

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十七批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405240001	开州区和谦镇金山村村干部非法开采砂石并售卖。	开州区	生态	经查问题部分属实。和谦农村集体经济组织管理有限公司在实施高标准农田建设中，现场施工人员在金山村1组河道内采砂，发现后已当场制止并责令整改，未发现对外售卖问题。	部分属实	停止采砂行为，修复河道。	对当事人进行批评教育、法制宣传，已停止采砂并恢复河道。	已办结	无
2	D3CQ202405240002	开州区吉开建材施工时产生扬尘和噪声扰民，饲养5只狗吠声扰民。	开州区	大气	经查问题属实。 1.施工扬尘和噪声扰民问题。该公司在建设施工过程中对矿山平台建设产尘点、工业广场设备建设产尘点未采取洒水抑尘等措施进行降尘。公司夜间作业时运输车辆未采取限速、禁鸣措施，对周边群众有一定影响。 2.狗吠声扰民问题。公司在员工宿舍旁的废弃民房内饲养3只幼犬，小狗吠影响周边群众休息。	属实	1.改正违法行为，落实环境保护措施，消除扬尘和噪声对群众生产生活的影响。 2.解决犬吠噪声扰民问题。	1.已对吉开公司的环境违法行为立案调查，并下达《行政处罚事先告知书》，责令公司落实环境保护措施。目前该公司已购置3台雾炮机和一辆专用洒水车，厂区生产区域密闭大棚正在建设中，同时对堆放的原辅材料已进行了遮盖处理。 2.该公司已转移3只幼犬。	阶段性办结	无
3	D3CQ202405240003	中铁十一局在开州区竹溪镇三升村非法采石，且擅自售卖。生产时产生扬尘和噪音扰民。	开州区	生态	经查问题部分属实。 1.非法采石并擅自售卖问题。中铁十一局在渝西高铁四方山隧道建设过程中，在竹溪镇三升村3组建设砂石加工点加工隧道洞渣自用，未发现非法采石和擅自售卖情况。 2.生产时扬尘和噪音扰民问题。该企业砂石加工点部分砂石覆盖网破损，砂石裸露，存在扬尘污染。	部分属实	1.落实抑尘降噪措施，消除对周边群众的影响。 2.督促企业严格按环评批准书要求实施项目建设，杜绝非法售卖砂石。	1.责令企业对堆场破损的覆盖网进行更换，砂石加工作业时落实洒水降尘措施，运输过程中覆盖运输并定期清洗车辆。 2.督促企业严格按环评批准书要求实施项目建设，严禁非法售卖砂石。	阶段性办结	无
4	D3CQ202405240005	重庆长生桥垃圾填埋场的导排阀被关闭，导致渗滤液无法排出，存在安全隐患。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该垃圾填埋场渗滤液导排管的导排阀位于渗滤液调节池旁，安装了视频监控。2023年至今未关闭导排阀，导排阀未堵塞，渗滤液正常排出，2023年共处置渗滤液6万余立方米，2024年已处置渗滤液2.3万余立方米。 2.专业机构每月对该场坝体及堆体进行位移监测，处于安全范围内。	部分属实	渗滤液导排管导排阀处于常开状态，坝体、堆体位移状态处于安全范围内。	1.建设单位继续加强监管，确保导排阀处于常开状态，渗滤液能正常排出。 2.委托专业机构每月对该场坝体及堆体进行位移监测，确保安全范围。 3.加强人工巡视，如发现安全隐患立即采取处置措施。	已办结	无
5	D3CQ202405240006	投诉人来电查询前期反映关于璧山区东林道小区旁市政道路未修建的问题，表示近两天相关部门在此处进行了平基，但并未修建道路，目前地块仍是荒地，核实该处道路何时建设，并希望尽快建设。	璧山区	其他污染	经调查问题属实。 投诉人反映的道路修建工程属于拟建道路重庆绿岛新区北部路网工程-龙梭南路东段道路工程。该项目已于2023年6月底取得财政评审限价文件，因项目资金问题尚未招标。	属实	加快推动项目建设。	2024年5月24日，该项目招标计划已挂网公示，公示时间为30日历日。公示时间结束后及时挂网招标，预计完成工程招标需2个月时间，招标结束后即可开工建设。	未办结	无

6	D3CQ 20240 52400 07	1998年，荣昌区昌州街道杜家坝社区重庆建新发电有限公司，生产作业时排放煤灰覆盖了原王家坪村5组（现杜家坝社区）及周围村庄，村民的农田，约75.74亩，承诺会有补贴。2021年宣布停产但并未向荣昌区环保局报备污染情况，污染的农田未得到恢复，仅10元/平方米进行一次性赔偿，现诉求：将污染的农田进行复耕。	荣昌区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 煤灰覆盖了原王家坪村5组（现杜家坝社区）及周围村庄，村民的农田，约75.74亩，污染的农田未得到恢复。 经查，煤灰覆盖土地问题属实，但不是生产作业时覆盖的而是煤灰堆场被1998年特大暴雨造成堆场内部分煤灰雨水冲刷溢流所致。 2. 关于承诺会有补贴和仅10元/平方米进行一次性赔偿。 经查，该问题属实。1999年8月原荣昌县政府部门及杜家坝村社、公司相关人员共同解决煤灰问题，根据覆盖煤灰面积进行补偿事宜达成一致意见，由原荣昌县电厂对村民进行补偿，补偿时间1998年至2022年，其中近几年每年支付村社补偿费约13万元，前10多年因物价原因，补偿要小于13万元。2020年11月停产后，永荣矿业、杜家坝社区及村社代表于2022年10月18日在建新公司二楼会议室共同协商并达成一致，同意对该地块按照10元/平方米进行一次性赔偿给社区及周边村民504935.86元。 （协议明确：不得因煤灰覆盖土地再向永荣矿业及建新公司提出任何经济补偿和其它诉求。但该地块上的煤灰处置权、销售权及收益权归社区村组）双方于2022年10月21日签字盖章认可。	部分属实	立行立改，做到措施到位，消除污染，让群众满意。	1. 区生态环境局会同昌州街道对永荣矿业、能投物流进行约谈，责令当事公司清理土地上的煤灰。 2. 组织相关单位到现场办公，并要求当事公司对煤灰清理处置方案进行细化并明确时限。 3. 待煤灰清理完后由区农业农村委负责指导当事公司按要求对农田进行治理修复，修复后汇合区规划和自然资源局完成验收，以达到复耕目的。如不能修复，无法复耕，将由昌州街道责成杜家坝社区、当事公司按照《关于荣昌区昌州街道杜家坝社区土地污染赔偿协议书》履行双方责任及义务。 4. 关于煤灰溢流至农田上的情况是否构成环境违法行为立案条件。因煤灰被雨水冲刷溢流至农田的时间为1998年至2006年，立案时间已过追溯期，故未再立案查处。 5. 永荣矿业、杜家坝社区及村社代表共同协商达成一致，双方已签字盖章认可，建议按协议书执行。	阶段性办结	无
7	D3CQ 20240 52400 08	2017年荣昌区直升镇黄泥村5组，西南油气公司在当地占用村民土地进行石油开采，并承诺开采两年后进行复耕，若未复耕就为其购买社保。前期钻井施工时有赔偿村民钻井费用。目前该公司仍在当地进行石油开采，没但有再支付钻井费用，且因石油开采破坏生态，导致居民房屋出现裂缝，存在安全隐患。	荣昌区	生态	经调查问题属实。 由荣昌区页岩气办、生态环境局、住房城乡建设委、发展改革委（能源局）、直升镇人民政府组成专班，对群众举报的中石化页岩气钻探开采平台进行现场查勘和资料核查。经查，未发现有环境违法行为，房屋裂缝未加宽，存在土地未及时征收，补偿费用未支付完全等问题。	部分属实	加大页岩气开发利用管理监督，做好环境保护、保障群众合法权益。	针对土地未及时征收和补偿费用未支付完全的问题，已督促中国石油化工股份有限公司西南油气分公司页岩气项目部加快推进，2024年底前完成征地和社保购买工作，2024年6月底支付临时用地租金和噪音补偿。	阶段性办结	无
8	D3CQ 20240 52400 09	江北区观音桥九街万汇中心一楼的BOOMSHAKE酒吧，每天晚上10点至凌晨5点，酒吧门口外放音乐噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 江北区九街万汇中心一楼的BOOMSHAKE酒吧经营时门口有室内音响设备发出的声音，系顾客进出门时声音外放所致。	属实	降低酒吧噪声对周围居民的影响。	要求商铺在经营期间降低音响音量，加强重点时段（22:30-次日5:00）的管控，发现噪声扰民第一时间劝导、第一时间处理。	未办结	无
9	D3CQ 20240 52400 10	有居民每天在江北区铁山坪街道铜田坝码头倾倒建筑垃圾，污染长江水源，产生扬尘扰民。	江北区	土壤	经调查问题部分属实。 1.5月26日，港城管委会会同相关单位对码头及周边区域进行核查，未发现居民倾倒建筑垃圾，不存在污染长江水源情况。 2.发现码头区域外约100米处的重庆市长锦物资有限公司厂房内堆放有建筑垃圾。该厂房为封闭场所，堆放不产生扬尘。	部分属实	1.立行立改。立即对该厂房内堆放的建筑垃圾进行清理转运并处置。 2.加强管控。持续加强码头及周边区域的监管。	1.开具责令整改通知书，责令该个体工商户立即清除建筑垃圾。 2.加强对码头及周边区域的监管，杜绝倾倒建筑垃圾污染长江水质现象。	未办结	无

10	D3CQ 20240 52400 11	江北区观音桥某小区附近小苑二路，每天不定时车辆运行噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 观音桥某小区于2023年12月交房，小苑二路于2023年11月通车，小区西侧距小苑二路约15米，存在公交车、货车等车辆行驶产生噪音扰民。	属实	1. 采取降噪措施，缓解降低交通噪音影响。 2. 做好群众沟通与解释工作，争取群众理解。	1. 会同区交通局协调公交公司加强对公交车驾驶员进行操作行为教育培训，降低因急刹车、猛加油等引起的噪音影响。 2. 小苑二路加设“全天禁止鸣笛”等交通标识，提醒社会车辆规范驾驶。 3. 加快小苑路建设进度，进一步优化采取措施，降低交通噪音影响。 4. 主动做好群众沟通与解释工作。	阶段性办结	无
11	D3CQ 20240 52400 12	江北区北滨路长安码头有污水直排。	江北区	水	经调查问题部分属实。 1. 长安码头现已无码头功能，上游区域无工厂，现有2个建筑工地分布于滨江路内侧。经现场核查，该区域沿岸无污水直排现象。 2. 结合该区域近期巡查情况，内侧中国石化重庆油气经营中心项目在4月7日至4月8日进行场地内桩基础旋挖施工期间，江边岩石裂缝中短暂出现浑浊水流。施工单位利用岸边自然水坑进行过应急抽排。 3. 5月25日现场核查，江边无浑浊水流，自然水坑内积水较浅，坑底颜色轻微泛白。	部分属实	开展积水水质检测，杜绝施工废水直排入江。	1. 区住房城乡建委委托第三方专业机构，对江边自然水坑积水进行取样检测，水质结果接近地表水III类。 2. 对该区域2个在建工地加强检查，发现违法行为依法查处，杜绝乱排行为。	已办结	无
12	D3CQ 20240 52400 13	江北区五里店街道东康社区融景城尚峰、融景城臻院楼下的多家夜宵商铺占道经营时食客喝酒划拳时产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 东康社区融景城尚峰、融景城臻院楼下的多家夜宵商铺占道经营产生噪声扰民。	属实	消除噪声扰民影响。	1. 约谈部分经营者，宣传相关法律法规，责令其停止超出门店外经营行为。下一步开展占道经营整治工作。 2. 畅通投诉渠道，在餐饮商铺周围张贴街道噪音投诉电话和公安分局噪音投诉电话。	未办结	无
13	D3CQ 20240 52400 14	江北区观音桥街道邦兴花园小区内的化粪池未清掏（也可能存在破损），导致粪水外溢至某门店内，影响店主经营	江北区	水	经调查问题属实。 1. 物业管理有限公司于2023年12月1日与重庆科昂环保工程有限公司签订化粪池清掏合同，清掏时间为6月和12月。 2. 业主厕所存在污水外溢现象。	属实	解决污水外溢现象。	1. 6月5日前物业公司完成化粪池清掏作业，并对排污管道开展检测。 2. 进一步督促物业公司加强管理，避免出现污水外溢现象。	未办结	无
14	D3CQ 20240 52400 15	江北区铁山坪街道海尔厂排放废气，异味扰民。投诉人担心问题反馈后只是得到短暂性的处理。	江北区	大气	经调查问题属实。 群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与居住小区、小学的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	1. 督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理。 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1. 常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2. 开展深度治理。B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目和A02车间废气深度治理（RTO）及废气排口北移项目正在招标。 3. 加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无
15	D3CQ 20240 52400 16	江北区建北二支路车站附近，夜间多个游商油烟、污水扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 江北区建北二支路沿线人行道上，夜间存在零散游商和临街商店外经营，产生油烟、污水扰民现象。	属实	规范商家经营行为，避免油烟、污水扰民。	1. 开展联合整治，对商家开具责令改正通知书，整改合格后才能继续营业。 2. 对该片区人行道进行冲洗，恢复路面整洁；同时对临街餐饮商家开展政策法规宣传，督促落实“门前三包”责任。	未办结	无
16	D3CQ 20240 52400 17	江北区观音桥街道万汇中心多个酒吧均有店外经营、食客就餐以及酒吧丢弃酒瓶产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 涉事的共有6家商铺，有5家正在营业，1家停业重新装修中。多次巡查发现解忧民谣火塘音乐酒馆存在店外经营行为，食客就餐时产生噪音；未发现其他商铺店外经营以及酒吧丢弃酒瓶的现象。	属实	规范店外经营行为，减少食客店外就餐时噪声对周围居民的影响。	1. 向商铺宣传法律法规，并督促店外经营商铺立即整改。 2. 下一步加强巡查和监管，规范商铺经营行为，发现店外经营噪声扰民行为第一时间劝导、第一时间处理。	未办结	无

17	D3CQ 20240 52400 19	北碚区复兴街道三树村3组新修的疆电入渝高压线铁塔距离居民房屋过近，担心存在辐射。此处高压线直接从居民房屋上方经过，未经村民同意，现诉求：前往现场勘察，解决辐射问题。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 1.关于项目建设问题。经查，该问题属实，群众反映的电力线路为在建项目重庆金山-明月山500kv线路工程，该工程包括新建线路、通道置换、混压改造，自2022年9月开工，计划2024年6月30日完成第八阶段500kv新思金一二线投运。该工程为“疆电入渝”项目的重要电网支撑项目，对满足重庆电网需求具有重要意义。 2.电力线路距房屋距离及辐射问题。经调查，该问题部分属实。经实地测量，三树村范围内工程拆迁完成后，最近建筑物距离线路边导线水平投影约8m，最大风偏情况下边导线与建筑物净空距离约12米，满足《110-750kv架空输电线路设计技术规程》（GB50545-2010）规范第13.0.4条相关要求。复兴镇三树村3组属于《重庆金山-明月山500kv线路工程环境影响报告》中电磁环境保护目标，对该处环境敏感目标进行了现状监测、并对建成后的电磁环境影响进行了类比监测和模型叠加预测，经分析，三树村3组的电磁环境影响为工频电场强度、工频磁感应强度，其中工频电场强度在1941.36 V/m~2004.36V/m之间，工频磁感应强度在10.0585~11.8985 μT之间，满足《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）规定的工频电场强度公众曝露控制限值（工频电场强度≤4000V/m、工频磁感应强度≤100μT）要求。该项目为在建工程，尚无法开展电磁环境监测。 3.关于高压线从居民房屋上方经过，未经村民同意问题。经核实该问题不属实。根据实地查勘，该项目边导线对地面投影向外水平5米范围内的房屋均已拆除，不存在从居民房屋正上方经过的情况。同时，该项目建设单位2021年12月至2022年6月期间，通过在网站、报纸发布环境影响评价信息，以及在工程沿线张贴公告和发放调查表等方式进行了公众参与。	部分属实	加大宣传力度，将环境监测结果向群众反馈，消除群众误解，争取群众理解支持。	1.由于目前电力线路尚处于阶段性带电调试，工况不稳定，暂未开展竣工环保验收工作，待电力线路正式运行、工况稳定（预计在2024年12月30日前）后，国网重庆市电力公司建设分公司按规定开展竣工环保验收，确保电力线路周围环境电磁辐射符合国家标准，并向举报人反馈监测结果。 2.国网重庆市电力公司建设分公司加强项目环保监管，协同属地镇街持续做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
18	D3CQ 20240 52400 20	1.北碚区蔡家岗镇三华工业有限公司产生的工业废物，没有全部交由专业处理厂处理，而是变卖工业废物。 2.北碚区歇马街道卫星村三元社典辰有色金属有限公司有买工业废物再进行售卖的行为，该公司生产时产生刺鼻性异味扰民。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 1.经查，重庆三华工业有限公司成立于1995年12月12日，主要从事汽车摩托车缸体加工。该企业工业废物主要为铝灰、铝屑、铁屑、含油污泥、废机油等危险废物。该企业上述危废分别与重庆市禾润中天环保科技有限公司等4家有资质的单位签订了处置协议，其中2023年签订的废机油处置协议已到期。经核实企业危险废物进出库台账以及危废转运联单，未发现随意处置危险废物情况。 2.经查，重庆典辰有色金属有限公司2021年开始在卫星村三元社从事废铝屑、铝块回收经营，厂房面积约600平方米。该企业现存铝屑、铝刨花共约8吨，现场不进行加工生产，废铝无明显含油含水，无明显异味，检查发现企业存在未建立生产经营台账的问题。	部分属实	加强监管力度，严格执法，对发现的违规处置危险废物等环境违法行为依法严厉查处。	1.已要求重庆三华工业有限公司对废机油处置协议已到期的问题立即整改；已要求重庆典辰有色金属有限公司立即完善相应的台账记录。 2.区生态环境局将加强巡查监管，督促企业履行好环保主体责任，依法查处涉固危废环境违法行为。	阶段性办结	无
19	D3CQ 20240 52400 21	北碚区嘉悦大道13号金科集美嘉悦外灵犀大道内环快速路，车辆经过产生噪音扰民，影响居民休息。先有路后有小区，小区外的路段没有安装隔音屏。	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 现场监测结果显示超标。	部分属实	采取有效措施降低噪音影响。	1.对道路重点路段进行降噪、保持道路平整以降低通行车辆噪音。 2.对该路段加强对超速、超载、违规鸣笛等行为及货车禁行时段的监管执法力度。 3.建立协调沟通机制，加强解释沟通工作。	未办结	无

20	D3CQ 20240 52400 22	北碚区歇马街道曹家坝社区农 荣村附近多家工厂不定时排放 臭气扰民，尤其是凌晨时段。 严重影响居民生活环境。	北碚 区	大气	经调查问题部分属实。 经查，群众反映的共4家企业分别为：重庆永生压铸有限公司、重庆合红 机械厂、重庆歇马机械曲轴有限公司三车间、重庆市北碚区旭隆机械有 限公司。 重庆永生压铸有限公司刺激性气味主要是喷漆废气和熔炼废气；重庆合 红机械厂，刺激性气味主要是熔炼废气。以上2家企业配套建设了相应的 废气治理设施，均持有有效排污许可证。2024年5月11日，对其进行了执 法检查、监测，企业正常生产，配套废气治理设施正常运行，监测数据 显示废气均达标排放。 重庆歇马机械曲轴有限公司三车间无废气排放口，持有有效排污许可 证，刺激性气味主要是车间内切削液、煤油挥发产生。2024年5月13日， 对其进行执法检查，对无组织废气进行了采样监测，监测数据显示达标 。 重庆市北碚区旭隆机械有限公司主要从事摩托车机械零配件加工生产， 该公司原有铸造工序有刺激性气味产生，2019年该工段已搬迁，现存生 产工艺无刺激性气体产生，夜间不生产。	部分属实	1. 继续加强企业污染物排放 日常监管，严格执法，杜绝 违法排污行为。 2. 指导企业生产工艺提档升 级、废气深度治理，提高废 气收集率和处置效果。	1. 开展严格执法。区生态环境局、歇马街道结合大气污染专 项检查和走航车夜间巡查，加强对涉气企业的巡查监管力 度，依法查处环境违法行为。 2. 加强区域监测。在企业集中区域的外围安装电子围栏系 统，通过实时观察非甲烷总烃等特征因子数据的变化情况开 展执法检查。 3. 推动燃料替代。区经济信息委、歇马街道指导铸造企业将 生物质颗粒逐步改成天然气作为燃料，进一步减小异味影响 。 4. 完善沟通机制。畅通沟通渠道，积极回应群众的环境诉 求，做好解释和沟通工作。	未办结	无
21	D3CQ 20240 52400 23	江北区铁山坪街道海尔厂排放 废气，异味扰民。	江北 区	大气	经调查问题属实。 群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，上述两个 车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境 违法行为，但企业与居住小区、小学的直线距离较近，偶有异味扰民现 象。 自5月9日以来，工作专班对海尔厂区及周边环境持续开展24小时异味巡 查。	属实	1. 督促企业加强管理，2024 年底前完成废气深度治理； 2. 主动做好群众沟通与解释 工作，争取群众理解和认可 。	接到该投诉案件后，区级相关部门组建的工作专班持续开展 环保监测、企业技改、群众沟通等工作。 1. 常态化开展环境监测。对群众反映较多的点位进行实时监 测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2. 开展深度治理。B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移 项目和A02车间废气深度治理（RTO）及废气排口北移项目 正在招标。 3. 加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无
22	D3CQ 20240 52400 24	高新区白市驿镇真武村村委 会办公室对面重庆劲草管业有 限公司生产时产生废气废水，影 响环境。	西部 科学 城重 庆高 新区	大气	经调查问题部分属实。 重庆劲草管业有限公司于2016年12月在高新区白市驿镇真武村从事PE管 、PVC管生产，共8条生产线，无生产废水外排。PE管加热、挤塑废气 采取活性炭吸附处置，PVC管加热、挤塑废气采取活性炭吸附+光氧处 置，混料粉尘采取布袋除尘器处置。该企业未办理相关环保手续。	部分属实	企业完善环保手续，废气得 到有效收集治理，污染物达 标排放。	1. 企业已停止生产，已责令企业完善环保手续，9月底前完 成整改。 2. 对未取得环保手续违法生产行为进行立案查处。	阶段性 办结	无
23	D3CQ 20240 52400 25	高新区大学城北路51号富力院 士廷小区附近轨道1号线陈家桥 站，轨道行驶噪音扰民，先有 路后有房，未安装隔音屏。自 行检测20楼以上噪声在80-105分 贝，诉求安装全封闭的隔音罩 。	西部 科学 城重 庆高 新区	噪音	经调查问题属实。 轨道交通1号线陈家桥段于2012年12月开通试运营。富力院士廷组团于 2018年—2019年分批次完成建设项目环境影响登记表备案，为后建项 目，与轨道最近距离约40米。 2024年5月13日已核实富力院士廷夜间环境噪声存在超标情况。富力院士 廷小区在建设过程中已落实声环境设计措施。一是围护结构外墙、隔墙 、楼板等隔声性能设计满足国家标准要求；二是落实门窗双层中空玻 璃，楼板采用全轻混凝土楼板等各项节能降噪措施；三是项目竣工，室 内允许噪声级符合《建筑节能（绿色建筑）工程施工质量验收规范》 DBJ50-255 中住宅建筑的相关技术要求。	属实	协同建立轨道噪声治理长效 机制，从列车运行、轨道维 保等方面降低轨道噪声扰民 的程度。	1. 加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓 行缓停。 2. 加强设备维护。开展钢轨打磨，对列车开展车轮辮轮等设 备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规 程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。 3. 推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新 车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大 修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。	未办结	无

24	D3CQ202405240026	高新区圣智路331号翰邻天辰小区外绕城高速车辆经过产生噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 高新区大学城翰邻天辰小区于2021年至2023年陆续建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通，属于先有路后有小区。翰邻天辰小区与高速公路直线距离约80米，高速公路降噪绿化林带完整，小区开发商已在高速公路旁安装隔音屏障，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及土坡。	属实	降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1. 在K156+000~K165+000段增设禁鸣标识，计划6月底前完成。 2. 加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3. 加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。	阶段性办结	无
25	D3CQ202405240027	位于高新区大学城学智路宝嘉花与山A区小区外某餐饮商家，将烧烤架及音响外摆至人行道，每日16:30分开始营业并排放油烟，食客喝酒划拳及店铺宰羊肉噪音过大扰民。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 目前该店铺使用1台“油烟净化一体车”烤制羊肉，油烟未接入公共烟道，存在占道经营、油烟直排及社会生活噪声扰民情况。	部分属实	油烟接入公共烟道，消除噪声扰民问题。	1. 烧烤油烟已接入公共烟道，并督促店铺每两月至少清洗烟道1次。 2. 已向商家宣传相关法规，要求规范经营。用餐高峰期，定时定点进行临时外摆，由商家负责劝导食客文明用餐，不高声喧哗。 3. 开展常态巡查监管，每日不少于3次巡查，发现占道经营、噪音扰民等情况立即处置。目前，已无经营噪音扰民情况。	已办结	无
26	D3CQ202405240028	大渡口区康田栖樾小区旁内环快速路车辆噪音扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 该小区紧邻内环快速路，该路段两端均设有限速标志；小区与内环快速路之间有一个绿植构成的生态降噪屏障；监测结果显示，昼间环境噪声达标，夜间环境噪声超标8分贝。由于车流量较大等原因，存在一定程度的噪音扰民。	属实	减少内环快速路产生的噪音对康田栖樾小区居民的影响。	1. 已联系道路管护单位对路面进行排查，发现破损路面立即进行整治，减少因道路不平而产生的噪音。 2. 计划在内环快速路靠近该小区区域安装声屏障，目前已进入前期设计阶段，预计今年年底实施安装。	未办结	无
27	D3CQ202405240029	大渡口区春晖路金地广场新开的酒店即将营业，在测试时空调外机时排放噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 重庆志良餐饮管理有限公司在大渡口区松青路1046号裙楼1号开设施工项目，项目名称：锦润宴会厅改建工程。目前，酒店工作人员偶有对安装在外墙上的空调外机进行调试行为，但未正式投入使用。	部分属实	严格落实相关污染防治措施，避免噪声扰民。	该酒店预计于2024年6月30日前完成隔音棚、隔音棉等污染防治设施的加装工作。酒店正式投用前，将委托专业机构对空调运行过程中产生的有关污染物进行监测，待监测结果达标后正式营业。	未办结	无
28	D3CQ202405240030	宝武特冶航研究科技有限公司（曾用名：重庆钢铁研究所有限责任公司）工业废气和噪声扰民。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 经监测，该公司废气监测达标，但企业与住宅小区间扩散距离不足，偶有废气异味扰民现象。 2. 该公司大门一侧厂界噪声达标，暂未取得居民一侧厂界噪声监测结果。企业与住宅小区距离较近，偶有工业噪声扰民现象。	部分属实	加强企业日常监管，督促企业落实污染防治措施，确保达标排放；加强群众沟通，获得群众理解。	1. 加强企业监管，督促企业严格落实废气污染防治措施，确保废气持续达标排放。 2. 将根据居民一侧厂界噪声监测结果，对企业进一步调查处理。同时，做好企业日常的监督管理，督促企业严格落实噪声污染防治措施，减少工业噪声对周边居民的影响。	未办结	无
29	D3CQ202405240031	万州区长滩镇天庆村家磊钙业有限公司有石灰生产线，每天8点至18点生产作业时排放噪声及扬尘扰民。	万州区	噪音	经调查问题部分属实。 投诉所涉石灰生产线为重庆市万州区佳磊钙业有限公司所有，主要原材料是石灰石，主要产品是石灰、石灰粉，自2024年3月至今未生产。该生产线因公司涉嫌债务纠纷，于2024年4月23日被就地查封，查封时间为2024年4月23日至2026年4月23日。 5月13日，接到关于该公司的举报投诉件（编号D3CQ202405120067）后进行了现场核查处理，已于2024年5月14日对石灰加工厂附近的道路进行了清理和冲洗。5月27日再次现场核查发现，该生产线未生产，无噪音排放，扬尘问题明显改善。	部分属实	1. 加强巡查监督，解决噪声和扬尘扰民问题。 2. 进行宣传解释。	1. 已查封该石灰生产线厂房及所有设备，企业已不具备生产条件，已无新产生噪声和白色粉末。 2. 加强监管，严禁其违规生产经营，持续巩固扬尘整改成效，防止反弹。	阶段性办结	无

30	D3CQ 20240 52400 33	万州区茨竹镇前宴村5组，村民的自留山被砍伐后未收到任何补贴，破坏生态。	万州区	生态	经调查问题部分属实。 2024年1月，茨竹乡在前堰村启动实施国土绿化行动项目，按照《万州林办〔2023〕129号》文件要求，茨竹乡前堰村5组、6组区域需砍伐64亩林火阻隔带，完成清林整地后，按照2m*3m的株行距栽植防火树种木荷，于2024年3月完成。茨竹乡政府两次组织召开宣讲会，宣讲国土绿化行动项目实施的目的及意义。涉及被砍伐林木的村民大多数到场参加了会议。经核查，该项目砍伐林火阻隔带区域为前堰村5组、6组林地，林木属个人所有，由于该项目为生态公益性质，现阶段无相关补贴政策。	部分属实	1. 加强宣传解释和统筹协调，争取村民的理解与支持。 2. 严格按照林火阻隔带建设规范作业，严防破坏生态行为。	1. 已再次现场核查砍伐区域及范围，确保林火阻隔带建设工作合法合规推进。 2. 进一步明确政策和要求，确保工作落实，争取群众满意。	阶段性办结	无
31	D3CQ 20240 52400 34	万州区新田镇天德村天德高速隧道口有堆积粉煤灰，旁边是长江支流，至今未有工作人员处理粉煤灰，影响长江水质。	万州区	水	经调查问题部分属实。 新田镇天德村旁恩广高速-天德隧道出口旁边露天堆放的粉煤灰场位于太平溪旁边，堆放量估计约7000方，堆体上采取防尘网和种植绿植进行抑尘，但装卸作业面未及时采取覆盖措施，于2023年2月10日已下达限期整改通知书。现场核查时有一定扬尘。已于5月28日对堆体旁太平溪上下游水质取样进行比对监测，待监测报告出具后针对性开展整治。	部分属实	清理违规堆放粉煤灰，确保固废规范处置。	1. 责令企业于6月28日前完成清运工作，处置前落实防护措施。 2. 督促企业加强固废三方处置单位的监管，确保固废合法合规处置。 3. 加强资产及闲置土地的管理，发现违法违规行为及时处置。	未办结	无
32	D3CQ 20240 52400 35	涪陵区荔枝街道海陵花园8栋某烧烤油烟和噪声扰民。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 现场核实该店未安装油烟净化器，烧烤时油烟未接入公共烟道，直排空中。存在店外经营，营业期间顾客喝酒划拳声音较大，噪音扰民。	属实	规范该烧烤店经营行为，及时制止噪音扰民，营造文明就餐环境。	1. 暂扣该烧烤店烧烤机器，督促店主将烧烤机器烟道接入该楼专用烟道内，待符合排放规定后再重新营业。 2. 加强宣传教育，积极引导顾客文明就餐，降低噪音扰民的影响。	阶段性办结	无
33	D3CQ 20240 52400 36	涪陵区金科天宸大门外到主公路上的商家有使用广播播放宣传录音，产生噪音扰民的现象。因私家车乱停放，其他私家车通过受阻，经常乱鸣喇叭产生噪音扰民的现象。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 涪陵区荔枝街道金科天宸小区1号门外到乌宝路的商业街全长约0.2公里，主要经营餐饮和基本民生服务的社区商业，沿街运营商铺34家，流动摊位8个。此次督察发现的噪音污染源主要为1个流动地摊、1家超市和1家水果店。 2. 涪陵区荔枝街道金科天宸小区沿线主公路交通流量大，部分时间段存在堵车现象造成鸣笛噪音。	部分属实	加强对该段路面交通及商铺的监管，加大噪音扰民现象的劝导力度。	1. 责成物业管理公司对沿街商业噪音点位、私家车占用人行道违规停车问题开展排查。 2. 该路段已设置禁止摆摊告示，并联合区城市综合执法大队对该路段进行常态化检查。对店铺逐一进行宣传教育，规范店铺经营行为。 3. 交巡警加强道路交通疏导、检查和宣传，防止因路边违停导致交通堵塞。	阶段性办结	无
34	D3CQ 20240 52400 37	涪陵区龙桥镇齐心村1组的私人榨菜厂排放污水至黑鹫子河，导致河水呈黄色以及有漂浮物。	涪陵区	水	经调查问题部分属实。 1. 齐心村1组有2家加工户和1家榨菜企业，其中，1家加工户3个榨菜池于2024年1月至今未生产，另1家加工户4个榨菜池自2020年11月至今未生产，榨菜池均保持在干燥状态；重庆市涪陵区桂怡食品有限公司原料库年储存能力5000吨榨菜半成品，废水转运至该企业本部污水处理站规范处理。5月26日，现场检查未发现违规排放污水行为。 2. 黑鹫子河系自然水域，岸线自然生长的树木枯叶落入水域形成水面漂浮物；现正值防洪度汛期，受洪水冲刷，河水呈现黄色属实。5月26日，涪陵区生态环境监测站对黑鹫子河水质开展了采样监测，报告显示：黑鹫子河水质未超过地表水Ⅲ类水质，水质正常。	部分属实	加强河水监控，确保水质达标；压实企业环保主体责任，严查环境违法行为。	1. 2024年5月26日，已安排专人清理黑鹫子河流域枯枝落叶。目前，水域无漂浮物，后续将及时清理流域漂浮物，确保水域观感正常。 2. 由于近期雨水量较多，河流受洪水冲刷，泥沙较多，将持续加强水域异常情况的监控。 3. 进一步压实榨菜企业环保主体责任，严禁环境违法行为。	已办结	无

35	D3CQ 20240 52400 38	涪陵区新庙镇同协村石咔子水库为饮用水库，被私人承包。承包人向其中投放鱼苗，饲养出售，同时在周边电鱼。	涪陵区	生态	经调查问题部分属实。 1.关于“涪陵区新庙镇同协村石咔子水库为饮用水库，被私人承包”问题部分属实。经查，石咔子水库原为新妙镇开平水厂的饮用水源，现水厂已由新妙水厂替代，石咔子水库实际已不再承担供水任务。该水库原承包养鱼合同已于2009年4月25日解除，解除后至今未再签订任何承包合同。 2.关于“承包人向其中投放鱼苗，饲养出售，同时在周边电鱼”问题部分属实。经走访调查，2024年5月初，涉事责任人擅自在石咔子水库投放白鲢、鳙鱼鱼苗约4000条，未发现使用围箱养殖、肥水养殖以及卖鱼等情况；2022年存在在水库周边农田用电捕捞泥鳅、黄鳝的行为，但目前水库周边的溪流长期干涸，不具备捕捞条件。	部分属实	加强水库日常监管，严禁在水库网箱养殖、肥水养殖。加大对水库周边群众宣传引导，杜绝违规养殖、电捕行为再次发生。	1.责令涉事责任人立即停止违规养殖行为，于2024年6月6日前捕捞其在石咔子水库内投放的鱼苗，严禁再次擅自投放鱼苗。 2.新妙镇政府已对涉事责任人进行批评教育，涉事责任人已主动上交电捕工具，并承诺配合做好鱼苗捕捞等相关工作。 3.加大对辖区内各水库的现场检查频次，及时处置可能存在的环境问题。	阶段性办结	无
36	D3CQ 20240 52400 39	渝万高铁的施工方将泥土倾倒在涪陵区百胜镇新河村5组新丰河，导致河流堵塞，可能造成附近农田受损，无法耕种。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，百胜镇新河村并无新丰河存在，实为紫竹溪的一条无名山洪沟。渝万高铁施工方在加宽公路过程中，填方边坡临时挤占山洪沟行洪断面；遇暴雨时易导致山洪沟堵塞。山洪沟两侧下游500米范围内，未见土地被冲毁，农作物长势良好。	部分属实	避免山洪沟堵塞，导致农田受损。加强与群众沟通，争取群众理解和支持。	1. 2024年5月25日，已对山洪沟沟床进行清理，并对土石边坡用绿色塑料网进行了覆盖，严防暴雨期山洪沟堵塞，水流入农田。 2. 渝万高铁施工单位在边坡脚修建浆砌片石挡土墙，墙体高1.5米、宽1米、长30米，通过修整边坡和边坡植绿等方式加固边坡，减少对山洪沟行洪断面的挤占，降低雨水对边坡的冲刷，6月1日前完成整改。 3. 区水利局已责成施工单位针对涉及山洪沟编制洪水影响评价报告。	未办结	无
37	D3CQ 20240 52400 40	两江新区翠云街道中央铭著E区11栋外的垃圾站产生异味扰民，影响居民生活。	两江新区	大气	经调查问题属实。 经核实，该垃圾站属于开发商按照建设规划修建，并已将修建情况提前告知购房业主。该垃圾站做为小区生活垃圾临时堆放点，因清运不及时存在异味扰民情况。	属实	清运垃圾，消除异味，减少对周边居民的影响。	1. 定期消毒杀菌，及时清运，避免垃圾堆积，异味扰民。 2. 做好沟通解释工作，争取群众理解。	阶段性办结	无
38	D3CQ 20240 52400 41	1.两江新区嘉悦江庭小区2期14栋和15栋，旁边轨道6号线国博线高义口站点2号口，行驶过程中产生噪声扰民。 2.小区物业14栋和15栋前面靠公路边规划建设垃圾回收站，投诉人对此不认可，称此举严重影响居民生活环境。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.关于轨道6号线国博支线噪声扰民问题。嘉悦江庭小区于2018年7月陆续建成入住，轨道6号线于2013年6月正式通车，距离轻轨6号线最近楼栋为14号楼，水平投影距离约为70m、高差约为19m，存在轨道运行产生噪声的现象。前期已采取临近轨道一侧均采用双层中空玻璃，降低轨道运行速度等措施降低噪声影响。委托第三方单位对声环境开展监测，未发现超标情况。 2.关于规划建设垃圾回收站问题。经核查问题属实，为小区物业拟在小区西南门14号楼前方约70米处空地建垃圾清运中转点，投诉前处于论证和征求业主意见阶段，未开始建设和垃圾堆放。	部分属实	1.进一步采取措施缓解、降低轨道运行噪声影响。 2.取消投诉拟建垃圾清运中转点。	1.关于轨道6号线国博支线噪声扰民。轨道集团持续做好维修保养，持续控制轨道运行噪声。 2.关于规划建设垃圾回收站问题。已于2024年5月22日会同街道、物业公司等单位研判，取消该垃圾清运中转点建设。 3.加强宣传沟通，争取群众理解。	阶段性办结	无
39	D3CQ 20240 52400 42	2023年开始，两江新区鸳鸯街道美利山公园城市小区6期179栋电梯运行时产生低频噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 2024年5月27日上午，5月28日上午，两次对美利山公园城市小区6期179栋3台电梯运行噪音情况进行了现场检测。检测结论均符合要求。	部分属实	加强沟通，争取业主理解。	1.督促物业公司加强对电梯运行的管理。 2.加强沟通解释，争取群众理解。	阶段性办结	无
40	D3CQ 20240 52400 43	两江新区金海湾公园（礼玉金湾小区右前方），公园内的绿化带被公园负责人租给露营基地，基地面积大，破坏了绿化。	两江新区	生态	经调查问题属实。 经查，金海湾公园总面积320万㎡，由渝高商运公司（区属国有平台公司）负责临时运营。渝高商运公司在公园两块面积均约5000㎡被游客踩踏严重区域设立了露营示范基地，与2家市场主体签订了合作协议，共同建设运营管理。基地建设时增加了不超过100㎡的简易便民服务设施，增设了碎石游园步道，存在对现有绿化造成破坏的情况。	属实	恢复破坏绿化。	1.立即清理基地内杂草，恢复破坏绿化，同时，计划完成约600平方米灌木栽植。 2.加强基地绿化管理维护工作，严禁占绿新增服务设施。	阶段性办结	无

41	D3CQ 20240 52400 44	1.两江新区悦来街道金科岭上小区附近科健二路的边坡上有人倾倒建筑垃圾、废料、枯树支等。 2.科健二路两边的行道树枯死，长时间无人管理。 3.科健二路以及周边道路都存在车辆在未划线位置乱停乱放。	两江 新区； 北碚 区	土壤	经调查问题部分属实。 1.金科岭上住宅小区附近道路边存在丢弃装修垃圾、废料等问题。 2.科健二路未发现行道树枯亡，科健一路两侧存在部分行道树枯亡问题。 3.科健一路、科健二路、悦科路、悦康路为金科岭上住宅小区A、B、C、D区周边道路，其中科健一路、科健二路、悦科路为双向两车道，悦康路为双向四车道，现悦科路道路一侧划有部分停车位。现场发现，金科岭上小区周边道路存在占道停车现象。	部分属实	1.清理乱丢弃垃圾，建立长效机制。 2.做好行道树的养护。 3.规范停车。	1.对金科岭上周边道路进行全面排查，发现的乱丢弃的建筑垃圾、废料、生活垃圾等立即进行清理转运。 2.对周边道路枯亡行道树进行处理，适时进行补植，持续做好行道树的养护。 3.对道路停车位进行合理规划，新划定临时停车位16个，对违停车辆进行劝离，持续加强对占道停车的执法力度。 4.建立长效管控机制，设置告示牌，持续加强土地看护力度和执法力度。	已办结	无
42	D3CQ 20240 52400 45	渝北区龙溪街道财信城市国际小区楼下商业店铺，将桌椅外摆排放油烟以及食客喝酒划拳噪声扰民。前期反映过该问题，目前有所改善，但小区物业告知商铺店主以后可以继续外摆。	渝北 区	大气	经调查问题部分属实。 1.前期商业区进行有效治理后，目前未出现桌椅外摆排放油烟、食客噪音扰民问题； 2.物业公司在拟定《财信国际商业街管理试行方案》征求小区店铺和业主意见时，提出了可以限时外摆、有序经营的方案。	部分属实	1.督促商业店铺依法依规经营，防止扰民。 2.物业公司牵头建立健全商业街自我管理机制，促进从业者自觉自律，共同维护生活环境。	1.持续加强该商业街的巡查和监管，及时发现和整治违规行为。 2.5月28日，物业公司根据渝北区《关于做好服务业纾困政策措施落地落实的通知》，拟定《财信国际商业街管理试行方案》，以提升商业街自我管理水平和实现长效有序经营。目前方案正在征求商铺店主和小区业主意见。 3.对居民做好宣传解释工作。	阶段性 办结	无
43	D3CQ 20240 52400 46	伽蓝艺墅一期13栋旁有垃圾场，物业将建筑垃圾、绿化垃圾堆积在该区域，天气炎热导致滋生蚊虫、异味扰民。	渝北 区	土壤	经调查问题属实。 1.因小区建设时未规划设置固定垃圾堆放点，2021年小区物业将垃圾临时堆放点设置至一期13栋旁； 2.近期小区产生的生活垃圾、绿化垃圾和装修垃圾未及时清运，滋生蚊虫，散发异味扰民。	属实	1.取消13栋旁的垃圾临时堆放点，并进行复绿。 2.全面清理堆放的建筑垃圾和绿化垃圾。	1.对13栋旁垃圾处置临时堆放点的建筑垃圾和绿化垃圾进行清理，目前已整改完成。 2.小区物业对13栋旁垃圾堆放点进行复绿，预计6月底完成。	阶段性 办结	无
44	D3CQ 20240 52400 47	龙溪街道长安实验小学旁垃圾中转站异味问题。	渝北 区	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音等环境污染问题。	部分属实	做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。	采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至夏家坝垃圾转运站，做好垃圾站周边环境卫生，确保垃圾站停用期间生活垃圾日产日清。	阶段性 办结	无
45	D3CQ 20240 52400 48	渝北区盘溪河公园东大门龙华大道立交桥下垃圾转运站存在异味、噪声扰民问题。	渝北 区	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音、污水问题。	部分属实	做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。	采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至夏家坝垃圾转运站，做好垃圾站周边环境卫生，确保垃圾站停用期间生活垃圾日产日清。	阶段性 办结	无
46	D3CQ 20240 52400 49	渝北区渝鲁大道188号庆业九寨印象小区2栋某居民，每天晚上9点半到凌晨搬动热水器以及工具掉落在地上产生噪声扰民。	渝北 区	噪音	经调查问题部分属实。 经查，噪音为九寨印象2栋某住户厕所、卧室开关门产生的声音。	部分属实	消除噪音扰民现象。	由物业对2栋产生噪音的住户家厕所门安装隔音条，业主自己对座椅增加隔音垫，减少噪音扰民。	已办结	无
47	D3CQ 20240 52400 50	长寿区凤城街道寿城水岸小区2期1号门门口的市政道路，每天22点开始有游商占道经营烧烤排放油烟扰民，曾向110及长寿区城管反映无果。	长寿 区	大气	经调查问题属实。 凤城街道寿城水岸小区2期1号门，确有一处经营露天烧烤食品的流动摊贩。	属实	解决油烟扰民问题。	向烧烤摊贩送达限期整改通知书，要求其立即清除露天烧烤物品，执法人员对其进行相关法律法规的宣传教育，建议其到合规的地方经营。当事人已立即清除露天烧烤相关物品。	阶段性 办结	无

48	D3CQ 20240 52400 51	沙坪坝区井口街道柏杨村社区磨床厂拆除作业产生噪声及扬尘扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 该工程为旧房拆除，因拆除体量较大，故采取机械拆除方式且控尘措施不足，造成噪声及扬尘扰民。	属实	降低噪声和扬尘对周边群众生活影响。	1.采用低噪声型施工机械。合理规划施工时间和作业区，夜间19点至次日早上8点禁止强噪声作业。 2.土方集中堆放并采取覆盖等措施，及时洒水、清扫施工现场浮土。	阶段性办结	无
49	D3CQ 20240 52400 52	沙坪坝区沙坪坝街道学林雅园ABCD区小区砍伐树木100多颗，破坏了小区绿化及公共财产和小区遮挡，导致内环快速路主干道噪声影响小区居民。	沙坪坝区	生态	经调查问题部分属实。 2023年11月以来，学林雅园小区共修剪101棵、修枝43棵、清除10棵（野生构树5棵、枯树5棵）树木，因安全原因对部分树木进行了过度修剪，修剪方案均已及时公示。面向内环快速路主干道一侧，未进行树木修剪。	部分属实	督促小区物业规范修剪。	区住建委、区城市管理局和沙坪坝街道加强指导和培训，督促物业公司做到规范修剪。	阶段性办结	无
50	D3CQ 20240 52400 53	1.虎溪街道花马社区龙湖U城三组团，附近轨道1号线尖璧段轻轨行驶噪声扰民，有隔音屏但无法有效降噪，先有房后有路。 2.小区附近绕城高速路24小时车辆行驶噪声扰民，高速旁绿化带被铲除，用于修建停车场、砂石场、驾校等，诉求解决噪音问题。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.2024年5月16日已核实轨道交通一号线尖璧段轨道交通噪声监测点夜间环境噪声超标。轨道尖璧段在建设过程中已落实声环境影响减缓措施，经可行性技术论证，轨道尖璧段不具备全封闭式声屏障安装可行性，但已在建成的声环境敏感点设置了5m微弧形声屏障，降低轨道运行噪声。 2.绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成通车，龙湖U城三组团于2013年竣工验收。龙湖U城三组团与高速公路直线距离约75米。高速公路与龙湖U城小区之间有绿化带，高速公路日常管养清扫保洁频次为1次/天。 3.龙湖U城项目已落实声环境设计相关要求，外墙采用厚壁型烧结页岩空心砖砌块和EPS膨胀聚苯板外保温；分户墙采用烧结页岩空心砖砌块，分户楼板采用碎石、卵石混凝土；外窗使用双层中空玻璃。 4.经2024年5月14日监测，龙湖U城夜间环境噪声超标。	部分属实	1.协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。 2.降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.轨道降噪措施。加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。加强设备维护，开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。推进列车大修，持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 2.高速降噪措施。在绕城高速K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌；加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复；加强对沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木；目前已启动投诉事项中涉及的小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。	未办结	无
51	D3CQ 20240 52400 54	虎溪街道龙湖U城北区，轨道1号线尖璧段紧邻小区，轨道行驶噪声扰民，已有隔音屏无法有效降噪。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 1.轨道交通1号线尖璧段于2019年12月开通试运营，2022年8月完成竣工环保验收。尖璧站附近小区仅有龙湖U城，分批次于2012年至2016年竣工验收，与轨道最近距离约38米。经2024年5月14日监测，龙湖U城夜间环境噪声超标。 2.轨道尖璧段在建设过程中已落实声环境影响减缓措施，在该声环境敏感点设置了5m微弧形声屏障以降低轨道噪声。在2022年7月8日的竣工环境保护验收中，声环境检测结果达标。 3.龙湖U城项目已落实声环境设计相关要求，外墙采用厚壁型烧结页岩空心砖砌块和EPS膨胀聚苯板外保温；分户墙采用烧结页岩空心砖砌块，分户楼板采用碎石、卵石混凝土；外窗使用双层中空玻璃。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。	1.加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。 2.加强设备维护。开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。 3.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 4.论证降速可能性。从行车组织、客流组织、信号系统、运能匹配和司机驾驶行为培训等方面进行综合分析研判，论证降速可能性。	未办结	无
52	D3CQ 20240 52400 55	高新区虎溪街道恒大未来城5街区旁边的海吉亚医院及修建住宅小区的建筑工地，夜间10点后施工时排放噪音扰民。且周末时段也未停工，现诉求：夜间10点后及周末停止施工。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.恒大未来城5街区周边涉及3个施工项目，其中重庆海吉亚肿瘤医院二期新建项目处于室内装修及园林绿化阶段；大学城剑桥一支路二支路已完工；东方剑桥三期工程主体施工已暂停，仅有零星点位在施工。核查期间未发现上述工地有夜间施工行为。 2.重庆海吉亚肿瘤医院二期新建项目、东方剑桥三期工程周末正常施工。	部分属实	消除恒大未来城5街区周边工地噪音扰民问题。	1.立即启动行政警告约谈机制，集中约谈有关工程项目负责人，提出施工时间、工地内部管理、施工降噪措施三方面的管理要求，明确工地将周末施工时间调整为早8:00-12:00、14:00-20:00。 2.安排专人对3个工地开展巡查，目前，无夜间施工行为，周末按规定时间施工。	已办结	无

53	D3CQ 20240 52400 56	1. 九龙坡区华宇春江花月南区1栋、5栋楼下大排档及烧烤店晚上23点后店外经营时，油烟及食客喝酒划拳噪声扰民。 2. 华宇春江花月小区南广场和北广场广场舞噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 1. 涉及餐饮门店8家，均安装了油烟净化器，店外营业时排放的油烟对周围居民具有一定的影响。其中2家餐饮店偶有食客划拳噪声扰民情况。 2. 该小区北广场存在广场舞噪声扰民情况，南广场暂未发现有跳广场舞的情况。	属实	减少噪音、油烟扰民。	1. 取缔该小区沿街占道经营行为，要求餐饮店定期清洗维护油烟净化器并签订《降音防噪责任书》。 2. 对广场舞组织者及其他参与者开展法治宣传教育，签订《降音防噪责任书》。 3. 后续加强巡查，规范营业行为，巩固整改效果。	阶段性 办结	无
54	D3CQ 20240 52400 57	九龙坡区华庆路丽景花园小区顶楼有居民种菜，产生蚊虫、异味扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 该小区共10栋住宅，每栋楼顶均存在不同程度的种菜情况，楼顶存放的肥料（粪便等）及腐烂的菜叶滋生蚊虫、产生异味扰民情况属实。	属实	解决种菜扰民问题。	开展楼顶种菜情况摸底排查，针对有种菜的行为开展入户宣传，限期清理种植蔬菜及相关物品，限期未清理的统一集中清理。	未办结	无
55	D3CQ 20240 52400 58	九龙坡区石桥铺街道白马凼社区华宇时代新都小区4栋楼下的华宇时代新都广场，每天9点至11点、14点至21点，有居民跳广场舞使用音响喇叭播放音乐噪声扰民。现诉求：解决噪声问题。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 经现场核查，该广场位于华宇时代星都小区与渝新路路口旁，距周边最近的居民小区约50米左右，平时有约200名人员在此跳广场舞，播放音乐声音较大，存在噪声扰民情况。	属实	减少噪音扰民现象。	1. 已约谈该处跳广场舞队伍主要组织者及其他参与者，进行劝解和宣传教育。签订《降音防噪责任书》，要求主动履行降音防噪义务，尤其近期高考临近暂停广场舞活动。 2. 后续将加强该区域巡查检查，对发现跳广场舞的情况及时进行制止和劝阻，开展法制宣传；对存在噪声扰民行为的，依法进行处理。	阶段性 办结	无
56	D3CQ 20240 52400 59	江津区几江街道水木年华湖上小区42号车库与生化池连接，一到下雨天生化池粪水横流至车库及小区通道道路上，影响生活环境，现诉求：整治排污管道。	江津区	水	经调查问题属实。 几江街道水木年华湖上小区30栋至车库的污水管网因路面塌陷，管网破损堵塞，物业虽经常性采取临时清掏措施进行抽排，但一到下雨天，部分雨水因抽排不及时，会从管网前端溢出，流至车库和小区通道，给周边群众造成影响。	属实	1. 完成破损排污管道和塌陷路面的整改。 2. 督促物业公司加强设施设备维护管理，对管网运行情况开展全面排查，及时开展维护保养。	1. 已于5月31日完成破损管网和塌陷路面的整改修复。 2. 后续将督促物业公司加强公共区域排污管网巡查检查，发现问题及时整改。	阶段性 办结	无
57	D3CQ 20240 52400 60	2009年，江津区油溪镇新坊社区（原六合村）冀东水泥厂在当地破坏农用土地、林地进行采矿，破坏生态环境。并表示因开采原因将其房屋损坏，至今未解决。	江津区	生态	经调查问题部分属实。 1. 冀东水泥公司位于江津区油溪镇丹凤社区，有石灰岩矿和黄砂矿2处，采矿权均在有效期内，并按程序取得建设环评批复和使用林地延期批复；目前正常采矿，不存在破坏农用地、林地采矿、破坏生态环境情况。 2. 经排查，冀东水泥公司爆破警戒区200米内有41户需搬迁，已搬迁23户，剩余18户未搬迁（已签订搬迁协议3户）；爆破警戒区200米外不在搬迁范围内的房屋，已委托第三方开展房屋安全鉴定；目前已对该范围内35户有安全隐患的房屋进行鉴定，其中鉴定为D级危房的有25户（符合搬迁条件），后续按相关方案由村民本着自愿原则，自行选择搬迁补偿或根据矿山爆破实际影响进行维修。	部分属实	1. 加强对冀东水泥公司日常监管，规范合法采矿行为。 2. 督促冀东水泥公司加快推进农房搬迁、维修工作。	1. 加强冀东水泥公司日常监管，规范合法采矿行为。 2. 对符合搬迁条件的房屋，按照搬迁补偿方案，强化开展群众工作，积极推进房屋搬迁；同时，在与部分农户未达成协议前，加大日常维护和监测，确保住房安全。	未办结	无
58	D3CQ 20240 52400 61	巫山县南峰小学的下水道污水长期流入隔壁司法局宿舍3单元，污水有严重异味，影响居民生活。	巫山县	水	经调查问题属实。 经县住房城乡建委到现场进行核查，发现该区域排污管道堵塞，导致管道接头脱落污水外流。	属实	1. 对堵塞管道疏通。 2. 完成后对区域进行清洗，彻底消除异味。	1. 堵塞的排污管道已疏通。 2. 对周边环境进行整治和清洗，清除异味，降低对周边群众的影响。	阶段性 办结	无

59	D3CQ 20240 52400 62	巫山县高唐街道登龙社区高唐街道办和龙门街道办事处交界位置，有个龙湖湾大沟，常年排放生活污水。夏天苍蝇蚊子到处飞，下雨时直接排至大宁河。	巫山县	水	经调查问题属实。 该片区排水系统不完善，住户将污水接入明沟，且存在污水管道破损情况，沟内堆积垃圾经污水浸泡，产生异味。	属实	做到污水应收尽收，雨污分流。	1.对龙潭沟破损的污水管道进行更换、封堵引流。 2.对沟内滞留污水进行冲洗，并清除垃圾。 3.铺设临时管网约450m。 4.策划包装巫山县高唐组团城市污水管网建设工程项目，对龙潭沟污水管网进行完善。	未办结	无
60	D3CQ 20240 52400 63	巴南区花溪街道某养老院（民主新村皮草城旁边）负一楼一家修理厂，工作人员在负一楼明火做饭，车库是密闭空间，且修理厂有严重汽油的异味，存在安全隐患。	巴南区	大气	经调查问题属实。 修理厂在车库内设有厨房，并进行明火烹饪，存在一定安全隐患。且调查过程中发现该汽车美容服务中心存在实际经营地与备案经营地不符情况。	属实	消除安全隐患，确保合规经营。	1.对该修理厂下达整改通知书，要求其立即停止在巴南区花溪街道某养老院（民主新村皮草城旁边）负一楼的汽车维修经营行为，限期搬离。 2.目前该企业已停止经营，所有厨房设施已清除，消除了安全风险。企业正在实施搬迁当中，于6月2日前完成全部搬迁。	阶段性办结	无
61	D3CQ 20240 52400 64	巴南区走马梁社区滨江华府二期洋房区一楼的大部分业主，违章占用公共绿化区域搭建花园，影响居民居住环境。	巴南区	生态	经调查问题部分属实。 经查，开发商在售房时口头承诺一楼业主可以使用门前绿化带，并安装了木质院门，用绿植圈围。一楼业主在购房时价格略贵于其他未带花园的楼层，有部分业主在自家屋檐下搭建雨棚，修建围墙，并对围墙内的小花园进行了提档升级。目前统计，有部分业主在提档升级过程中，存在不合规的情况，但搭建的花园不属于违法建筑。	部分属实	恢复绿化区域，保障居民居住环境质量。	1.督促物业公司拟定小区绿化整改方案，加强小区绿化的网格化管理。 2.督促该小区违规提档升级的一楼业主进行整改，对整改不合规的按照《重庆市园林化管理条例》相关规定进行查处。	阶段性办结	无
62	D3CQ 20240 52400 65	巴南区新民街44号至46号每天20点至次日3点有游商占道经营，产生油烟、食客就餐时的噪音扰民。游商将液化气罐储存在新民街44号，投诉人称存在安全隐患。	巴南区	大气	经调查问题属实。 1.新民街44-46号夜间存在占道经营的情况，现场有两家路边烧烤游摊，在经营过程中有油烟产生，夜间食客就餐时存在划拳、大声喧哗等噪音扰民问题。 2.其中一家烧烤摊在新民街44号楼内存储有两个二甲醚气罐，气罐连接软管龟裂且灶具无熄火保护装置，存在安全隐患问题。	属实	解决油烟、噪音扰民及气罐安全问题。	1.对该区域烧烤摊游商进行了劝离，并安排人员值守。后期将加大巡查力度，减少因占道经营引发的各类扰民问题。 2.就液化气罐使用对烧烤摊游商进行了安全教育，烧烤摊游商已将液化气罐搬离。	阶段性办结	无
63	D3CQ 20240 52400 66	巴南区龙洲湾街道旭辉御府小区联排别墅32栋1-6楼下某烧烤店通宵营业，产生油烟及食客喝酒划拳、唱歌、打架噪音扰民。该店铺的油烟管道就在投诉人的房屋旁边，油烟在房屋内四处弥漫。且该店铺长期存在占道经营的情况。	巴南区	大气	经调查问题属实。 烧烤店存在占道经营、产生油烟及噪音扰民问题。	属实	解决占道经营，油烟及噪音扰民问题	1.经协商，店主承诺不再占道经营。 2.确保商家油烟净化器正常使用，定期清洗，同时物业公司增加路面清扫次数，保持道路干净。 3.加强宣传管理和区域巡查，发现问题及时督促整改，避免扰民情况反弹。	阶段性办结	无
64	D3CQ 20240 52400 67	梁平区帝豪国际城A区外的小烤生店铺，存在油烟、就餐食客噪音扰民。市民家里有即将中考的孩子，影响休息。	梁平区	大气	经调查问题属实。 1.烧烤店通过门市内的烧烤油烟净化一体机烤制食材，油烟经处理后通过烟道排放。5月28日晚，区生态环境监测站对小烤森烧烤店有组织排放的废气进行了监测，监测结果（油烟、非甲烷总烃）均满足餐饮业大气污染物最高允许排放浓度限值。 2.烧烤店门市外有摆放桌椅揽客情况，就餐食客在就餐过程中存在喧哗等噪音扰民问题。	属实	1.督促烧烤店履行好环境管理主体责任，防止噪声污染。 2.督促烧烤店经营过程中产生的油烟经净化处理后达标排放。	1.对烧烤店负责人进行约谈，要求其履行好餐饮业管理者主体责任，采取有效措施，防止、减轻噪声污染。该店经负责人表示，晚上9时后不露天摆放桌椅揽客，并提醒、劝阻食客不得高声喧哗。同时，做好烧烤油烟净化设备运行、维护，确保达标排放。 2.持续强化对烧烤店日常监管，督促其严格规范经营行为，避免噪声、油烟扰民。	已办结	否

65	D3CQ202405240068	梁开高速梁平服务区到梁平区礼让镇新华村7组公路，堡坎未硬化，路上有泥土，雨天公路旁涵洞的雨水堆积在公路上，影响环境和居民出行。	梁平区	其他污染	经调查问题部分属实。 该公路为梁开高速修建后还建原村组道路，与梁平服务区南北区连接道路共用。还建道路建设开挖后形成了上边坡堡坎，其设计为自然边坡、自然复绿，未发现从堡坎边坡掉落泥土至道路上，有部分小土块掉落在道路边沟里，道路上泥土主要是因原临时便道废弃后，路面浮土未清理，经雨水冲刷至还建道路上。涵洞有杂物堆积，涵洞出口有少量积水。	部分属实	1. 清理道路泥土，并彻底清理原临时便道上的浮土。 2. 清理并疏通涵洞，避免下雨天雨水堆积路面。	1. 已完成道路泥土及原临时便道浮土清理。 2. 涵洞杂物已清理完毕，涵洞出口积水已清理并疏通。	已办结	否
66	D3CQ202405240069	垫江县桂阳街道天宝社区碧桂园二期81栋临街商铺未设置商业烟道、烧烤店占道经营，油烟、噪声扰民。	垫江县	大气	经调查问题属实。 1. 81栋未配套商业专用烟道，根据《重庆市大气污染防治条例》，不符合开设餐饮相关条件。 2. 经对部分烧烤店进行油烟快检，存在油烟超标的情况。 3. 就餐过程中，部分顾客存在噪音扰民情况。 4. 临街商铺餐饮店均存在占道经营行为。	属实	减少噪音和油烟扰民。	1. 科学规划设置公共商业烟道，彻底解决油烟排放不规范问题。 2. 立即开展约谈，下达《责令改正违法行为决定书》，督促落实业主主体责任，定期清洗维护油烟净化设备并建立台账，引导顾客文明就餐。 3. 强化日常巡查监管，强化执法检查，坚持集中执法整治与专人值守相结合，全面规范业主经营行为，禁止违规占道。	阶段性办结	无
67	D3CQ202405240070	垫江县城垫江县体育场内每天早上8点开始有人使用音响喇叭唱歌噪声扰民。现诉求：降低音量。	垫江县	噪音	经调查问题部分属实。 经核实，体育场C11区域每周二、周六早上有1个弹奏乐器并使用小音箱伴唱的老年娱乐群体。该群体存在演奏娱乐时控制音响不到位，噪声扰民现象。	部分属实	减少噪声扰民。	1. 现场约谈该群体负责人，要求遵纪守法，降低噪声，避免噪声扰民。 2. 立行立改，对体育场持续开展噪声专项整治。	阶段性办结	无
68	D3CQ202405240071	渝中区中山一路6号重庆财信贝利宠物医院未办理环评手续进行开腔手术，手术时产生医疗垃圾。	渝中区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经区卫健委调查核实，该院具备动物医院条件，具有颅腔、胸腔和腹腔手术的资质。区生态环境局调查核实，该宠物医院未办理环评手续。 2. 根据国家《医疗废物管理条例》，动物诊疗废弃物不属于医疗废物；国家《动物防疫法》规定，动物诊疗机构应当按照国务院兽医主管部门的规定，做好诊疗活动中的卫生安全防护、消毒、隔离和诊疗废弃物处置等工作。该单位和重庆可厚环保技术有限公司签订了宠物医疗废弃物转运合同，按合同要求进行转运处置。	部分属实	依法查处并责令限期办理环评手续。	1. 渝中区生态环境局已向该宠物医院出具《责令改正违法行为决定书》，要求立即整改，同时对其开展立案调查。 2. 区卫健委将加强现场监管，确保宠物医疗废弃物规范处置。	阶段性办结	无
69	D3CQ202405240072	云阳县清水乡岐山村花漾山谷小区内的房屋被云阳政府部门以复绿为由进行拆除，且就地掩埋建筑垃圾。投诉人担心存在环境污染隐患，现目前小区内2栋房屋未拆除，也未通水电气，现诉求：核实就地掩埋建筑垃圾是否合法，并告知其房屋是否属于复绿范围。	云阳县	土壤	经调查问题部分属实。 1. 关于“就地掩埋建筑垃圾，存在环境污染隐患，及是否合法”问题。根据有关文件要求，重庆江来集团分两次对花漾山谷违建房屋进行了拆除，两次拆除均按照整改方案要求，将拆除后的弃渣集中清运至临时弃渣场处置并按要求实施了覆土复绿工作，不存在就地掩埋建筑垃圾的情况。 2. 关于“房屋是否属于复绿范围”的问题。根据云阳县规划和自然资源局、云阳县林业局、云阳县生态环境局、云阳县住房和城乡建设委员会、云阳县公安局2023年7月3日印发的《关于联合开展清水土家族乡违法建设专项整治的通告》等相关文件，该处房屋不属于拆除复绿的范围。	部分属实	加强监管，避免环境污染。	加强对建筑垃圾处置监管，避免环境污染。	已办结	无

70	D3CQ 20240 52400 73	铜梁区东城街道金科集美东方1期、2期、龙城首湖小区、昕辉景越小区对面马路的8到9个厂房，夜间产生的异味扰民，影响周边居民健康。	铜梁区	大气	经调查问题部分属实。 该区域企业与小区仅相隔金川大道，废气叠加后在不利气象条件等因素影响下，对金川大道西侧居民生活造成一定影响，其异味主要来源于企业生产排放的 VOCs 气体等。 已对该片区内的21家企业开展现场核查，同时于4月底、5月21日开展监督性监测22家次，暂未发现环境违法行为。前期已督促12家主要涉气企业完成搬迁，10家企业完成治理设施升级改造。	部分属实	督促企业加强管理，严格落实各项生态环境保护措施，尽可能减少对群众的影响，得到群众理解和认可。	1. 严格项目准入。严格按照《铜梁高新区金川大道片区工业企业废气污染整治工作方案》要求，划定不再审批废气排放量大的项目区域，禁止涉及恶臭等废气排放的项目入驻。 2. 加大执法力度。建立长效监管机制，督促该片区企业加强废气尤其是异味气体的收集和处理，加大执法监测和现场检查频次，依法依规查处环保违法行为。 3. 加强与群众沟通。做好环保政策法规、环保知识宣传解释工作，维护群众合理诉求，企业合法达标排放正常生产秩序。	阶段性办结	无
71	D3CQ 20240 52400 74	大足区双桥经开区邮亭镇建昌路6号某钢铁公司，每年产生1万多吨左右除尘灰，但该公司将其中70-80%非法转移至外地（四川、云南），并且接手的公司并无处理除尘灰的资质，投诉人担心存在污染隐患。	大足区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 该公司产生除尘灰属实，实际产灰量正在核实中。环评预估除尘灰年产生量为15853.12吨。该公司提供2022-2024年除尘灰台账（截止2024年5月29日）分别产生4535.487吨、5643.537吨、1541.44吨。 2. 经查，该公司将除尘灰转移至外地的情况属实，暂未发现该公司非法转移的情况。该公司2022-2024自行利用量分别为4205.837吨、5041.867吨、1233.125吨，委外处置量分别为329.65吨、601.67吨、133.26吨（贮存175.055吨），委外处置交由有处置除尘灰资质的单位，接收单位分别为汉源金炉科技有限公司（2022年）、重庆万博再生资源利用有限公司（2023年至今），均在固体废物管理系统申领了危险废物电子转移联单。	部分属实	查清事实，依法处理。	聘请专家对公司生产工艺进行现场踏勘评估，核实企业除尘灰实际产生量和回用率，根据专家意见后作进一步调查处理。	未办结	无
72	D3CQ 20240 52400 75	2010年3月2日成立的合川区某畜牧有限公司，成立时是A级生猪屠宰企业。但该企业的生产线、生产设备、生产工艺均未达到国家规定的生猪屠宰企业A级标准。该企业全是在人工简陋的环境下，进行生产作业，并且乱排污水粪便，导致周围土地及鱼塘臭气熏天。按照2001年农业农村委的规定，不符合A级生猪屠宰许可证办理条件。	合川区	水	经调查问题部分属实。 1. 泰旺畜牧公司成立于2010年。区政府于2017年同意将该公司纳入临时过渡屠宰管理投入生产，于2019年7月核发《生猪定点屠宰证》。经现场核实，该公司建成投运的屠宰车间、待宰间、隔离间、急宰间、检验室、官方兽医室、无害化处理间、污水处理站、车辆洗消中心、储存库、冷库、办公楼等设施均符合屠宰场（A级）要求并能够正常运行，屠宰工艺主要为半机械化屠宰（机械化为主）。不存在“全是在人工简陋的环境下，进行生产作业”问题。 2. 经现场核查，该公司产生的污水粪便经自建的污水处理站预处理后排入大石街道市政污水管网，最终排入渭沱工业园区污水处理厂处理后达标排放。经调阅该污水处理站排污口最新监测数据（2024年5月14日），外排废水为达标排放。经过现场核查公司周边土地及鱼塘（1个），均未发现污水粪便排放痕迹，但因屠宰行业的特殊性，遇屠宰量大或天气温度较高时，会导致场所一定异味外逸。所反映的臭气问题部分属实。 3. 2019年，区畜牧兽医中心根据《生猪屠宰管理条例》等法律法规相关规定，对泰旺畜牧公司的规划用地、环境影响评价、屠宰条件、动物防疫、非洲猪瘟自检情况开展审核，认定符合办理《生猪定点屠宰证》的相关条件。2019年7月，区政府按照相关程序向该公司核发《生猪定点屠宰证》，确认为A级屠宰场。在办理该公司《生猪定点屠宰证》的过程中，未发现存在违规违纪行为。	部分属实	督促指导业主规范从事生猪屠宰，消除环境污染隐患。	1. 区畜牧兽医中心于2024年5月25日约见泰旺畜牧公司负责人，要求公司严格按照屠宰规范开展生产作业，并立即对内外部环境进行进一步清理。目前，已完成屠宰生产车间及车间外等重点区域的清理。 2. 加大对泰旺畜牧公司的抽查、巡检频次，加强对驻场官方兽医的培训和考核，督促指导泰旺畜牧公司做好精细化管理，减少屠宰环节产生异味。	阶段性办结	无
73	D3CQ 20240 52400 76	武隆区仙女山1号小区内天坑公园被占领，用于修建房屋。该工程没有经过小区业主同意，小区公共面积被占用，且天坑公园是森林公园，生态环境被破坏。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 1. 使用绿地用于建设问题属实，小区公共面积被占用，生态环境被破坏不属实。重庆市普度置业有限公司于2008年12月与原县国土局签订《国有土地使用权出让合同》，建设用地面积合约216.5亩，用地性质为：商业、住宅。涉事建设地块位于该出让合同内，面积约63.4亩，开发商依法依规按照审批程序报批同意后，对未建设的63.4亩土地进行开发建设，容积率调整至1.1，同时，建筑布局、建筑密度、绿地率等作出了相应调整。 2. 没有经过小区业主同意问题不属实，规划调整期间，开发商将调整后的规划设计方案进行了公告、公示、听证及审查等法定程序，最终完成了规划调整，并按照新规划进行了后续建设。	部分属实	1. 主动向群众做好解释和沟通工作。 2. 督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。	1. 武隆区规划自然资源局已对群众提出的问题进行现场逐项解答，争取群众理解。 2. 后续将持续加强日常巡查监管，监督开发商严格按照审批的规划设计方案进行建设。	阶段性办结	无

74	D3CQ 20240 52400 77	武隆区仙女山一号小区内天坑湿林公园被开发商损坏，开发商毁坏绿化进行建房，影响生态环境。施工产生噪音扰民的现象。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 1.使用绿地用于建设问题属实，违规占用绿地用于建设、破坏生态不属实。重庆市普度置业有限公司于2008年12月与原县国土局签订《国有土地使用权出让合同》，建设用地面积合计216.5亩，用地性质为：商业、住宅。涉事建设地块位于该出让合同内，面积约63.4亩，开发商依法依规按照审批程序报批同意后，对未建设的63.4亩土地进行开发建设，容积率调整至1.1，同时，建筑布局、建筑密度、绿地率等作出了相应调整。规划调整期间，开发商将调整后的规划设计方案进行了公告、公示、听证及审查等法定程序，最终完成了规划调整，并按照新规划进行了后续建设。 2.施工期间有噪音扰民现象问题不属实。5月25日，我区对涉事项目施工场界噪声进行了监测，并出具了监测报告（武环（监）字（2024）第ZF04号），结果显示噪声排放达标。	部分属实	1.主动向群众做好解释和沟通工作。 2.督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。 3.对涉事单位开展噪声监测，并根据监测结果依法处理。	1.武隆区规划自然资源局已对群众提出的问题进行现场逐项解答，争取群众理解。 2.噪声监测结果达标，持续加强监督管理。 3.后续将持续加强日常巡查监管，监督开发商严格按照审批的规划设计方案进行建设。	阶段性办结	无
75	D3CQ 20240 52400 78	有群众举报綦江农博城对面的土石方工厂，工厂施工时产生扬尘，影响周围居民生活。	綦江区	大气	经调查问题属实。 1.“綦江农博城对面的土石方工厂施工”问题属实。该项目位于食品园区农博城北侧片区，为食品园区土石方平场二期项目，由中国十九冶公司承建。 2.“施工时产生扬尘，影响周围居民生活”问题属实。在巡查执法中发现，现场有1台挖机、2辆渣车、1台洒水车在施工作业。施工作业期间，虽然洒水车进行了降尘处理，但仍然存在扬尘问题，对周围居民生活有一定影响。	属实	减少扬尘扰民。	1.立即采取洒水车或雾炮机进行控尘，并督促施工单位作业时，严格按照湿法作业相关要求进行文明施工（一台挖机配置一台洒水车或雾炮机），下一步对长时间未作业面裸土进行覆盖，尽量减少施工时扬尘，避免影响周边城区居住生活。 2.区住房城乡建委会同区生态环境局、新城管委会开展联合巡查执法，并指导施工单位就施工扬尘问题进行整改。 3.施工单位开展施工扬尘管控、环境保护等学习培训，提高文明施工意识。	阶段性办结	无
76	D3CQ 20240 52400 79	被投诉人养猪场存在臭味、猪叫声扰民的现象，对封堵大门外连接养猪厂的整改方式不认可。	城口县	大气	经调查该问题部分属实。 经查：该农户有5间圈舍，修建在自家院坝下方，现存栏生猪16头（其中母猪2头、育肥猪4头、仔猪10头）。多次现场检查无明显臭气，投食时偶有猪叫声。	部分属实	引导养殖户产业转型发展，持续调解两户邻里矛盾。	当地党委政府和村支两委引导养殖户调整产业方向，5月28日被举报猪圈里的大小猪全部进行了出售，不再养殖生猪，不再产生臭气、猪叫声。	已办结	无
77	D3CQ 20240 52400 80	重庆钢铁集团矿业有限公司在万盛经开区黑山镇的采矿项目已停产，开采区域未恢复。	万盛经开区管委会	生态	经调查问题属实。 该项目于2020年9月停产，矿坑损毁面积188.76亩，未进行修复。部分警戒线、安全警示牌破损或缺失，存在边坡垮塌等安全隐患。	属实	对生态进行恢复，消除安全隐患。	1.对业主单位进行约谈，下达《关于立即实施关闭矿山地质环境治理恢复与土地复垦项目的函》。业主单位已确定客土来源，启动实施生态修复项目。在矿区主要出入口、各台阶入口设置安全警示标牌和警示带。安排专人开展安全巡查。 2.督促业主单位严格按照批准的《关闭矿山地质环境治理恢复与土地复垦项目实施方案》要求，在规定的时限内完成项目施工。	阶段性办结	无
78	D3CQ 20240 52400 81	彭水县芦塘乡板栗村6组私人养猪场及养牛场乱倒粪便、排放污水及臭气扰民，污染居民的饮用水源及农田。	彭水县	水	经调查问题部分属实。 1.彭水县某养殖场因新建化粪池，临时将养殖粪便堆放养殖场旁马路边的田地里，粪便未溢到其农田外，但产生臭气扰民。 2.现场检查未发现污水直接外排的情况，且该养殖场附近无水源地。	部分属实	对养殖场堆放的养殖粪便进行清理，做到粪便及时清运和规范化还田还土，消除臭气扰民问题。	经调查处理，对养殖户下达了《畜禽养殖场环境污染整改通知书》，要求立查立改及时处理堆放的粪便，同时加强监管，确保问题不反弹。	阶段性办结	无
79	D3CQ 20240 52400 82	永川区永泰路每日22点至次日凌晨2点有摩托车比赛噪声扰民。	永川区	噪音	经调查问题属实。 通过路面检查、视频追踪，现场走访，发现期间有赛摩在该路段行驶，该类摩托车存在轰鸣声较大，噪音扰民的情况。	属实	减少噪音扰民现象。	永川区公安局交通巡逻警察支队于每日22时后在永泰路开展赛摩整治工作，对经过永泰路轰鸣声较大的大功率摩托车进行劝导及警示教育。同时对全区4170台大功率摩托车驾驶人通过电话、短信进行宣传提醒。	阶段性办结	无

80	X3CQ202405240024	开州区竹溪镇灵泉村南河北岸的蹦极未批先建，建在控制水位175米以下，非法占用河道修建多项游乐设施，影响河道泄洪安全。	开州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该蹦极项目取得了企业投资项目备案、体育经营活动备案，目前项目处于停止运营状态。经现场实测，蹦极和秋千建筑物高程为177.18~177.45m，高于175m水位线。 2.该项目安装蹦极和秋千2项设施，对河道影响较小，前期已申请办理相关审批手续。蹦极塔宽度约8m，此处南河河槽宽130m，行洪断面宽度180m，在小洪水情况下洪水位低于基础高程，大洪水时，塔基础宽度占行洪断面的4.14%，对行洪影响微小。	部分属实	督促公司尽快办理完善项目手续。	公司已办理河道管理范围内小微建设项目审批手续。	已办结	无
81	X3CQ202405240025	开州区正安街道白华村村民委员会在建设停车场、游玩场地等旅游项目中，用西渝高铁洞渣对白华村4组至平桥河段河滩进行回填，抬高河床高度，雨季渣石随水冲入汉丰湖，导致沿河泥沙堆积。	开州区	生态	经调查问题部分属实。 1.用洞渣回填河段问题。正安街道白华村堆填洞渣地点位于桃溪河右岸，在河道管理范围线内，主要对漫滩进行捡顺、找平、压实，未修建涉河建筑和硬化，但对部分低洼处堆填洞渣约75立方米，抬高了河床高度。 2.沿河泥沙堆积问题。经实地查看，桃溪河白华村4组漫水桥河段以及下游10公里河道未发现洞渣被冲刷至下游堆积的情况。	部分属实	及时清运河道管理范围线内堆填的洞渣，恢复河道原貌。	责令正安街道白华村委会立行立改，恢复河道原貌。2024年5月29日，正安街道白华村委会对河道管理范围线内堆填的洞渣已全部清运，恢复了河道原貌。	已办结	无
82	X3CQ202405240026	南岸区长江沿线的7个码头等存在侵占岸线、侵占绿地、扬尘污染、污水污染、噪声污染、破坏道路以及货车超载等问题。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1.纳溪沟维扬建材码头和公运纳溪沟码头取得水利部长江水利委员会手续。江贵码头、地升码头（即贯口码头）、茂霞码头、喻家沱贵锦码头、喻家沱御权码头为2004年《中华人民共和国港口法》实施前已建成的老码头，按照市交通运输委《重庆市老码头技术检测与评估办法》通过了老码头技术检测与评估，取得航道、海事、水利等相关部门批复文件。中嘴东港码头（即东港集装箱码头和东港滚装码头）因开发建设已征收。 2.经现场调查，未发现相关码头侵占绿地问题。 3.现场检查时，相关码头易产生扬尘货物均规范覆盖，场地进行了喷淋洒水降尘。但有时候存在覆盖不全、覆盖不及时，洒水频次不够等问题，产生扬尘污染。 4.相关码头已完成了市级船舶与港口污染物处置台账系统“船舶污染物协同治理信息平台”“船E行”的注册，签订了生活污水接收清运委托服务合同，实现了港口码头船舶污染物闭环处置，未发现污水污染问题。 5.货车进出码头产生交通噪声，物流传送皮带等装卸设备作业时产生噪声。 6.未发现相关码头超限配载情况，沿线道路通行货车较多存在路面破损情况。	部分属实	持续码头管理，扬尘、污水、噪声得到有效控制，规范道路运输秩序，修复道路路面。	1.现场已要求码头常态化落实降尘措施，对易扬撒的物料及时全面覆盖，加强作业区喷淋洒水。下步加强日常巡查，发现问题及时督促整改。 2.已督促码头加强管理，要求车辆进出码头减速慢行，非必要不鸣笛，同时加强装卸设备保养，并通过降低皮带机与货车作业面高度等措施降低作业噪声。 3.已对沿线道路破损情况开展调查，下步积极争取资金，对沿线道路开展路面修补，并加大沿线道路执法力度。	未办结	无
83	X3CQ202405240028	南岸区大佛寺长江大桥南桥头内环快速路夜间噪声超标，要求加高加长路旁的隔离墙，减少噪声扰民。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 已在内环快速路南桥头附近无高边坡的道段设置了长约600米、高约3.5米隔声屏，但在大佛寺大桥南段桥面约100米范围无隔声屏。2023年10月已对内环快速路进行全面大修，全线重新铺装沥青路面，将大佛寺大桥的伸缩缝更换为具有降噪能力的梳齿板伸缩缝，降低道路交通噪声。	部分属实	协调重庆市市政设施运行保障中心加强该路段道路和隔声屏巡查管护，减少噪声扰民。	1.大佛寺大桥南桥头道路两侧具备安装条件的路段均已设置隔声屏，大佛寺大桥南段桥面无隔声屏是因为大桥为斜拉桥型，桥梁横向抗扭能力较弱，为确保安全运行，桥梁上不能修建隔声屏。 2.后续协调重庆市市政设施运行保障中心加强该路段道路和隔声屏日常巡查管护，属地做好群众宣传解释工作。	阶段性办结	无

84	X3CQ202405240029	1.南岸区南坪街道万寿花园小区16栋外墙和窗户铺设电线，有的老化破损，存在安全隐患。 2.万寿花园小区顶楼住户在顶楼非法种树、乱搭乱建，存在安全隐患。 3.万寿花园小区住户在人行道内中间和两边挂空调外机，存在安全隐患。	南岸区	其他污染	经调查问题属实。 1.小区16栋外墙个别点位存在电线低垂散乱等现象。 2.小区顶楼住户在楼顶有种植花草苗木的行为，在屋顶搭建遮雨棚。 3.小区建成年代久远，未预留空调机位，部分居民在人行过道两边墙上安装有空调外机。	属实	规范电线电缆，修建屋顶花草苗木，加固屋顶遮雨棚，加强安全警戒，消除安全隐患。	1.电力公司和网线运营商重新规划铺设了电线、网络电缆15余处、共300余米。 2.已对存在安全隐患的花草苗木进行修枝和捆绑，对陈旧锈蚀的雨棚进行加固处理，对影响居民通行的空调外机，竖立警示牌进行警戒。 3.下步将制定专项整治方案进一步整治。	阶段性办结	无
85	X3CQ202405240030	投诉人反映看了璧山区人民政府对东亚白云湖小区受两个污染厂毒害的调查处理情况，对这个调查处理情况不认可。诉求：一是用民用检测标准对两个污染工厂排放的噪声，毒气，粉尘，空气，土壤，白云湖的湖水进行检测，每天24小时自动检测，并连续不断检测一年以上，璧山区人民政府要用文件盖章形式向社会和白云湖全体业主进行公示检测的各项指标情况。二是全体业主强烈要求璧山区人民政府在2024年10月底以前搬迁置换两个污染工厂，同时要求璧山区人民政府用文件盖章形式倒排搬迁时间节点，文件每个业主都要人手一份。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 1.经核查，璧山区青杠白云湖小区部分房屋(含65栋至79栋)围墙与两家公司仅有一墙之隔，根据楼栋不同与两家公司的距离不等且较近。 2.关于“企业生产时排放的噪声污染，粉尘污染，臭气污染，土壤污染，空气污染，水污染影响居民”问题。经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。 3.关于“不认可检测结果”相关问题。2022年该小区开始交房接到群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织检测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。检测机构严格按照核发排污许可证上的指标进行监测，检测机构具备相应监测资质，监测工作按照相应技术规范开展，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。 4.由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，目前污染物排放达标。近期璧山高新区管委会对上述企业无搬迁计划。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。	1.加强企业环保巡查，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。 2.指导企业优化升级污染防治设施和环保管理水平。 3.5月28日现场查看，按整改计划重庆华陵工业有限公司已完成以下整改：与德顺共墙隔音墙安装完毕；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。 4.小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 5.6月30日前，重庆华陵工业有限公司完成抛丸车间其余（共13台，已完成4台）废气、粉尘治理设施升级。	阶段性办结	无
86	X3CQ202405240032	投诉人反映：1.璧山区璧泉街道重庆立瑞包装材料公司租用璧泉街道顺博铝业公司违建厂房，噪音严重。无房屋产权证怎么办的环评手续。2.璧泉街道工业园区福顺大道星兴仓储公司，噪音严重影响居民居住。当初签订的投资合同是工业项目，变成了水果批发市场。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 1.关于“重庆立瑞包装材料公司租用顺博铝业公司违建厂房，无房屋产权证怎么办的环评手续，噪音严重”问题。该公司租用厂房从事木质包装箱生产，在生产过程中产生一定噪声（夜间不生产），已对噪声开展监测，监测报告尚未出具；其租用厂房用地为工业用地，符合环评办理要求，项目于2021年10月19日取得环评批复；经核实，该公司租用的厂房已取得房屋产权证，但其在租用厂房旁未经规划许可擅自搭建彩钢棚，涉嫌违法建设。 2.关于“星兴仓储公司噪音扰民及工业项目变成了水果批发市场”问题。该仓储公司在福顺大道29号修建彩钢棚，占地约7000平方米，现为水果批发市场，经营过程中车辆进出、上下货物、人员交易等产生一定的噪音，对周边住户产生一定影响；该地块土地性质为工业用地，前期区规划自然资源局已对该仓储公司擅自改变建设工程规划许可证及附件、附图许可内容建设的行为进行了立案查处。	部分属实	减少噪声扰民。	1.督促立瑞公司履行环保主体责任，避免噪声扰民，并根据监测报告作进一步调查处理；对立瑞包装公司涉嫌违法建设行为进行立案查处。 2.区公安局、璧泉街道等责任部门加强巡查监管，规范水果批发市场经营行为，减少噪音扰民；研究制定水果市场整改方案，妥善推进解决问题。	未办结	无

87	X3CQ 20240 52400 33	来信人反映江北鱼复工业区康泰路与康胜路交界处的空工业地里企业违规倒大量工业固废垃圾，没有采取任何的防护措施，散发出的气味有氨水气味、石灰气味、还有其它药剂味道，可能存在违规排放污水及违规倾倒工业固废情况。	两江 新区	土壤	经调查问题部分属实。 1.该空地堆放物料为美佳环境公司合法生产的产品（建筑材料），现场设置了围挡并采用防尘网进行覆盖，但存在覆盖不完全的现象，场内有轻微石灰味。 2.经查阅2023年至今的生产记录、成品运输台账，该公司净化后的炉渣可作为建筑材料、水泥工业辅材或制砖等综合利用，具有经济价值，未发现违规倾倒行为。 3.经核查，该项目生产水循环利用，废水不外排，生活污水已接入市政管网排放，未见违规排放污水情况。	部分属实	1.控制扬尘污染。 2.规范企业生产经营。	1.督促企业立即对现场进行全面覆盖并增加降尘设备，同时已对现场堆放物料及污染情况开展环境监测。 2.对企业涉嫌构成露天堆场未采取措施防治扬尘污染案立案调查。 3.加强监督检查，发现违法行为，依法进行查处。	阶段性 办结	无
88	X3CQ 20240 52400 34	北碚区金华路陵江花园唐氏烤鱼每天下午至凌晨露天烧烤无任何净化措施，排放油烟和噪音扰民。	北碚 区	大气	经调查问题属实。 唐氏烤鱼在店铺外摆放烧烤架1个，用其进行炭火烧烤，每天营业至凌晨0点左右，存在排放油烟和噪音扰民。	属实	解决露天烧烤油烟和噪音扰民问题。	1.已于5月25日将外摆的烧烤架移入室内，规范经营。 2.督促餐饮经营者履行主体责任，张贴温馨提示，加强文明就餐劝导，避免噪音扰民。 3.街道成立夜巡队伍，进行政策宣传，强化经营者环保意识和规范经营意识。	阶段性 办结	无
89	X3CQ 20240 52400 35	北碚区歇马街道虎头村一些私人老板包括工作人员和当地村干部违规修建、扩建房屋，不办理手续，利用耕地、正在规划用耕地、林地建房。	北碚 区	其他 污染	经调查问题部分属实。 1.私人老板包括工作人员违规修建房屋问题属实。2023年，歇马街道卫星村田湾组王某以个人名义租用虎头村石坝子组鱼塘，为方便管理自行修建了一处管理用房，面积约150平方米，用于看护和堆放饲料。2024年3月，歇马街道对其下发《限期整改通知书》。 2.当地村干部违规修建、扩建房屋问题部分属实。虎头村汪姓村民1（前村委会干部）及其前妻、汪姓村民2（楼房组村民小组长）在未取得宅基地建房申请资格。2023年7月，歇马街道对其下发《责令停止建设通知书》，汪姓村民1及其前妻于2024年2月提交宅基地审批手续，目前已完成宅基地批准书和乡村建设规划许可证，正在推动不动产权证办理。2024年3月，歇马街道对汪姓村民2下发《限期整改通知书》，该村民于2024年4月提交宅基地审批手续，目前已完成宅基地批准书、乡村建设规划许可证，正在推动不动产权证办理。	部分属实	1.督促鱼塘租赁者、相关村民尽快完善相关建房手续等。 2.加强宣传培训，规范土地流转和村民建房行为。 3.加强日常监管，严格落实宅基地审批管理和土地流转管理。	1.已督促鱼塘租赁者完成部分房屋和硬化地面拆除复耕，按要求提交设施农用地备案申请，目前正在审核办理中。已督促相关村民推动不动产权证的办理。 2.下一步，持续开展政策宣传培训，以村为单位，组织《土地管理法》、农村宅基地申请管理、土地流转管理等相关政策的宣传培训，规范土地流转和村民建房行为。 3.加强日常监管，严格农村宅基地用地审批管理，加强对企业和个人流转土地监管，落实好宅基地“四到场”和动态巡查，及早发现、处置违法违规行为。	未办结	无
90	X3CQ 20240 52400 36	大渡口区松青路蓝谷小镇农业银行前小广场厨余垃圾油污排放。	大渡 口区	土壤	经调查问题部分属实。 现场核查未发现排放厨余垃圾油污行为。部分餐饮门店在该处乱堆乱放垃圾，由于垃圾袋破损，导致污水污染地面。	部分属实	1.整治垃圾乱堆放问题。 2.对污染地面进行清洗。 3.加强日常巡查，杜绝垃圾乱堆乱放行为。	1.区城市管理局已对周边餐饮店乱堆放垃圾情况开展执法检查，要求经营者做好门前三包，不得随意堆放生活垃圾。同时开展了生活垃圾分类收运相关知识的普法宣传。 2.分类收运乱堆放生活垃圾，已对污染地面进行了清洗。 3.加强日常巡查，杜绝垃圾乱堆乱放行为，发现问题立即督促整改。	已办结	无

91	X3CQ202405240037	大渡口区绿地城二期小区旁中顺大道交通噪音扰民。现有声屏障安装不合理，起不到隔音效果。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 1.该路段存在部分车辆超速行驶、鸣笛产生噪音的情形。 2.该路段存在3处路面不平整的情况，车辆经过时产生噪音。 3.该位置声屏障由中交二航局于2022年按照施工图完成安装，该施工图已经审查备案，备案编号为0220200721001。现场核查发现一处声屏障出现破损。	属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.针对3处路面不平的情况，计划于6月8日前实施路平整治。 2.区公安分局已在该路段设置限速、禁鸣标志，并设置电子执法设备，对违法车辆进行电子警察抓拍执法和现场处罚教育。 3.针对声屏障破损的情况，计划于6月5日前对破损声屏障进行修补。 4.下一步，区城市管理局将督促道路管护单位加大巡查频次，及时整改道路问题；区公安分局将进一步加大对此路段超速、鸣笛违法行为的执法整治力度。	未办结	无
92	X3CQ202405240038	大渡口区绿地城二期小区旁中顺大道交通噪音扰民。现有声屏障安装不合理，起不到隔音效果。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 1.该路段存在部分车辆超速行驶、鸣笛产生噪音的情形。 2.该路段存在3处路面不平整的情况，车辆经过时产生噪音。 3.该位置声屏障由中交二航局于2022年按照施工图完成安装，该施工图已经审查备案，备案编号为0220200721001。现场核查发现一处声屏障出现破损。	属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.针对3处路面不平的情况，计划于6月8日前实施路平整治。 2.区公安分局已在该路段设置限速、禁鸣标志，并设置电子执法设备，对违法车辆进行电子警察抓拍执法和现场处罚教育。 3.针对声屏障破损的情况，计划于6月5日前对破损声屏障进行修补。 4.下一步，区城市管理局将督促道路管护单位加大巡查频次，及时整改道路问题；区公安分局将进一步加大对此路段	未办结	无
93	X3CQ202405240039	万州经开区化工产业园内的化工企业每年检修都会有沾染化学品甚至剧毒物质的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备需要更换，化工厂为了规避监管，从来不进行申报，反而将这些沾染危险化学品的有毒物质甚至剧毒物质的金属废品卖给一些没有危险废物处置资质和处置设施的小商贩，这些小商贩胡乱处理，卖给了钢厂，对重庆市空气污染和地下水、地表水、土壤带来了很大的污染风险。	万州区	土壤	经调查问题部分属实。 万州经开区九龙化工园内有5家化工企业，分别是重庆湘渝盐化有限责任公司、重庆索特盐化股份有限公司、重庆吉沅环保科技有限公司、重庆华歌生物化学有限公司、重庆中邦科技有限公司。经核查，5家化工企业确有有毒有害的危险废物以及沾染危险化学品的金属设备产生，但未将废旧设备卖给投诉反映的小商贩手里，所有危险废物均合法合规处置。具体情况如下。湘渝盐化、索特盐化为生产合成氨、纯碱和盐的传统无机化工企业，于2023年3月完成煤气化升级改造，原旧设备造气炉、脱硫塔、压缩机、罗茨机等停用后至今未拆除。索特盐化和湘渝盐化2023年生产过程中产生的危废委托相关公司转运处置。吉沅环保主要生产净水剂，生产设施中管道及阀门现主要是非金属制品，反应釜等设备至今未更换。企业2023年生产过程中产生的危废委托相关公司转运处置。华歌生物、中邦科技为农药中间体生产企业，生产过程中不定期对反应釜、金属储罐等损坏设施设备进行维修和拆除，作业前进行严格的清洗、吹扫、置换，经检查后进行作业。华歌生物、中邦科技更换的反应釜、金属储罐等容器堆存于企业厂内废旧设备存放点，暂未进行处置；不能利用的管件与其他废金属一起，交由有资质的三方单位回收处置。企业2023年生产过程中危废委托相关公司转运处置。	部分属实	全面落实《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，加强日常监管，建立万州经开区化工园区危险废物管理制度，化工园区危险废物全过程规范管理。	1.2024年10月底前，出台《万州经开区化工园区危险废物管理制度》，规范管理化工企业检维修产生的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备，合法合规处置，确保化工园区危险废物全过程规范管理。 2.湘渝盐化、索特盐化的造气炉、脱硫塔、压缩机、罗茨机等旧设备，以及华歌生物、中邦科技更换的反应釜、金属储罐等容器属于固定资产，企业暂不予处置，处置时严格按相关规定执行；吉沅环保后续如需更换废旧设备，督促其严格按照相关规定执行。 3.下一步持续加强经开区化工园区内化工企业的日常环境管理，督促企业落实环境保护主体责任、规范处置各类危险废物及废旧设备，出现违规行为严肃查处。	未办结	无

94	X3CQ202405240040	来信人反映位于万州区罗田镇新华村的渝达矿业有限公司太吉采石场有以下问题：2009.6-2018年底开采以来，损坏灌溉渠和饮水渠，天气干燥时无水救援种植物和饮用。村委没有经过全体村民的签字表决同意并且在非工作日私自和太吉采石场签署《矿山开采合同书》。春口一组没有饮水。村委在2019.8.12前同意安装村里闲置的水管，安装的材料费和人工费由村民自己出。采石场曾经在放炮的过程中震坏村民房屋。现在的采石场离村民房屋不到100米，存在违规。要求依法停止渝达矿业在万州区罗田镇新华村的采石工作，赔偿村民所有损失，停止对水利工程和环境的破坏。	万州区	生态	经调查问题部分属实。 1. 矿区内有灌溉渠道，无饮水渠功能。2022年渝达矿业在建设过程中将其损毁由企业补偿资金至新华村集体，目前补偿资金已到位。同时已恢复渠道通水功能，一般天气该区域不存在缺水；如遇特大干旱天气，将及时采取送水、抽水等措施救灾。 2. 《矿山开采合同》约定的矿山开采范围内土地所涉村民均同意土地流转，并在村民会议纪要上签名确认，程序合法。个别不涉及土地流转的村民对《矿山开采合同》的签订有异议并提起诉讼，目前该纠纷已进入司法程序。 3. 该区域由新华村农村供水工程集中供水。新华村农村供水工程水源点为春口水库（小二型），库容60.08万立方米，该供水工程改造后能满足日常供水。 4. 经核实，2019年村委会购买水管10件，用于自来水管网日常维护整修，以保障群众正常生产生活用水，村集体负责安装主干线水管，入户水管材料费和施工由村民自己承担。 5. 2014年前，企业以爆破作业的方式进行开采，期间有村民反映房屋出现问题，但是否由矿山放炮引起，未进行鉴定。同时，企业为了化解与村民之间的矛盾，协商后对房屋存在问题的村民均作出了赔偿。 6. 《关于重庆市万州区渝达矿业有限公司太吉采石场砂岩矿山（扩建）建设项目安全设施设计的批复》明确项目符合有关法规、标准、规范。该矿山开采方式为露天开采，开采矿种为建筑用砂岩，现该采石场已经全面完成扩建项目建设及验收前的相关准备工作。2024年5月15日，市应急管理局组织相关专家到现场进行了验收，验收结论暂未下达，未正式生产。该企业在分别办理了采矿许可、环评、排污许可等手续，程序合规，未出现违规审批情况。	部分属实	1. 督促渝达矿业太吉采石场切实履行生态环境保护主体责任，执行环评要求，杜绝生态破坏，确保不对周边环境及村民生产生活造成影响。 2. 加强与群众的沟通协调，加强法律宣传和政策解释，积极引导群众、企业通过司法途径解决合理诉求。	1. 针对损坏灌溉渠，企业已兑付补偿，同时安装PE管恢复渠道通水灌溉功能。针对放炮震坏村民房屋，企业已完成相应补偿工作。 2. 督促企业在完成安全生产设施验收前不得违规作业；督促企业加强矿山日常监管，确保规范生产。 3. 加强与群众的沟通协调，加强法律宣传和政策解释，积极引导群众、企业通过司法途径解决合理诉求。	阶段性办结	无
95	X3CQ202405240041	万州区新田镇来电人反映：上次递交的举报材料反映了“万州区重庆万纳实业有限公司在新田镇重庆新田港口物流有限公司港口作业区旁，在无审批批复的情况下，新建3万吨大型粉煤灰库（水泥库）及相关配套设施设备，重庆万纳实业有限公司在南滨大道集装箱码头长江边有两个3000吨大型粉煤灰库。”两处粉煤灰库存在安全隐患。	万州区	其他污染	经调查问题属实。 重庆新田港口物流有限公司港口作业区附近储罐于2022年5月开始建设、2022年8月建成投用，建设业主为重庆万纳实业有限公司，主要用于国能神华万州电厂的粉煤灰仓储业务。南滨大道集装箱码头储罐于2012年11月开始建设、2013年5月建成投用，建设业主为洁烽建材公司，2018年底洁烽建材公司与楚昂商贸公司签订转让协议，楚昂商贸公司经营至今，主要用于水泥仓储业务。现场核查后具体情况如下。 1. 2处储罐设施建设程序均存在违规。其中，新田港口物流有限公司港口作业区附近储罐设施仅进行备案，未申报获批其他手续；南滨大道集装箱码头附近储罐设施于2017年取得《违规建设项目环境保护备案表》，未申报获批其他手续。2. 2处储罐设施均存在一定的安全风险。 3. 2处储罐设施经核查均未占用港口码头岸线。	属实	1. 限期整改。对新田港集装箱码头附近储罐设施、江南集装箱码头储罐设施未批先建行为调查处理，并依法依规限期整改，限期不能完成整改的及时拆除。 2. 举一反三。开展拉网式排查，发现问题及时整改，并建立长效工作机制，坚决杜绝类似问题再次发生。	1. 区交通局已向相关公司去文，责令限期整改；新田港口物流公司已向万纳公司发出《解约协议通知》，重庆港九万州港务有限公司已函告楚昂商贸公司停止作业并限期完善手续或拆除。目前，2处储罐设施均已停用。 2. 分别制定工作方案和整改方案，打表推进整改工作。 3. 已于5月28日下午约谈涉事企业，要求企业落实整改主体责任，限时完成整改。 4. 于2024年9月底前完成对2处储罐设施未批先建行为进行调查处理。 5. 相关企业于2024年12月底前完善各类相关手续；若不能按时完善相关手续，将限期完成拆除。	未办结	无
96	X3CQ202405240042	万州区双河口龙宝大街286号附1号相邻的酒楼每天用餐人数上千，但由于该酒店未将油烟收集进行高空排放，并且还在厨房墙壁打孔安装换气扇，餐饮油烟严重影响周边居民正常生活。	万州区	大气	经调查问题属实。 该酒楼厨房外墙开有2孔，装有换气扇，主要用于排出厨房油烟机未完全收集的油烟。厨房设有油烟收集罩和三个烟道，其中2个烟道安装了油烟净化器，烟道排口呈卧式状态；另1个烟道无油烟净化设施，烟道排口呈立式状态。现场检查还发现和雅酒楼厨房外墙油污严重。	属实	解决油烟扰民问题。	1. 5月25日开展现场检查，并下达《环境保护现场监察记录单》。 2. 已完成外墙油污清洗。 3. 酒楼已采购1台油烟净化器，于5月28日进场施工，换气扇孔密闭工程同步开展，在此期间仅使用装有净化器的2个烟道经营。 4. 待油烟净化器施工完成后，拟新增一台水处理设备，并加长烟道，提升烟道口。 5. 强化日常监管，落实主体责任，确保以上整改措施落实到位，油烟经处理达标排放。若出现超标排放，将严格处罚。	未办结	无

97	X3CQ 20240 52400 43	投诉人反映某农业公司的养殖场2020年在万州区天城街道高寨村四组建成，养殖场存在污水直排现象，只要没有下大雨，河道全是污水，河水无法用于生产、养殖、洗衣。现在，只要从万州城区经过高寨村委会办公楼，公路上就能闻到养殖臭味，加上污水乱排，苍蝇横飞，与养殖场最初承诺的零排放不符，影响周边村民正常生活。	万州区	水	经调查问题部分属实。 1.该农业公司2021年2月建成投产，现存栏生猪12151头。该养殖场粪污经过干湿分离后，干物质通过异位发酵生成有机堆肥，销往农神集团生产商品生物有机肥，污水经水处理设备深度处理，达到农业灌溉用水标准后还田、还地利用。 2.2023年3月，该养殖场由于异位发酵场侧壁渗漏被行政处罚，接受处罚后养殖场立即对异位发酵场渗漏处进行了修补，并新增了污水处理设施设备，与两家种植企业签订了养殖废水消纳协议，目前共有消纳土地面积402亩。现场检查时，养殖场粪污和污水处理设施均正常运行，在该养殖场旁边小河下游观察，河流水质清澈，未发现污染痕迹。 3.该养殖场定期对场内外环境及居民房屋周边进行灭蝇消杀，但仍有轻微气味及少量苍蝇存在，对村民生活有一定的影响。	部分属实	1.减少臭气扰民。 2.加强技术指导和日常监管，督促企业落实主体责任，强化环境隐患排查整治。	1.已于5月27日对养殖场旁河沟上下游水取样检测，报告出具后根据水质情况开展针对性排查整治。 2.责令该养殖场在饲喂过程中添加益生菌，并及时处理粪污，减少臭气产生，改善养殖场周边气味。 3.责令该养殖场业主定期对周边环境进行消杀，改善养殖场内外环境卫生，减少苍蝇聚集。 4.持续加强粪污资源化利用技术指导，安排专人加强日常监管，确保以上整改措施长期坚持到位，杜绝偷排漏排。	未办结	无
98	X3CQ 20240 52400 44	涪陵区化工企业检修过程中更换下来部分沾染化学品甚至剧毒物质的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等未按照危险废物进行有效管理。	涪陵区	土壤	经调查问题部分属实。 1.临港经济区化工产业园涉及化工企业6家（危化生产企业3个，一般化工企业3个）；重大危险源4处、重点化工工艺装置4套（停产中）。重点监管危险化学品17种。 2.白涛工业园区化工产业园涉及化工企业26家（危化生产企业20家，一般化工企业6家）；重大危险源49个、重点监管危险化工工艺9种（停产1种）。重点监管危险化学品24种。剧毒危险化学品3种，高毒危险化学品10种。 3.现场核查25家化工企业均自建污水处理设施、危废暂存间，并与第三方签订危废处置协议，规范处置废油漆桶等危险废物。近三年，化工企业开展检维修时，部分化工企业在确保安全的情况下会对反应釜、阀门等沾染物进行置换或清洗，清洗废水进入企业污水处理站，经处理达标后排放；处理后的“沾染物”回收利用、暂存或处置。存在1家企业将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。 4.检修产生的沾染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备未纳入国家危险废物名录（2021年版），不能直接认定为危险废物。 5.根据《危险化学品安全管理条例》第二十七条未规定检修更换下来的相关设施、设备按照危险废物管理。 6.原环保部发布的《企业拆除活动污染防治技术规定（试行）》（中华人民共和国环境保护部公告2017第78号）中明确，化工企业拆除或更换下来的各类设备，即使沾染化学品甚至剧毒物质，在进行无害化清洗后，可以进行再利用。因此，拆除或更换下来的各类设备需按照危险废物监管不属实，但依然存在环境隐患，需强化监管，属实。 7.根据《中华人民共和国土壤污染防治法》第二十二条，未规定相关设施设备按照危险废物管理。	部分属实	加强日常监管，督促企业落实主体责任，规范检修期间废弃设备处置行为，加强危险废物管理。	加强日常监管，督促企业落实主体责任，加强危险废物管理，发现违法行为依法查处。	阶段性办结	无
99	X3CQ 20240 52400 45	来信人反映两江新区鸳鸯街道融科海阔天空二期旁的鸳鸯街道丹鹤菜市场，长期以来每逢258都要赶场，赶场天凌晨四五点钟就有大量的摊贩将货车随意占道卸货，造成鸳鸯路严重拥堵，被堵车辆乱鸣高音喇叭，噪声扰民非常严重。对周边居民正常作息造成严重干扰。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 鸳鸯赶场历来是重庆市区至原江北县的通商食宿站，以物资集散，集市贸易为传统。2003年前一直在原鸳鸯老街农贸市场（现中冶北麓原地块）赶场，2003年场镇拆迁后，群众赶场自发转移至现融科蔚城地块聚集，融科蔚城修建后，2005年自发搬迁至丹鹤。现场核实发现，存在车辆鸣笛，滑轮推车搬运货物，车辆违停占位，摊贩占道经营现象。摊贩和赶场群众大都于6点后开始逐渐聚集，至中午结束。	属实	规范管理市场，有效减轻对周边居民的影响。	1.对丹鹤农贸市场生活噪音进行劝导，要求经营者对货物运输工具进行降噪处理，对违规行为依法处置。 2.对车辆乱停、乱鸣笛情况进行整治，缓解道路拥堵，对违法行为进行依法处置。 3.加大宣传力度，做好赶场群众的思想引导，全面对市场乱象进行规范整治。 4.增加社区志愿者和交通文明劝导员开展噪声劝导及交通疏导工作。	未办结	无

100	X3CQ202405240046	来信人反映两江新区天宫殿街道太湖西路8号“比华利豪园”小区A组团部分业主肆意侵占小区公共绿地实施违章搭建，其违法行为不仅减损了小区公共绿地的面积，甚至对周边建筑的结构安全产生重大影响，形成巨大的安全隐患。恳请督促市、区相关职能部门通过严格执法，强化公民护绿、兴绿、扩绿的意识，共同守护绿水青山。	两江新区	其他污染	经调查问题属实。 比华利豪园业主存在违法建设行为。存在损毁园林植物情况，现正收集、核实业主信息，同步调取绿地竣工图，确认是否为小区附属绿地。	属实	依法查处违法行为，消除违法状态，恢复绿地。	1.对违法搭建的行为，责令业主在30日内自行进行整改、拆除，如逾期未拆除，将依法实施强制拆除。 2.进一步收集核实违法占绿情况，依法查处违法行为，约谈当事人，引导自行整改。	阶段性办结	无
101	X3CQ202405240047	来信人反映位于两江新区的重庆轨道交通环线动步公园至洪湖东路段噪音、震动扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 1.轨道环线动步公园—洪湖东路区间为地下区间，位于龙湖西苑金晖苑小区、龙湖香樟林小区北侧，敷设于洪湖东路正下方，埋深约30米，线路未下穿小区。属于沿线项目先建、轨道后建的类型。 2.轨道环线于2013年9月完成环评批复，动步公园—洪湖东路区间实施期间已严格落实了环评报告及批复要求的各项措施。 3.已纳入环评振动敏感点，轨道验收监测结果显示振动符合相关标准，现场未明显感受到震动噪音。	属实	加强群众沟通，争取群众理解。在已落实环评要求措施的情况下，根据群众意见进一步研究处置措施。督促轨道集团加强设施设备维护。	1.加强和群众的沟通协调，争取群众认可。 2.市住房城乡建委将督促市轨道集团开展现场振动监测，并对监测数据进行分析，后续根据监测情况会同相关部门和单位研究论证进一步处置措施。 3.严格按照相关规程要求，加强设施设备维护。开展对轨道线路降振设施设备维护保养工作，确保设施设备处于完好状态，缓解列车运行振动噪声影响。	阶段性办结	无
102	X3CQ202405240048	两江新区翠云街道云卉路社区万科金开悦府小区苍悦组团业主反映： 1.小区粉尘污染严重。紧挨着金开悦府的三圣搅拌站，扬尘非常严重，并且多次被小区居民拍到严重扬尘散出照片。三圣路段长期灰蒙蒙的一片，车辆驶过尘土漫天，同时该搅拌站排队入料时，数十辆大车道路中间排队占道停车，噪音巨大，并且行车通过非常危险。强烈要求搬迁。 2.小区周边废气污染严重，油漆味、柴火味、焦臭味层出不穷。距小区仅几十米距离的正泽汽车零部件公司，生产产生的废气含甲苯、二甲苯等各类严重损害人体健康的有毒物质。还有旁边的三弓厂、宏协承厂也长期散发有毒气体。希望督察组从源头解决小区异味扰民问题，强烈要求企业搬迁。 3.小区噪声污染严重。小区旁主干道金兴大道，车流噪声巨大。小区旁云竹路与云卉路交叉口，大量渣车、搅拌车违章停车，行车借道通行，严重影响周边居民出行安全。云卉路路面严重破损，货车通行时噪声扰民严重，夜间货车的轰鸣声、鸣笛声噪声超标。业主请求在道路旁家装隔音屏和种植树木进行隔音，解决金兴大道噪声问题。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.三圣搅拌站噪声、粉尘问题。经现场检查，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示，颗粒物无组织达标排放。在车辆噪声较大上坡路段，安装有高5.5米，长112米的隔声墙；搅拌站材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出。 2.重庆正泽汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查，该公司废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放。 3.重庆三弓汽车零部件有限公司废气扰民问题。该公司主要生产汽车内饰件，涉气生产工序为注塑，其注塑废气经过滤棉-活性炭吸附工艺排放。根据最近的监测结果显示，废气达标排放。 4.重庆宏协承汽车零部件有限公司废气扰民问题。该公司主要生产汽车门框和饰条，其焊接废气经收集后通过布袋除尘器处理后排放，挤出废气经活性炭吸附处理后排放。经监测，符合标准。 5.万科金开悦府于2022年陆续入住，金兴大道于2010年建成通车，距离小区最近距离约140米。前期已采取栽种栽种乔木等措施减少噪声影响。 6.现场检查时，未发现乱停放搅拌车、渣车情况。近年以来，公安分局安排警力采取劝离引导、现场处罚及面对面宣传教育等举措开展整治工作，路面秩序整体已得到较大的改善，小区周边道路基本无大型车辆乱停放情况。	部分属实	1.督促企业加强管理，达标排放。 2.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1.持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2.督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3.云卉路破损路面整治工程已列入两江新区应急抢险项目，计划于2024年底完成治理。 4.加强对金兴大道降噪措施进行巡查，对枯死、倒塌树木进行补种，降低噪音影响。 5.由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划论证考虑企业搬迁。 6.加强和群众的沟通解释。	未办结	无

103	X3CQ 20240 52400 49	渝北区木耳镇良桥8社居民反映，一是重庆三环高速（合长高速）的承建方在弃土场复绿过程中搞豆腐渣工程大量泥沙冲进农田中，导致渝北区木耳镇良桥8社10余亩水田（基本农田）被毁坏，群众无法种植农作物。二是重庆三环高速（合长高速）承建方拖欠11位农民工2023年工资，多次讨要无果。	渝北区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.经查，该弃土场涉及的59.7亩林地已于2023年3月完成复绿工作，并经区林业局验收通过；涉及的4.9亩耕地，已严格按照《重庆三环高速公路三标段（渝北段）大临时用地土地复垦规划设计方案》进行复垦。弃土场排水设施经农田外侧引入地方河道，挡土墙、截排水沟等防护、排水设施未出现受损情形；现场存在部分泥沙，约0.48亩。但因近期降雨冲刷，复绿工程中的部分泥沙冲入原临时用地地块外的农户耕地中，经实地核实并测绘，压覆耕地0.48亩。 2.经查，复绿复垦施工结束后，劳务分包单位以项目部未结清质保金导致资金存在困难为由，未结清11名民工工资，涉及金额10.66万元。	部分属实	1.将冲入农户耕地中的泥沙进行清理，并外运种植土覆土约50cm厚，恢复耕作条件。 2.长合公司会同相关单位，于5月28日前结清拖欠的农民工工资。	1.督促业主单位对冲入农户耕地中的泥沙进行清理，并外运种植土覆土约50cm厚，恢复了耕作条件，已于5月26日整改完成；责成业主单位做好临时用地复绿复垦地块的3年后后期管护利用。 2.拟制《关于进一步加强临时用地管理的通知》，进一步加强和规范临时用地长效管理，并进一步加强巡查监管，落实“耕地保护+执法监察+地灾防治”三网合一的区、镇、村、社四重网格化巡查监管机制，若发现违法违规用地行为或侵占破坏耕地行为，立即依法依规查处。 3.督促业主单位按时足额发放所拖欠民工劳务费用；同时开展警示教育，增强红线意识。施工总承包单位、劳务分包单位已于2024年5月27日把拖欠民工费用全部支付到位。	阶段性办结	无
104	X3CQ 20240 52400 50	沙坪坝区凤凰镇凤凰桥村翠峰山上存在违法建筑，以农房改造为名修度假房、火锅馆。	沙坪坝区	生态	经调查问题部分属实。 翠峰山片区即为凤凰桥村碉楼社，共有农房22栋，均办理过房屋产权登记，无扩建超占情况；其中1栋从事火锅经营，有相关经营手续，占地面积无变化；其余农房无改建度假房、火锅馆等情况。该片区鱼塘附近的地面铺有碎石的休闲棚房，无审批手续。	部分属实	整改违法建设行为，持续保持成效。	1.已拆除违法修建的休闲棚房，并恢复原地类。 2.加强巡查、监管，发现违建问题及时处置。	未办结	无
105	X3CQ 20240 52400 51	沙坪坝区文旅城御华小区邻G93成渝环线高速噪声污染。	沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 融创文旅城御华小区距渝遂高速内环段约76米。交通流量较大，经监测，数据显示道路交通噪声对融创文旅城御华小区有一定影响。	部分属实	采取综合措施降低噪声影响。	1.交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2.道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
106	X3CQ 20240 52400 52	1.天宸云著小区靠一纵线的小公园，被一纵线扩辅路侵占红线内土地，原有绿化被破坏，小区业主要求恢复公园原貌。 2.一纵线是8车道的市政道路，通行车辆多、噪音大，严重影响小区居民正常休息，原有低矮和隔音效果极差的装置，小区业主请求更换。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	土壤	经调查问题部分属实。 1.科学大道（即群众反映的一纵线）项目建设单位，将小区红线范围内东侧约20米宽的绿化区域，纳入科学大道道路景观方案进行统一打造，以提升小区外景观绿化环境。但未改变绿化用途及小区用地权属。 2.一纵线道路位于金科天宸云著小区东侧，建成时间早于小区。小区建成时，开发商在东侧实施了约3.3米高声屏障。该小区建设行政管理和物业管理均属于沙坪坝区，声屏障是否需要更换相关事宜已函告沙坪坝住建委。目前高新区正在实施一纵线改建工程。	部分属实	1.责成道路建设单位恢复小区被占用区域绿化工程。 2.通过工程手段降低噪声影响。	1.道路项目建设单位委托施工单位已于2023年5月30日恢复小区被占用区域绿化。 2.在天宸云著小区附近一纵线原主线与辅道间新建约8米高混凝土挡墙阻隔车辆隔音；计划于2024年底在人行道上种植高大乔木，将主线路面改造为橡胶沥青路面，降低交通噪音。	未办结	无
107	X3CQ 20240 52400 53	沙坪坝区秋水长天小区： 1.临街门面龍龍老火锅等长期占道经营且夜间经营，噪声扰民。 2.烧烤店的店招灯牌夜间灯光污染。 3.垃圾收运车每天早上五点左右集中收储垃圾，噪声和垃圾渗滤液扰民，建议调整时间和地点。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 秋水长天小区外临街门面存在占道经营和夜间噪声扰民情况。临街烧烤店招牌夜间较亮。沙滨路桥下停车场旁垃圾收运车集中收储垃圾为早上5点，存在噪声和少量垃圾油污洒地情况。	属实	减少噪声、灯光扰民，及时清理油污。	1.沙坪坝街道已督促商家不占道经营，提醒食客夜间就餐减少噪声。 2.烧烤店店招灯牌已断电，重新设计审核通过后恢复使用。 3.垃圾收运时间调整为早上7点，同时清理洒漏油污。	阶段性办结	无

108	X3CQ 20240 52400 54	来信人反映南湖多彩植物园生活污水于2022年、2024年曾污染粮田土壤造成秧苗死亡，南湖多彩植物园给予过部分农户补偿，但未经污染鉴定。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.2022年4月中旬，因暴雨，大水漫灌进入南湖多彩植物园某烧烤店化粪池内，化粪池污水随洪水一起流出，部分进入下游农田，出现农田秧苗死亡，经协商，烧烤店老板按照流转土地租金标准补偿农户，因该问题属不可抗力原因引起，故无正式文件依据。此后该烧烤店化粪池污水用专用运输车运至政府指定地点市政管网处排放，至今未出现过污水溢出。 2.2024年农田秧苗死亡情况属实。巴南区生态环境监测站于2024年5月22日采集水样进行监测，监测报告数据显示，各项指标均达标，分析结果指标良好，可证明投诉人反映多彩植物园排水与下游农田秧苗死亡不构成直接因果关系。	部分属实	规范植物园内生活污水排放，不外排。	南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	阶段性办结	无
109	X3CQ 20240 52400 55	来信人反映巴南区姜家镇矿山开采的严重污染问题：1.多家矿山企业爆破和挖掘缺少防尘降噪措施，作业造成粉尘污染。2.该镇矿山过度开采，且废水、废渣等处置不当，无生态修复措施，导致水土流失，水资源破坏严重。3.其中一家矿山企业爆破振动严重超标，附近的民房很多都有不同程度的炮振裂缝，存在严重的安全隐患。4.砂石运输车辆管理不到位，车辆沿途撒漏，且车辆出厂区时没有清洗干净，导致主干道尘土飞扬。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1.姜家镇现有6家矿山，企业在开采、爆破、加工环节均有粉尘产生，其中开采、爆破环节实行湿法作业，加工车间采取全密封厂房。经查，部分企业在爆破及采掘过程中存在洒水喷淋面积较小、抑尘措施、车辆进出冲洗不彻底、露天堆放物料覆盖不完全等问题。 2.姜家镇6家矿山2022年度均存在超规模开采；现场检查未见相关企业违规处置废渣及废水直排等现象；6家企业均按照规定编制了年度生态修复计划，对边坡等区域实施了必要的生态修复工程，落实了专人管护；按照批复的水土保持方案落实了防护措施，最新监测结论均为“绿色”，未发现水土流失及水资源破坏严重的情况；但均存在临时排水沟不完善，临时堆土场或裸露边坡未及时采取临时苫盖措施，造成的轻微水土流失情况。 3.群众反映爆破振动超标的矿山企业周边200m范围内涉及的16栋民房已搬迁完毕，设计爆破开采范围周边200米范围内无民房，爆破开采范围内附近民房安全间距符合要求。监理报告显示未超过爆破方案设计的安全允许振动速度。 4.车辆进出冲洗不彻底，运输过程中细小矿石及石粉从车厢缝隙处扬撒，导致主干道扬尘扰民。	部分属实	1.避免噪声、扬尘扰民。 2.落实水土保持措施和生态修复工程。 3.加强沟通解释，争取得到群众理解和认可。	1.下达《限期整改告知书》，要求姜家镇矿山企业落实临时防护措施及临时排水措施，加强对裸露地表的临时防护力度，遏制人为水土流失，该问题已于2024年5月29日完成整改。 2.对姜家6家矿山企业超规模开采进行立案查处。 3.督促企业严格落实各项粉尘防控措施，确保粉尘治理设施正常运行，严格落实固体废物管理规定依法处置表土及废土石等，严禁洗车废水直排外环境。 4.已安排区公路养护中心对道路上遗撒的砂石进行清理，同时，姜家镇制定了矿山企业分配洒水冲洗责任路段的整改方案。 5.下一步整改措施：（1）督促企业建立长效管理机制，与运输企业或驾驶员签订安全承诺书，督促驾驶员安全驾驶。（2）企业落实专人严查外运车辆装料、搭棚密闭、整车清洗后整洁出厂情况。（3）企业落实专门洒水车对划分的责任路段定期清洗，控制扬尘。（4）开展常态化联合执法和交通违法整治行动，强化路面巡查管控力度。（5）区公路养护中心对破损路面立即开展修补，并在现有保洁的基础上增加清扫保洁车辆，加大清扫保洁频次。	未办结	无
110	X3CQ 20240 52400 56	巴南区龙汇路千江凌云千江府三期小区噪声污染，经监测周边环境噪声超标，地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地存在垃圾扰民。诉求：1.请明确隔音屏障加装时间和计划（可对现有道路满足安装条件区域，立即启动安装）。2.请尽快落实绿化带改造时间和方案。	巴南区	噪音	经调查该问题属实。 1.千江凌云小区千江府组团3期毗邻华陶立交和兰海高速（内环段），该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多。 2.地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地为公园绿地，存在公园用地开荒种地、存在垃圾和臭气污染，部分裸露地块扬尘扰民。	属实	1.加装隔音设施，并加快实施。 2.对地铁3B出口至小区后侧临近高速路路肩以下荒坡菜地进行绿化改造。	1.市城市管理局已安排市市政设施运行保障中心研究制定隔音屏安装方案，正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为40天左右。 2.花溪街道对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡覆盖。 3.绿化改造目前正在向市级部门申请建设资金，待资金落实后，逐步推动建设。	阶段性办结	无
111	X3CQ 20240 52400 57	垫江县三溪镇某食品厂排放污水于地下溶洞，污染地下水，臭气熏天。（抽污水的管子埋在地里，表面看不见）	垫江县	水	经调查问题部分属实。 1.2024年5月26日现场检查时，该企业生产废水储存池未采取三防措施，存在溢流风险。 2.排查该企业周边可见漩洞口3处、地下水出水口3处，漩洞口均无流水，出水口均无异味，同时对3处出水口均进行了采样监测，监测结果达标。 3.排查该企业所有管道，且将未裸露的管道全部挖出，未发现排污管埋于地里。 3.从该企业废水处置台账情况来看，生产废水产生量与处置废水量相当。近三年废水转运联单完备。 4.对该企业无组织臭气排放浓度进行了采样监测，监测结果超标。	部分属实	加强企业环境监管，严查环境违法行为。	1.2024年5月26日，针对该企业生产废水未采取三防措施行为，垫江县生态环境局下达了责令改正违法行为决定书，要求其10日之内完成整改。 2.2024年5月27日，该企业完成了部分整改：对厂区进行了大清洁、及时转运生产废水、废弃菜块，最大程度减少异味散发。 3.2024年5月28日，垫江县生态环境局针对该企业臭气浓度排放超标一事，启动调查程序。	未办结	无

112	X3CQ 20240 52400 58	南川工业园区水江化工产业园内的化工企业检修时会有沾染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备需要更换，更换下来的废旧金属制品沾染化学品后也属于危险废物，化工企业将这些废旧金属售卖给无危废处置资质的小商贩。	南川区	土壤	经调查该问题部分属实。 水江化工产业园内有企业售卖废钢材属实，但将含有沾染化学品的废旧金属售卖给无危废处置资质的小商贩问题不属实。水江化工产业园内涉及反应釜、化学品原料、贮存罐、管道、阀门的企业共1家，为重庆江南化工科技有限责任公司。该公司于近期曾处置过一批废旧钢材重量约116.33吨，售卖的钢材来源于2016年公司建厂时剩余边角料和原水江发电厂拆除的废旧钢材，没有沾染有毒有害物质，不属于危险废物，因此没有按照危险废物管理、处置。该公司在处置危废时，严格按照危险废物管理要求委托给具有处置资质的单位进行规范化处置。	部分属实	督促水江产业园区企业进一步加强危险废物规范化管理，杜绝企业非法处置危险废物行为发生。	1.对重庆江南化工科技有限责任公司进行谈话提醒。 2.组织企业学习《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移联单管理办法》，加强对企业危险废物产废年报、危险废物管理计划等危险废物规范化管理工作的指导。 3.南川区生态环境局与工业园区管委会共享重庆市固体废物管理系统内园区企业的危险废物管理数据，进一步加强危险废物管理。	未办结	无
113	X3CQ 20240 52400 59	渝中区重庆天地片区路段行道树无序种植，树木间距窄，且几乎不进行顶端修剪，影响市民散步观光和周围建筑采光，根系发达导致地面变形。	渝中区	生态	经调查问题部分属实。 重庆天地片区路段行道树主要为小叶榕，于今年4月进行透空整形修剪，整体缩冠降低1-2米，为满足遮荫需求保留一定冠幅，目前树高约11米左右，可能遮挡行人观景视线。重庆现行标准（《重庆市常用乔木修剪技术指南》（CG 081—2023））规定“树木修剪严禁摘冠等过度修剪”。现场测量小叶榕树干间距约4m，符合当年建设规范（《城市道路绿化规划与设计规范》（建标【1997】）259号）的要求。部分小叶榕存在爆根现象。	部分属实	加强重庆天地段滨江路沿线行道树管护，定期科学合理修剪整形过高过密大树，加强该区域的清扫保洁。	加强重庆天地段滨江路沿线行道树管护，定期科学合理修剪整形过高过密大树，加强该区域的清扫保洁。向群众做好树木移植、大树保护等政策解释、科普宣传工作。该区域部分小叶榕爆根问题已纳入“两江四岸”改造工程，计划扩大树池圈，预计今年10月完工。	未办结	无
114	X3CQ 20240 52400 60	工地上使用油漆后产生的废桶属于危险废物，建议重庆市住房城乡建委建立废油漆桶包装桶处置制度和机制。	市住房城乡建委	土壤	经调查问题部署属实。 按照《国家危险废物名录(2021年版)》(生态环境部、国家发展和改革委员会、公安部、交通运输部、国家卫生健康委员会令15号)，废油漆包装桶是使用油漆进行阻挡层涂敷、喷涂、上漆等过程中产生的废物，应纳入危险废物管理。相关法律法规对危险废物管理已有明确规范和要求，工地废油漆桶等单项危险废物的管理应尊重相关法律法规执行，但需进一步细化工作管理要求。	部分属实	进一步规范工地废油漆桶管理。	1.市住房城乡建委已要求区县住建部门、市质安总站督促全市在建房屋市政工程参建单位严格落实《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规规定，积极主动向主管部门报告施工现场污染废物、固体废物处置工作。 2.进一步加强对工地使用后的废油漆桶管理工作，规范完善管理机制。	未办结	
115	X3CQ 20240 52400 61	渝中区化龙桥“翡翠天麓”1幢某住宅房内生产、送货噪音扰民。	渝中区	噪音	经调查问题部分属实。 翡翠天麓1栋该住宅是空置房，未发现电动生产器和货车。业主正装修房屋阳台，且楼栋附近有B24-6翡翠湖山建筑工地，可能导致噪声。街道、社区、物业已加大对1栋楼房的排查力度和排查范围，楼栋均未发现机器生产行为。	部分属实	加强对装修、工地噪声管理。	街道和物业要求业主合理规划装修时间，严格落实好控噪措施，对楼栋附近B24-6工地开展巡查，督促施工单位严格控制作业时间，加强运输机械管理，加强施工人员的宣传教育，中午休息时间以及晚上10点后禁止车辆运输及挖机作业。	未办结	无
116	X3CQ 20240 52400 62	渝中区上清寺街道上海东方花苑小区存在噪声扰民，主要为小区内部蔬菜公司和大阳沟菜市场夜间送货。	渝中区	噪音	经调查问题属实。 1.大阳沟菜市场货物到货、转运时间多在夜间10点-凌晨6点，存在货车机动车、搬运货物等噪音。 2.小区内部重庆菜篮子有限公司租赁东方花苑小区B栋一楼商业门面用于蔬菜配送业务，蔬菜转运时间通常为夜间12点-凌晨6点，实际存在货车机动车、搬运货物等噪音。 3.据了解，货车夜间22时之后才能进入重庆内环，大阳沟菜市场重庆菜篮子有限公司需在早上6点之前完成货物二次分装、发货等事宜，不可避免要在夜间工作，由此会产生一定噪音。	属实	减少噪音产生，尽量避免噪声扰民。	1.及时制止夜间高声喧哗，在上下货期间货车熄火停放。 2.督促重庆菜篮子有限公司在货运道路铺设减震隔音垫，货运推车使用软性气胎减少噪音产生，噪音有明显降低，后续小区物业公司加强监管。 3.在学田湾菜市场夜间主要下货点、东方花苑菜篮子门店等地方设置静音标识牌2块，并于5月29日安装完成。 4.街道主动约谈重庆菜篮子有限公司和房屋产权人，希望商家改变经营模式，夜间停止经营，或者调整经营业态。	未办结	无

117	X3CQ 20240 52400 63	云阳县渠马镇渠富村5组投诉人反映:1.玉龙电站位于渠马镇渠富村5组,始建于1989年,装机容量320千瓦,权属高阳水管站,属于国有资产。三峡蓄水国家补偿后,具体人员以2022年退出小江湿地县级自然保护区补偿款分款为准,将320千瓦的旧机房由175水位线下搬迁到175水位线之上。2.增效扩容落实执行不到位。2011年增效扩容改造补助资金到位,发电机、水轮机全都没换,钢管买来运到促进村1组范中仁门口堆放数月后,转运到高阳工业园区寄存堆放。3.因玉龙电站位于小湿地县级自然保护区,2022年拆除补偿前,通过评估公司评估。玉龙电站近10年没有生产,电力公司没有发电量数据,未向水利局缴取水资源费的记录,本属报废电站,发电机、水轮机、钢管全都没换。但仍然按照国家增效扩容400千瓦标准、年龄进行补偿,由不合法变成合法,得到国家补偿资金。	云阳县	其他 污染	经调查问题部分属实。 1.关于转移玉龙电站国有资产问题。据调查了解,该问题不属实。(1)2016年云阳县水务系统国有企业改制重组,全县水利水保站下属经营企业统一组建为云阳县宏源水利开发有限责任公司,其资产和债务一并转入该公司。(2)2023年11月16日云阳县宏源水利开发有限责任公司因玉龙电站补偿资金分配问题通过法院起诉重庆龙景湾水电综合开发有限公司,经过两次开庭审理重庆市第二中级人民法院下达民事判决书(2024)渝02民终407号,最终判决限重庆龙景湾水电综合开发有限责任公司支付云阳县宏源水利开发有限责任公司应分得的玉龙水库电站关闭补偿费用834516.00元。 2.关于增效扩容落实执行不到位问题,发电机、水轮机全都没换不属实,压力钢管没有更换部分属实。(1)根据玉龙电站增效扩容实施情况,该项目发电机、水轮机均已按照方案更换完毕,旧压力管道450米因安全等因素没有拆除更换。(2)玉龙电站增效扩容项目严格执行了《云阳县农村水电增效扩容改造试点项目建设管理暂行办法》相关规定,该项目应享受补助资金124万元,按照工程拨付进度实际享受补助资金1099422.91元(450米压力管道更换安装费用140577.09元未拨付)。 3.关于玉龙电站补偿不公乱作为问题。据调查了解,该问题不属实。(1)根据玉龙电站增效扩容实施情况除450米旧压力管道因安全等因素未更换外其余项目均已完工,该电站在退出前处于停运状态,并非报废。(2)云阳县水利局委托重庆畅客达土地房地产估价与资产评估有限责任公司对玉龙电站资产评估采用渝水(2022)12号文资产重置成本统一基准价法,最终评估价为241.81万元,并经县财评中心复核,评估程序、评估方法符合规定。	部分属实	向群众做好宣传、解释工作。	1.督促县水利局妥善处置玉龙电站未更换450米的压力钢管情况并报县国资中心。 2.督促县水利局将增效扩容专户结存资金及时上缴县财政。	阶段性 办结	无
118	X3CQ 20240 52400 64	铜梁区虎峰镇翰林村足203H2平台页岩气开发项目,占用基本农田进行页岩气开发基础设施建设,大量毁坏耕地,对作业区域进行大面积硬化,同时修建部分永久性设施,将废水注入地下污染地下水,造成附近土地荒废和不可逆的生态破坏。	铜梁区	水	经调查问题部分属实。 1.经现场确认,大足203H2页岩气平台未发现超范围用地情况。井眼周边区域、返排液池、新建道路计划永久征地,生活区、点火坑及放喷管线、便道、井场坝等部位土地被硬化,但将在临时用地期满后复垦。 2.该平台配套建有2000立方米的返排液池用于暂时储存生产时产生的压裂返排液,无法回用的压裂返排液外送污水处理厂,产气阶段不再注入任何液体。平台周边未发现返排液偷排漏排现象,植被长势良好。 3.区生态环境监测站对翰林村页岩气平台周边三户居民地下水井进行水质监测采样,地下水监测因子锰满足地下水质量标准(GBT14848-2017)IV类标准限值,氨氮、氟化物、氯化物、硝酸盐氮、铁等监测因子满足III类标准限值。	部分属实	及时复垦土地,规范开发过程环境保护。	1.大足203H2页岩气平台临时用地的最迟复垦时间原计划为2025年7月,已协调重庆页岩气勘探开发有限责任公司提前完成生活区、点火坑及放喷管线、便道、井场坝等部位的复垦工作。 2.待土地复垦后,重庆页岩气勘探开发有限责任公司及时开展永久征地工作。 3.相关部门持续做好全区页岩气钻探平台监管工作,确保不发生安全生产事故或环境损害问题。	未办结	无

119	X3CQ 20240 52400 65	重庆市大足区后龙山建材有限公司、中俊矿业(重庆)有限公司擅自改变白石村7组耕地、林地用途，毁林砍树；侵占承包地及毁坏地上农作物；非法采矿；毁坏泄洪沟、便民路及森林防火通道；粉尘及噪声扰民。	大足区	生态	经调查问题部分属实。 1.关于擅自改变白石村7组耕地、林地用途，毁林砍树问题。两家公司均办理了《临时使用林地审核同意书》和《林木采伐许可证》。 2.关于侵占承包地及毁坏地上农作物问题。中俊公司通过大足区规划与自然资源局挂牌出让资源获得采矿权，与白石村7组签订了《土地租赁合同》，所有农户均领取了土地流转费，个别农户未领取农作物补偿费资金在集体账户内。 3.关于非法采矿问题。中俊公司在作业前取得了《采矿许可证》和《安全生产许可证》。 4.关于毁坏泄洪沟、便民路及森林防火通道问题。中俊公司矿区内不存在泄洪水沟，矿区内除工作人员外不得进入，中俊公司在矿区外建设了防火通道。 5.粉尘及噪声扰民问题。作业时确有粉尘及噪声产生，目前中俊公司因采矿许可证到期，正在办理延期手续，现未进行采掘作业，仅进行矿石运输作业。	部分属实	强化监管、消除隐患、加强沟通、群众满意。	大足区生态环境局要求该公司恢复生产后，按环评要求采取措施，降低粉尘和噪声对举报投诉人的影响。同时，大足区生态环境局将对该矿适时开展监测。	未办结	无
120	X3CQ 20240 52400 66	大足区雍溪镇农贸市场1、4、7赶场日，1.公厕臭气熏天，影响市容。2.生禽宰杀血污四处流淌。蚊蝇、老鼠臭气熏天，影响市民身心健康。	大足区	大气	经调查问题部分属实。 1.关于公厕臭气熏天问题。经查，农贸市场公厕在赶场日由于使用人数增多，厕所水箱老化，确实存在一定臭味。 2.关于生禽宰杀血污四处流淌问题。农贸市场生禽宰杀处近期由于排水沟堵塞导致废水不能正常迅速排入化粪池，有部分积水，现场未发现蚊蝇和老鼠。	部分属实	加强公共厕所、生禽宰杀处卫生环境管理，改善周边居住生活环境。	对公厕进行全面清理，对生禽宰杀处排水沟进行了疏通，拆除了宰杀处的构筑物，对场地进行了冲洗消毒。同时督促市场业主方加强常态化管理，做好市场清洁卫生。	未办结	无
121	X3CQ 20240 52400 67	大足锶盐新材料产业园内的化工企业将产生的污染化学品、剧毒物质的危险废物随意交给小商贩处理。	大足区	土壤	经调查问题不属实。 大足锶盐新材料产业园于2024年3月获得市级部门正式认定锶盐新材料产业园为化工园区的通知。目前大足锶盐新材料产业园暂无企业完成建设并投入生产，无危险废物需要处置。	不属实	无	不存在整改情况	无	无
122	X3CQ 20240 52400 68	多名来信人联名反映酉阳县龙潭镇九鑫水泥厂强制开采龙潭镇柳树村一组、二组生态林地。该厂2023年至今已经把柳树村一组水井坨的山林开采得像一个大天坑，又准备在柳树村二组肖家坡至杨家沟之间的几个山头开采。因放炮震动毁坏了周边多处民房，破坏了本身高山缺水的水源，损坏了耕地，压坏了公路，毁坏了生态环境，特别是每晚夜深人静机器的响声，严重影响百姓安宁。	酉阳县	生态	经调查问题部分属实。 1.关于强制开采该村1组、2组生态林地的问题，该问题属实。经查实，与该矿山办理的林地占用审批范围比对，比对结论为超林地占用审批范围开采面积4亩。 2.关于产生的灰尘、噪音扰民的问题属实，企业未落实降尘降噪措施。 3.关于放炮阻断了水源的问题不属实，该处水源充足，居民饮水无问题。 4.关于附近居民的房屋出现开裂的属实，该采石场已于2023年与该区域住户达成一致意见，签订了房屋损坏赔偿协议，共涉及43户，已支付赔偿款27.82万元。 5.关于压坏公路的问题，该问题属实。经查实，运输车辆存在超限超载冒装行为，路面存在部分破损。	部分属实	按环评、设计要求完善手续、完成隐患整改，加强管理。	1.督促企业制定整改方案，按照环评要求落实污染防治措施，加强厂区日常环境监管，严格作业时间，避免粉尘、噪声扰民。 2.办理完善相关环保手续，在未取得排放许可手续前不得擅自开工运行。 3.将依法启动林业行政处罚程序，对该司超林地占用审批范围开采的行为进行处罚。 4.对道路进行及时修复。	未办结	无

123	X3CQ 20240 52400 69	来信人反映位于綦江区东溪镇重庆市川气东送环保科技有限公司的页岩气压缩机工作时产生的噪声污染，严重干扰了附近学校学生的学习和休息及村民生活。	綦江区	噪音	经调查问题属实。 1.重庆市川气东送环保科技有限公司页岩气生产基地位于綦江区东溪镇龙井村1组，项目共2期，主要噪声源为压缩机和发电机运行噪声，产生的噪声24小时无衰减。 2.该公司500米范围内有福林小学及部分村民。经区生态环境监测站对该公司工业噪声监测，结果显示：福林小学2个噪声敏感点及1个居民居住点未达到二类声环境功能区限值要求（未区分机械和夜间蚊虫声），对附近学校的学生的学习和休息及村民生活产生影响。	属实	1.继续通过开展噪声深度治理，消除噪声对周边学校和居民学习生活影响；2.加强对全区页岩气开采项目的日常监管，尽量减少对周边群众生活影响。 3.2024年5月25日，区生态环境局与东溪镇政府及龙井村村委联合召开重庆市川气东送环保科技有限公司交办问题整改推进会，要求企业委托公司制定整改方案，落实隔音降噪措施。 4.根据该公司2024年5月27日提交的噪声治理方案，整改工程计划工期约30天。区生态环境局会对该公司整改落实情况进行现场复查及执法监测。 5.5月28日，区生态环境局、区经济信息委与东溪镇政府及龙井村村委会在东溪镇龙井村召开了村民代表大会，就工作开展情况向村民进行了说明，公布了整改方案，同时收集群众意见，做好沟通解释工作。 6.下一步，区生态环境局、区经信委与东溪镇政府将联合开展厂地协调，督促企业按期完成整改，也将进一步梳理汇总学校及群众意见，全力化解民企矛盾。	未办结	无
124	X3CQ 20240 52400 70	潼南高新区化工产业园内的化工企业每年检修都会有污染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备需要更换，处置不规范。	潼南区	土壤	经调查问题部分属实。 1.检修产生的污染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备未纳入国家危险废物名录（2021年版），不能直接认定为危险废物。 2.5月27日，潼南区生态环境局会同高新区管委会现场核查高新区28家化工企业。经现场调查，其中有11家为新建企业或设备未达更换条件，5家项目为在建或调试状态，1家项目停止建设，1家处于长期停产状态，以上企业均未进行设备更换；有4家更换的旧设备不含危险化学品或剧毒物质，且生产过程中产生的危废或一般固废根据实际情况均由企业自行利用或委托有废品收购资质的第三方环保公司进行处理；有6家更换的旧设备确实沾染危险化学品，但企业均将拆卸、更换的设备及零部件在固定清洗点清洗，废水集中收集处置，清洗晾干后的设备及零部件由企业自行存放或交由有废品收购资质的第三方单位进行处置。	部分属实	1.2024年6月底前出台管理办法。 2.立即纳入环评论证内容。 3.纳入日常监管。 1.5月27日，区生态环境局起草关于规范企业检修期间产生废弃设备管理的制度办法，预计6月底前印发。 2.区生态环境局已明确在审批化工项目环评时，将废弃的反应釜、阀门等设备加入环评论证内容。 3.区生态环境局已将检修产生的污染化学品甚至剧毒物质的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备纳入日常监管内容，杜绝环境污染事件发生。	未办结	无
125	X3CQ 20240 52400 71	万盛经开区关坝扶欢循环经济产业园内的化工企业未对检修更换的废旧金属制品进行有效处理并售卖。	万盛经开区管委会	土壤	经调查问题部分属实。 1.化工企业检修产生的污染化学品的化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备未纳入国家危险废物名录（2021年版），不能直接认定为危险废物。 2.有2家化工企业将清洗后的废铁废钢售卖给办理了再生资源回收经营备案登记的2家回收公司，清洗废水由企业污水处理站预处理后进入园区污水处理厂；有1家企业更换的管道和阀门等配件清洗后暂存于场内未处置，清洗废水由企业污水处理站预处理后进入园区污水处理厂；有1家企业未更换反应釜、管道、阀门和原料贮存罐等设备。企业清洗后产生的废旧金属品，属于一般工业固体废物，但企业未进行申报。	部分属实	加强企业监管，确保工业固体废物规范处置。 1.督促企业对检修更换下来的废旧金属品进行无害化清洗，规范管理台账，清洗废水进入内部污水处理站预处理达标后进入园区污水处理厂。化工企业举一反三，对厂区存在一般工业固体废物梳理后申报，未经申报不得将污染化学品及有毒有害物质的设施设备及配件擅自处置。 2.下一步将加强一般工业固体废物和危险废物的管理和联合执法，加大违法行为查处力度，提高企业守法意识。	未办结	无

126	D3CQ202405210094	<p>1. 两江新区金山街道金州小学右侧空地有居民开荒种菜使用粪水浇灌，产生臭气扰民，滋生蚊虫。</p> <p>2. 龙湖云河颂小区施工方将建筑垃圾堆放在此未及时清理，严重影响居民生活环境。</p>	两江新区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 经现场核查，金州小学右侧空置地块，存在有居民在该地块违规种菜现象，使用粪水产生臭气扰民，滋生蚊虫的问题。</p> <p>2. 经现场核查，龙湖云河颂小区旁存在建筑垃圾堆放未及时清问题，影响居民生活环境。</p>	属实	清理菜地和装修建筑垃圾。	<p>1. 在6月底以前对违规种菜地块清理完毕，并督促物业公司加强后期看护。</p> <p>2. 对违规堆放装修建筑垃圾的地块进行清理，督促物业公司在小区红线内规范设置临时装修垃圾堆放点，做到日产日清。截至5月24日，该区域堆放装修建筑垃圾已全部清理。</p> <p>3. 加强对违规种菜、堆放装修建筑垃圾区域进行巡查监管，发现问题及时协调处置。</p>	未办结	无
-----	------------------	---	------	----	---	----	--------------	---	-----	---