

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十九批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405260001	渝北区龙华大道长安锦绣城小区旁垃圾中转站存在臭气、噪音、污水等问题。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音、污水问题。	部分属实	做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。	采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至夏家坝垃圾转运站，做好垃圾站周边环境卫生。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405260002	巴南区龙洲湾街道洛悦城小区内公园垃圾无人清理，居民私自圈地种菜，异味严重，且小区内的河沟无人管理，异味扰民。	巴南区	土壤	经调查问题部分属实。 小区公园内确存在垃圾，有居民私自圈地种菜，异味扰民。河沟有公司管理，属于在建明渠，现场查勘并无异味。	部分属实	1. 清理公园内垃圾、化肥场地，确保无异味扰民。 2. 杜绝公园公共绿地种菜行为。	1. 开发商已将公园内白色垃圾清运，并且将粪桶粪堆清理。 2. 加强对公园的巡查，劝导居民不在公园内种菜。	阶段性办结	无
3	D3CQ202405260003	南岸区南坪镇雅居乐小区和美堤雅城小区之间道路，路面每隔5米有一个裂缝，车辆经过时产生噪声和扬尘扰民。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 该段道路间距5米裂缝是道路应对热胀冷缩设置的伸缩缝，非病害裂缝，但路面存在局部破损，车辆通过有噪声和扬尘。	部分属实	修复路面，加强保洁，减少道路噪声和扬尘。	力争6月底前完成该处道路维修，铺设沥青混凝土面层，并加强道路清扫保洁工作，减少噪声和扬尘扰民。	未办结	无
4	D3CQ202405260004	南岸区南坪镇南湖路27号旁人行道每逢3、6、9号存在占道经营，垃圾无人清理异味扰民，并在此停放车辆。	南岸区	土壤	经调查问题属实。 2023年以来，一些游商每月逢3、6、9号的上午在该路段人行道上自发聚集，占道经营摆卖水果、蔬菜等商品，形成游摊，经营后产生垃圾。同时商贩在人行道上停放货运摩托车。	属实	清理占道经营，加强清扫保洁。	1. 已安排人员对游摊占道经营、乱停放车辆等行为进行劝离，安排保洁人员及时清扫垃圾。 2. 下一步将保持常态，加强政策宣传，引导游商搬入市场规范经营。	阶段性办结	无
5	D3CQ202405260005	南岸区南坪街道后堡小区8栋楼下废品收购站，切割金属，噪声扰民，存在安全隐患。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 后堡小区8栋1-3号再生资源回收站确有切割金属行为，产生噪声扰民，现场存放有金属、塑料等废品，存在一定的消防安全隐患。	属实	禁止居民区内的高噪声作业，落实安全防范措施，消除隐患。	1. 该再生资源回收站已停止在居民区内进行金属切割等高噪声作业，定期检查维护和更新消防器材，规范存放金属和塑料等废品并及时处理。 2. 下一步将加强巡查监管，督促其规范安全经营。	阶段性办结	无
6	D3CQ202405260006	南岸区南坪镇骏逸江南小区旁渝南冻品交易市场的门市外摆经营，产生垃圾、污水，异味扰民。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 市场经营手续、证照齐全，主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味，经营户在转运水产时有水散漏，拆解包装袋等产生垃圾。	部分属实	加强市场管理，做好环境卫生，规范排污行为，减少垃圾、污水、异味扰民。	1. 市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境卫生，减少异味产生。 2. 委托专业清掏公司每月对化粪池、生化池进行清掏。 3. 定期进行废水、废气、噪声监测，确保达标排放。	阶段性办结	无
7	D3CQ202405260007	1. 南岸区南坪镇骏逸江南小区旁的渝南冻品交易市场租用小区门面经营，污水横流，环境脏乱差；门市打包噪声扰民。 2. 小区西门旁的白鹤苑垃圾站异味扰民，压缩垃圾时噪声扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 1. 有商户租用骏逸江南小区底商门面从事冻品经营，部分商户存在污水直排问题，影响环境卫生。部分经营户夜间经营打包时产生噪声。 2. 白鹤苑垃圾站在作业过程中有异味和噪声扰民。	属实	规范商户经营行为，加强垃圾站运行管理，减少污水、噪声、异味等扰民。	1. 小区物业已加强该区域路面清洗，减少异味影响；引导商户修建排水管道接入污水管网，已立案查处5起乱排污水行为；已要求商户严格管控夜间卸货打包噪声。 2. 已督促垃圾站加强除臭，加大消杀、冲洗频次，及时转运垃圾，规范倒渣运渣，严格管控作业噪声。 3. 后续将持续规范商户排污行为，做好垃圾站消杀保洁及作业噪声管控。	阶段性办结	无

8	D3CQ202405260008	南岸区南坪镇骏逸江南小区旁渝南冻品交易市场异味扰民，夜间撕扯包装袋噪声和货车噪声扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 1. 该市场主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味。 2. 市场晚间是发货高峰期，大量进货车辆聚集鸣笛产生噪声。市场部分经营户夜间经营打包时产生噪声。	属实	加强市场管理，做好环境卫生，规范排污行为，减少异味、噪声扰民；加强交通秩序管理，减小交通噪声。	1. 市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境卫生，减少异味产生。 2. 市场方已在市场内张贴禁止鸣笛警示标识标牌，规范场内停车秩序，加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。区交巡警支队加强市场外路边停车管理，进一步规范交通秩序，减少交通噪声。 3. 定期进行废水、废气、噪声监测，确保达标排放。	阶段性办结	无
9	D3CQ202405260009	南岸区南坪镇骏逸江南小区旁的渝南冻品交易市场异味扰民，夜间货车通行和鸣笛噪声、打包噪声扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 1. 该市场相关经营手续、证照齐全，主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味。 2. 市场晚间发货高峰期，大量进货车辆聚集鸣笛产生噪声。市场部分经营户夜间经营打包时产生噪声。	属实	加强市场管理，做好环境卫生，规范排污行为，减少异味、噪声扰民；加强交通秩序管理，减少交通噪声。	1. 市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境卫生，减少异味产生。 2. 市场方已在市场内张贴禁止鸣笛警示标识标牌，规范场内停车秩序，加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。区交巡警支队加强市场外路边停车管理，进一步规范交通秩序，减少交通噪声。 3. 定期进行废水、废气、噪声监测，确保达标排放。	阶段性办结	无
10	D3CQ202405260010	南岸区南坪镇骏逸江南小区旁渝南冻品交易市场的门市乱倾倒清理食材的污水，异味扰民，夜间经营时进货车辆鸣笛、撕胶带等噪声扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 1. 市场主要销售冻品，现场存在冷藏食材腥味，经营户在转运水产时有水散漏。 2. 市场晚间发货高峰期，大量进货车辆聚集鸣笛产生噪声。市场部分经营户夜间经营打包时产生噪声。	属实	加强市场管理，做好环境卫生，规范排污行为，减少污水、异味、噪声扰民；加强交通秩序管理，减少交通噪声。	1. 市场方已加大保洁力度，增加保洁人员，划分固废垃圾存放点，及时清运固体废物，改善市场环境卫生，减少异味产生。 2. 市场方已在市场内张贴禁止鸣笛警示标识标牌，规范场内停车秩序，加强值班值守及巡查，及时管控夜间打包噪声。区交巡警支队加强市场外路边停车管理，进一步规范交通秩序，减少交通噪声。 3. 定期进行废水、废气、噪声监测，确保达标排放。	阶段性办结	无
11	D3CQ202405260011	高新区白市驿镇九里村面朝村委会右边的喷漆厂白天作业时，排放异味扰民。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题属实。 1. 该片区涉及喷漆企业共2家，一家为修车店，另一家为重庆鑫长源科技有限公司。修车店主要从事钣喷业务，在汽车喷漆期间有废气产生，废气通过活性炭吸附+光氧处理后排放。检查期间未喷漆，现场无异味，因未办理合法经营手续，该修理厂正在搬迁。 2. 重庆鑫长源科技有限公司于2018年5月在九里村从事汽车配件生产，在喷漆、烘烤工程中有废气产生，废气通过收集后经活性炭吸附后排放。检查期间该企业未生产，但调漆房废气未收集处理，直排外环境，有明显异味。2024年3月26日，高新区管委会现场查勘后发现重庆鑫长源科技有限公司涉嫌非法倾倒危险废物，已被区综合执法局立案调查。	属实	1. 汽修厂完成搬迁。 2. 责令重庆鑫长源科技有限公司在满足相关环保要求后方可恢复生产。	1. 汽修店拟于6月5日完成搬迁。 2. 将重庆鑫长源科技有限公司以涉嫌非法倾倒危险废物违法行为移交公安机关追究其刑事责任，在没有满足环保要求前不得恢复生产。	阶段性办结	无

12	D3CQ202405260012	高新区金科廊桥水乡2组团2号门对面能看到污水排放至虎溪河，异味扰民。	西部科学城重庆高新区	水	经调查问题属实。 经查，高新区金科廊桥水乡1组团2号门区域，大学城西路桥下的虎溪河左右两岸均有污水入河情况，左岸为市政管网污水渗流入河，右岸为雨水排口雨污混流。 1. 左岸为市政老管网，自2024年年初新管网建成通水后，老管网基本闲置，仅有少量污水汇入。因老管网堵塞原因，导致污水不畅通、水位抬升，污水由破损井壁渗流入河。 2. 右岸雨水排口为大学城西路市政道路雨水排口，在重庆大学西2号门对面有商业门面污水错接市政雨水管网，形成雨污混流入河。	属实	采取工程整治措施，杜绝污水入河。	1. 采取应急处置措施。左岸污水渗流井采取临时抽排措施，已于2024年5月22日用水泵将污水抽排至新建管网；已于2024年5月28日对右岸雨污混流采取封堵措施，将门面污水接入市政雨水井的排口封堵，避免污水入河。 2. 采取治本措施。下游堤坝放水后，2024年6月14日前完成左岸污水井壁破损修复；2024年5月29日前完成右岸已查处污水错接雨水点位改迁，接入市政污水井。 3. 加强排查与整治。对虎溪河入河排口开展排查，发现问题及时整治。	阶段性办结	无
13	D3CQ202405260014	开州区云枫街道景苑小区因安装电梯、业主违规扩建破坏小区绿化。	开州区	生态	经调查问题部分属实。 1. 增设电梯图纸设计施工图中不涉及占用小区绿化。 2. 重庆市开州区城市管理局通过调取景苑小区的房屋登记信息及附图，经现场踏勘、对比，其中有52户业主修建有违法建（构）筑物破坏小区绿化。	部分属实	责令景苑小区破坏绿化的业主按照《重庆市城市园林绿化条例》《重庆市城乡规划条例》限期拆除违法建筑，恢复绿化。	1. 2024年5月31日，重庆市开州区城市管理局向占用的居住区绿地修建违法建（构）筑物的户业主制发了《调查询问及现场勘验通知书》；向擅自损毁居住区绿地的业主制发了《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求业主限期整改。 2. 2024年5月31日，重庆市开州区城市管理局依据《重庆市人民政府令第 282 号》，对相关业主的合法房地产转让和抵押登记进行限制。	未办结	无
14	D3CQ202405260015	2024年5月25日，巴南区南彭街道水竹村多彩植物园内鱼塘污水直排至南湖水库。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1. 植物园内有一家农家乐有少量生活污水从化粪池溢出，排入公司自有鱼塘中，鱼塘尾水向外界排放，部分排入农田溢流进南湖水库。 2. 5月22日，巴南区生态环境监测站监测人员按监测规范进行采样，监测报告结果显示，各项指标均达标。	部分属实	规范植物园内生活污水排放。	1. 将农家乐产生的生活废水一并用污水车转运至指定管网处排放，同时要求建立台账。 2. 南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	阶段性办结	无
15	D3CQ202405260016	巴南区安澜镇小龙村重庆某蓄电池制造有限公司2005年依法取得各个合法手续（包含环评手续），当时该公司的卫生防护距离为100米；2012年巴南区政府按上级文件要求，将该公司的卫生防护距离扩大为300米，进行全面停产整治，导致该公司损失惨重。	巴南区	其他污染	经调查问题部分属实。 2011年以来，巴南区按照上级文件要求，推进重金属污染防治工作，辖区18家达不到整治要求的涉铅企业先后停产整治，该公司属停产整治企业之一。2016年，因停产整治后仍达不到相关规定要求，18家涉铅企业先后自行对原有重金属生产设施进行了拆除。2017年1月，该公司获补助22万元，并在转产审批环评手续时享受了优惠政策，该公司在享受优惠政策同时将股份进行了有偿出让。	部分属实	做好信访积案化解及稳控。	加强对企业的引导沟通和政策宣传，积极化解信访积案。	未办结	无

16	D3CQ202405260017	巫山县龙门街道红叶广场，环境恶劣，随地可见大小便。	巫山县	其他污染	经调查问题部分属实。 巫山县龙门街道红叶广场存在环境卫生差，厕所无人打扫。	部分属实	对红叶广场厕所、周边卫生进行全面清扫，建立长效机制。	已对红叶广场周边环境进行彻底清理，落实专人对该区域进行环境卫生打扫，确保红叶广场干净整洁。	已办结	无
17	D3CQ202405260019	江津区白沙镇白沙工业园区有3-4家工厂排放废气（白天是白色，晚上是黄色、红色），2023年开始园区开始扩大，产生扬尘，影响工厂旁的晨曦食用菌种植厂种植的食用菌，投诉人请第三方检测机构检测结果显示为：因园区排放的废气和扬尘过大，导致种植的食用菌死亡。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 投诉反映企业主要指和友重庆光能有限公司（以下简称和友公司）、武骏重庆光能有限公司（以下简称武骏公司），现场检查两企业现场正常生产，烟囱排放少量白色烟雾，产生黄烟是因光线折射等原因导致，废气处理等环保设施设备未发现运行异常，企业环评报告、排污许可证、监测报告等环保资料总体完善，烟气排放记录等资料数据显示属达标排放。烟气监测结果显示未超标。 2. 扩建项目现场作业已于2024年1月完成，施工器械已离场，道路建设项目现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 3. 食用菌种植厂位于征地拆迁范围外，与工业园区距离200米左右，中间间隔“黄墩溪”；其持有的“三方检测报告”，内容与实际情况有较多不符；经向周边居民走访调查了解，该厂近几年均未生产。	部分属实	1. 督促企业达标排放、建设工程施工项目规范作业。 2. 加强对企业及建设工程施工项目的日常监督检查。	1. 对企业开展不定时巡查，督促落实环保主体责任，确保废气达标排放，并将监测结果面向社会公布。 2. 督促施工单位严格施工扬尘降噪防控措施，并对辖区内其他项目开展检查，发现问题及时整改。 3. 下一步将组织第三方机构开展土壤监测，同时积极与投诉人沟通交流，做好政策解释。	未办结	无
18	D3CQ202405260021	江津区双福镇土堡社区鑫能产业园55栋重庆玛龙管业有限公司直排塑料味废气和废水扰民，不清楚废水排到什么地方。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 玛龙公司位于江津区圣泉街道土堡社区鑫能产业园，公司于2019年取得建设项目环评批复，其“挤塑”生产工艺会产生塑料味废气，废气经集气罩收集并经活性炭吸附处理后通过15m排气筒排放。现场核查时，2条挤塑生产线正在作业，废气处理设施运行无异常。 2. 玛龙公司生产过程中无生产废水产生，冷却水循环使用不外排，生活废水依托鑫能产业园生化池处理后排入园区污水管网。现场核查未发现偷排循环水的情况。	部分属实	1. 加强对玛龙公司废气监测，及时向群众做好宣传解释。 2. 加强对玛龙公司日常监督检查。	1. 2024年5月30日，双福工业园发展中心已委托第三方监测机构对其废气进行监测（报告未出），待结果出来后及时向社会公布并做好宣传解释工作。 2. 下一步将加强对玛龙公司日常监督检查，督促其落实好污染治理设施运维保障，降低生产废气对周边环境造成影响。	未办结	无
19	D3CQ202405260022	万州区牌楼街道未来城小区22栋楼下餐饮店，油烟扰民，前期向督察组反映后，相关部门前往现场进行查看，并告知在小区6号户型卫生间里涂水泥防水等方式解决油烟问题。投诉人认为是烟道问题，要求修改烟道。	万州区	大气	经调查问题属实。 万州区牌楼街道未来城小区22栋属商住一体楼，楼下商业面积约1000平方米，共有7家餐饮经营店，均安装有油烟净化器并接入了该楼商业公共烟道。5月28日现场排查后最终判定，该楼栋商业公共烟道与该楼栋商品房6号户型卫生间共墙，采用空心砖填充，抹灰质量不佳，且商业公共烟道最下面部分没有抹灰，导致油烟外溢，其车库及部分居民家中有油烟味。	属实	消除油烟对居民影响。	1. 在商业公共烟道与6号户型卫生间共墙区域采用抹灰并做防水方式进行整治。目前，已整改9户，有一定的整治效果。 2. 邀请专业人员于5月30日再次到现场开展技术指导，与业主商议烟道整治最佳方案。 3. 督促餐饮门店做好油烟净化器的日常维护，确保达标排放。	未办结	无

20	D3CQ202405260023	2023年6月25日，万州区白岩路55号商住楼业主组织在该商住楼前面挖坑加装电梯，因没有找专业机构，导致附近商住楼的化粪池被挖破，产生恶臭扰民，现天气炎热，臭气尤为严重，影响商住楼的门市经营和过路行人的安全。	万州区	水	经调查问题部分属实。 现场核查发现，2022年8月白岩路55号业主向区规资局申请电梯安装，涉及白岩路55号一、二等2个单元，2023年5月16日区规资局核发工程规划许可，随后施工开挖电梯井，但遭到一、二单元1楼门面业主强烈反对，后暂停电梯井开挖施工，2023年6月区规资局撤销了工程规划许可，现正在进行行政复议阶段，结果未出。同时，区住建委调取原建筑竣工图，发现白岩路55号2单元增设电梯基础位置旁存在沼气池，详细位置未标注清晰，白岩路55号1单元增设电梯基础位置无沼气池，但电梯井坑里面存在污水与垃圾，有异味，现场清理后查看未破坏一、二单元化粪池。	部分属实	电梯井坑内无污水、垃圾、异味；临时性封闭电梯井坑。	1. 已于2024年5月28日下午对白岩路55号1单元加装电梯井坑内的污水、垃圾进行清理。 2. 此事正在进行行政复议，待复议流程完毕之后，视情况对电梯井坑进行处置。 3. 将电梯井坑内的污水与垃圾清理后，用钢管对坑四周作围挡，用彩条布对坑顶进行封闭，确保安全及防止坑内有积水与垃圾。	阶段性办结	无
21	D3CQ202405260024	万州区九池街道凤凰村8组养鸡场异味严重，鸡粪随意堆积在鸡场周围。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该养殖场面积约800平方米，饲养蛋鸡约23000只。该养殖场采用锯木面和菌种发酵模式预处理鸡粪，后外运至肥料厂加工成生物有机肥。 2. 2024年5月28日现场核查发现该养鸡场有轻微异味；风机口存在鸡毛乱飞现象；场内鸡粪未集中堆码且未密闭处理；鸡粪传送带裸露在外，环境存在一定污染风险。	部分属实	养殖户落实主体责任，立即采取措施解决养殖场异味和鸡粪乱堆扰民问题	1. 养殖场已对场区及周边异味采取喷雾消毒水方式进行处理，已落实专人打扫场区及周边环境卫生。 2. 鸡粪传送带加盖密闭，禁止裸露在外环境。已于5月28日在厂家订购设施，6月7日前安装完成。 3. 存量鸡粪进行集中堆码、添加锯木面和菌种发酵处理，密闭储存，禁止裸露，6月7日前完成。 4. 风机口已加装网袋，避免鸡毛飞入场区外。	未办结	无
22	D3CQ202405260025	万州区罗田镇新华村5组采石场（所属公司：重庆万州渝达矿业有限公司）作业时产生噪音扰民、破坏当地的饮用水水源、下雨时石场泥沙还会被冲到附近居民家中。	万州区	噪音	经调查问题部分属实。 1. “采石场作业时产生噪音扰民”的问题部分属实。 经核实，重庆市万州区渝达矿业有限公司太吉采石场自2019年开展技改扩建，至今未正式投入生产。矿山于2023年11月6日至2024年5月6日开展安全生产设施建设，设施建设过程中确有噪音排放。2024年1月10日，万州区生态环境监测站对该公司昼间厂界及敏感点环境噪声进行了监测，监测结果未超标。 2. “破坏当地的饮用水水源”的问题不属实。新华村饮用水水源点为春口水库小（二）型，2023年该供水工程进行了工艺技术改造，采用超滤膜设备净水，当地水源有保障。5月11日，现场核查人员对渝达矿业及其周边环境开展排查，未发现该公司污水直排、偷排情况。区生态环境监测站对该公司污水收集池旁沟渠、集雨范围内下游河流及对照断面开展了水质监测，并对春口水库的水质进行监测。监测结果显示，各取水点位水质均满足地表水Ⅲ类标准。 3. “下雨时石场泥沙还会被冲到附近居民家中”的问题部分属实。 经核查，在首采平台面建设过程中，渝达矿业主要采用机械切割砂石平整场地，矿区至首采平台的道路属泥结碎石路面，道路边坡系片石、泥土堆积而成，下雨时表层的泥沙仍有冲刷流失现象发生。	部分属实	督促企业切实履行生态环境保护主体责任，执行环评要求，杜绝生态破坏，确保不对周边环境及村民生产生活造成影响。	1. 为防止泥沙流向矿区外，渝达矿业已修建了矿区内排水沟650米，矿区外排水沟780米，沉沙井1个，沉沙池2个。 2. 督促企业在完成安全生产设施验收前不得违规作业；督促企业加强矿山日常监管，确保规范生产。待企业正式投产后，万州区生态环境监测站将再次对该公司噪音排放进行监测，确保符合规定要求。	阶段性办结	无

23	D3CQ202405260026	万州区文峰路恒大御景半岛小区外在修建文峰路和恒大御景半岛6号地块，产生灰尘扰民，并且货车经过也会产生灰尘。	万州区	大气	经调查问题属实。 5月27日现场核查发现，投诉反映“文峰路”应为文恒路，恒大御景半岛楼盘正在进行建设施工，施工区域内洒水车作业频次较低，道路旁设置的喷淋系统大多由于喷头堵塞未能正常喷洒，灰尘未得到有效抑制；过往货车经过此路段也有扬尘产生。	属实	立行立改，解决扬尘扰民问题。	1. 区住房城乡建委责成项目施工方对区域内裸露渣土进行覆盖，洒水车增加道路洒水频次，保持道路湿润。施工方对现有喷淋系统进行维护并新增一条喷淋系统，确保发挥喷洒抑尘效果。 2. 区城市管理局在区域内常态化设置值守卡点，加大执法检查力度，对项目施工车辆和过往货车严格管理，防止散装和带泥上路。 3. 街道办事处和社区居委会落实人员，常态化开展巡查，督促施工方落实责任，发现扬尘及时处理。	阶段性办结	无
24	D3CQ202405260027	万州区牌楼街道奥园小区排水系统存在问题，水漏进车库电梯，导致车库电梯长期出现问题，存在安全隐患。	万州区	其他污染	经调查问题属实。 5月27日现场核查发现，奥园小区现有电梯61部，其中4部暂未运营，8部进水问题较严重。主要原因是下大雨时，水流入奥园小区电梯旁排水井，由于水量大不能完全抽取，导致雨水漏进电梯。	属实	安装自动抽水泵进行雨水抽取，解决电梯进水问题。	已责成小区物业公司采购自动抽水泵进行抽水，预计2024年8月底前解决电梯进水问题。	未办结	无
25	D3CQ202405260028	督察组入驻重庆后，綦江区要求永桐新城园区内的企业办理环评。永桐新城园区没有规划环评，导致园区内的企业因无法办理环评要被处罚；该园区无污水处理厂，污水直接排至园区周围的土地里。	綦江区	水	经调查问题部分属实。 1. 关于“永桐新城园区没有规划环评”的问题属实。 重庆市政府于2021年6月正式印发文件设立永桐新城，綦江区自2021年1月起开始推进规划环评编制工作，分别在2021年3月、2023年3月在綦江区人民政府网站对规划环评进行了信息公示，但因产业规划未完成审批、三区三线调整、技术导则文件变化等原因，规划环评报告多次调整，暂未报市生态环境局审批。2024年5月27日，新规划环评所需的土壤数据完成检测，目前正在修改报告。 2. 关于“导致园区内的企业因无法办理环评要被处罚”的问题不属实。 经核查，永桐新城设立后落地8家生产企业，其中重庆森玛汽车配件有限公司需办理环评报告书，其余7家需办理环评报告表，各企业在入驻时签订的相关协议（合同）中明确需由企业自行完善环保、消防等建设手续。目前8家企业均与第三方签订环评咨询合同，正有序推进环评办理工作。 3. 关于“该园区无污水处理厂”的问题属实。 永桐新城（永城片区）详细规划范围内，规划有三座污水处理厂，即永城污水处理厂、大桥污水处理厂和庆江污水处理厂。经现场核查，永城污水处理厂为原永城镇场镇生活污水处理厂，负责处理现在永城镇场镇及周边新建学校的生活污水。大桥污水处理厂为规划新建的生活污水处理厂，庆江污水处理厂为规划新建的工业污水处理厂。目前，大桥污水处理厂一期已完成项目建议书、选址意见书等手续，目前正开展项目初步设计和征地工作。庆江污水厂一期已完成选址意见书、建设用地规划许可证，项目可行性研究报告已报綦江高新区管委会审批。 4. 关于“污水直接排至园区周围的土地”的问题属实。 经现场核查，8家企业中有1家存在污水直排问题，即：重庆永庆电子科技有限公司净水设备废水、超声波清洗废水和洗地废水通过厂房内地沟直接排入外环境，经区生态环境监测站取样，检测结果未超污水综合排放一级标准，未对周边环境造成重大影响。目前，该企业已停止外排。其余7家企业生活污水均通过生化池进行集中收集储存。	部分属实	1. 完成规划环评报批、完善企业环评手续。 2. 完善永桐新城基础设施建设，污水实施统一收集集中处理。 3. 加强园区监管，确保污水不直排外环境。	1. 加快永桐新城规划环评报告编制工作，同时积极指导和督促企业加快完成项目环评报告，结合规划环评审批情况，有序推进企业环评报审工作。 2. 积极指导和督促企业尽快完善项目环评报告，结合规划环评审批情况，有序推进企业环评报审工作。 3. 目前重庆永庆电子科技有限公司已停产整改，正在修建废水收集设施。其余7家企业生活废水由生化池统一收集储存。待企业取得环评批复，立即对储存污水进行转运处置，由就近污水处理厂处理。 4. 加强监管，区生态环境局、永城镇、永盛公司加强日常巡查，确保各企业在环评办理期间，不向外环境排放污水，对违规排放企业严肃查处。 5. 庆江污水处理厂一期和大桥污水处理厂一期作为重点工程，倒排工期，打表推进。为解决该片区目前污水处理问题，中南高科产业园至平山污水处理厂污水主管道已纳入庆江片区配套道路工程（一期）。	未办结	无
26	D3CQ202405260030	两江新区金山大道珞湖路光环商业街对面珞湖园别墅业主没有将空调外机安装在空调外机位置上（安装在别墅主卧附近的外墙），产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 经查，珞湖园别墅区无空调外机固定安装机位，业主将1台空调外机安装在外墙，距离对面卧室约2米，空调外机运行噪音对周边居民造成影响。	属实	减轻噪音影响，加强沟通解释。	1. 督促珞湖园别墅业主检修空调外机，增加隔音棉，减轻噪音影响。 2. 加强沟通解释，调和邻里关系。	未办结	无

27	D3CQ202405260031	两江新区大竹林街道江与城熙溪地小区2-5栋楼下的餐饮店（主要是烧烤店）产生油烟和噪音扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 产生油烟的餐饮店均已安装油烟净化器，接入商业烟道，其中烧烤店安装有两台油烟净化器，5月19日油烟监测结果显示达标排放。 2. 关于噪音扰民。存在占道经营，食客用餐时说话、娱乐声音过大造成噪音扰民。	部分属实	1. 采取措施，减轻噪声、油烟影响。 2. 严禁占道经营。	1. 提高烧烤店油烟净化器清洗维护频率，做到一周一清洗。 2. 持续推进烟道加高工作。 3. 长效杜绝占道经营，要求各餐饮店劝导食客文明用餐，禁止夜间大声喧哗。 4. 加强巡逻，强化日常监督管理，发现问题及时处置。	未办结	无
28	D3CQ202405260032	云阳县青龙街道滨江社区滨江尚景B栋楼下餐饮店将餐桌外摆，油烟、噪声扰民。	云阳县	大气	经调查问题属实。 经调查，楼下餐饮店经营期间餐桌外摆，存在噪音、油烟扰民问题。	属实	解决噪音、油烟扰民问题。	1. 6月14日前，餐饮店暂不外摆。 2. 组织本楼栋相关居民代表、餐饮店、商圈物管公司协商解决经营方案，争取做到经营规模、经营时间和经营区域三方认可并达成一致，369火锅自行整改油烟问题，实现达标排放。 3. 整改期间，由工作专班、商圈物管公司进行巡查监督。县生态环境局、县公安和属地街道加强噪声、大气污染防治法律法规和知识的宣传教育，增强公众噪声、大气污染防治意识 4. 督促商圈物管公司规范管理制度，并严格落实。	未办结	无
29	D3CQ202405260033	两江新区人和街道玥湖园二期24栋旁边公路，交通噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 玥湖园小区于2016年陆续入住，小区外玥湖路于2012年建成通车，道路距离小区24栋约20米，存在有车辆经过噪音扰民行为。前期已采用隔声玻璃、限制货车禁行等措施减轻噪声影响，并在业主购买商品房时就项目临玥湖路车流量大噪音扰民问题作出了提示。	属实	采取措施减轻噪声影响。	1. 在玥湖路增设立禁鸣标志牌。 2. 加强沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
30	D3CQ202405260034	两江新区人和街道万科御澜山大门旁边的羊肉串将烧烤摊外摆，油烟扰民。	两江新区	大气	经调查问题属实。 经查，万科御澜山大门旁羊肉串油烟经油烟净化器处理后通过公共烟道排放，但存在将烧烤摊外摆油烟扰民行为。	属实	严禁占道经营，油烟达标排放。	1. 加强日常巡查监管，严禁外摆烧烤摊，发现问题及时处置。 2. 督促餐饮单位定期清洗维护油烟净化器，并建立清洗台账。	未办结	无
31	D3CQ202405260035	两江新区礼洁路12号重庆康明斯发动机有限公司不定时排放气体（1:00-3:00尤为严重），导致附近居民出现恶心、头晕。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 重庆康明斯发动机有限公司位于重庆市两江新区礼环南路100号，主要从事大马力发动机的技术研发和生产制造，废气排放主要为发动机测试废气和涂装废气，均经废气治理设施处理后排放，涂装生产线0:00-8:00不生产，附近1千米内无居民住宅区。经现场核查及夜间突击检查，重庆康明斯发动机有限公司生产作业时废气治理设施均配套运行，企业厂界及周边均未发现明显异味。	部分属实	废气稳定达标排放。	1. 对重庆康明斯发动机有限公司的废气排放口进行监测。 2. 持续做好重庆康明斯发动机有限公司的监管，按要求开展现场巡查检查，发现环境违法行为依法查处。	未办结	无

32	D3CQ202405260036	两江新区人和街道玥湖苑小区2期24栋外玥湖路有车辆经过产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 玥湖园小区于2016年陆续入住，小区外玥湖路于2012年建成通车，道路距离小区最近距离约20米，存在有车辆经过噪音扰民行为。前期已采用隔声玻璃、限制货车禁行等措施减轻噪声影响，并在业主购买商品房时就项目临玥湖路车流量大噪音扰民问题作出了提示。	部分属实	采取措施减轻噪声影响。	1. 在玥湖路增设立禁鸣标志牌。 2. 加强沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
33	D3CQ202405260037	两江新区九曲河江山樾13期南区2-3栋外的轨道6号线九曲河站有车辆经过产生噪音扰民。投诉人要求开发商按照国家规定降低噪音。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 6号线噪声问题。6号线于2012年12月通车，江山樾小区于2021年陆续入住。小区距离轨道6号线最近距离约62米。已在6号线轨道处安装高2.5米的隔声屏，临轨道侧栽种高大树木，升级改造门窗和通风设备。并在买卖合同补充条款中告知购房者所购买物业以及周边区域已有的道路交通环境等现状情况。	部分属实	1. 采取综合措施，减轻噪声影响。 2. 做好群众沟通解释工作。	1. 加强降噪措施检查维护。 2. 对延长降速时段进行研究论证。 3. 对江山樾室内噪声进行监测。 4. 加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
34	D3CQ202405260038	两江新区锦橙路8号枫林秀水小区绿化主要种植有黄桷树和小叶榕，两种树的根系发达，破坏小区的地质结构，投诉人担心会导致小区房屋塌陷。小区大门口品胜大排档占用小区公共绿化堆放垃圾，产生恶臭扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 现场核实树木根系对路面确有一定的破坏，但对地质、房屋结构未造成破坏。 2. 未发现品胜大排档占用小区公共绿化堆放垃圾的行为，该店餐厨垃圾集中存放于垃圾桶内靠店外墙规范摆放，外观整洁，无异味。	部分属实	修复破损路面，减轻异味扰民，消除安全隐患。	1. 加强小区黄桷树和小叶榕根系情况的巡查监管，及时修复破损路面。 2. 要求品胜大排档餐饮店加强餐厨垃圾收运管理，及时转运垃圾，防止异味扰民。	未办结	无
35	D3CQ202405260041	两江新区翠云街道中交中央公园嘉颂4栋旁边在修建的加油站，投诉人担心加油站正式营业后会产生异味。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 中交中央公园嘉颂小区旁边的待建加油站（行业编号XZ-JKB-3），位于两路C分区C109-1-1/02地块。该加油站依法取得了土地、规划相关手续，但尚未开始建设。	部分属实	1. 确保手续合法。 2. 加强沟通引导，争取群众理解。	1. 督促建设单位开工建设前依法取得相关手续，并按相关标准建设投用。 2. 加强沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
36	D3CQ202405260043	九龙坡区谢家湾街道劳动二村13栋正后面的电井内粪水产生恶臭扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 经现场核查，该位置电井内电力线缆套管（红泥管）贯穿污水管道，因污水管道被破坏，污水通过电缆管道倒灌至电力井，产生恶臭。	属实	开展整治，避免恶臭扰民。	1. 已于2024年5月30日组织排水专家对实施方案进行论证，并出具处理方案咨询意见。 2. 下一步，将对电力排管进行改迁，并对破坏管网进行修复，预计6月15日前完成整改。	未办结	无

37	D3CQ202405260044	1. 九龙坡区奥体中心举办演唱会时噪音扰民。 2. 五环广场每日早上9时、晚上19-22时广场舞音响噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 1. 奥体中心演出结束时间较晚，播放音量大，存在噪声扰民情况。 2. 五环广场位于奥体中心内，距离居民区约200米，平时有一支约100人的广场舞队伍在此活动，有时声音较大，噪声扰民。	属实	规范重庆奥体中心演唱会及五环广场广场舞活动，减少噪音扰民。	1. 已对重庆奥体中心以及近期相关演出活动承办方代表专题约谈。 2. 已对广场舞组织者及其他参与者开展法治宣传教育，并签订《降噪责任书》。 3. 已在奥体社区旁安装一套“治噪者”AI融合噪声监测治理系统。 4. 下一步，持续加强执法监管力度，严控演唱会结束时间，加强对广场舞活动的巡查，及时劝阻并依法处理噪声扰民行为。	阶段性办结	无
38	D3CQ202405260045	九龙坡区华岩镇美华星都小区后门空地无人管理，货车噪声扰民，轨道5号线交通噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 1. 该片无人管理空地权属单位为重庆市轨道集团。 2. 目前该地块处于出租状态，主要用于停放吊车、塔吊等，车辆进出存在噪声扰民情况。 3. 轨道5号线交通噪声为小区后门的5号线轨道车辆出入轨道保养厂噪声，该轨道保养厂定期噪声监测，2024年4月10日噪声监测结果显示达标。	属实	协调权属单位加强空地管理，协调市轨道集团督促该轨道保养厂落实噪音防控措施，减少噪音扰民。	1. 协调空地产权单位重庆市轨道集团加强对该片空地的管理，制定噪音防控措施。 2. 协调重庆市轨道集团定期做好5号线轨道车辆出入轨道保养厂的噪声监测。	未办结	无
39	D3CQ202405260046	九龙坡区石坪桥街道石坪桥横街2号附4号钱龙商厦一楼汽车美容店直排废油和污水到市政管网，投诉人称市政管网直通长江。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 1. 该汽车美容店设置了沉淀池2个，洗车废水经沉淀后通过明沟进入钱龙商厦小区化粪池，最终进入城市污水处理系统，未直通长江。 2. 该小区办理了《城镇污水排入排水管网许可证》，但明沟是露天排水设施，雨天形成雨污合流。	部分属实	雨污分流，避免雨污混流，造成环境污染。	1. 已督促汽车美容店落实雨污分流措施，现已进场施工。 2. 按要求进行整改，预计6月10日之前可以完成整改。	未办结	无
40	D3CQ202405260047	北碚区静观镇术心村某农家乐油烟管道正对居民的房屋，油烟和噪音扰民。	北碚区	大气	经调查问题属实。 1. 该农家乐厨房油烟经净化处理后低空排放，烟道排口高于投诉者所居房屋，会产生一定油烟。区生态环境局拟在近期具备监测条件后进行油烟监测。 2. 该农家乐厨房外烟道安有一台抽风机，同时，冻库外靠马路位置安装3P空调外机1台。厨房作业时，抽风机和室外空调外机会产生一定机械噪声，会对周边环境产生一定影响。区生态环境局拟在近期具备监测条件后进行噪声监测。	属实	1. 待具备监测条件后，进行噪音、油烟监测，根据监测结果制定处置方案，解决群众问题。 2. 化解群众矛盾，争取群众理解。	1. 5月30日农家乐对排烟口便民道油烟积印进行清理，不影响群众出行。 2. 5月31日静观镇协调农家乐负责人和投诉人达成将空调外机移到他处的调解，双方和解。	未办结	无

41	D3CQ202405260048	北碚区金刀峡镇五马村某养猪场产生的粪便未经处理，下雨天直接将粪便倒进旁边的溶洞，导致五马村全是苍蝇，异味严重，水源被污染。粪水甚至流到合川。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 涉事公司生猪饲养粪污采用异位发酵床技术生产有机肥后外供，粪污不外排。2023年8月，该公司养殖废水从均质池外溢进入外环境（应急池旁的溶洞），区生态环境局责令企业立即对进入溶洞位置进行封堵，将粪污排入应急池暂存，其位置距离合川区群众反映的溶洞出口约8公里，当时未发现溶洞出口有粪污排出。 2. 2024年4月，该公司因在未配套合格的粪污治理设施的情况下，猪场投入生产，被区生态环境局立案查处，对该养殖场作出停止生猪生产，罚款五万元的行政处罚，目前该养殖场存栏生猪为零。现场核查养殖场周围无严重异味，周围环境未见较多蚊蝇，水源未见污染。	部分属实	督促该养殖场配套完善粪污治理设施，规范场内环境管理，减少异味产生，确保粪污不外排。	1. 该公司已购置干湿分离机、安装翻抛机轨道，待翻抛机运回安装后，即可利用养殖粪污生产有机肥。 2. 2024年5月14日，涉事公司养殖粪污处理区域安装监控摄像头3个，动态监控公司粪污处理。 3. 加强对该养殖场的日常监督检查，督促公司做好应急池防渗处理、养殖场环境消杀，防止蚊蝇滋生，防止粪污外溢污染环境事故发生。	阶段性办结	无
42	D3CQ202405260049	北碚区静观镇术心村某农家乐油烟管道正对居民的房屋，油烟和噪音扰民。	北碚区	大气	经调查问题属实。 1. 该农家乐厨房油烟经净化处理后低空排放，烟道排口高于投诉者所居房屋，会产生一定油烟。区生态环境局拟在近期具备监测条件后进行油烟监测。 2. 该农家乐厨房外烟道安有一台抽风机，同时，冻库外靠马路位置安装3P空调外机1台。厨房作业时，抽风机和室外空调外机会产生一定机械噪声，会对周边环境产生一定影响。区生态环境局拟在近期具备监测条件后进行噪声监测。	属实	1. 待具备监测条件后，进行噪音、油烟监测，根据监测结果制定处置方案，解决群众问题。 2. 化解群众矛盾，争取群众理解。	1. 5月30日农家乐对排烟口便民道油烟积印进行清理，不影响群众出行。 2. 5月31日静观镇协调农家乐负责人和投诉人达成将空调外机移到他处的调解，双方和解。	未办结	无
43	D3CQ202405260050	北碚区复兴街道映月台小区旁边某半导体工厂生产时产生低频噪声，影响周围居民正常生活。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 1. 涉事工厂主要噪声源为封装测试厂房和芯片生产厂房屋顶废气治理设施的风机、动力厂房屋顶的空压机排气管、冷却塔及动力厂房三楼的空压机和泵类设备，主要噪声污染防治设施包括基础减震、隔声间、隔声罩、消声器等。 2. 映月台小区位于该公司西南侧，距离约400m。现场检查时企业噪声治理设施正常运行，存在噪声扰民情况。	属实	1. 严格落实噪声污染防治措施，减少对群众的影响。 2. 做好解释和沟通工作，尽力得到群众理解和认可。	1. 督促企业进行噪声污染防治设施升级改造，预计年底前完成。 2. 持续督促企业落实整改措施，加强日常监督管理。	未办结	无
44	D3CQ202405260051	北碚区复兴街道三树村安装的高压线（属于金山到明月山5千伏高压线项目）紧挨着该村3组8号周边6户居民屋顶，安装高压线未提前告知。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 经现场实地测量，工程拆迁完成后，北碚区复兴街道三树村范围内最近建筑物距离路边导线水平投影约8m，最大风偏情况下边导线与建筑物净空距离约12米，满足标准规范。 2. 该项目建设单位国网重庆市电力公司建设分公司2021年12月至2022年6月期间，通过网站、报纸发布环境影响评价信息，以及在工程沿线张贴公告和发放调查表等方式进行公众参与，同时在北碚区复兴街道三树村村民委员会宣传栏张贴了环评公示，公示期间未收到该村反馈意见。	部分属实	加大宣传力度，争取群众理解支持。	国网重庆市电力公司建设分公司加强项目施工监管，协同属地镇街持续做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无

45	D3CQ202405260052	北碚区蔡家岗街道金科集美嘉悦小区森林海岸3期外中环快速一横线和嘉瑞大道有车辆经过噪音扰民。北碚区政府官网回复：小区地产商在宣传材料中说明有噪音扰民；现场核实噪音超标。处理措施：整平公路，多部门联动防止超载。投诉人认为问题分析敷衍，没有进一步核实超标的房屋验收通过原因；认为处理措施没有针对性，未有效处理问题。（先建中环快速一横线，再建小区，最后建嘉瑞大道）	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 经对该路段噪声监测，监测结果显示超标。 2. 经相关部门现场研判，该路段噪声扰民的主要原因是中环快速路重点路段有部分坑洼，且通行车辆超速、超载、违法鸣笛等违规行为一定程度上增大周边环境噪声。经核实，该小区靠中环线侧门窗不存在未按图施工的情况，工程竣工验收的组织形式、验收程序、执行验收标准等情况未发现违反强制性标准现象，工程完工验收时噪声监测结果满足相应标准要求。 3. 项目于2021年完成交付后，周边环境、道路平整状况、通行车辆数量及违规行为等诸多因素发生变化，一定程度上对环境噪声产生了影响，导致目前噪声监测结果超标。为有效解决通行车辆噪声扰民问题，经有关部门多次研究，并进行研判，提出修补路面、加强过路车辆管理等降噪措施。	部分属实	采取有效措施降低噪音影响。	1. 建立协调沟通机制，加强解释沟通工作。 2. 对道路重点路段进行降噪、保持道路平整以降低通行车辆噪音。 3. 对该路段加强对超速、超载、违规鸣笛等行为及货车禁行时段的监管执法力度。	未办结	无
46	D3CQ202405260053	两江新区金泰社区约克郡悦水岸小区24栋两个空调外机和空调发动机噪音扰民，向物业反映未得到解决，投诉人要求：解决噪音问题。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 现场核实，约克郡悦水岸小区2单元业主存在空调外机运行噪声扰民行为。	属实	采取措施减轻噪声影响。	1. 要求约克郡悦水岸小区业主检修空调外机，避免噪音扰民。 2. 加强沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
47	D3CQ202405260054	合川区龙市镇锐致环保科技有限公司排放污水，污染周围农田，生产设备不齐全，产生异味。该公司周边500米内有居民楼和食品厂，投诉人认为该公司选址不合理。	合川区	水	经调查问题部分属实。 1. 该公司实际为龙市镇域产业园污水处理厂，该厂污水排污口设置在龙市镇凤凰溪上（满足环评批复要求），未直接排入农田。通过现场核实，该厂生产设备齐全，满足运行要求。 2. 按照环评批复，该厂会产生氨气、硫化氢、臭气浓度等废气，产生的废气经处理设施处理后达标排放，达标排放的废气可能仍会产生少量异味。经查阅2023年以来的5次监测报告，外排废气均为达标排放。因该厂于2024年5月11日起实施外排污水超标整改，暂不具备监测条件，待完成整改后立即开展监测。 3. 经现场核实，该厂办理有环评审批手续、建设用地规划许可证，按规定开展环境保护自主验收，经专家现场审核并通过验收，选址符合相关规定。周边500米内确有居民及该污水处理厂服务的相关食品企业。	部分属实	污水处理厂设施正常运行，污染物达标排放。	1. 坚持立行立改，已责令该厂立即改正排污口水质超标违法行为，目前，正在调试培养活性污泥，巡检废气治理设施。 2. 加强监管执法，将该厂作为重点监管对象，加大现场巡查监管频次和督促指导力度，做好污染治理设施运行维护，确保外排污染物达标排放。 3. 深化问题整改。已制定整改方案，全面整治该厂治污设施，持续巩固整治成效。	阶段性办结	无
48	D3CQ202405260055	合川区双凤镇前进路农贸市场公共厕所于1996年建成投用，于2018年直接接入场镇污水管网，因公共厕所未建化粪池，为便于清掏，在接入场镇污水管网前段建有1个检查井，未封闭，有异味散出。	合川区	大气	经调查问题属实。 1. 公共厕所与场镇污水管网连接的检查井未封闭，有异味散出。 2. 公共厕所无化粪池，粪污垃圾直排至检查井，如未及时清掏检查井内垃圾易造成拦污栏堵塞，进一步加重异味产生，对周边居民生产生活造成影响。	属实	1. 立行立改，快速消除污染。 2. 新建化粪池1座，避免臭味散出，达到群众满意的效果。	1. 立行立改，封闭检查井。巡查并完成露天检查井清掏和封闭，减少异味散出。新增污水处理设施，已启动建设公共厕所三格式化粪池。 2. 加强巡查排查和整改。对双凤镇农贸市场污水管网及公共厕所污水管道开展进一步摸排，对发现的管网破损、封闭不严等问题立即整改。	阶段性办结	无

49	D3CQ202405260056	2023年下半年开始，高新区重庆师范大学五号门门口机动车道餐饮游摊油烟直排、污水直接排入雨水井，高新区城市管理局准备将非机动车道规划为摆摊位置。投诉人要求撤销游摊。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题属实。 1. 厚德路占道经营主要位于重师五号门西侧，有游商约70家，其中产生明显油烟的煎炸、烧烤类游商约20家，经营时段集中在每日10:00至24:00，存在油烟直排、污水入雨水井问题。 2. 目前重师五号门东西两侧正在建设规范的临时便民摊位。	属实	解决重庆师范大学5号门门口餐饮游摊油烟、污水直排、垃圾收运、食品安全等问题，确保周边环境干净整洁，市容秩序规范有序。	1. 为兼顾城市环境与民生需求，决定在重师北门5号门东西两侧非机动车道，划定80个临时便民摊位用于游商规范经营。划定面积长约240米，宽度为非机动车道的2/3，确保游商不影响非机动车通行。 2. 引入第三方公司，对便民摊位进行规范管理，引导游商进入便民摊位规范经营。 3. 第三方公司负责油烟、噪音、餐厨垃圾、食品安全等问题的规范管理，虎溪街道负责监管。 4. 对重师北门5号门周边未进入固定摊位经营的游动商贩进行劝导式执法，消除游商无序经营带给师生的不利影响。	阶段性办结	无
50	D3CQ202405260058	渝北区大湾镇空塘村豆干厂、电力厂和采石场的工业废水及镇上居民生活污水直排至污水池，污水池存在渗透，产生恶臭扰民。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1. 该豆干厂建有污水处理设施，污水经处理后排入污水管网。 2. 电力厂为疆电入渝项目，目前在建设阶段，生活区建有生活污水临时收集池，定期清理转运，未发现乱排或渗漏现象。 3. 石刻场已停工多月，未排污。 4. 经查，高嘴场镇公共停车场外有一处污水管网和一座检查井破损，管道部分堵塞，导致污水渗漏和外溢，产生臭味扰民。	部分属实	修复破损污水井和管网。	正在对破损污水管道和检查井进行修复，预计6月5日前完成。	阶段性办结	无
51	D3CQ202405260059	金龙路生活垃圾收集转运点噪音、臭气扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 龙溪街道金龙路生活垃圾收集转运点主要收集转运金龙路、武陵路、松桥路及其周边小区、单体楼等产生的生活垃圾，未占用消防通道，存在臭气、噪声扰民情况。	部分属实	做好该片区生活垃圾收运工作及站点周边环境卫生，消除臭气、噪声扰民问题。	1. 收运单位已对站点进行冲洗和消杀，督促收运单位持续加强喷淋、消杀力度，控制异味，保持站点内及周边环境卫生干净整洁。 2. 正在划定各收运单位运输时段，避免站点周边交通堵塞问题。 3. 做好生活垃圾分类、袋装化运输宣传工作，从源头减量。 4. 积极探索前端垃圾收运进小区-直运市级转运站模式，减小站点收集转运量。	阶段性办结	无
52	D3CQ202405260060	金龙路生活垃圾收集转运点噪音、臭气扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 龙溪街道金龙路生活垃圾收集转运点主要收集、转运金龙路、武陵路、松桥路及其周边小区、单体楼等产生的生活垃圾，存在臭气、噪声扰民情况。	部分属实	做好该片区生活垃圾收运工作及站点周边环境卫生，消除臭气、噪声扰民问题。	1. 收运单位已对站点进行冲洗和消杀，督促收运单位持续加强喷淋、消杀力度，控制异味，保持站点内及周边环境卫生干净整洁。 2. 正在划定各收运单位运输时段，避免站点周边交通堵塞问题。 3. 做好生活垃圾分类、袋装化运输宣传工作，从源头减量。 4. 积极探索前端垃圾收运进小区-直运市级转运站模式，减小站点收集转运量。	阶段性办结	无
53	D3CQ202405260061	渝北区冉家坝旗山路300号绿苑小区大正物业没有经过业主同意砍伐小区部分树木。	渝北区	生态	经调查问题部分属实。 1. 2024年5月，绿苑小区业委会聘请专业公司对小区内14棵树木进行排危修枝，并在业主微信群中进行了告知。 2. 经渝北区组织专家现场勘验，修剪后的13棵树木符合相关要求，有1棵小叶榕存在过度修剪的问题。	部分属实	持续规范业委会、物业修剪行为，对受损小叶榕采取措施进行养护，保证存活。	1. 对小区业委会加强城市园林绿化相关法律法规宣传教育，督促业委会及物业公司对受损树木采取输营养液、设置支撑架等措施进行养护。 2. 根据相关规定，对绿苑小区业委会过度修剪树木的行为给予警告的行政处罚。 3. 主动做好群众沟通和解释工作。 4. 加强巡查和监管力度，防止类似问题再次发生。	已办结	无

54	D3CQ202405260063	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区旁轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都外露，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。 2. 轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。目前已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 3. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 4. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
55	D3CQ202405260064	沙坪坝区三峡广场华宇广场小区楼下广场舞噪音扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 三峡广场公共区域内的广场舞队伍共约20余支，跳舞时段为8时至22时，主要集中在华宇广场内。	属实	降低音响音量，减少噪声扰民。	1. 立行立改，督促调低音量，广场舞团队配合整改。 2. 制定整改方案，建立长效机制，加大查处和宣传力度。	阶段性办结	无
56	D3CQ202405260065	沙坪坝区杨公桥阳光水城小区2期10栋负一楼水泵运作产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 抽水泵运行过程中存在噪声。 2. 负一层提排至园区的水排入雨水井造成噪声。	属实	确保抽水泵和排水产生的噪声符合民用建筑隔声设计相关标准要求。	1. 物业已对该设施增加隔音设施；加长排入园区雨水井的立管；在现排水泵、管道与墙面增设隔音垫层。 2. 开展噪声监测。若噪声超标，由物业对设备进行维修或更换；若噪声达标，由社区会同物业向周边居民进行沟通解释。	阶段性办结	无
57	D3CQ202405260066	大渡口区琅樾江山小区旁内环快速路车辆行驶噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 小区与内环快速路之间有一个绿植构成的生态降噪屏障，区生态环境局监测结果显示，昼间环境噪声达标，夜间环境噪声超标8分贝。由于车流量较大等原因，存在一定程度的噪声扰民。	属实	减少内环快速路产生的噪音对琅樾江山小区居民的影响。	1. 已联系道路管护单位对路面进行排查，发现破损路面立即进行整治，减少因道路不平而产生的噪音。 2. 计划在内环快速路靠近该小区区域安装声屏障，目前已进入前期设计阶段，预计今年年底实施安装。	未办结	无
58	D3CQ202405260067	宝武特冶航研究科技有限公司（曾用名：重庆钢铁研究所有限责任公司）工业噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该公司大门一侧厂界噪声达标，暂未取得居民一侧厂界噪声监测结果。 2. 企业与住宅小区距离较近，偶有工业噪声扰民现象。	部分属实	1. 加强企业日常监管，督促企业落实污染防治措施，确保达标排放。 2. 加强群众沟通，获得群众理解。	1. 根据居民一侧厂界噪声监测结果，对企业进一步调查处理。 2. 做好企业日常的监督管理，督促企业严格落实噪声污染防治措施，减少工业噪声对周边居民的影响。	未办结	无

59	D3CQ202405260070	璧山区璧泉街道恒大F区1栋旁垃圾处理站产生恶臭扰民，搬运垃圾时垃圾桶产生噪音扰民。	璧山区	大气	经调查问题属实。 1. 该处实际为垃圾收集站，承担恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运。产生恶臭的原因是小区物业和周边商户在将生活垃圾集中送至收集站，并将垃圾倾倒入垃圾压缩箱体的料斗时（此时料斗呈打开状态，平时处于关闭状态）产生的异味，单次时长约2分钟。 2. 噪音是小区物业及商户用来装卸生活垃圾的手推车或塑料垃圾桶在运送途中轴承或轮子发出的异响，以及移动压缩式垃圾箱体的外运装卸作业产生的声音。	属实	1. 加强垃圾收集站日常管理工作，完善相关配套设施。 2. 调整垃圾箱体装卸转运作业时间，保持干净整洁无明显异味，避免噪音扰民。	1. 已加装喷淋设备，使用生物制剂进行雾化喷淋除臭。 2. 垃圾收集站管理员加大垃圾收集站的冲洗频次，由间隔1小时改为每30分钟冲洗一次，每三天对收集站整体进行一次大清洁。 3. 劝导垃圾收运人员须密闭运送，对其盛装垃圾的推车或容器进行清洁和保养，减少异味和噪音的产生。 4. 将移动压缩式垃圾箱体的外运装卸作业时间调整到上午9点后和下午2点后进行，避免噪音扰民。	阶段性办结	无
60	D3CQ202405260071	梁平区双桂街道安宁村内环路沿线，每日4:00-5:00有垃圾车作业时产生噪音扰民。	梁平区	噪音	经调查问题部分属实。 双桂街道安宁村属于农村地区，生活垃圾收运由双桂街道办事处委托第三方公司统一负责，近段时间该公司确实存在凌晨4:00-5:00进行生活垃圾收运作业的情况。	部分属实	重庆科迪环境卫生服务有限公司优化调整生活垃圾收运时间，避免噪音扰民。	1. 双桂街道办事处与第三方公司签订补充协议，优化调整生活垃圾收运时间，5-10月不得早于6:20；11月-次年4月不得早于6:50。 2. 双桂街道办事处将严格按照合同协议约定，加强日常监督考核。	已办结	否
61	D3CQ202405260072	永川区南大街小南村陡石坝村民小组和石马桥社交界处(生态红线区内)的垃圾厂，收集废铁废铜，砍伐路边树木，搭建围墙，存在安全隐患。多次向相关部门反映，未得到有效解决。	永川区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经核实，举报地块未在生态保护红线内。 2. 经现场核实，该废品回收店为清理平整场地，将该地约200平米场地的杂树清除，并进行硬化。比对国土“三调”2020年变更调查数据，全部为乔木林地。经查询林木采伐证办理资料，该地块未办理相关手续，涉嫌违法违规采伐林木。 3. 经现场核查，该废品回收店为有效防范化解安全隐患，设置有圆钢立柱加金属板构成的硬质围挡，从现场检查情况看，围挡安装结实牢固，但需经常性检查围挡是否松散，消除安全隐患。 4. 经核实，在此次群众投诉之前，南大街街道办事处未收到任何向街道或街道所属有关部门转办的关于该废品回收站的信访件。	部分属实	1. 清理涉事地块内废品，做好清洁工作，使环境卫生面貌有效提升，人居环境更加舒适，安全隐患得到清除。 2. 配合区林业局对该废品回收店涉嫌违法违规采伐林木问题的查处和整改工作。	1. 南大街组织各相关部门、废品回收店负责人召开现场会，督促该废品回收店完成对涉事地块内废品的清理和环境卫生清洁工作。 2. 区公安局进行现场核查，督促该该废品回收店按照相关规定，于2024年5月29日到区公安局办理登记备案。 3. 区林业局正对该废品回收店违法行为进行查处。	阶段性办结	无
62	D3CQ202405260073	涪陵区江北街道黄旗码头通往百胜镇方向，距离双亭子水塘100米左右的公路旁有居民倾倒建筑垃圾和渣土，影响周围环境。	涪陵区	土壤	经调查问题部分属实。 踏勘发现该处为居民拆除原有自建房屋时所剩的拆除垃圾，用于新建房屋的院坝地基建设，现场暂存约5立方米，于29日前完成院坝回填，完成就地资源化利用。	部分属实	就地回填处理用于院坝建设的拆除垃圾，完成资源化利用。	堆放的旧房屋拆除垃圾目前已就近就地回埋、填充新建房屋与院坝地基，完成资源化利用。	已办结	无
63	D3CQ202405260074	涪陵区新妙镇力帆路76号某酒楼污水直排至排水沟，未经过污水管网，堵塞排水沟，产生恶臭扰民，向有关部门多次反映无果。	涪陵区	水	经调查问题部分属实。 1. 现场核查发现，该酒楼污水正常接入化粪池进入场镇污水管网，未发现直排现象。 2. 酒楼外围未发现排水沟存在污水堵塞的情况。排查中发现酒楼厨房排水地沟有油污沉积；酒楼外化粪池存在淤堵，可能造成异味扰民。 3. 2023年以来，共收到关于该酒楼投诉2次，均与酒楼污水处理无关，且新妙镇政府已及时现场排查处理。	部分属实	1. 清掏该酒楼门面外化粪池，确保排水畅通。 2. 加强周边排水户排水监管，及时处置违排乱排情况。	1. 2024年5月29日，已完成力帆路72号附15号五湖酒楼外化粪池清掏工作。 2. 已责成酒楼负责人及时清理厨房排水沟及隔油池。目前，已清理完成。 3. 加强周边排水户排水监管，及时处置违排乱排情况。	已办结	无

64	D3CQ202405260075	渝中区大溪沟街道人和街社区62号附近施工噪声扰民。	渝中区	噪音	经调查问题属实。 大溪沟红球坝老旧小区配套基础设施建设工程（四期）主要涉及堡坎整治、院坝整治、花台及树池整治（含树池透水混凝土浇筑施工）、围墙整治、健身器材及休憩座椅安装等，主要施工机具为切割机等，存在一定噪声。	属实	加强现场管理，减少施工对周边居民的影响。	1. 施工单位已严格控制施工时间，避开居民休息时间开展作业，夜间禁止施工，特殊情况将提前张贴施工告示。 2. 街道将安排巡查，督促文明施工并做好居民解释沟通工作。	阶段性办结	无
65	D3CQ202405260076	武隆区鸭江镇三元村银百高速下道口100米搅拌站，没有环保资质，产生灰尘扰民，直排污水到鸭江。	武隆区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该搅拌站无环评批准文件。 2. 该搅拌站存在沙石原材料未遮挡覆盖、未安装喷淋系统等，大风天气可能导致产生扬尘。 3. 现场检查时该搅拌站未生产，该搅拌站建有沉淀池，生产废水经沉淀处理后排放至杨家湾溪。	部分属实	1. 限期拆除该搅拌站。 2. 强化搅拌站监管。 3. 严格拟设搅拌站审批。 4. 做好群众解释工作。	1. 5月30日，武隆区相关部门向当事人送达《责令整改通知书》，限其在6月20日前拆除完毕，涉事企业已拟定拆除方案，并序时推进相关工作。 2. 加强搅拌站日常监管，部门、单位严格按照各自职能职责，强化现有搅拌场日常监管力度。 3. 严格手续办理，严格落实扬尘管控措施和污水处理设施，严格日常监管。	阶段性办结	无
66	D3CQ202405260077	九龙坡区滩子口广厦城一期D组团安装电梯，侵占毁坏小区绿化，违反相关法律。	九龙坡区	生态	经调查问题部分属实。 1. 该单元业主于2018年2月提出加装电梯申请，审批单位依据相关文件进行办理，先后经历两次公示，于2024年5月完成审批手续。拟增设电梯的位置占用了部分绿化带。 2. 后部分业主以占用绿化带违反《民法典》（2021年实施）相关规定为由，提出异议。该项目因此已暂停施工。	部分属实	继续跟进做好政策解释、居民矛盾调解。	召集有关部门、业主代表面对面做好政策解释，就居民矛盾进行调解。	未办结	无
67	D3CQ202405260078	1. 黔江区正阳街道科技园区(原黔江区正阳工业园区)重庆市黔永硅业有限公司长期违规排放臭气及工业废水、生活污水扰民。 2. 该公司2014年办理的环评手续，环评要求废水零排放，但该公司却通过园区的溶洞违规排放废水至源溪河污染水质，并未按环评要求执行。 3. 2016年左右该公司扩产未办理环评手续，排污口未安装自动监测调备。属于违法行为。	黔江区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经核实，重庆市黔永硅业有限公司2008年取得了环境影响评价文件批准书，2014年通过了建设项目竣工环境保护验收，2020年进行了固定污染源排污登记备案。 2. 经调查，黔永硅业2台矿热炉生产过程中废气经1套布袋除尘系统处理后排放，现场及周边无明显异味。现场检查发现1号矿热炉因设备检修未生产；2号矿热炉生产过程中因布袋除尘系统的部分气缸损坏、布袋破损导致烟气散排，进料口及捣炉、出炉时烟气未完全收集。 3. 该公司工业废水主要包括冷却水、原料硅石冲洗废水，原料硅石冲洗废水经沉淀后至冷却池循环使用，现场检查时有部分冷却水经冷却池收集沟墙体渗漏进入该坑洞后排向袁溪河。该公司生活污水主要包括食堂、厕所及洗浴废水，现场检查发现，食堂、厕所废水进入化粪池后未按要求灌溉农田，洗浴废水进入该坑洞后排向袁溪河。 4. 经调查，2016年12月至2017年3月期间，黔永硅业矿热炉升级改造未开展重大变动评估论证，未完善“环评”手续。 5. 黔永硅业不在黔江区环境监管重点单位名录中，可不安装在线监测设备。	部分属实	1. 2024年5月28日前对损坏气缸进行修复，更换破损布袋；6月15日前制定1号、2号矿热炉炉门、炉顶等处及出炉、捣炉时散排烟气治理方案，9月30日前按治理方案完成整改。 2. 2024年5月30日前完成冷却池、清洗矿石废水沉淀池渗漏问题排查整治；5月31日前完成食堂、厕所、洗浴废水收集问题整改，6月30日前新建投用1口化粪池；6月10日前在冷却池、清洗矿石废水沉淀池、厂区天然坑洞分别安装照明装置和具有动态识别功能的视频监控设施；6月30日前完善厂区雨污分流方案设计，并对初期雨水进行收集处理。 3. 2024年6月30日前完成黔永硅业6300KVA矿热炉改造为12500KVA矿热炉重大变动界定评估，9月30日前根据评估结果完善相关手续、落实污染防治措施。	1. 黔永硅业已于2024年5月28日修复了损坏气缸，更换破损布袋60条。当日，重庆市黔江区生态环境监测站对黔永硅业厂界无组织废气进行监测，3个监测点位总悬浮颗粒物浓度均未超过标准限值。 2. 黔永硅业于2024年5月30日对冷却池收集沟墙体渗漏处进行修补。5月30、31日完成了生活污水收集问题整改，并对现有化粪池进行了清理，将废水转运至污水处理厂处理。6月1日，重庆市黔江区生态环境监测站对袁溪河黔永硅业段上下游水质进行了监测，化学需氧量、氨氮、悬浮物浓度均未超过地表水环境质量标准限值。 3. 黔永硅业已与第三方签订合同，正在开展6300KVA矿热炉改12500KVA矿热炉重大变动界定评估，根据评估结果依法开展下一步工作。	未办结	无

68	D3CQ202405260079	江津区油溪镇六合村5组新鼎顿建材有限公司将流转的土地和林地用于采矿和建设工厂（与村民签署的是土地流转协议），改变土地性质；工厂距离最近的居民房屋200米，产生噪声和扬尘扰民，破坏环境，污染水源；工厂建设在溶洞群上面，破坏了当地天然的溶洞群。	江津区	生态	经调查问题部分属实。 1. 重庆新鼎顿建材有限公司在溶洞附近进行采矿，已取得采矿许可证并在有效期内。其采矿用地根据相关文件要求应采取土地流转方式保障和办理农用地转用手续，目前该公司正在办理农用地转用手续，并于2024年5月8日取得林地许可手续。该公司在采矿区范围内新建加工厂房占用采矿用地，区规划自然资源局已于2024年3月29日进行立案调查。 2. 根据重庆南江工程勘察设计集团有限公司对碑槽溶洞群测绘调查结果和重庆新鼎顿建材有限公司矿区范围进行比对，发现重庆新鼎顿建材有限公司增划资源前原有矿区范围西南角确与溶洞有小部分重叠。已对重庆新鼎顿建材有限公司增划资源前原已审批矿区和溶洞重叠部分设立禁采区。目前，该矿山企业未开采。	部分属实	1. 加强日常监管，规范合法采矿行为。 2. 督促加快采矿区域加工厂房合法用地手续的办理。	1. 已对涉嫌违法占地问题进行立案调查，待调查完毕后将依法依规进行处置。后续将督促重庆新鼎顿建材有限公司加快办理采矿区域加工厂房合法用地手续。 2. 根据2024年4月委托相关技术单位实地论证矿区采矿对碑槽溶洞群论证结果，将对新鼎顿公司的现有矿区范围进行适当优化。	未办结	无
69	D3CQ202405260080	江津区油溪镇六合村5组新鼎顿建材有限公司侵占耕地，用耕地建设大型碎石厂（投诉人自述碎石厂无相关手续），以采矿的名义破坏了溶洞群和溶洞水系，影响生态环境。	江津区	生态	经调查问题部分属实。 1. 重庆新鼎顿建材有限公司在溶洞附近进行采矿，已取得采矿许可证并在有效期内。其采矿用地根据相关文件要求应采取土地流转方式保障和办理农用地转用手续，目前该公司正在办理农用地转用手续，并于2024年5月8日取得林地许可手续。该公司在采矿区范围内新建加工厂房占用采矿用地，区规划自然资源局已于2024年3月29日进行立案调查。 2. 根据重庆南江工程勘察设计集团有限公司对碑槽溶洞群测绘调查结果和重庆新鼎顿建材有限公司矿区范围进行比对，发现重庆新鼎顿建材有限公司增划资源前原有矿区范围西南角确与溶洞有小部分重叠。已对重庆新鼎顿建材有限公司增划资源前原已审批矿区和溶洞重叠部分设立禁采区。目前，该矿山企业未开采。	部分属实	1. 加强日常监管，规范合法采矿行为。 2. 督促加快采矿区域加工厂房合法用地手续的办理。	1. 已对涉嫌违法占地问题进行立案调查，待调查完毕后将依法依规进行处置。后续将督促重庆新鼎顿建材有限公司加快办理采矿区域加工厂房合法用地手续。 2. 根据2024年4月委托相关技术单位实地论证矿区采矿对碑槽溶洞群论证结果，将对新鼎顿公司的现有矿区范围进行适当优化。	未办结	无
70	D3CQ202405260081	渝北区龙兴镇际华园大门正对面山上养猪场排放粪水到山下河沟，该河沟属于御临河的支流，产生臭气扰民，影响附近居民生活。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 经查，该养殖场部分粪污流入已开发范围内的荒地，未排入御临河，现场能闻到明显臭味。	部分属实	1. 清理荒地内粪污。 2. 督促养殖场业主整改废弃物处理设施。	1. 已于5月30日对荒地内的粪污进行清理，已于5月29日新建化粪池约400立方米。 3. 督促养殖场业主将养殖数量控制在限养范围内。	阶段性办结	无

71	D3CQ202405260082	两江新区翠云街道万科金开悦府小区绣悦组团紧挨三圣搅拌厂扬尘严重，运输货物的货车交通噪声扰民，及机器设备低频噪声扰民；小区附近正泽汽车零配件厂、金弓厂等多家工厂偷排废气；小区旁金兴大道（先修路）交通噪声扰民。（晚上11点左右噪声才会有所减缓），小区旁边的泄洪通道上游排放异味污水，滋生蚊虫；小区内市政道路（云藤路）有货车、大车等穿行在小区内噪声扰民，存在安全隐患，因督察组入驻，加装了禁止货车进入标志牌，但当地政府无经费安装摄像头，无法对违规车辆进行处罚；小区周围修建了高压线铁塔（500 220千伏以上的高压线铁塔），建设前未做相应的社会稳定性评估，辐射严重。针对上述问题，投诉人希望尽快给出短期、中期、长期的处理方案。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 重庆正泽汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查，该公司废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放。 2. 三圣搅拌站。企业搅拌设备、物料储存均设置在密闭厂房内，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理，物料运输扬尘采用喷淋设施降尘。在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。 3. 金兴大道噪声扰民问题。万科金开悦府于2022年陆续入住，金兴大道于2010年建成通车，距离小区最近距离约140米。前期已采取栽种栽种乔木等措施减少噪声影响。 4. 翠云街道、云卉路社区现场查看金开悦府旁金兴小游园景观水带现场，现场未闻到恶臭气味，清淤整治已基本完成。 5. 关于周边市政道路大型车辆行驶噪音扰民。现场核查，小区周边道路已安装大型车辆禁行标识，未发现大型车辆行驶在周边道路行驶。 6. 根据《环境影响评价技术导则输变电》（HJ24-2020），500千伏输电线路电磁环境影响评价范围为：边导线地面投影外两侧各50米范围内带状区域。万科金开悦府小区距离该工程新建线路最近距离约150米，不在输电线路环评范围内，并依法取得社会稳定风险评估备案。	部分属实	1. 督促企业加强管理，达标排放。 2. 加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1. 持续依法加强监管，督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施，发现环境违法行为依法查处。 2. 由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划论证考虑企业搬迁。 3. 加强金兴小游园和景观水体巡查管护，及时发现和整治污染问题； 4. 在小区三处主要进出口安装大型车辆电子抓拍系统，电子抓拍系统已完成安装，正在进行备案，预计在6月底投入使用； 5. 做好电磁辐射相关环保知识的宣传工作。	未办结	无
72	D3CQ202405260083	两江新区翠云街道金开悦府二期翠悦组团1栋紧挨金兴大道（先修路），交通噪声扰民。投诉人希望加装隔音屏等。小区旁边三圣搅拌厂，粉尘严重，货车交通噪声扰民。小区旁边正泽汽车零配件厂，该厂偷排废气，异味严重。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 重庆正泽汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查，该公司废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放。 2. 三圣搅拌站。企业搅拌设备、物料储存均设置在密闭厂房内，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理，物料运输扬尘采用喷淋设施降尘。在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。 3. 金兴大道噪声扰民问题。万科金开悦府于2022年陆续入住，金兴大道于2010年建成通车，距离小区最近距离约140米。前期已采取栽种乔木等措施减少噪声影响。	部分属实	1. 督促企业加强管理，达标排放。 2. 加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1. 持续依法加强对相关企业的监管，督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施，发现环境违法行为依法查处。 2. 加强对金兴大道降噪措施进行巡查，对枯死、倒塌树木进行补种，降低噪音影响。	未办结	无

73	D3CQ202405260084	1.（重复投诉）璧山区青杠街道东亚白云湖小区后面华陵工业有限公司、重庆德顺辉佳汽车部件制造有限公司，距离小区66栋5-13米左右，卧室窗口正对排烟口，长期排放刺鼻气味，不定时排放噪声扰民。 2. 2021年7月左右购买房屋时，不清楚有该工厂存在，且开发商重庆利雅房地产开发有限公司告知会在小区后面（厂房位置）修建学校，但至今未修建。 3. 2022年向璧山区人民政府，璧山区住建委反映未果，投诉人要求：将工厂搬走。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1. 璧山区青杠白云湖小区部分房屋（含66栋）围墙与两家公司仅有一墙之隔，根据楼栋不同与两家公司的距离不等且较近。经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和废气情况。 2. 由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，近期璧山高新区管委会对上述企业无搬迁计划。	部分属实	1. 定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2. 向群众做好宣传、解释工作	1. 加强企业环保巡查，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放，并指导企业优化升级污染防治设施和环保管理水平。 3. 5月28日现场查看，按整改计划重庆华陵工业有限公司已完成以下整改：与德顺共墙隔音墙安装完毕；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。 4. 小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 5、6月30日前，华陵工业有限公司完成抛丸车间其余（共13台，已完成4台）废气、粉尘治理设施升级。	阶段性办结	无
74	D3CQ202405260085	九龙坡区谢家湾街道大公馆社区万佳苑小区旁的垃圾站施工噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 为解决聚金万佳苑小区垃圾收运异味严重问题，在原址规划改建“城市驿站”新垃圾站，施工中存在一定噪音。	属实	做好群众沟通解释工作。	1. “城市驿站”的改建工作已于5月27日完成，不会有施工噪音扰民。 2. 做好群众沟通解释工作。	已办结	无
75	D3CQ202405260086	九龙坡区谢家湾街道大公馆社区万佳苑小区，修建小区内垃圾回收站，位置在车库出入口，车辆出入不安全，后续垃圾回收车夜间作业产生噪音。5月18日（周末）约10点施工噪音扰民。小区每栋楼的出入口地面积空调水容易致人摔倒。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 新垃圾站“城市驿站”距离车辆行驶通道有1米距离，车库口设置了减速慢行提示牌，不存在影响车辆出入情况。同时，小区垃圾收运时间在早上8点之后、中午14点之后、下午17点之后，不存在夜间收运作业噪音扰民情况。 2. 由于小区日产垃圾量大，为缩短工期、减少垃圾影响，5月18日存在延长夜间施工时间的情况，施工中存在一定噪音。 3. 部分空调未接入排水管，同时，物业也未及时清扫，地面空调水容易致人摔倒。	部分属实	加强日常管理，做好群众沟通解释工作。	1. “城市驿站”的改建工作已于5月27日完成，不再会有施工噪音扰民。 2. 已督促物业清扫各楼栋出入口的地面积水，同时，加强管理，将三排空调水接入排水管。 3. 已对物业进行口头警告，责令立即整改。 4. 做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
76	D3CQ202405260087	渝中区石油路街道医学院路天空云镜小区和W8小区之间空地居民种菜臭味扰民。	渝中区	大气	经调查问题属实。 该闲置地块存在部分居民沤肥、种植蔬菜，有明显异味。	属实	1. 清理该区域种菜、沤肥容器。 2. 加强管理和巡查。	1. 地块权属单位已清理蔬菜和沤肥容器，将于6月5日前完成白色垃圾清理。 2. 督促地块权属单位用密目网覆盖裸土，使用围挡封闭该地块，加快对此闲置地块的建设、使用。	阶段性办结	无

77	D3CQ202405260088	渝北区回兴宝圣路473号曾三哥大排档，没有专属排烟管道，油烟扰民。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经查，曾三哥大排档餐馆所在门市无公共烟道，但有自建铁皮烟道、油烟净化器。 2. 油烟净化烧烤车排烟未接入铁皮烟道，存在油烟扰民。	部分属实	消除油烟扰民。	1. 经营者将新建一条烟道把烧烤车排出的油烟也接入自建烟道内，预计下周内实施。 2. 督促经营者正确使用、定期清洗油烟净化设施。	未办结	无
78	D3CQ202405260089	开州区满月镇4个公厕无人清理，常年产生异味。	开州区	大气	经调查问题部分属实。 开州区满月镇的公厕均有专人定期清扫，且都配有清洁工具，但冬季因气温过低致水管冻结开裂无法正常供水，夏季因气温升高、上山游客增多、清扫频次未跟上等原因，确实有异味产生。	部分属实	加强清扫保洁，消除异味。	1. 安排各村（社区）建立公厕清扫台账，确保公厕正常使用，出现问题及时解决。 2. 冻损水管已全部检修完毕，能正常供水。	未办结	无
79	X3CQ202405260012	投诉人反映合川区清平镇玻璃工业园，整个园区现有大大小小的玻璃加工企业约50家。 1. 所有玻璃炉窑企业大多没有除尘处理设备、脱硝处理设备。绝大部分玻璃熔炼企业都未正常运行。有检查时开机运行，夜晚基本都没有开机，废气基本处于直排状态。 2. 整个玻璃园区的企业都没有安装废气在线监测设备，监管松散。 3. 生活污水设备大多也处于闲置状态，污水溢流情况多。 4. 所有后加工（喷漆车间、喷釉烤花车间）企业排放的废气臭气熏天。有油污、有的企业排放的废气还有颜色等，基本都没有处理。 5. 废漆渣等危险废物混入生活垃圾倒掉。	合川区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经现场实地核实，清平镇杨柳坝社区和高新区黄金组团现共有玻璃生产及后加工企业共28家，玻璃窑炉企业均安装有除尘废气处理设施，天然气窑炉企业安装有脱硝废气处理设施，建有废气处理设施运行台账。突击抽查（含夜间）时，废气治理设施设备均正常运行，有运行记录，未发现夜间不开机、废气直排的问题。 2. 根据《重庆市大气污染防治条例》的规定，向大气排放污染物的重点排污单位，应当配备大气污染物排放自动监测监控设备，保证其正常运行。清平镇杨柳坝社区和高新区黄金组团中有13家玻璃企业为向大气排放污染物的重点排污单位，均已安装视频监控系统和电量工况监控系统，目前均保持正常运行。但因剩余的15家玻璃企业不属于向大气排放污染物的重点排污单位（其中5家安装有电量工况监控系统），非强制性可不安装自动监测监控设施，还未实现实时监测监控。 3. 23家玻璃生产企业生产废水为冷却水，经冷却后重复使用，不外排；安装有生活污水处理设施，运行正常，经查阅自行监测报告，外排污水为达标排放；未发现生产生活废水处理设施闲置情况；5家小型玻璃加工企业无生产废水，生活污水经化粪池处理后用于农业灌溉，现场检查化粪池周边，未发现污水溢流痕迹。 4. 清平镇杨柳坝社区和高新区黄金组团中有4家玻璃企业有喷漆、喷釉工序，均安装有废气处理设施，采用活性炭吸附、水喷淋、催化燃烧等多种复合废气处理工艺，喷漆、喷釉废气经处理后达标排放。喷漆、喷釉废气虽经处理后排放，但存在少量异味，现场核查时未发现颜色气体。 5. 经核查，涉喷漆、喷釉企业产生的废漆渣、废活性炭等危险废物均存放于各企业危废暂存间内，且建立了危废暂存台账，并与有资质单位签订转运协议，定期进行转运，未发现混入生活垃圾倾倒现象。	部分属实	1. 强化巡查监管，督促企业正常运行各项污染治理设施，确保达标排放。 2. 加大执法监管力度，开展外排污染物监测，严格查处超标排污等环境违法行为。	1. 开展约谈督促。清平镇于2024年5月28日召开玻璃企业环保工作会议，要求各玻璃企业严格履行环保主体责任，确保各项污染治理设施的正常运行，外排污染物达标排放。督促引导15家不属于向大气排放污染物的重点排污企业，安装自动监测监控设施，提升生态环境管理水平。 2. 区生态环境保护综合行政执法支队于2024年5月28日至5月29日对玻璃企业开展突击检查（含夜间），重点检查了废气治理设施运行状况，检查时均为正常运行。 3. 加快深度治理。加快推进23家玻璃生产企业废气颗粒物的深度治理，目前，已完成约10家玻璃企业深度治理，剩余13玻璃企业家正在安装设施或调试运行中。 4. 全力推进整改。已制定关于印发《中央生态环境保护督察交办合川区清平镇玻璃企业治污设施未运行督察问题整改方案》的通知，细化了整改措施、责任单位、整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。	阶段性办结	

80	X3CQ202405260013	1. 永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社社长把社员的田、土、森林近200亩以集体的权利低价打包转租。现已改造建成的3个鱼塘、3000平方米的别墅。 2. 永川区红炉镇龙井口村骑龙村八社、十社所有的田、土、森林已被非法转租给重庆华新参天水泥有限公司用于开采地下矿石，现已被渣土覆盖无法复耕。 3. 重庆华新参天水泥有限公司未取得合法手续、合法批文，强行租用永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社的600多亩田、土、森林用于开采下面的矿石。 4. 重庆华新参天水泥有限公司生产时噪声污染、粉尘污染、水污染严重。	永川区	噪声	经调查问题部分属实。 1. 关于“社员的田、土、森林近200亩以集体的权利低价打包转租”问题，经查，该问题不属实。经现场核实，群众反映的骑龙村村民小组的近200亩田、土、森林，实际面积为150.7亩的耕地和林地。2016年4月，龙井口村骑龙九社召开社员大会，涉及流转土地的43户社员全体同意将土地出租，并签订流转合同的《土地转承包承诺书》（委托书）委托九社社长处理土地流转事宜，2016年8月1日，签订《重庆市农村土地承包经营权出租合同》，承租人按合同按时交付租金，社员对租金满意，不存在低价流转。 2. 关于“张某生建成的3个鱼塘、3000平方米的别墅”问题部分属实。据查，3个鱼塘涉及的地类为水库、坑塘、水工建筑用地，未改变土地性质及用途，无土地违规行为。实际建房人为张某勇和张某生，房屋用地性质为建设用地，但面积为875.99平方米，超出审批面积，属超审批面积违法建设，目前该房屋还未竣工，现未作其他用途。 3. 关于“永川区红炉镇龙井口村骑龙村八社、十社所有的田、土、森林已被村干部非法转租给重庆华新参天水泥有限公司用于开采地下矿石，现已被渣土覆盖无法复耕”问题。经查，该问题不属实。企业采矿后的矿山修复治理依据开采方案，编制矿山修复计划，修复时间根据开采进度制定。 4. 关于“重庆华新参天水泥有限公司未取得合法手续、合法批文，强行租用永川区红炉镇龙井口村骑龙村九社的600多亩田、土、森林用于开采下面的矿石”问题。经查，该问题不属实。该公司取得茨竹园水泥用石灰岩矿采矿许可证，有效期至2036年10月1日，取得市林业局“渝林资许准（2008）044号”“渝林许可地（2022）515号”《使用林地审核同意书》，未超过使用林地审核同意书批准范围；红炉镇政府及龙井口村拟租用九社土地约为440亩，前期召开了龙井口村九社社员大会，80%以上群众同意租地，但与每户群众座谈具体租地补偿事宜时，因与部分群众还未达成一致意见，还未实施，不存在强制租用行为。 5. 关于“重庆华新参天水泥有限公司生产时噪声污染、粉尘污染、水污染严重”问题，经查，该问题部分属实。经查，虽然该矿山采取湿法作业开采，东北面边界形成有10米左右凹陷落差的边坡，能从源头阻挡一定的噪声、扬尘传播，且该矿区厂界2个点位的颗粒物、噪声5个点位（包含居民区3个点位）的监测报告显示均符合排放标准，但还是有些许噪音和粉尘产生；该矿区东面修建有一座三级沉淀池，该沉淀池里的水经三级沉淀后用于矿区洒水降尘，投诉人所描述的干崖洞为天然形成的涵洞。根据监测结果显示，沉淀池排口及该矿区旁小溪废水符合相关标准规定限值。	部分属实	立行立改，积极解决群众合理合法诉求，努力争取群众理解和支持。	1. 依法对违法违规修建房屋问题进行查处。 2. 开展常态化巡查，督促企业严格履行环保主体责任，督促企业落实“边开采、边治理、边修复、边管护”，使矿山生态环境持续向好。 3. 加强对群众的法律法规的宣传解读，争取理解和支持。 4. 督促企业分散布局作业机械，强化防尘降噪设备运行管理，从源头减少噪声、粉尘扩散，严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。	阶段性办结	无
81	X3CQ202405260014	巴南区龙汇路千江凌云千江府三期小区噪声污染，经监测周边环境噪声超标，地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地存在垃圾扰民。请明确隔音屏障加装时间和计划（可对现有道路满足安装条件区域，立即启动安装）。请尽快落实绿化带改造时间和方案。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 1. 千江凌云小区千江府组团3期毗邻华陶立交和兰海高速（内环段），该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因该路段车流量较大、大车往来较多。 2. 地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地为公园绿地，存在公园用地开荒种地、存在垃圾和臭气污染，部分裸露地块扬尘扰民。	属实	1. 加装隔音设施，并加快实施。 2. 对地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地进行绿化改造。	1. 市城市管理局已安排市市政设施运行保障中心研究制定隔音屏安装方案，正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为40天左右。 2. 花溪街道对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡覆盖。 3. 绿化改造目前正在向市级部门申请建设资金，待资金落实后，逐步推动建设。	阶段性办结	无

82	X3CQ202405260015	投诉反映照母山片区污染问题： 1. 富丰混凝土搅拌站距离周边小区最近距离约100米。该搅拌站运行过程中产生噪声和灰尘对周边居民造成较大的影响。 2. 重庆三圣特种建材股份有限公司对周边环境空气影响较大。 诉求： 1. 富丰、三圣搅拌站应逐步搬迁。 2. 重庆远大印务有限公司搬迁后地块不应作为工业用地。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 重庆富丰混凝土有限责任公司与附近小区最近距离约150米。企业自2004年投产，目前产能仅15%，生产基本集中在白天。该公司物料堆存区、生产作业区均采用彩钢棚进行封闭，作业区安装有喷淋装置，粉尘通过脉冲除尘器处理后排放。设有洗车设施，地面使用洒水车常态化冲洗。根据企业最新的自行监测结果显示，噪声和颗粒物无组织排放达标。 2. 三圣搅拌站厂区西南方向是金开悦府小区，厂区用地距居民区最近距离约100米。主要产品为预拌商品混凝土，生产工艺为混合和搅拌，扬尘主要为搅拌设备作业扬尘及物料运输、装卸扬尘。企业搅拌设备、物料储存均设置在密闭厂房内，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理，物料运输扬尘采用喷淋设施降尘。 3. 远大印务已于2018年10月完成搬迁，目前该地块为文创公园。	部分属实	有效运行污染治理设施，尽可能减少对群众的影响。	1. 持续加强企业监管，督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施，一旦发现企业环境违法行为依法查处。 2. 将统筹考虑片区环境和区域发展，继续与企业保持沟通，鼓励企业升级改造或逐步搬迁。如企业后续有搬迁计划，将及时进行公告。	未办结	无
83	X3CQ202405260016	两江新区悦来组团C分区业主反映中环快速干道(金兴大道)交通噪声扰民。经业主委托进行昼夜噪音监测，结果显示超标。法院判决要求地产公司整改噪音问题。希望： 1. 房地产商更换房屋隔音门窗。 2. 安装本小区外公路段隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 噪声问题。“北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。 2. 诉讼情况。樾尚府64户业主以项目外存在道路噪声超标为由向渝北区人民法院提起民事诉讼，一审判决驳回业主诉求，二审维持一审判决。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1. 在小区一侧路边加装隔音屏。 2. 交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3. 持续开展道路路面维护。 4. 进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

84	X3CQ202405260017	来信人反映部分港口码头违规建设，破坏岸线自然生态问题： 1. 红溪沟码头待新田港建成并取得港口经营许可证后未关闭、一直违规生产。红溪沟码头存在侵占岸线问题，产生的噪音和煤灰尘扰民。红溪沟码头只有2个泊位、24小时作业扰民。 2. 江南集装箱码头两端一直都有散装水泥码头，未被关闭。 3. 在集装箱旁边又批了一个散货码头，该码头手续不合规4. 存在合法码头多占岸线多用泊位情况。	万州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 关于投诉反映红溪沟码头有关问题，经核查部分属实。 一是关于投诉反映的红溪沟码头待新田港建成并取得港口经营许可证后未关闭、一直违规生产问题的情况部分属实。新田港作业区按照规划分三期建设，目前仅完成一期集装箱码头建设，暂不具备将红溪沟码头搬迁至新田港的条件，后期视情况将散货功能调整至新田港。 二是关于投诉反映的红溪沟码头侵占岸线，产生的噪音和煤灰扰民的情况部分属实。经查阅相关文件资料及现场核实，红溪沟码头各项建设审批手续齐全，岸线使用审批手续齐全，不存在侵占岸线的行为。核查时，环保设施设备正常运行，但码头场内作业确实存在机械噪音和粉尘排放等情况。 三是反映红溪沟码头只有2个泊位、24小时作业的情况部分属实。经核实，红溪沟码头按照统一规划、分期实施的原则，建设3000吨级泊位6个（后靠泊能力提升为5000吨级），重滚泊位1个，占用岸线712.11米（已获市交委岸线使用审批手续），陆域面积20万平方米。由于万州水路货物运输量较大，红溪沟码头24小时作业的情况属实。 2. 关于投诉反映江南集装箱码头上下游存在散装水泥码头和储存仓的问题，经核查部分属实。 江南集装箱码头上游散货水泥码头为江南沱口老码头。该码头已按照要求取得了合法经营手续，经营水泥散货装卸符合码头功能；经现场核查，江南集装箱码头下游并无码头建（构）筑物，不存在非法运营沿江码头的违法行为。举报反映的存储仓，位于南滨大道集装箱码头附近，该储罐设施于2017年取得《违规建设项目环境保护备案表》，未申报获批其他手续。 3. 关于投诉反映江南集装箱码头旁老码头的问题，经核查不属实。 江南集装箱码头上游为江南沱口老码头，于1982年建成，主要服务于沱口电厂。该码头是手续完善的散货老码头。 4. 关于投诉反映合法码头多占岸线多用泊位的问题，经核查不属实。 万州全区现有港口企业16家，生产性码头30座、泊位65个，目前处于歇业的有11座码头。区交通部门按照市级部门关于港口大排查大整治大执法专项行动要求，对全区关闭的非法码头及合法码头进行逐一核查，持续对于非法码头死灰复燃及合法码头侵占岸线、超出码头经营范围的行为坚决打击。接到中央环保督察交办任务后，再次逐一核实情况，辖区未发现合法码头侵占岸线的非法经营行为。	部分属实	1. 加强监督管理，督促辖区所有码头合法、规范、有序经营，坚决杜绝侵占岸线等违法行为。 2. 加快推进整改。责成相关企业采取切实有效的整改措施，确保群众投诉反映的噪声、粉尘污染等问题整改到位。同时举一反三，督促辖区码头企业严格落实环保主体责任，做好噪声、粉尘等污染治理。	1. 区交通局成立工作专班，对目前发现的噪声、粉尘扰民等问题，制定切实可行的整改方案，有力有序推动问题整改（储存仓相关问题，已另制定整改工作方案推进整改）。 2. 督促企业落实环保主体责任，增设堆场及落料点喷淋抑尘装置，增加洒水车、吸尘车及高压喷雾机等降尘设施使用频次，实现货场、道路防尘喷淋全覆盖。 3. 加装隔音屏障，优化调整作业时间，22：00-6：00禁止产生高噪声的装卸作业。 4. 举一反三，开展拉网式排查，对发现的违法行为依法依规进行查处。	未办结	无
85	X3CQ202405260018	万州区瀘渡镇至武陵镇中间的长江支流（应该是河溪口），被私人用拦网拦住，在禁渔期捕鱼、供人钓鱼。	万州区	生态	经调查问题部分属实。 投诉反映的“瀘渡至武陵镇中间的长江支流”为石桥河-河溪口段，为长江一级支流，该段水域确有拦网设施，其所有人为国有企业重庆市三峡生态渔业有限公司（以下简称“三峡渔业公司”）。2021年1月1日长江流域全面禁捕后，按照相关规定，三峡渔业公司禁止在该养殖区域进行任何养殖活动，三峡渔业公司随即停止了在该养殖区域进行投喂饲料、投放鱼种、捕捞作业等。因目前仍在养殖权限有效期内，三峡渔业公司安排专人开展日常巡护，在该养殖区域对全面禁捕前投放的鱼种实行暂行管护。在此期间，三峡渔业公司及时劝离养殖区域内垂钓人员，未出现禁渔期“捕鱼、供人钓鱼”行为。	部分属实	强化对万州石桥河-河溪口段水域监管，禁止三峡渔业公司在该水域实施养殖、捕捞作业，坚决维护禁捕秩序。	1. 区农业农村委已约谈三峡渔业公司，要求其继续遵守长江禁捕相关规定，禁止三峡渔业公司在该水域实施养殖、捕捞作业。 2. 区农业农村委执法人员、渔政巡护人员、禁捕水域网格人员将持续对万州石桥河-河溪口段水域开展定期检查巡护，坚持零容忍打击各类涉渔违法犯罪行为。 3. 武陵镇、瀘渡镇进一步落实属地管理责任，强化日常监管，发现违法行为第一时间报告主管部门依法查处。	阶段性办结	无
86	X3CQ202405260019	沙坪坝区梨树湾融汇温泉城锦华里西区西一门对面修火车头的机车整备场，昼夜工作噪声大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 举报内容中提到的噪声主要声源为供电负荷试验中风机散热产生。	部分属实	优化调整作业区域及作业组织，持续加强作业管控，减轻机车整备作业对周边环境的影响。	原则上除春、暑运等高峰时期外，中班22:00之后入库的机车仅进行全面检查、碎修处理等噪声较小的静态检查，将机车性能试验调整至昼间进行，以减轻整备作业噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无

87	X3CQ202405260020	沙坪坝区井口街道汇景雅居1楼的业主毁坏小区绿化，硬化搭建花园。	沙坪坝区	其他污染	经调查问题部分属实。 汇景雅居小区属于还建房小区，小区1楼部分业主存在毁坏小区绿化，硬化地面搭建花园的行为。	部分属实	对占绿毁绿行为进行整改。	相关部门已制定整治方案，督促业主拆除硬化地面及违规搭建，并组织复绿。	阶段性办结	无
88	X3CQ202405260021	沙坪坝区文贤路招商渝天府棠镜小区存在业主违建、侵占公共绿地，将公共绿地拿来种菜，砍伐绿植，同时将公共透水铺层区域硬化，搭设围墙。	沙坪坝区	其他污染	经调查问题部分属实。 该小区确有1楼的业主占用1楼后花园绿地区域修建围栏、雨棚等建构筑物、种菜，现场未发现有砍伐绿植的情况。 存在有1楼业主接房后将公共透水铺层区域硬化，搭设隔离隔断设施的情况。	部分属实	拆除违建，消除种菜问题，恢复公共绿地。	1. 拆除和整改了5处业主在绿地搭建的隔断设施。 2. 消除5户栽种蔬菜行为，恢复公共绿地。 3. 加大日常巡查监管力度，长效保持。	阶段性办结	无
89	X3CQ202405260022	2023年9月29日-10月5日，11月1、2日有不明身份人员用大卡车往合川区云门街道天龙村13社的采石场转运倾倒各种垃圾。目前，采石场成了垃圾储备场，整天冒着浓烟，散发臭味，给周围村民的正常生活造成极度伤害。	合川区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经实地核查，倾倒地点为云门街道天龙村9组、13组的废弃采石场。2023年10月1日下午2时20分左右，云门街道值班室接到电话报告，云门街道立即到现场进行了调查，但未追踪到倾倒车辆及涉事人员。事发后，云门街道安排人员值守并深入开展调查，于11月2日排查到一辆倾倒建筑垃圾车辆信息，经调查天龙村9组一村民承认接收了部分建筑垃圾。云门街道责成该村民对建筑垃圾进行清运，但由于调查工作未结束，责任人未完全确定，暂未对建筑垃圾进行清运。目前，调查工作仍在继续抓紧推进。经初步核查，倾倒物为建筑垃圾（主要为弃土、砖块和石块），约700立方米。 2. 2023年11月，云门街道已组织力量截断了倾倒垃圾入场道路并复耕复种，之后未再发生倾倒现象。经实地核查，除暂未清运处置的建筑垃圾外，未发现冒烟、散发异味的问题。	部分属实	转运建筑垃圾至有资质的第三方单位进行规范处置，依法依规调查处理，消除污染风险隐患。	1. 加快清运处置。云门街道已组织挖掘机、推土机、货车等相关作业机械及工人开展建筑垃圾清运，加快转运至有资质单位进行分选处置。 2. 加大调查力度。组建由云门街道、区城市管理局、区公安局等相关单位组成的联合调查组，继续深入排查责任人员和车辆信息，加快推进案件调查处置。	未办结	无
90	X3CQ202405260023	渝北区龙塔街道紫园路中渝梧桐郡6栋下面裸土上存在垃圾；该处下水管道井口未规范加盖产生臭味。	渝北区	土壤	经调查问题属实。 1. 中渝梧桐郡6栋下面裸土存在堆积建筑垃圾及生活垃圾现象。 2. 该处1个下水道井盖破损，臭味外溢。	属实	1. 清理裸土上的垃圾并复绿。 2. 修复破损井盖。	1. 已于5月29日清理地块内的建筑垃圾和生活垃圾，覆盖裸露排水管网，于5月30日对裸土栽种植被。 2. 已于5月29日更换破损井盖。	已办结	无
91	X3CQ202405260027	渝北区龙头寺公园北门右侧、原轻轨10号线修遂道出泥口堆放大量建筑垃圾多年，一直无人管，只有围墙圈住，严重影响周边生活环境。要求清运建筑垃圾并规划设计轻轨10号线、6号线在红土地的共用行人进出通道。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经查，该地块为渝北城市更新建设有限公司空置地块，场地内存在建筑垃圾约20方，生活垃圾和杂物约30方，有居民在场内种植蔬菜。 2. 红土地站作为轨道10号线和6号线的换乘站，已经实现了同站换乘和行人出入口共用。	部分属实	1. 清除居民种植的蔬菜。 2. 清运该空地内建筑垃圾、生活垃圾和各类杂物。 3. 加固围挡设施。	1. 5月28日在该处张贴限期清除场内蔬菜的通知，5月29日组织施工队伍进场，清运场内各种垃圾和杂物，5月31日完成场内整改并加固场地围挡设施。 3. 加强日常巡查，及时发现和处置类似问题。	已办结	无

92	X3CQ202405260028	铜梁区围龙镇化龙村9社白塔大桥桥头倾倒建筑和装修垃圾。	铜梁区	土壤	经调查问题属实。 经核查，在白塔大桥桥头有约15平方米空地，该地块处于围龙镇化龙村，由于处于化龙村与龙井村两村交界区域，附近两村村民偶有零星倾倒建筑垃圾行为。	属实	1. 立行立改，清除该处建筑垃圾，确保群众生活环境整洁干净。 2. 加强常态化巡查监管，防止倾倒行为再次发生。	1. 立即对该处垃圾进行分类清理转运处置，换填种植土并栽种绿植，现场设置“禁止倾倒垃圾警示牌”，标注举报电话，延长桥梁道路围挡。 2. 落实村干部巡查责任，对该地块进行长期监督。	未办结	无
93	X3CQ202405260029	1. 食用菌厂区选址未进行充分调研论证，是否对村民生产生活造成严重影响未进行充分评估和分析就进行了批复。 2. 食用菌企业有臭味、黑烟、噪音、水污染等问题。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 1. 关于选址未充分论证和评估的问题部分属实。何埂镇食用菌产业发展是根据相关产业发展规划逐步实施，发展初期根据政策文件已进行充分论证，但对企业在发展后期是否会对周边村民生产生活造成影响未逐一进行评估分析。 2. 食用菌企业臭味、黑烟、噪音、水污染问题部分属实。经核查，有4家生产食用菌菌包企业在生产菌包时，存在臭味、噪声及黑烟扰民情况。	部分属实	督促企业严格履行生态环保主体责任，落实有效措施整改食用菌生产中的废水、废气、噪声问题，减少对周边环境造成的影响，努力争取周边群众的理解和支持。	1. 具有菌包生产工艺的4家食用菌企业已拆除锅炉。 2. 彻底清运菌包发酵水，加强发酵水收集池管理，防止新的废水进入收集池；科学收集、处置园区场地冲洗废水，防止排入外环境；清运废弃菌包，交由有资质的单位妥善处理，确需堆存在厂区的可利用菌包，要落实“三防措施”，防止乱堆乱放混入雨水污染环境；全面整治园区企业、进出道路、周边院落、河道清洁卫生，落实专人清扫保洁，长效巩固整治成果。 3. 完善监督检查计划，按计划督导该园区企业立行立改检查发现的生态环境问题。	阶段性办结	无
94	X3CQ202405260030	武隆区白马山旅游度假区涉嫌违反环评法、未批先建、未验先投和在自然保护地建设、开发商品房（白马山旅游度假区）。白马山旅游度假区相关环评信息公开不到位。	武隆区	生态	该调查问题部分属实。 1. 白马山度假区规划环评信息已按要求开展环评草案意见征求并进行了三次挂网公示。 2. 截至目前，白马山旅游度假区未在自然保护区及风景名胜区内实施任何项目建设，且并未在旅游设施用地上修建商品房。 3. 白马山度假区涉嫌“未验先投”项目1个，拟实施行政处罚。	部分属实	1. 强化信息公开，做好群众解释工作。 2. 针对涉嫌“未验先投”违法行为，依法立案查处。	依据建设项目管理条例实施行政处罚，目前案件正在按程序办理中。	未办结	无
95	X3CQ202405260031	1. 巫山县林业局2013年在江南自然保护区十里坪毁林开荒2千余亩，种植中药材，毁坏的是天然林，严重破坏了生态环境。 2. 2015年鲁某在巫山县邓家乡池塘 1租（段家垭、水井湾）两地盗伐天然林，防护林二百余亩为了获取利益，把天然林大树砍了，然后栽上小树，而且还是天然林保护区，严重破坏了生态环境，同时出违反了森林法规。3. 2022年巫山县邓家乡池塘村村副主任易某在小地名为胡某以开猪厂为名，毁林非法开采铁矿，严重破了生态环境，而且现已造成危岩，给群众交通安全造成严重的影响。4. 2024年4月易某为了获取利益，又为开黑矿的老板在木家湾，私自征收林地，耕地几十亩，作为矿场，修运输道使用。	巫山县	生态	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实并比对矢量图，十里坪未在重庆江南市级自然保护区内。该区域林地起源不是天然林，系实施公益林建设和人工造林及封山育林项目。 2. 针对鲁某等人滥伐林木的违法行为，2015年县林业局已依法对其做出行政处罚，已完成整改，郁闭度达90%以上。 3. 该生猪养殖场已取得设施农用地备案表、林地审核同意书、林木采伐许可证等审批手续。未发现开采铁矿行为，未造成危岩，道路畅通。 4. 该生猪养殖场已取得设施农用地备案表、林地审核同意书、林木采伐许可证等审批手续，私自征收林地耕地和开黑矿问题不属实。养殖场在施工过程中挖掘出疑似煤矸石，县规划自然资源局及属地政府已要求立即停止建设行为。	部分属实	提升十里坪森林质量。	1. 正在制定该区域的森林质量提升方案。 2. 县规划自然资源局正在按规定程序对养殖场施工过程中挖掘出疑似煤矸石开展鉴定。	未办结	无

96	X3CQ202405260032	南岸区南山街道村干部把集体土地私下出租，在长江铜锣峡违规修建铜锣花谷，侵占林地，开设餐馆，收取门票。	南岸区	生态	经调查问题部分属实。 1. 铜锣花谷建成之前，该处偷倒生活垃圾和建筑垃圾对环境造成破坏。2017年，经放牛村“两委”研究决定和村民大会集体讨论，采用企业出资，集体土地入股+保底分红的方式，引进某园林绿化公司在此处开展垃圾处理、滑坡整治和种植绿化等。 2. 铜锣花谷项目取得重庆市企业投资项目备案证，配建了门卫房、售票间、保安室、员工食堂和公厕等，未查证属于违法建筑，不涉及林地。 3. 区内有少量临时棚房外租用于农产品展销，售卖纪念品、副食、小吃等，未发现经营性餐馆。园内建有污水处理设施，未发现污水直排行为。 4. 根据相关政策，铜锣花谷经营方依据市场行情自定门票价格并进行了公示，收取门票用于偿还前期投入贷款、日常运转、绿化养护等费用支出。	部分属实	铜锣花谷规范经营，做好群众解释工作。	1. 已对铜锣花谷开展现场检查，要求该园林绿化公司规范经营，严禁侵占林地和非法建设，切实履行环保主体责任，落实污染防治措施。 2. 后续加强对该项目日常经营行为的指导、监督和管理，并加强政策解答，做好群众工作。	已办结	无
97	X3CQ202405260033	丰都县兴义镇一家企业，以修建养猪场为名，行开采矿山之实。现场无任何污水处理设施、所有开采废水乱排；开采出来的废土、废石及泥浆随意堆放在场地四周的基本农田里。加工该矿石的石材厂无封闭厂房，利用周边土地堆放，污水直排农田。养猪场项目位于深山处、长江边的丰都县兴义镇双桂场村，选址不合理。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 1. 关于“以建设猪场为名，实际开设矿山开采矿山资源”问题部分属实。该地块备案建设养猪场问题属实，已于2021年12月1日完成项目环境影响登记备案。开采矿山资源问题不属实，该地块平场过程中的剩余砂石已按照国家相关规定，经丰都县人民政府同意后，在丰都县公共资源交易中心以招拍挂方式出让，不属于非法采矿。 2. 关于“开采、堆放、加工过程中无任何污水处理设施，污水乱排、矿产品随意堆放基本农田，无土地和环评合法手续等”问题部分属实。项目现场配套有沉淀池、收集池，但存在废水溢流现象，已立案查处；废土、废石堆放在项目范围外，侵占基本农田4.58亩；加工该项目剩余砂石的合赢石材厂位于龙孔镇玉溪工业园区内，系临时租用工业土地。因环评报告要求企业厂房只进行70%封闭，故厂房目前只进行了部分封闭。建有三级沉淀池，废水为循环利用，周边无外溢痕迹。300立方米左右矿产品确为露天堆放，但企业环评报告未对露天堆放做出要求。 3. 关于“养猪场项目位于深山处、长江边的丰都县兴义镇双桂场村，选址不合理”问题部分属实。项目位于丰都县兴义镇双桂场村三组龙洞湾问题属实。项目位置直线距离长江约4.6公里，距离禁养区约5公里，限养区约2.3公里，选址不涉及占用基本农田，不涉及占用生态红线。养猪场选址于此无不合理之处。	部分属实	企业依法依规实施项目建设，确保不对外环境造成污染，不对周边居民造成影响。	1.关于项目范围外堆放废石占用基本农田4.58亩问题，县规划自然资源局已下达责令限期改正通知书并立案查处，同时督促企业按照专家审查的土地复垦方案，实施土地复垦，达到种植条件。 2.县生态环境局已责令全顺畜牧科技有限公司暂停该项目平场作业并已对污水溢流问题进行了立案查处，下达了处罚告知书。同时指导企业对平场项目进行论证，编制环境污染治理方案，落实污染防治措施。督促合赢石材厂严格落实污染防治措施，矿产品有序堆放。 3.加强项目平场的全过程监管，督促各职能部门定期巡查，确保平场工程合规合法，实质性推动养殖场建设。	未办结	无

98	X3CQ202405260034	1. 东亚白云湖小区65栋至79栋离两个污染厂只有5米至13米距离，璧山区相关职能部门违规违法颁发工程规划许可证。2. 企业生产时排放的噪声污染、粉尘污染、臭气污染、土壤污染、空气污染、水污染难以根治。3. 检测结果是在企业各车间没有完全生产的情况下进行的检测，没有业主到场参与和监督。要求对两个污染工厂排放的噪声、毒气、粉尘、空气、土壤、白云湖的湖水进行长期检测，并公开公示检测的各项指标情况。4. 搬迁置换两个污染工厂，标本兼治，解决实际问题。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1. 关于“东亚白云湖小区65栋至79栋离两个污染厂距离近和违规颁发工程规划许可证”的问题。 经核查，璧山区青杠街道白云湖小区部分建筑(含65栋至79栋)围墙与华陵公司、德顺公司仅有一墙之隔，根据楼栋不同与两家公司的距离不等且较近。利雅·白云湖二期一标段项目(含65栋至79栋)于2018年12月21日办理建设用地工程规划许可证，审批方案中建筑退让用地红线间距、建筑高度均满足《重庆市城市规划管理技术规定》要求。在此之前华陵公司、德顺公司就已经存在，均为现状项目。 2. 关于“企业生产时排放的噪声污染、粉尘污染、臭气污染、土壤污染、空气污染、水污染难以根治”问题。 经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；土壤污染问题正在委托监测机构开展监测，将根据监测结果进一步调查处理。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。 3. 关于“监测”的相关问题。 经查，2022年该小区开始交房接到群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织监测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。监测机构具有相应资质，监测工作按照相应技术规范进行，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 4. 关于“搬迁置换两个污染工厂，标本兼治，解决实际问题”的诉求。 由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，近期两家企业无搬迁计划。青杠街道、区级相关部门将加强对两家企业的监管执法力度，督促其落实环保主体责任，加强管理水平，在做到达标排放的基础上全力减少排放。	部分属实	1. 定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2. 向群众做好宣传、解释工作，及时消除群众误解和不满情绪。	1. 华陵公司已完成以下整改：将临近小区产生噪声交较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域；在厂区南侧与小区之间新建隔音墙；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。 2. 小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 3. 在满足安全生产条件下，督促指导华陵公司、德顺公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。 4. 根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 5. 利用微信群、院坝会、物业工作人员上门服务、社区网格员上门服务时广泛收集群众意见及解释宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。	阶段性办结	无
99	X3CQ202405260037	信访人反映亿源环保工程有限公司包装虚假铅锌矿重金属污染治理项目，套取环保治理资金。	石柱县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 相关项目未取得批复文件情况不属实，无立项文件、无环境影响评价文件情况属实。 2. 龙潭乡岩峰洞遗留尾矿整治工程、龙潭乡铅锌矿环境风险防控工程两个项目为企业自筹资金实施，可不进行公开招投标。 3. 三个项目的《工程竣工财务决算审计报告》均聘请具备资质的重庆海特会计师事务所有限公司编制，三个项目均有审减。 4. 根据中国环境科学院清洁生产与循环经济研究中心《关于椅子湾、渣口洞（泡桐湾）、黄河沟掘进废石堆场治理效果的情况说明》结论：治理措施取得了显著成效。根据重庆市生态环境监测中心出具的监测报告，周边地下水、地表水环境质量良好。	部分属实	1. 提升项目规范化管理水平，确保项目的立项、审批、招投标、实施、验收等程序规范。 2. 强化资金监管，严格执行中央和市级相关专项资金管理办法。	1. 加强龙潭片区铅锌矿治理项目区域环境日常巡查及监测监管，巩固治理成效。 2. 加强对招投标、工程管理、专项资金管理等政策的学习，进一步完善规范化管理。 3. 加强廉政风险管控。强化工程项目重点环节、重点岗位相关工作人员的廉政监督，定期开展廉政提醒，强化廉政风险教育，提高廉洁意识和风险防范能力。	未办结	无