结合调查情况，按照分类标准，确定该举报件的办结目标是：持续保障列车平稳驾驶。	1. 市轨道集团加强设施设备维护工作，持续有针对性地对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮辮轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 2. 持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。 3. 经运营单位测算，如果采取列车降速措施，将会增加列车行车间隔，减少行车列次，降低客运运能，乘坐轨道的乘客将因候车时间过长、车厢拥挤等问题引发新的投诉，甚至引发网上炒作，存在较大社会舆情风险。 4. 轨道集团持续采用全自动驾驶技术，保障列车平稳运行，避免因急刹车或急加速导致的噪声。	未办 结	无
52	D3CQ 2024 0527 0056	沙坪坝区渝碚路街道新体村重庆市沙坪坝区教师进修校家属楼12单元楼下常一碗店，烟道产生油烟和噪声扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 1. 常一碗米粉店产生的油烟经净化器处理后接入烟道至12单元的楼顶排放。 2. 检查时发现烟道部分接口处密封胶脱落，烟道的墙体支架存在松动，造成油烟和噪声扰民。	属 实	避免油烟和噪声对楼上居民造成影响。	1. 督促商家正常使用油烟净化设施，对烟道接口处存在的油烟漏点进行排查和封堵。 2. 加固烟道，加高烟道排口并改变烟道排口方向。	未办 结	无

53	D3CQ202405270057	距离北碚区水土云顶路199号金融街两江融府小区2期2.8公里的重庆三江机械厂、重庆五湖机械制造有限公司排放臭味的气体扰民，晚上尤为严重，排放时间：6:00-7:00，附近有居民区、学校，影响居民的日常生活。投诉人要求：两个工厂搬迁。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1. 工业废气排放问题。重庆三江机械厂和重庆五湖机械制造有限公司，废气均是处理达标后高空排放，均持有企业排污许可证，且在有效期内。5月，区生态环境局再次委托第三方监测机构对两家企业进行监测，结果达标。两家公司虽陆续配套有废气处理设施，但仍存在内部环保管理不规范等问题。 2. 企业搬迁问题。渝府地（2015）977号等3个批复文件，已把重庆三江机械厂、重庆五湖机械制造有限公司纳入征地范围。目前，该区域征地工作尚未启动。	部分属实	1. 指导企业生产工艺提档升级、废气深度治理，提高废气收集率和处置效果。 2. 加强企业日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。 3. 有序推动水土街道万寿桥工业园区内企业搬迁工作，从根本上解决相关企业废气扰民问题。	1. 开展专项执法。组建联合检查组对周边企业进行执法检查，重点检查企业是否存在停用污染治理设施和超标排污的违法行为。同时，通过走航车巡查、电力监控、视频监控等方式进一步强化企业排污监管。 2. 设施升级改造。区经济信息委针对重庆三江机械厂、重庆五湖机械制造有限公司落后装备问题已下达整改通知书，要求企业于2024年9月30日前拆除更换无磁轭（≥0.25吨）铝壳中频电炉。 3. 企业搬迁问题。各部门结合发展情况有序推进水土街道万寿桥工业园区企业（重庆三江机械厂、重庆五湖机械制造有限公司等）征地搬迁工作，从根本上解决邻避效应问题。	未办结	无
54	D3CQ202405270058	2024年年初北碚区复兴镇三树村3组修建高压线（5000伏的高压线）铁塔，影响周围居民生活。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 关于项目建设问题。群众反映的电力线路为在建项目重庆金山-明月山500kv线路工程，项目业主为国网重庆市电力公司建设分公司，施工单位为重庆市送变电工程有限公司。该项目为“疆电入渝”项目的重要电网支撑项目，对满足重庆电网需求具有重要意义。 2. 关于影响居民生活问题。该工程环评报告中对北碚区复兴镇三树村3组进行现状监测、并对建成后的电磁环境影响进行了类比监测和模型叠加预测，经分析，北碚区复兴镇三树村3组的工频电场强度、工频磁感应强度满足相关标准要求。	部分属实	加大宣传力度，公示监测结果，争取群众理解支持。	1. 由于目前线路尚未通电，无法进行电磁环境实测，本工程将在投运带电后，由第三方检测机构严格按规范逐步对全线路周边进行环境监测和验收，预计将于2024年12月完成监测及监测结果反馈。 2. 国网重庆市电力公司建设分公司加强项目施工监管，协同属地镇街持续做好群众沟通解释工作。	未办结	无
55	D3CQ202405270059	1. 南岸区四公里江南国际新城小区楼下农贸市场环境卫生差，异味扰民。市场内门面运输、售卖活禽噪声扰民。 2. 市场外小板凳油烟扰民。 3. 市场外车行道被摊贩占道经营，垃圾无人清理。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该市场白天经营，夜间20点关门，存在没有及时清扫保洁与管控噪声情况。 2. 该路段有1家烧烤店铺，存在夜间摆摊经营烧烤的情况，之前已自行暂停经营，正在购买安装油烟净化设备。 3. 该路段存在车行道被摊贩占道经营的情况，垃圾没有及时清理。	部分属实	1. 加强市场内外环境保洁，管控经营噪声，减少异味、油烟及噪声扰民。 2. 严禁占道经营行为。	1. 已督促市场增加保洁力量，加强清扫与消杀，目前市场内垃圾已分类规范管理且及时转运；已督促市场加强对商户转运售卖活禽噪声进行规劝和管控。 2. 该烧烤摊已自行暂停经营，正在购买安装油烟净化设备。 3. 已加强巡查管理，每天安排执法人员对该路段进行巡查，及时制止占道经营行为，加强对该路段的环卫保洁工作。 4. 开展专项整治行动，巩固整治效果。	未办结	无
56	D3CQ202405270061	长寿区石堰镇六合村白杨洞水库上面的矿山经龙寨公司采矿后，绿植恢复情况不佳。	长寿区	生态	经调查问题部分属实。 1. 龙寨公司矿山生态修复工程于2023年11月开工，目前正在施工中，预计2024年6月底全面竣工。 2. 施工现场部分区域已完成复绿工作，植被正处于成活阶段，修复效果暂未得以充分显现。	部分属实	1. 2024年6月底前完成龙寨公司矿山生态修复项目。 2. 加强复绿区域绿植管护，确保生态修复效果。	1. 加快工程建设进度，2024年12月前全面竣工。 2. 督促项目业单位加强现场施工管理，强化对已复绿区域所有植被的管护，确保植被成活率及生态修复效果。	未办结	无

57	D3CQ 2024 0527 0062	渝北区仙桃街道鲁能泰山七号18街区的物业在地面车库出入口旁设置垃圾中转站，产生恶臭。	渝北区	大气	经调查问题属实。 该处垃圾收集站存在异味扰民问题。	属实	消除异味。	1. 每天凌晨定时清运，并根据垃圾存量随时增加清运次数。 2. 每日定时对垃圾收集站进行3次清扫保洁、消毒，2次冲洗降味。	阶段性办结	无
58	D3CQ 2024 0527 0063	1. 九龙坡区石桥铺街道象屿公园悦府外有臭水沟、化粪池，异味严重。 2. 小区正门外右侧道路破烂，雨天泥水，晴天扬尘严重。 3. 小区旁边工地及瓷砖市场货车噪音、扬尘扰民。	九龙坡区	水	经调查问题属实。 1. 该小区化粪池地势较高，化粪池污水经高落搅动，存在臭味扩散扰民情况。反映臭水沟问题，实为雨水沟，无臭味扰民情况。 2. 道路破损问题属实。该路段名为玉星路，由于工程车辆、货车进出，导致该段道路破损。 3. 由于玉星路道路破损，车辆通过时产生噪音和扬尘扰民。	属实	加强化粪池清掏，及时修补破损道路，减小异味、噪音、扬尘对居民的影响。	1. 已督促远洋二期物业加强化粪池清掏、管网冲洗，减小臭味扰民的影响。已制定远洋城二期化粪池、排污管异味处理方案。 2. 已协调开发商、市场管理方对破损道路进行修补，减小车辆噪音、扬尘对居民的影响，预计10月底完成。	未办结	无
59	D3CQ 2024 0527 0064	江北区大兴村社区大兴村138号对面的老旧房屋（原三钢厂宿舍）没有卫生间，粪便、生活污水直排至水沟，产生臭味扰民。	江北区	水	经调查问题属实。 1. 原三钢厂宿舍位于建新东路124号，屋内未建设卫生间，属三供一业区域。 2. 居民在家中自行改造卫生间，通过自接管道排至宿舍外的水沟，流入化粪池。由于水沟久未清掏，存在污物堆积，散发异味扰民。	属实	消除水沟臭味扰民问题。	1. 清理疏浚楼后水沟及窨井、化粪池。 2. 修整水沟，补齐盖板；新增简易污水管线，接好房屋外墙排水管，将宿舍楼所有污水集中收集至化粪池。 3. 持续加强居民宣传和劝导，禁止私搭乱接，杜绝臭气扰民。	未办结	无
60	D3CQ 2024 0527 0065	江北区观音桥燃气小区内的居民私自圈地种地，肥料等异味扰民，蚊虫多。	江北区	大气	经调查问题属实。 该小区内确有居民利用公共区域空地进行种菜的现象。	属实	责令物业公司立即清除小区公共区域空地种植的蔬菜。	下达《整改通知》，并清除小区公共区域空地种植的蔬菜。	已办结	无
61	D3CQ 2024 0527 0066	江北区铁山坪街道海尔厂排放废气，异味扰民。投诉人认为海尔厂废气扰民问题未解决，且周围全是小区，不应同意B01等车间在此生产。	江北区	大气	经调查问题属实。 1. 群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为。 2. 企业与居住小区的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	1. 督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理。 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1. 常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2. 加快推动企业实施废气深度治理和环保设施升级，B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目已于5月29日进入开评标程序，A02车间废气深度治理（RTO）及废气排口北移项目正在招标中。 3. 加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无

62	D3CQ202405270067	1. 奉节县香山社区下王家坪兄弟汽修、旭横汽修、祥海汽修开在小区内，选址不合理。 2. 常年进行喷漆作业，异味严重，没有进行环评。两年前发现有汽修店将废机油随意倒在奉节县6号桥周围的马路边上，要求核实现是在是否还存在此情况。 3. 奉节县大部分汽修店都存在异味、距离居民楼近、无环评手续等问题。	奉节县	大气	经调查问题部分属实。 1. 三家企业建设时间均早于2017年6月，不属于《重庆市大气污染防治条例》（2017年6月开始施行）第六十二条第三款的规定的新、改、扩建项目，选址不违法。 2. 2024年5月29日，执法人员现场检查时，上述三家企业均在正常营业中，烤漆房均未使用，喷漆房装有废气处理设施，产生的喷漆废气将经-过滤棉-UV光氧-活性炭吸附处理后排放，处理后的废气可能残留少量气味对周边居民造成影响。 3. 根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）的要求，三家企业均未达到营业面积5000平方米，不需要办理环评相关手续。 4. 2024年5月30日，执法人员对奉节县6号桥周围进行了全面排查并走访周边居民，未发现反映的废机油乱倾倒情况，此前也未接到过相关的群众投诉反映。 5. 奉节县城区老旧小区较多，且多属于上宅下店模式，居民住宅与商业门市上下相连，部分汽修企业建设较早，未有相关法律对选址进行规范，导致一些汽修企业营业地点距离居民住家较近，经营过程中经处理后的废气仍会对周边居民造成一定影响。	部分属实	1. 要求三家企业严格落实大气污染防治措施，达标排放。 2. 要求企业规范储存、转移、处置废机油等危险废物。 3. 加强汽修行业环境监管，依法查处环境违法行为。	1. 持续依法加强监管，严格落实生态环境保护措施，加大检查执法力度，增加日常巡查频次，要求汽修企业规范运行、维护废气处理设施且废气达标排放，督促三家汽修企业两个月内完成废气监测。 2. 持续加大执法力度，严厉打击非法处置废机油等行为。 3. 加强汽修行业监管，依法查处选址不合法、无废气处理设施擅自进行喷漆作业、无环评手续等环境违法行为。	阶段性办结	无
63	D3CQ202405270068	奉节县白帝镇八阵村有人在八阵村三峡水库的消落带填土（村办公室下面），将70亩的土地填到高于水位，再用该土地建设厂房（现百果鲜塑料厂），收取租金。	奉节县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经现场调查，举报点存在围库造地，占用库容的现象，围库造地始于三峡水库四期蓄水，逐年填埋后形成。 2. 由于奉节县目前没有该处填埋前的地形图，无法测算体积。在踏勘现场时，发现有一个脐橙加工厂占用库容容量，对是否为填埋三峡水库区消落带而建设的问题，目前正在调查中。	部分属实	根据调查取证结果，对违法行为按法律法规依法处置。	1. 正在核实举报点位的原始地形图，并对举报事件进行立案，将根据调查取证结果依法处置。 2. 举报点位库岸及消落区的治理已纳入奉节县草堂湖岸线及消落区综合整治工程治理范围。	未办结	无
64	D3CQ202405270069	丰都县高家镇方斗山村15组的一家养猪场异味扰民。	丰都县	大气	经调查问题部分属实。 1. 该养殖场为重庆尚为农业发展有限公司生猪养殖场，已于2024年4月底全部出栏，异位发酵床内粪污已基本清理完毕，三格式沉淀池、粪污收集池已封闭完成，但现场有轻微异味。 2. 2023年7月以来，对该养殖场开展了5次现场检查，要求该养殖场对异位发酵棚、三格式沉淀池、粪污收集池进行封闭。2024年4月15日对该养殖场擅自倾倒畜禽粪便的生态环境违法行为进行立案调查。	部分属实	减少异味扰民。	1. 加强日常监管和执法监管，督促企业落实环境保护主体责任。 2. 在未完成异位发酵棚的密闭工作前，不得恢复饲养。	未办结	无
65	D3CQ202405270070	九龙坡区渝州路街道国宾壹号小区修建水表和气表导致渝中区石油路街道宜居苑小区大门保安亭旁边排水沟堵塞，保安亭被雨水浸泡有垮塌隐患。	渝中区 九龙坡区	其他污染	经调查问题部分属实。 水表和气表的安装位置与保安亭底部位置存在约1米相对高差，不存在堵塞宜居苑小区排水沟的情况。经现场查勘，保安亭被水浸泡因后方排水不畅所致，保安亭主体结构完好。	部分属实	新建排水沟，解决排水不畅的问题。	督促物业在保安亭后方清掏修建一条排水沟，引导雨水排放，并修缮保安亭，预计六月下旬完成，后续加强巡查排查。	阶段性办结	无

66	D3CQ20240527270071	万州区高粱镇杨金小区紧挨塑料厂，工厂产生恶臭，影响周围居民的正常生活。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 投诉反映的工厂名为“万州区高粱镇陈福林废品收购店”。该废品收购店于2015年投入生产，主要加工销售塑料颗粒，加工原材料为废旧编织袋。现有塑料颗粒生产线2条，生产时间分别为21:00-7:30、9:00-18:00。现有收集箱、水循环真空泵、喷淋塔、活性炭吸附箱、干湿环保箱、光氧等离子一体机、专用烟囱等废气处理设施。5月12日，万州区生态环境监测站随即对该废品收购店的废气及噪声采样监测，监测结果显示，其废气排放达标，但其噪声超标，已送达行政处罚事先告知书。杨金小区位于高粱镇杨金村3组，与陈福林废品收购店相距300m以上。5月28日现场核查时，其生产加工及废气处理设施运行正常，由于该废品收购店生产车间未全封闭，异味问题确实存在，已现场取样监测。	部分属实	1. 督促企业认真履行环保主体责任，做到达标排放，降低异味对周边居民生活的影响。 2. 加强监管执法，发现违法问题及时处理。	1. 5月28日，区生态环境监测站再次对该废品收购店废气排放进行取样分析，目前监测报告尚未出具，下一步将根据监测数据针对性整治。 2. 该废品收购店于2024年5月13日订购了“3万风量光氧+活性炭”废气处理设备1台，对废气二次处理后再排放。该设备已于5月30日安装调试完毕，正式投入运行。 3. 已督促该废品收购店夜间停止使用高噪声设备，确保噪声达标排放。 下一步将加强监管执法，发现违法问题及时处理。	未办结	无
67	D3CQ202405270072	大渡口区春晖路园丁小区紧挨西城大道且小区旁有隧道，交通噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 该小区位于西城大道羊子岩隧道南端洞口处，由于车辆进出隧道以及部分路面有细微破损，车辆行驶速度较快造成噪音。	属实	减轻噪音扰民。	1. 区城市管理局于2024年5月14日对部分破损的路面进行修补，区交巡警支队督促中建六局于2024年5月14日通过设置限速标志、速度反馈屏等措施对双山隧道至羊子岩隧道路段进行减速和速度提示。 2. 区住房城乡建委将督促地产城发公司、中建六局，严格按照设计图纸于2026年12月底前完成道路和桥梁两侧设置隔音屏建设。	阶段性办结	无
68	D3CQ202405270073	大渡口九宫庙葛老溪社区悦江湾小区旁的泄洪渠黑臭水体异味扰民。	大渡口区	水	经调查问题属实。 该处泄洪渠为葛老溪雨水渠，为区域主要雨水行泄通道，在雨水渠起始段建设有3级跌水及1处消力池，降雨过程中，雨水裹挟垃圾等污染物冲入雨水渠，沉积在跌水消力池内，偶有臭味产生。	属实	1. 立行立改，加强日常巡查。 2. 及时清除垃圾等沉积污染物，消除污染异味，减少对周边环境的影响。	1. 优化施工作业方式，持续推进清掏工作。 2. 督促渝泓公司加强雨水渠的巡查清理工作，发现异味问题后及时整改。	未办结	无
69	D3CQ202405270074	九龙坡区公和西香郡9栋楼下商业街4家店铺喇叭叫卖噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 投诉涉及的4家商户涉及3家个体工商户、1家企业。2024年5月28日进行现场核查时，4家商户均未播放喇叭，但近期有通过喇叭宣传噪声扰民现象。	属实	规范西香郡商业街商户经营行为，避免喇叭及其他商业经营宣传设备噪声扰民。	下达问题整改通知书，责令其立即停止使用喇叭进行广告宣传，同时组织宫和西香郡商业街所有喇叭使用商户召开现场协调会，要求商户文明经营，禁止使用喇叭或采用其他持续反复发出高噪声的方法进行广告宣传，避免喇叭噪声扰民问题。目前商业街商户已全部停用宣传喇叭。	已办结	无
70	D3CQ202405270075	大渡口区中房那里小区外商业街两家串串店存在占道经营、油烟直排和食客喧哗扰民的问题。	大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 1. 两家门店存在外摆情况，但外摆区域为小区商业红线范围内，未占用市政或人行道路。 2. 两家门店均安装有油烟净化器，配有专用烟道，未发现油烟直排情形，现场能闻到明显火锅气味。 3. 现场存在食客聊天、划拳等产生噪声的行为。	部分属实	督促商家规范经营，加强文明就餐引导，最大程度降低对居民生活环境的影响。	1. 明确外摆范围和时间，督促商家规范经营。 2. 加强巡逻，引导食客文明就餐。 3. 加强油烟净化设施的清洗、运维，确保油烟达标排放。	已办结	无

71	D3CQ 2024 0527 0076	忠县忠州街道二公里还建房 A、B、C 区外冰湖路、人民路、玉溪三桥北桥头、香山国际往白公街道的道路上井盖松动，车辆经过产生噪音扰民。	忠县	噪音	经调查问题属实。 忠县忠州街道二公里还建房 A、B、C 区外冰湖路（现已更名为鸣玉溪大道）、人民路、玉溪三桥北桥头、香山国际往白公街道存在井盖松动异响现象，共计排查出问题井盖27处。	属实	立行立改，消除井盖异响，加强日常巡查监管。	1. 对破损的井盖进行更换处理，并加设胶垫增加井盖的使用寿命，消除井盖异响。 2. 完成27处异响井盖车辆碾压测试。	已办结	无
72	D3CQ 2024 0527 0077	彭水县绍庆街道地税局后面的曲药厂机器噪音扰民，粉尘严重；投诉人认为厂区建设在城区内，选址不合理。	彭水县	噪音	经调查问题部分属实。 1. 2024年5月31日，县生态环境监测站对该厂厂界噪声进行监测，监测结果未超过排放标准。根据曲药生产加工工艺、设备及现场核查情况，加工曲药过程中不存在产生粉尘的情况，排放的气体为蒸制过程中产生的水蒸气，厂区周边环境也无粉尘沉积。 2. 该曲药厂营业执照、房屋产权证、税务登记证齐全。据调查，此位置为原国营专卖酒厂的曲药车间，2002年现业主许良伟租赁该厂房进行曲药加工，2008年购买此厂房产权，直至经营到现在。因该厂区土地用途为工业，房屋用途为厂房，土地使用权终止日期为2040年5月30日；且根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》，无须办理环评相关手续。	部分属实	解决噪音扰民问题。	1. 限期3日内对未安装玻璃的厂房窗户加装玻璃，生产时关闭门窗降低噪音；禁止曲药厂夜间生产加工，防止噪声扰民。 2. 定期对机械进行维护保养，合理安排加工时间，进一步降低噪音。	未办结	无
73	D3CQ 2024 0527 0078	两江新区金山街道金渝社区爱加西西里小区和雅典阳光小区之间栖霞路夜间，有车辆快速通过产生的噪音扰民，偶尔有炸街的摩托车的噪音扰民，投诉人要求：增设夜间的限速标志，安装并启用抓拍超速的摄像头。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 经核实，栖霞路为城市次干道，夜间车流量较小，靠近栖霞路楼栋均已安装中空隔音玻璃，物业采取栽种绿化树木降低噪音。 2. 民警夜间巡查时未发现摩托炸街、超速行驶等现象。该路段已有车辆限速标志，同时设有3组信号灯。	部分属实	采取有效措施，减轻噪声影响。	1. 在栖霞路龙荣路、栖霞路伟才幼儿园附近设置限速标志，6月15日前施划纵向减速标线，提醒车辆减速慢行。 2. 将位于金山小学段、龙城路口、龙睛路口的3组交通信号灯，实行22:00-次日06:00配时放行。 3. 安排警力加大对栖霞路巡逻频率，及时查处机动车违法鸣笛、超速行驶等违法行为。 4. 持续加强交通安全宣传教育工作，提高驾驶员自觉遵守法律法规的意识。	未办结	无
74	D3CQ 2024 0527 0079	酉阳县龚滩镇大理村8组马槽坝水库旁有人非法打砂，噪声扰民，扬尘严重，并将多余的废料堆积在大理村到青木桌道路路口。	酉阳县	生态	经调查问题属实。 1. 关于举报“酉阳县龚滩镇大理村 8 组马槽坝水库旁有人非法打砂”的问题。经核实，打砂地点为重庆洪旭矿业有限公司固废临时堆放点，该公司于2024年4月下旬租用他人移动打砂设备，在临时堆放点进行打砂20天，生产砂石约500方，5月16日停止打砂，所打砂石已用于修补本公司的厂区路。 2. 关于举报“噪声扰民、粉尘严重”的问题。经调查询问该公司负责人及走访了解周边居民，该公司打砂作业时采取喷淋方式降尘，因打砂地点至周边最近的居民住户（在水库上游）直线距离约500米，夜间也未作业，故产生噪声影响较小。 3. 关于举报“将多余的废料堆积在大理村到青木桌道路路口”的问题。经核实，在大理村到青木桌道路路口未发现多余的废料堆积，公司负责人称：前段时间公司在清理边角石料时，曾有碎石掉落到该路口的情形，公司也派人及时进行清理。	属实	停止打砂作业，妥善处理邻避矛盾。	1. 督促企业规范处置其临时堆放点的废边角石料和不合格产品。 2. 禁止企业在临时堆放点从事打砂作业。 3. 督促企业及时清理转运过程中掉落的碎石。	阶段性办结	无

75	D3CQ 2024 0527 0080	南岸区长生桥镇同景国际N组团的物业砍断小区树木，未经小区业主同意将小区绿化带改建成停车场。	南岸区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 该树木为野生杂树，因被大风吹断造成安全隐患，物业公司将其砍断但未及时清理。</p> <p>2. 为解决同景国际城N组团环道私家车占用消防通道存在安全隐患问题，经社区指导、业主代表研究讨论并征求业主同意，对N组团环道进行停车及环境综合整治，将原规划许可修建的90个露天停车位进行重新修缮。但由于某些绿地未栽种中大型灌木、乔木，存在部分业主擅自停放车辆造成绿地损坏情况。</p>	部分属实	恢复破损绿植，规范乱停车现象。	<p>1. 已全面清理被风吹倒的树木，并对绿化不足的区域进行补栽补种。</p> <p>2. 已开展乱停车整治，在不属于停车场的绿地旁设置U型地桩，杜绝业主乱停车行为。</p>	已办结	无
76	X3CQ 2024 0527 0001	重庆华歌生物化学有限公司违规排放有刺激性的气体。	万州区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>重庆华歌生物化学有限公司位于重庆市万州经开区化工大道998号，建有7个项目，均办理了环保相关手续。现场检查时，两个项目正在生产，其余项目均已停产，配套建设污染治理设施运行正常，但发现华歌生物废水综合池、物料堆存点、原材料及成品仓库因密闭不到位，存在异味散排的情况。</p> <p>2022年以来检查，共发现该公司存在“跑、冒、滴、漏”及物料管理方面产生无组织废气排放问题11个，到目前已有10个完成整改。万州区生态环境监测站已于5月29日对沙梁村开展空气质量监测和华歌生物有组织、无组织废气排放监测。</p>	部分属实	<p>1. 督促华歌生物严格落实环保主体责任，加强生产过程中环境管理，减少“跑、冒、滴、漏”现象发生。</p> <p>2. 督促华歌生物在6月底前完成废水综合池、物料堆存点、原材料及成品仓库等点位异味散排问题整治，减少对周边环境的影响。</p>	<p>1. 区生态环境监测站已于5月29日对沙梁村开展空气质量监测和华歌生物有组织、无组织废气排放监测，监测结果显示沙梁村环境空气质量合格，华歌生物无组织排放和臭气浓度合格，但华歌生物废水焚烧炉外排废气中一氧化碳超标2倍，万州区生态环境局已对华歌生物一氧化碳超标问题立案调查。</p> <p>2. 督促华歌生物在6月底前完成废水综合池密闭、物料堆存点、原材料及成品仓库等点位异味散排问题的整改。</p> <p>3. 加强监管，督促企业落实环境保护主体责任，正常运行污染治理设施，确保污染物达标排放。</p>	未办结	无

77	X3CQ202405270002	1. 东亚白云湖小区65栋至79栋离两个污染厂只有5米至13米距离，璧山区相关职能部门违规违法颁发工程规划许可证。2. 企业生产时排放的噪声污染、粉尘污染、臭气污染、土壤污染、空气污染、水污染难以根治。3. 检测结果是在企业各车间没有完全生产的情况下进行的检测，没有业主到场参与和监督。要求对两个污染工厂排放的噪声、毒气、粉尘、空气、土壤、白云湖的湖水进行长期检测，并公开公示检测的各项指标情况。4. 搬迁置换两个污染工厂，标本兼治，解决实际问题。	璧山区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 关于“东亚白云湖小区65栋至79栋离两个污染厂距离近和违规颁发工程规划许可证”的问题。经核查，璧山区青杠街道白云湖小区部分建筑(含65栋至79栋)围墙与华陵公司、德顺公司仅有一墙之隔。利雅·白云湖二期一标段项目(含65栋至79栋)于2018年12月21日办理建设用地工程规划许可证，审批方案中建筑退让用地红线间距、建筑高度均满足《重庆市城市规划管理技术规定》要求。在此之前华陵公司、德顺公司就已经存在，均为现状项目。</p> <p>2. 关于“企业生产时排放的噪声污染、粉尘污染、臭气污染、土壤污染、空气污染、水污染难以根治”问题。经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；土壤污染问题正在委托监测机构开展监测，将根据监测结果进一步调查处理。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。</p> <p>3. 关于“监测”的相关问题。经查，2022年该小区开始交房时接到群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织监测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。监测机构具有相应资质，监测工作按照相应技术规范进行，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。</p> <p>4. 关于“搬迁置换两个污染工厂，标本兼治，解决实际问题”的诉求。由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，近期两家企业无搬迁计划。青杠街道、区级相关部门将加强对两家企业的监管执法力度，督促其落实环保主体责任，加强管理水平，在做到达标排放的基础上全力减少排放。</p>	部分属实	<p>1. 定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。</p> <p>2. 向群众做好宣传、解释工作，及时消除群众误解和不满情绪。</p>	<p>1. 华陵公司已完成以下整改：将临近小区产生噪声较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域；在厂区南侧与小区之间新建隔音墙；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。</p> <p>2. 小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。</p> <p>3. 在满足安全生产条件下，督促指导华陵公司、德顺公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。</p> <p>4. 根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。</p> <p>5. 利用微信群、院坝会、物业工作人员上门服务、社区网格员上门服务，广泛收集群众意见及解释宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。</p>	未办结	无
78	X3CQ202405270003	两江新区礼嘉街道礼仁街11号主干道交通噪声扰民，尤其到了夜间，依旧可以听到过往车辆、摩托车频繁加速轰鸣、按喇叭，严重影响沿线两侧居民夜间休息。希望相关部门可以采取文明驾驶警示屏、夜间限速等措施，对该路段车辆夜间文明行驶作出规定要求，对夜间车流量进行限制、对车速进行限制，对违反规定的车辆给予严厉处罚。	两江新区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经查，礼仁街为城市次干道，蔡家大桥通车后，礼仁街成为连接两江新区与北碚区的重要通道，也为周边居民小区、企事业单位主要出行路径，暂无法在该路段对“车流量”进行限制，待G75渝武高速拓宽工程完工后，预计该路段车流量将会减小。</p> <p>2. 2023年1月1日至2024年6月2日，两江新区公安分局未收到涉及礼仁街噪音的警情，夜间巡查中未发现车辆频繁加速轰鸣、按喇叭的情况。两江新区公安分局在道路沿线LED屏、路面标线均提示文明行车。今年来，两江新区公安分局交巡警支队在礼仁街共计查处违法行为628起。</p>	部分属实	规范通行秩序，减轻噪声扰民。	<p>1. 规范通行秩序。6月15日前在礼仁街（礼慈路-礼诚路）段分别设置中央隔离设施以及速度反馈标志，杜绝车辆违规调头，提示车辆减速慢行，规范道路通行秩序。</p> <p>2. 强化交通安全提示。通过智慧斑马线LED显示屏，滚动发布文明驾驶、安全出行等标语，引导群众文明守法出行。</p> <p>3. 加强巡逻整治。加大对礼仁街巡逻频率，及时查处机动车违法行为。</p> <p>4. 开展交通安全宣传。持续加强交通安全宣传教育工作，提高驾驶员自觉遵守法律法规的意识。</p>	未办结	无
79	X3CQ202405270004	渝北区龙溪街道盘溪河公园垃圾转运站无相关手续，存在臭气、噪音、污水问题。	渝北区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，未占用公园与绿地，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音、污水问题。</p>	部分属实	做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。	采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至市级转运站，做好垃圾站周边环境卫生，尽可能做到垃圾站停用期间生活垃圾日产日清。	阶段性办结	无

80	X3CQ 2024 0527 0005	重庆市渝北区双龙湖街道的一碗水火葬场处在密集的居民区，长年累月向四周散发出焚烧的烟尘和烧焦味道，周边的丧葬店也在露天焚烧祭祀用品，把火葬场正面的围墙都熏黑了。	渝北区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 经查，渝北区殡仪馆废气排放口未见明显烟尘，馆区内未闻到明显烧焦味道，祭祀焚烧处排放口附近5米内能闻到轻微纸烛焚烧味道，2024年4月经监测，渝北区殡仪馆火化炉及祭祀用品焚烧排放废气均达到《火葬场大气污染物排放标准》（GB13801-2015）标准，食堂油烟废气达到重庆市《餐饮业大气污染物排放标准》（DB50/859-2018）标准。</p> <p>2. 经查，渝北区殡仪馆周边的丧葬用品店未发现焚烧祭祀用品情况，现场未散发出明显的烧焦异味，但与其相临的殡仪馆围墙的墙体确有烟熏痕迹。</p>	属实	<p>1. 禁止渝北区殡仪馆周边丧葬店焚烧祭祀用品。</p> <p>2. 加大检查频次，确保渝北区殡仪馆废气达标排放。</p>	<p>1. 渝北区殡仪馆及时更新火化炉及尾气处理设备，提升处理效果，进一步加强废气检测，避免对周边居民造成不良影响。</p> <p>2. 5月31日已督促周边丧葬店将熏黑的墙面恢复原状，丧葬店承诺不再焚烧祭祀用品，双龙湖街道、社区将开展定期巡查，避免问题反复。</p>	阶段性办结	无
81	X3CQ 2024 0527 0006	重庆市有上万辆危化品运输车辆，其箱体、罐体在运输过程中大都沾染了大量化学品，甚至还有剧毒物质，而这些车到了报废期均是按照普通车辆交给普通汽车拆解厂进行拆解，拆解厂大都地面没有硬化，零部件基本露天堆放，拆解的箱体或者罐体里面剩余的危化品会渗漏污染。这些罐体箱体应属于危险废物，而这些汽车拆解厂都不具备处理和拆解箱体罐体的资格。	市生态环境局； 市商务委	其他污染	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 关于报废机动车回收拆解企业拆解、堆存场地未硬化，零部件露天堆放，拆解的箱体或罐体有剩余危化品渗漏污染的问题。 《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》（HJ348-2022）对于整车贮存区未要求不能露天停放，仅要求拆解区应为封闭或半封闭建筑。排查发现，相关企业拆解、堆存场地均硬化，但确有部分企业存在原硬化场地破损或防护层破损，拆解后的零部件露天堆放等情况。</p> <p>2. 关于箱体罐体属于危险废物，不具备处理和拆解资格的问题。 根据《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》（HJ348-2022），拆解的零部件清洗过程产生的废汽油、柴油、煤油等交由持有相应类别危险废物经营许可证的单位处理。经排查，41家报废机动车回收拆解企业具备商务部门发放的拆解许可资质，并与具备危险废物利用处置资质企业签订危险废物利用处置合同。</p>	部分属实	<p>1. 督促区县加强日常监管，要求企业限期对破损地面进行修复，对露天堆放的拆解产物进行清理。</p> <p>2. 对存在环境违法行为的进行查处。</p>	<p>1. 督促相关企业对破损地面进行修复，修复完成前不在该区域作业，对露天堆放的汽车塑料覆盖件、座垫海绵等拆解零部件进行清理转运；加大日常地面滴落油污的吸附收集频次，确保地面无油污积液。</p> <p>2. 督促相关企业落实主体责任，严格执行《报废机动车拆解环境保护技术规范》（HJ348-2022）《关于印发医疗机构医疗废物、实验室和机动车维修及报废回收拆解行业危险废物环境管理推荐指南》（渝环办〔2022〕204号），严防回收拆解过程环境污染，依法严肃查处非法拆解等环境违法行为。</p>	阶段性办结	
82	X3CQ 2024 0527 0007	1. 南岸区铜元局街道铜元老码头两家餐馆占道经营和店外烧烤，油烟和食客噪声扰民。 2. 餐馆油烟低空排放。	南岸区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 两家餐饮店均在店外人行道上外摆餐桌，铜元老码头鱈鱼火锅店未安装油烟净化设备，夜猫子烤吧烤箱位于人行道上，油烟未经净化排放。</p> <p>2. 两家餐饮店所在门面无公共烟道，铜元老码头鱈鱼火锅油烟引至门店招牌处的自建排烟管道排放。</p>	属实	<p>餐饮店进店经营，安装、更新和清洗油烟净化设备，油烟达标排放，减少油烟扰民。</p>	<p>1. 两家餐饮店已将外摆餐桌移至店内。</p> <p>2. 已督促两家餐饮店加装、更新油烟净化设备，下步对排放油烟进行监测，常态化督促加强油烟净化设备清洗维护，确保达标排放。</p>	未办结	无

83	X3CQ 2024 0527 0008	1.南岸区迎龙镇龙顶村泰宏搅拌站里面石子厂侵占林地堆放石材。 2.龙顶村源丰林沥青搅拌站生产石子。 3.龙顶村某房屋前倒渣回填，地坝停放工程车辆出租场地牟利。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 1.重庆炫君再生资源回收利用有限公司利用泰宏搅拌站闲置地块建有制砂生产线，配套建设了环保治理设施。该公司存在侵占林地堆放片石原料情况，占用林地约1.8亩。 2.重庆源峰林道路工程有限公司租用沪渝高速公路公司场地建设公路路面材料供应临时配套项目，加工高速公路养护水稳层，配套建设了环保治理设施。 3.龙顶村某房屋前渣土回填区域为重庆铁路枢纽东环线临时用地（斜井弃渣场），弃渣回填后高度与原有地坝齐平，现场未见工程车辆停放。	部分属实	清运侵占林地物料，对被侵占林地进行恢复。	1.已对重庆炫君再生资源回收利用有限公司违规用地行为进行了查处，侵占林地的片石原料已清理完毕，进行了林地恢复。 2.重庆源峰林道路工程有限公司在密闭车间内开展砂石加工生产，配置并正常使用喷雾降尘设施。 3.弃渣回填地块已复垦并种植苗木。	已办结	无
84	X3CQ 2024 0527 0009	重庆新仁和压铸有限公司（原名重庆仁和压铸有限公司）周边有学校、医院、养老院、居民楼等众多环境噪声敏感点，其中政府职工大楼B栋与该公司厂界仅距离一米。该公司昼夜连续生产，其夜间噪声超标严重。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆市仁和压铸有限公司主要噪声源为压铸工艺的空压机噪声等，主要噪声治理设施为消音器、隔音房等。现场检查时，该公司噪声治理设施正常运行，厂界距政府职工大楼最近距离约10米，噪声对周边居民造成影响，夜间噪声存在超标情况。	部分属实	解决噪声扰民问题。	1.督促企业委托专业机构对噪声进行深度治理。 2.督促企业优化作业安排，夜间减少高噪声设备使用。 3.对环境违法行为依法进行查处。 4.由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划统筹论证企业搬迁事宜。	未办结	无
85	X3CQ 2024 0527 0011	重庆市川气东送环保科技有限公司綦江区东溪镇龙井村一组黎家嘴处页岩气生产基地，生产噪声扰民，严重影响生产生活。	綦江区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆市川气东送环保科技有限公司页岩气生产基地位于綦江区东溪镇龙井村1组，共2期，主要噪声源为压缩机和发电机运行噪声，由于生产工艺需要24小时不间断运行生产，产生的噪声24小时无衰减。5月24日白天和25日凌晨噪声监测结果显示：该公司厂界噪声监测点位昼间和夜间均超标准限值。	属实	1.继续通过开展噪声深度治理，确保噪声达标排放，消除噪声对周边学校和居民学习生活影响。 2.加强对全区页岩气开采项目的日常监管，督促企业落实污染防治主体责任，尽量减少对周边群众生活影响，争取群众理解支持，提高群众满意度。	1.5月27日区生态环境保护综合行政执法支队对该公司噪声超标违法行为立案调查，于5月28日向该公司送达《责令改正违法行为决定书》，责令其改正违法行为。 2.5月25日，区生态环境局与东溪镇政府及龙井村村委联合召开重庆市川气东送环保科技有限公司交办问题整改推进会，要求企业委托公司制定整改方案，落实隔音降噪措施。（1）稳固设备基础，对重点区域设备采用声屏障覆盖；（2）对厂界墙壁边缘设置高度7m的声屏障；（3）增设噪声实时显示屏。整改工程计划工期约30天。待该公司上述措施落实完善后，区生态环境局会对该公司整改落实情况进行现场复查及执法监测。 3.下一步，区生态环境局、区经信委与东溪镇政府将联合开展厂地协调，督促企业按期完成整改，进一步梳理群众意见，全力化解民企矛盾。	未办结	无

86	X3CQ202405270012	1.南岸区南坪镇骏逸江南小区旁渝南冻品交易市场车辆管理不规范，占用人行区域和公共绿化空间。 2.市场异味扰民。 3.市场夜间车辆鸣笛声、商户包装声噪声扰民。 4.市场废水未经处理直排，影响出行，异味扰民。 5.市场存在传播疾病风险。 6.骏逸江南小区旁白鹤苑垃圾站污水撒漏、异味扰民，环境卫生差。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1.该市场有划线停车位，但存在乱停放现象。 2.市场主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味，并有商户租用骏逸江南小区底商门面从事冻品经营。 3.市场晚间发货高峰期，大量进货车辆聚集鸣笛产生噪声。市场部分经营户夜间经营打包时产生噪声。 4.市场有污水产生排放，办理了《城镇污水排入排水管网许可证》，污水预处理设施、连接管网、污水排放口设置均符合相关规定，现场检查未发现污水排放异常情况。市场方已委托第三方检测机构对废水、废气、噪声进行监测，监测结果达标。 5.区疾控中心定期对该市场全区域进行消杀和评估。该市场相关经营手续、证照齐全。 6.白鹤苑垃圾站在车辆倒渣作业时存在冒装、滴漏、密闭不严实，导致异味外溢、污水滴漏、噪声扰民等问题。该垃圾站设置符合相关标准，目前该片区居民垃圾无法分流至周边其它垃圾站。	部分属实	加强市场管理和垃圾站管理，做好环境卫生和消杀，规范排污行为，加强交通秩序管理，减少污水、噪声、异味等扰民。	1.区交巡警支队加强该路段交通秩序管理，严查违停未驶离、违法鸣笛车辆，并在夜间高峰期增派警力维护交通秩序，确保停车有序、道路通畅。 2.市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境，减少异味产生。 3.市场方已在市场内张贴禁止鸣笛警示标识标牌，规范场内停车秩序，加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。 4.市场方已委托专业清掏公司每月对化粪池、生化池进行清掏。 5.市场方已定人定岗每天进行冲洗和杀菌消毒，并已委托区疾病预防控制中心定期进行全区域消杀。 6.已督促垃圾站及时转运垃圾，规范倒渣作业，加强设备及车辆保养维护，加大消杀、冲洗频次，加强除臭，保持垃圾站内及门前三包区域干净、整洁、无异味。	阶段性办结	无
87	X3CQ202405270018	重庆市大足区德强碎石加工厂噪声、粉尘严重，影响当地居民生活；该厂通过非法渠道骗取区生态环境局取得合法环评审批报告；该厂距离居民居住区不足5米，违反国家矿山设置规定厂区距离居民居住区300米的规定。	大足区	大气	经调查问题部分属实。 1.该厂在生产过程中有噪声及粉尘产生。因资源原因已于2023年8月15日停产至今，期间在进行升级改造，偶尔试机运行。 2.该项目于2015年取得了环评手续（渝（足）环准〔2015〕082号）。 3.该企业属于工贸行业，不是矿山行业，不适用矿山行业规范标准。	部分属实	强化监管、消除隐患、加强沟通。	因该厂未生产，现无法进行监测，大足区生态环境局要求该厂按照环评要求落实噪声及粉尘防治措施，降低粉尘和噪声对周边居民的影响。并在该厂恢复生产后，即时开展监测。	阶段性办结	无
88	X3CQ202405270020	重庆市川气东送环保科技有限公司，是綦江区东溪镇龙井村一组黎家嘴处页岩气生产基地，生产设备噪音扰民。	綦江区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆市川气东送环保科技有限公司页岩气生产基地位于綦江区东溪镇龙井村1组，共2期，主要噪声源为压缩机和发电机运行噪声，由于生产工艺需要24小时不间断运行生产，产生的噪声24小时无衰减。5月24日白天和25日凌晨噪声监测结果显示：厂界噪声监测点位昼间和夜间均超标限值。	属实	1.继续通过开展噪声深度治理，确保噪声达标排放，消除噪声对周边学校和居民学习生活影响。 2.加强对全区页岩气开采项目的日常监管，督促企业落实污染防治主体责任，尽量减少对周边群众生活影响，争取群众理解支持，提高群众满意度。	1.5月27日区生态环境保护综合行政执法支队对该公司噪声超标违法行为立案调查，于5月28日向该公司送达《责令改正违法行为决定书》，责令其改正违法行为。 2.5月25日，区生态环境局与东溪镇政府及龙井村村委联合召开重庆市川气东送环保科技有限公司交办问题整改推进会，要求企业委托公司制定整改方案，落实隔音降噪措施。（1）稳固设备基础，对重点区域设备采用声屏障覆盖；（2）对厂界墙壁边缘设置高度7m的声屏障；（3）增设噪声实时显示屏。整改工程计划工期约30天。待该公司上述措施落实完善后，区生态环境局会对该公司整改落实情况进行现场复查及执法监测。 3.下一步，区生态环境局、区经信委与东溪镇政府将联合开展厂地协调，督促企业按期完成整改，也将进一步梳理汇总学校及群众意见，全力化解民企矛盾。	未办结	无

89	X3CQ202405270021	高新区白市驿镇新店村为中梁山脉上的农业村，由于中梁山煤矿50多年开采，已严重破坏环境，造成土地下沉、泉水断流、耕地减少绝收、房屋开裂、倾斜倒塌、山体滑坡等自然灾害常常发生。“四山整治”拆除厂区千余亩，土地硬化，垃圾砖头成片，生存条件十分恶劣。	西部科学城重庆高新区	生态	经调查问题部分属实。 经调查中梁山煤矿开采造成土地下沉、泉水断流、耕地减少绝收、房屋开裂、倾斜倒塌、山体滑坡不属实。建筑垃圾未及时清运、土地未及时复垦复绿属实。 1. 新店村煤矿开采为中梁山煤电气有限公司，该公司于2020年12月4日注销采矿权许可证，现矿山已经关闭。根据《重庆高新技术产业开发区采煤沉陷区地质环境专项调查报告》，白市驿镇新店村内有采煤影响一般区1.3公顷，但不涉及村民生活生产活动。 2. 自2022年开展“四山”违法建筑综合整治工作以来，累计完成150余宗、44.6万平方米违法建筑拆除，2024年5月18日，已转运52000余方建筑垃圾以及生活垃圾。因综合考虑村庄规划建设时序，建筑垃圾清除后土地未及时复垦复绿。	部分属实	1. 完成新店村建筑垃圾全面清理，改善乡村人居环境。 2. 按需复垦复绿。土地得到有效整治。	1. 按计划及时清运拆违产生的建筑垃圾和生活垃圾，综合村庄规划建设有序开展土地综合整治和复垦复绿工作。 2. 根据新店村村庄规划加快发展，实现乡村振兴。	未办结	无
90	X3CQ202405270022	渝中区大溪沟街道渝建村11号、12号新宇大厦楼顶种菜臭气扰民，违规搭建。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 该大厦楼顶存在种菜现象，堆放有木棍、泡沫箱、少量废弃家具等，有水缸、水桶、粪水等散发异味，滋生蚊虫。渝建村11号楼顶存在铁皮围挡，用于阻拦其他居民占用种菜。	部分属实	1. 清理楼顶种植的蔬菜、堆放木棍及其它易燃物品，恢复楼顶原貌。 2. 加强楼顶区域的管理和维护，确保环境整洁、安全。	1. 督促物业清理楼顶种植蔬菜、木棍、泡沫箱、废弃家具、水缸水桶、粪水，并做好消杀、灭蚊虫工作，预计6月10日全部清理完毕。 2. 铁皮围挡用于防止居民在楼顶种植蔬菜，街道将做好群众解释沟通工作，加强巡查，确保楼顶消防安全。	阶段性办结	无
91	X3CQ202405270023	来信人反映沙坪坝区土主街道金科天宸云著小区： 1. 垃圾站扬尘严重、噪音扰民，堆放生活垃圾，卫生环境差。 2. 主干道一纵线交通噪声扰民。 3. 小区靠一纵线的小公园，因一纵线扩辅路侵占红线内土地，破坏绿化。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 天宸云著小区旁有1个装修垃圾临时中转站，装修垃圾临时转运站装修垃圾未及时转运，且站外路面存在破损，存在一定扬尘问题；转运站旁公共厕所保洁不及时会产生异味。 2. 快速路一纵线于2021年竣工，天宸云著小区于2022年建成，小区东侧为快速路一纵线（龙湖拉特芳斯段），小区最外侧楼栋距离一纵线车道外侧约61米。开发商安装了约3.3米高的声屏障。 3. 科学大道（即一纵线）项目建设单位，将小区红线范围内东侧约20米宽的绿化区域，纳入科学大道道路景观方案进行统一打造，以提升小区外景观绿化环境，但未改变绿化用途及小区用地权属。	部分属实	1. 责成道路建设单位恢复小区被占用区域绿化工程。 2. 通过工程手段降低噪音影响。 3. 及时清运装修垃圾，加强公共厕所清扫保洁。	1. 合理控制垃圾清运时间，避开夜间、午间居民休息时间。加强周边环境的清扫保洁；规范对堆存的装修垃圾进行清运，并安装设施设备，加强各街区到装修垃圾临时中转站之间转运防尘工作，做好遮盖避免侧漏垃圾。 2. 在天宸云著小区附近一纵线原主线与辅道间新建约8米高混凝土挡墙阻隔车辆隔音；计划于2024年底在人行道上种植高大乔木，将主线路面改造为橡胶沥青路面，降低交通噪音。 3. 道路项目建设单位委托施工单位于2023年5月30日恢复小区被占用区域绿化。	阶段性办结	无
92	X3CQ202405270024	沙坪坝区三峡广场华宇广场小区楼下，广场舞噪音扰民。近段时段已无扰民情况，担心督察结束后问题复发。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 三峡广场公共区域内的广场舞队伍共约20余支，跳舞时段为8时至22时，主要集中在华宇广场内。现广场内无跳舞健身队伍。	属实	加强对广场舞队伍管理，督促降低音响音量，减少噪声扰民。	1. 立行立改，督促调低音量，广场舞团队配合整改。 2. 制定整改方案，建立长效机制，加大查处和宣传力度。	阶段性办结	无

93	X3CQ 2024 0527 0025	沙坪坝区先锋街重庆地质仪器厂从2021年开始进行旧城区改造项目分期拆迁，造成了环境破坏。有人偷倒化学物品，飘出刺激性气味。	沙坪坝区	土壤	经调查问题部分属实。 沙坪坝区地质仪器厂片区旧城区改造项目共分为三期，一期已征地块已实行封闭管理，二、三期正在征拆中，暂未对此区域进行覆盖和封闭管理。经现场调查未发现废墟里倒有化学物品，但有废弃门窗、家具等木制品堆存，散发霉味。	部分属实	改善先锋街重庆地质仪器厂家属区居住环境。	1. 加强项目二三期施工现场的管理，落实好扬尘管控措施，并对二三期拆迁区域废墟进行覆盖，对居民出行周边区域建立围挡。 2. 加强拆迁区域清扫保洁、洒水控尘及日常监管巡查。 3. 加快推进地质仪器厂片区整体开发建设，全面改善片区居民居住环境。	阶段性办结	无
94	X3CQ 2024 0527 0026	重庆某火锅店长期臭气扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 该门店牛油存储时有部分味道散发扰民。	部分属实	减少气味扰民现象。	督促门店做好存储牛油房屋清洁卫生及关闭门窗，避免牛油味对周边居民影响。	未办结	无
95	X3CQ 2024 0527 0027	重庆某产业发展有限公司开发建设的“重庆青峰山红豆杉产业园”位于重庆市北碚区三圣镇青峰山，修建有6栋建筑，总建筑面积高达35000多平方米，2015年就已动工，于2016年建成，项目违反了《四山管制规定》，涉嫌未批先建。	北碚区	生态	经调查问题部分属实。 6栋建筑涉嫌违建问题部分属实。群众反映的6栋建筑分别为20层建筑1栋，12层建筑2栋，11层建筑3栋，由重庆某产业发展有限公司建设，该6栋建筑均在已批复的林业设施用地范围，但其建设体量超出一般的林业服务设施建设规模，该6栋建筑无规划及建设手续，涉嫌违法建设。	部分属实	严肃查处青峰红豆杉产业园的违法建设行为，依法拆除相关违法建筑。	1. 于5月31日约谈重庆青峰健康产业发展有限公司负责人，督促其主动配合处置工作。 2. 区林业局会同区违建治理办、区规划自然资源局、区司法局就该问题的执法查处工作会商研判，对其涉嫌的违法行为及事实进行认定，依法严肃查处。	未办结	无
96	X3CQ 2024 0527 0028	重庆神龙腾达新材料有限公司违法违规建设年产一百万高端金属材料项目、建设内容公示隐瞒重要工序以及把彩涂生产线描绘为电工钢生产线、建设内容违反《长江保护法》、存在违法扩建违法行为、镀锌和冷轧项目属于高耗能钢铁项目不符合国家政策。	长寿区	水	经调查问题部分属实。 1. 企业正在建设“年产75万吨高端金属材料项目”，无违规扩建违法行为。 2. 该项目属于C3130-钢压延加工行业，不属于化工项目，不违反《长江保护法》的规定。 3. 彩涂工序与电工钢工序工艺存在本质不同，项目环评及批复文件中已明确为电工钢工序。企业项目环评公示内容及企业向重庆市长寿区生态环境局报批的环评文件中均不包括彩涂工序。 4. 该项目位于合规设立并经规划环评的产业园区（长寿经济技术开发区晏家组团），项目中镀锌属于允许类，冷轧项目属于鼓励类，项目单位工业增加值能耗低于重庆市规上工业增加值能耗，符合国家产业准入政策。	部分属实	1. 严把项目环境准入关，严格“两高”项目审批，确保建设项目符合法律法规及相关政策的规定。 2. 加强日常监管，杜绝违规扩建等环境违法行为发生。	1. 要求企业严格按照环评及批复进行项目建设。 2. 加强能耗管控，强化设计、施工竣工验收及运行管理。 3. 强化事中监管，严格落实建设项目环评及“三同时”制度。	阶段性办结	无

97	X3CQ 2024 0527 0029	1. 长寿区菩提街道红花村8组原大众混凝土公司位置的建材堆场露天河沙、碎石等扬尘扰民。 2. 该位置长期停放混凝土罐车水泥灰尘扰民。 3. 此块土地是林地加耕地，桃东沿线很多违法建设。	长寿区	大气	经调查问题部分属实。 1. 建材堆场露天河沙、碎石扬尘问题部分属实。现场均有工作人员进行管理，但在经营过程中存在部分河沙石粉、碎石等未完全遮盖，缺少降尘设备等扬尘问题。 2. 该位置长期停放混凝土罐车水泥灰尘扰民问题部分属实。经多次现场核查未发现该处有混凝土罐车停放，周边商户、居民表示春节期间存在混凝土罐车临时停放情况，3月份至今未发现有混凝土罐车停放。 3. 经区规资局调查核实该块地属建设用地，已纳入城市规划范围，已于2019年10月15日取得征转一体批文。区规资局于2017年开展桃东路沿线违法建筑整治专项行动，已拆除违法建筑123家，建筑面积共11.2万平方米。	部分属实	1. 消除现有场地内露天河沙、碎石等扬尘扰民问题。 2. 消除停放混凝土罐车等水泥灰尘扰民问题。 3. 坚决遏制桃东路片区新增违法建筑，逐步消除存量违建。	1. 建材堆场露天河沙、碎石等全部清运，该位置依法依规进行生产经营活动。 2. 多次对现场和周边区域检查未发现有混凝土罐车停放，后续加强监管，确保问题不反弹。 3. 区域管局、交通局等加大路扬尘整治与执法力度。	阶段性办结	无
98	X3CQ 2024 0527 0030	长寿区商贸大道与渝万铁路交会处道路旁边有建材堆场，堆场距离城区太近，长期裸露没有部门管理；场地长期乱停很多未清晰的混凝土罐车，车上的水泥灰尘很多，行驶过程中水泥灰尘飞入空中形成污染；这块土地以前是耕地，需要尽快复耕和绿化等。	长寿区	大气	经调查问题部分属实。 1. 建材市场位于位于长寿区渡舟街道黄连村5组周家场，商贸大道与渝万铁路之间，占地面积约4400平方米。现场检查发现地块堆放有碎石约150吨、石粉约100吨、河沙约20吨、多孔砖约60个立方米、水泥约90吨，存在覆盖不完全情况。 2. 场地停放的实为水泥粉罐车罐体，罐体为全封闭，现场监测报告显示C1、C2点位颗粒物均未超过《大气污染物综合排放标准》（DB50/418-2016）标准限值要求。 3. 该地块在全国第二次土地利用现状调查为集体建设用地，在全国第三次土地利用现状调查为大部分为集体建设用地，小部分为竹林地，现场无永久建构筑物；目前城区公路区域未发现有违法占地情况。	部分属实	1. 立行立改，对涉诉地块内建筑用料全部清理转移。 2. 加大闲置地块管理力度，严防类似问题再次发生。 3. 主动做好沟通解释，争取群众理解和认可。	落实立行立改，对地块内的河沙、水泥、碎石、多孔砖等建筑用料（约430吨）全部清理转移，已于2024年5月30完成。	已办结	无
99	X3CQ 2024 0527 0031	九龙坡区电力大厦小区人行通道路面下狭窄区域开设有餐馆，餐馆没有排污设施，油烟直排扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 该小区人行通道路面下狭窄空间属于非市政公共区域，共有4家餐饮，均安装有油烟净化设备，所有油烟均净化后排放，无油烟直排问题。2024年5月16日对4家餐饮店油烟现场监测，监测结果显示均未超标。	部分属实	1. 规范运行油烟净化设施，确保油烟净化后达标排放。 2. 宣传劝导餐饮店转变业态，尽可能降低对周边居民的影响。	1. 再次对4家餐饮店进行现场检查，要求餐饮店做好下排管道、油烟净化器的维护，确保达标排放。 2. 下一步，加强巡查监管，继续宣传劝导餐饮店转变业态。	阶段性办结	无

100	X3CQ202405270032	重庆奉节县红土乡下广社区在未办理任何相关正式林地砍伐手续、未提前通知林地使用权权利人的情况下大面积砍伐防护林，严重破坏当地生态环境。被砍伐区域位于奉节县红土乡下广村1社，具体地理位置为“窝坑子”东南方向约2公里处，该处被砍伐成片面积约为30余亩。其他类似被砍伐较多未逐一目测统计，被砍树木主要为马尾松。被砍伐林位于长江支流梅溪河流上游段，可能导致严重的水土流失，影响到该河流以及长江流域的生态环境。	奉节县	生态	经调查问题部分属实。 经查，红土乡下广社区窝坑子山位于林区输配电线路通道，为避免输配电线路引发的森林火灾和因林区火灾造成电力线路停运的情况，按照森林防火有关要求，于2023年10月份开始实施高压线范围内的森林防火风险隐患排查治理工作，涉及林木砍伐、易燃物清理、开设防火隔离带。2023年12月县林业局巡查时发现该清障工作未办理采伐手续，要求电力公司停工，依法依规办理相关手续。2024年5月31日现场核实，举报地块“窝坑子”清障范围内林地面积约7亩。	部分属实	依法依规开展电力清障工作，同时做好政策宣传和解释沟通工作。	1. 利用广播、网络、传单、宣传牌、村村响等形式，加大重要电力设施森林火灾防范宣传力度，引导群众正确理解防火政策，避免产生“乱砍防护林”的误解。 2. 县林业局行政执法支队根据调查核实结果依法依规进行处理。	阶段性办结	无
101	X3CQ202405270033	1. 潼南区凉风垭工业园区几十家工厂废水大部分从地下漏排到朝阳湖经洗菜溪排入涪江河，可以去查一下排水管和洗菜溪的水质。 2. 凉风垭污水处理厂是生活污水处理厂还是工业污水处理厂？工业废水处理复杂，是否可以与生活污水处理二合一？ 3. 这个污水处理厂排口下面的河水非常脏，是否满足水质要求。	潼南区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经排查，工业园区南区现有企业140家，其中涉及生产废水排放企业15家，生产废水按环评要求经企业污水处理设施处理达到三级排放标准后，接入园区污水管网进入污水处理厂。企业生活废水按环评要求经处置后接入园区污水管网进入污水处理厂，园区污水收集管网已实现全覆盖，所有企业的污水均接入园区污水管网进入污水处理厂。由于园区管网建成已久，维护不及时，个别地方存在管网堵塞、破损的现象，导致污水偶尔漏排到外环境的情况发生。此次现场核查时未发现企业污水漏排到朝阳湖经洗菜溪排入涪江河的情况。 2. 南区污水处理厂是2013年12月建成投运的工业污水处理厂，处理规模为2万吨/日。因工业园区企业污水排放量小，无重污染因子和特征污染物，城市生活污水处理厂超负荷运行，2019年潼南区人民政府与重庆水务集团签订了资产转让协议，南区工业污水处理厂变更为城市生活污水处理厂，同时处理工业污水和生活污水。 3. 现场核查时，南区污水处理厂运行正常，排放达标。潼南区生态环境监测站对排口上下游进行了采样监测，结果显示满足地表水III类标准。	部分属实	1. 加强园区企业日常监管和污水管网巡查维护，确保企业污水达标排放，园区污水管网畅通，企业污水废水应收尽收，进入污水处理厂。 2. 加强污水处理厂运维管理，确保污水处理厂正常运行，达标排放。 3. 加强污水处理厂接纳水体的日常巡查管控，确保水环境质量安全。	1. 立即组织人员对南区管网开展全面排查，对排查过程中发现的管网堵塞、破损问题实施清淤修复工作。 2. 对南区企业和污水处理厂开展联合执法检查，督促企业落实主体责任，确保污水达标排放。 3. 对污水处理厂接纳水体开展巡查，督促沿线存在污水排放点位的责任单位进行整改。 4. 开展南区污水处理厂同时接纳工业和生活污水能力论证，组织专家审核通过后，予以备案。	已办结	无
102	X3CQ202405270034	铜梁一中宿舍化粪池、华夏康城4号门、5号门化粪池溢流至河道，臭味明显。	铜梁区	水	经调查问题部分属实。 1. 铜梁一中宿舍化粪池和华夏康城4号门、5号门化粪池废水均排入市政污水管网，未连接河道附近雨水排口，现场核查不存在溢流现象，河道无明显臭味。 2. 铜梁一中、华夏康城附近河面有泥块状黑色漂浮物。因铜梁一中、华夏康城段河段今年未清淤，河底淤泥较厚，近期气温逐渐升高，河底淤泥发酵，加之5月25日晚下大雨冲刷，导致河岸树叶、管道泥沙等脏物进入河道造成污染。	部分属实	1. 确保河道沿线化粪池正确接入市政污水管网。 2. 解决河道淤泥上翻问题，采取措施减少河面漂浮物。	1. 加大对巴川河铜梁一中、华夏康城附近河段漂浮物及岸线垃圾清理频率，年内汛期结束后对巴川河铜梁一中、华夏康城附近河道淤泥进行清理。 2. 加大小北海生态补水，提升巴川河生态基流。	未办结	无

103	X3CQ 2024 0527 0035	1. 彭水汉葭街道非法建造砂石料船运码头。 2. 彭水县环保局后面200米处非法加工砂石料料场。 3. 高谷镇场后面非法加工砂石料砂场。 4. 靛水街道思源中学，恒阳府小区旁非法加工砂石料场。 5. 彭水新田镇茂田水泥厂砂石料非法加工场。 6. 彭水工业园区砂石料非法加工场。	彭水县	生态	经调查问题部分属实。 1. 彭水汉葭街道乌江沿岸罗家沱区域码头、彭水县环保局后面200米处加工砂石料料场、高谷镇场背后加工砂石料砂场、彭水工业园区砂石料加工场问题属实，均无未办理相关手续和资质。 2. 靛水街道思源中学恒阳府小区旁加工砂石料场问题不属实，该加工场所属公司具备关资质。 3. 彭水新田镇茂田水泥厂砂石料加工场问题属实，该加工场具有相关审批手续，但未完成环评验收，目前已停产。	部分属实	1. 加强对辖区航道的监管，严厉查处非法建造码头行为。 2. 依规关停有关砂石料非法加工场。	1. 限期6月30日前拆除码头物料传输带，进一步加强对辖区航道的监管，严厉查处非法建造码头的行为。 2. 于2024年6月1日向重庆武峰新材料科技有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》（彭环改〔2024〕11号），责令其立即停止环境违法行为，严格按照所报批环境影响评价报告表要求配套建设相关的环境保护设施，及时完成环评验收，验收通过前不得擅自开工生产。 3. 于2024年6月3日向重庆雷硕建设工程有限责任公司下达了《责令改正违法行为决定书》（彭环改〔2024〕12号），并进一步加强对公司的监管，严禁非法加工处置砂石料。 4. 责令彭水志波商贸有限公司于30天内拆除生产设施设备，不得擅自恢复生产。 5. 责令彭水县成红建材加工有限公司于2024年底前拆除清运生产设施设备，完成场内剩余砂石料的转运清理事宜。	未办结	无
104	X3CQ 2024 0527 0036	秀山县星欣建材有限公司位非法加工石粉，产生粉尘、噪音直接排放到外环境。	秀山县	大气	经调查问题属实。 1. 2023年12月13日，因该公司未取得环评批复等环评手续，县生态环境局对该公司下发了责令整改通知，责令其未办理环评手续前不得擅自生产，如发现擅自恢复生产，将进行依法处理。多次巡查均未发现石粉厂生产。 2. 2024年5月28日，经现场检查时石粉厂正在生产，该公司未办理环评手续，无排污许可证，执法支队已对其进行立案调查。	属实	督促企业完善环评相关手续，粉尘、噪声等污染物达标排放。	1. 责令秀山县星欣建材有限公司立即停止生产，目前已经停止生产。 2. 秀山县生态环境保护综合行政执法支队已向秀山县星欣建材有限公司送达《责令改正违法行为决定书》（秀山环执改〔2024〕11号），对秀山县星欣建材有限公司改正违法行为的情况进行监督，并在三十日内对公司改正违法行为的情况进行复查，确保整改到位不反弹。	阶段性办结	无
105	X3CQ 2024 0527 0037	永川来苏关井村的代某和徐某，在关门山先进村一队占用他人的土地修养猪场，粪便臭气扰民。	永川区	水	经调查问题部分属实。 1. 占用他人土地修建养猪场问题不属实。该养猪场土地权属为关门山村先进一队村民，与养殖场业主为亲属关系，该村民自愿将土地租予该养猪场业主使用，不存在占用别人土地情况。 2. 粪便臭气扰民问题属实。该养殖场因圈舍冲洗不到位和沼气池进污口未密闭，现场有异味。	部分属实	立行立改，减少臭味扰民。	1. 已责成养殖场对圈舍进行彻底冲洗，并强化后续每天圈舍保洁。 2. 已将沼气池进污口进行密闭处理。 3. 做好周边村民宣传解释工作，力求得到群众的理解和支持。	已办结	无