

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十六批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405230001	巴南区花溪街道成竹路珠江城长江府小区D区30栋楼下两家餐饮店，产生异味、油烟扰民，且其中一家烧烤店的排烟口对着居民家。	巴南区	大气	经调查问题部分属实。 经查，居民反映的两家餐饮店均已配备油烟净化设施，未发现排烟口直接对着居民家的情况。但因该栋楼顶烟道被彩钢棚遮蔽，影响了烟道的正常排烟功能，导致油烟排放不畅，影响到该楼栋住户。	部分属实	整改烟道问题，降低油烟影响。	1.已拆除阻碍烟道排烟的彩钢棚，确保烟道排烟畅通。 2.要求餐饮店经营者正常使用油烟净化设施，及时清洗维护，记录台账，确保油烟达标排放。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405230002	江津区支坪镇支坪新区污水处理厂从2020年9月15日开始排放臭气扰民。投诉人称没有工作人员到现场核实处理，也没有告知是否属于安全距离，且该厂的环评报告是作假获得。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.支坪新区污水处理厂工程项目已按规定办理了环评手续，加装除臭装置、更换设备离心引风机、废气排放塔，风机房加吸音棉等除臭降噪措施已完工。经监测，臭气浓度监测结果未超标。 2.2024年5月17日、22日、27日，相关单位多次对支坪新区污水处理厂运行情况进行突击检查，暂未发现异常。 3.就安全防护距离事宜，目前正在联系第三方单位和专家，将尽快启动现场实测及论证等相关工作。 4.支坪新区污水处理厂已按要求编写《支坪新区污水处理厂工程项目环境影响报告表》并于2017年6月获批（渝（津）环准〔2017〕072号）。	部分属实	1.开展现场实测及论证，并将结果及时向社会公布。 2.督促该公司加强运行维护，确保达标排放。	1.后续支坪镇将及时向群众做好宣传解释，并督促该公司加强运维管理，减少臭气排放，加强厂区卫生保洁。 2.尽快启动安全防护距离现场实测和专家论证，待结果出来后及时向社会公布。	未办结	无
3	D3CQ202405230003	1.南岸区象雄广场和工商大学之间搭建钢结构大棚，反光刺眼。 2.南岸区融创江南融府小区旁秉文路有车辆经过噪声扰民。 3.小区内绿化不足，要求拆除小区围墙扩大小区面积。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该钢结构棚系某科研机构实验基地，棚顶为浅色磨砂喷漆，反光效果不强。 2.小区外秉文路等道路车辆通行时产生噪声。 3.该小区规划验收绿化面积达标，但后续存在擅自占用小区配套绿地情况，导致绿地面积减少，无法拆除小区围墙扩大小区面积。	部分属实	处理违规行为，改善群众居住环境。	1.做好光污染政策宣传解释工作，如后续有光污染投诉及时现场调查处置。 2.已在该小区外道路设置“禁止鸣笛”标牌，引导车辆减速慢行，安全文明驾驶，非必要不鸣笛，缓解车辆通行噪声。 3.下一步将对涉嫌占用小区配套绿地行为依法开展执法处置，督促小区物业公司加强绿化巡查管护。	未办结	无
4	D3CQ202405230004	南岸区腾龙大道播神火锅店门口污水溢流，异味扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 由于该处污水井堵塞，污水倒灌导致污水溢出，异味扰民。	属实	疏通污水井，解决污水溢流问题。	物业公司已完成该污水井疏通，目前排水顺畅，路面无污水。	阶段性办结	无
5	D3CQ202405230005	九龙坡区黄桷坪街道广厦城社区巢上小区大门左边第一个面馆，直接在店铺门口清洗餐具，污水直接流到路边	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 据商家反映因店铺内排水管道狭窄容易堵塞，偶尔会将淘洗蔬菜的清水或洗碗水盛入桶中直接倒入店铺旁边的排污管道。	部分属实	规范生活污水排放。	对经营者开展《重庆市市容环境卫生管理条例》宣传。经营者已停止在店铺门口清洗餐具行为，并清理外摆物品。	阶段性办结	无
6	D3CQ202405230006	大足区棠香双峰村2社、3社农田上堆放泥巴，容易导致山体滑坡。	大足区	其他污染	经调查问题部分属实。 该地堆放的是大足区新城建设时的挖方弃土，堆放时对挖方弃土采取了压实底层页岩、表面覆盖土壤等方式进行加固处理。之后，街道组织专业机构对该地块进行了地质灾害评估，根据评估意见采取了搬迁及排危等措施。同时经常排查弃土场安全隐患，目前该弃土场整体上较为稳定。	部分属实	避免发生山体滑坡等地质灾害	棠香街道办事处将进一步按照评估报告意见落实排危措施，并督促双丰村两委持续加强对弃土场的监测、防控，在必要时迅速采取应急措施。	未办结	无

7	D3CQ202405230007	大渡口区松青路蓝谷小镇农业银行旁边的管道长期被油污堵塞。	大渡口区	水	经调查问题部分属实。 经现场逐一排查，未发现油污外溢的现象，但发现管道内油污较多。	部分属实	疏通管道，防止油污溢出。	物业公司已对管道完成清掏。同时区住房城乡建委要求物业公司加强对餐饮商户的宣传，严格按照城市管理餐厨垃圾的清运方式倾运餐厨垃圾，禁止向污水管网排放餐厨垃圾并加强排污管道的日常巡查，发现乱排放油污情况立即要求整改。	阶段性办结	无
8	D3CQ202405230008	90%的家庭和餐馆使用小作坊的洗洁精，生活污水流入污水管网，污水处理无法完全降解小作坊的洗洁精。	市市场监管局	其他污染	经调查问题部分属实。 1.食品用洗涤剂生产许可情况。 按照《工业产品生产许可证管理条例》规定，国家对重要工业产品的企业实行生产许可证制度，其中，食品用洗涤剂纳入了实行生产许可制度的工业产品目录。截至目前，全市获证生产企业58家，食品用洗涤剂属食品相关产品未纳入小作坊发证范围。 2.食品用洗涤剂市场占比情况。 经摸排，我市食品用洗涤剂较大的生产企业为重庆榄菊实业有限公司、白猫（重庆）有限公司、蓝月亮（重庆）有限公司等，3家企业市场销售份额占比率为20.4%（分别为17%、2.4%、1%）。另外，经摸排我市重百（新世纪）、永辉两大主要超市外省生产的洗涤剂销售情况，发现2023年仅“立白”、“雕牌”、“超能”、等品牌销售食品用洗涤剂约438万多件。因此，未发现举报人反映的“90%的家庭和餐馆使用小作坊的洗洁精”问题。 3.食品用洗涤剂生产经营检查核实情况。 现场核查情况。生产环节：共对10家洗涤剂生产企业开展了监督检查，重点检查洗涤剂生产企业是否严格按照产品生产标准进行生产、产品是否有检测报告，检查的企业均未发现违法违规问题。销售环节：共对3家商超、18家农贸市场的43户经营者开展了监督检查，未发现生产许可或者来源不明的产品，发现的主要问题是部分经营者进货时未严格履行查验义务，未向供货商索要索票或者保存票据，已责令改正。使用环节：共对中心城区内108家小餐饮、外卖等餐饮单位和12家食品生产企业使用食品用洗涤剂情况开展了随机抽查，重点检查洗涤剂是否来源于获证生产企业、产品标签标识是否符合规定等，检查中，所有使用的洗涤剂均为合法正规生产企业生产，发现的问题为其中8家餐饮单位未按照规定落实进货查验及索证索票制度，已责令改正。	部分属实	强化监督检查、监督抽查和“双随机、一公开”抽查，对全市食品用洗涤剂生产企业开展全覆盖监督检查、监督抽查，对商超、农贸市场销售和餐饮服务单位洗涤剂使用是否严格履行进货查验义务等情况开展监督检查，切实加强洗涤剂生产、销售、使用全链条监管。	1.开展全面清理排查。严格按照《食品相关产品质量安全监督管理办法》规定对商超、农贸市场销售和餐馆使用的洗涤剂开展监督检查，重点排查是否存在销售使用无证生产的洗涤剂产品，是否严格履行进货查验和索证索票要求。督促生产企业严格按照许可条件和执行标准组织生产，对未按标准生产的严格按照要求进行核查处置。 2.切实做好监督抽查。对洗涤剂生产企业持续开展全覆盖监督检查，对往年出现不合格的生产企业，严格按照要求开展“回头看”，加大监督抽查力度。对餐饮环节用好快检手段，在每次日常检查中将快检餐具表面洁净度作为规定动作，对多次检测不合格的加大处罚力度。 3.加大执法检查力度。深挖违法链条，加强案件查办，以城乡结合部超市、农贸市场和餐馆为重点对象，坚持“打源头、端窝点、追流向”，对执法检查中发现无证生产等问题，发现一起立案一起，从严从快查处，加大处罚力度。 4.及时曝光典型案例，形成有力震慑，营造严厉打击违法犯罪行为的社会氛围。畅通12315投诉举报渠道，依法及时处理市场监管职能范围内相关投诉举报。	未办结	无

9	D3CQ202405230009	1.奉节县太和土家族乡一个沥青搅拌厂紧挨太和场镇（相隔不足1公里），异味严重、扬尘严重。 2.奉节县太和土家族乡太和场镇的污水处理厂位置较高，污水管网接不进去，且污水管网和雨水管网混在一起。	奉节县	大气	经调查问题部分属实。 1.该沥青混凝土搅拌站位于奉节县太和土家族乡太和社区5组，距离奉节县太和土家族乡场镇约2公里，周围35米、140米、320米分别存在1户、2户、6户居民，以上住户在环评手续中作为环境保护目标进行了评价并设计相应污染防治措施。 2.2023年9月1日、2024年5月25日，现场检查时未生产，核实其用电明细和场区视频监控，2024年2月1、2日进行设备生产调试，其他时间均处于停产状态，调试期间无该项目污染和扰民问题投诉。场内露天堆放约10吨砂土，未采取有效措施防治扬尘污染。 3.该污水处理厂地面标高为1352.00米，场镇标高为1360.00米-1379.00米，污水处理厂位置低于场镇，现场核查时污水正常进入处理厂，管网畅通无溢流情况。 4.场镇仅建设污水管网收集生活污水，大部分雨水采取散排消纳，少部分区域安装雨篦子收集雨水进入污水管网；污水处理厂设计处理能力400方/天，天晴时进厂水量150-200方/天，雨季少量雨水进入污水处理厂可进行处理，不会造成污水溢流情况。	部分属实	1.督促企业落实主体责任，确保污染物达标排放不扰民。 2.确保场镇管网及污水处理厂无污水溢流。	1.对未采取密闭、覆盖等有效扬尘防治措施的行为已立案调查，目前正在办理中。 2.5月25日，露天堆放物料已全部清理，存贮于密闭骨料堆场。 3.督促该搅拌站根据环保“三同时”要求，落实污染防治措施，确保污染物达标排放。 4.已要求属地乡镇切实做好场镇管网维护；已督促污水处理厂运维企业做好污水处理厂运维及汛期超量污水进厂应急处置，确保生活污水全收集、全处理、达标排放。	未办结	无
10	D3CQ202405230010	丰都县社坛镇永兴村养鸡场用鸡粪做肥料产生恶臭扰民，滋生蚊虫。	丰都县	大气	经调查问题部分属实。 1.投诉中的养鸡场实为重庆旺满生物科技有限公司，主要外购鸡粪到公司内生产有机肥。该厂区外围存在异味，有少量蚊虫，群众有投诉。 2.今年3月份县生态环境局2次收到群众投诉，进行了现场执法，并下达了《责令整改通知书》。	部分属实	督促整改，避免臭味扰民。	1.县生态环境局责令该公司按照既定整改方案加快整改，实现厂区全密封生产及雨污分流。 2.社坛镇政府负责现场督促该公司按要求进行整改。	未办结	无
11	D3CQ202405230011	丰都县平都大道64号重百商场楼上的住户种植蔬菜，产生异味、滋生蚊虫扰民。	丰都县	大气	经调查问题属实。 1.丰都县平都大道(实为:名山大道)64号重百商场大楼自2003年交房以来，40余户居民在屋顶利用桶、兜、框、箱等自建菜园种植蔬菜。 2.部分居民收集雨水储存于水桶、泡沫箱，通过自然腐熟后，用于浇灌蔬菜，产生异味，且生长蚊虫。	属实	清理违规种植，改善居住环境。	1.2024年5月24日，三合街道组织召开专题会议，研究解决方案，建立工作专班，明确初步整改措施和整改时间。 2.2024年5月25日，入户宣传动员并统计种植蔬菜情况。 3.2024年5月27日，三合街道召开调度会，进一步明确各岗位的职能职责、任务完成时间节点。 4.2024年5月30日前，全面清除屋顶储存浇灌蔬菜的废水及容器。目前，部分居民已清除浇灌蔬菜废水的容器。 5.2024年8月30日前，根据种植户意见，待本季蔬菜采摘后，全面清除蔬菜种植场地，恢复原有休闲场所。 6.2024年10月30日前，纳入“金角银边”城市更新提升工程，对小区环境升级改造。	未办结	无
12	D3CQ202405230012	荣昌区长城国际小区居民楼下有个垃圾收集站处理厂（先有小区），产生臭气、滋生蚊虫扰民。投诉人希望搬离或者加强环境卫生管理。	荣昌区	大气	经调查问题部分属实。 经核实，投诉人所称小区实为棠城国际小区，该小区生活垃圾中转站建于2012年，运行过程中日处置转运生活垃圾约20吨，在运行过程中确实存在臭气、滋生蚊虫扰民情况。2024年4月9日区域管局已将棠城国际小区生活垃圾中转站搬迁。目前，已改建为生活垃圾分类收集点，收集周边居民零星生活垃圾，每天约1.5吨。2024年5月28日，对周边个体经营户和附近居民10人开展问卷调查，均表示棠城国际小区生活垃圾中转站搬迁后臭味明显减少，日常管理规范，地面无垃圾、无污水。	部分属实	加强日常管理，减少臭气扰民。	1.加强日常管理，对生活垃圾收集点进行循环清运，每日清运频次不低于2次，确保生活垃圾日产日清，并加强消杀作业频次，减少病菌、蚊虫、臭气产生。 2.加强宣传，采取张贴告知书等方式，告知周边群众和社会生活垃圾运输车辆，此处不再作为转运点收集生活垃圾，避免垃圾集中倾倒在分类收集点。	未办结	无

13	D3CQ202405230013	渝中区化龙桥街道文昌路、红岩路、富华路和轨道9号线富华路站2号出口外的道路车行道上井盖松动，车辆经过时产生噪音扰民。	渝中区	噪音	经调查问题属实。 根据踏勘结果，投诉路段范围内存在异响的井盖共40个，包括排水25个，电力11个，供水1个，公安监控1个，燃气1个，通讯1个。	属实	督促各责任单位5月27日前完成整治。	通过更换井盖垫片、垫圈，更换新井盖等方式，集中整治问题井盖40个，包括排水25个，电力11个，供水1个，公安监控1个，燃气1个，通讯1个。后续区城市管理局牵头开展动态巡查，防止问题反弹。	已办结	无
14	D3CQ202405230014	渝中区魁星楼附近临江门公交站存在烧烤等占道经营，环境脏乱差，影响居民出行。	渝中区	水	经调查问题属实。 现场有摊贩在人行道上倾倒污水。路面有未及时清运的餐厨垃圾，部分垃圾桶破损造成污水渗漏。游商占用人行道摆放经营物品和桌凳，影响居民出行。	属实	加强常态管理工作，改善周边环境。	当地街道已组织人员集中清除清运临江门公交站周边各类乱堆放物品和大件垃圾，对该区域道路进行了集中冲洗，消除了地面的污垢和油垢，更新更换沿街破损脏污垃圾桶，并督促物业加强日常保洁和生活垃圾清运。区城管局执法大队、社区约谈烧烤游商，开具限期改正执法文书，开展每日巡查和守点。下一步，执法大队持续加强该路段巡查和值守，延长夜间值守时间，进一步巩固整改工作成果。	阶段性办结	无
15	D3CQ202405230015	开州区谭家镇花仙村天星桥砂石厂，非法开采矿石，污水排入东河，用绿色纱网遮盖工厂，准备等督察组离开后复产。	开州区	生态	经调查问题部分属实。 谭家镇天星桥景区旁有2个砂场。 1.重庆张权建筑工程有限公司未办理相关手续，在谭家镇花仙村5组非法建设砂场，已于4月自行断电停产，场地无污水排放，临近河沟未发现异常排污情况。 2.重庆市开州区龙临建材加工厂未办理相关手续，在大进镇云凤村8组非法建设砂场，场地用围挡遮挡，设备、原材料等用绿色篷布覆盖，砂场未生产，场地周边未见明显污水外排痕迹。	部分属实	立即停止违法建设行为，恢复原貌。	1.现场责令重庆张权建筑工程有限公司立即整改违法违规行为，未取得合法审批手续前不得建设。该公司已自行拆除全部设备并转移。 2.对开州区龙临建材加工厂“未批先建”违法行为立案调查，责令限期整改。该企业已自行拆除主要的生产设备，已无生产能力。 3.下一步，将加大日常巡查力度，督促企业整改到位，防止问题死灰复燃。	阶段性办结	无
16	D3CQ202405230016	开州区文峰街道南山路明珠锦苑小区2期尚雅洗衣店设备噪音扰民、洗衣服时产生扬尘、异味扰民。	开州区	噪音	经调查问题部分属实。 1.噪音扰民问题。洗衣店在洗涤作业过程中有噪声排放，经噪声监测，虽满足限值要求，但对周边居民存在一定影响。 2.粉尘扰民问题。洗衣店对烘干机运行时产生的粉尘，用布袋收集，经无组织废气和总悬浮颗粒物监测，符合规定的限值。但因门市窗户未完全密闭，部分粉尘散排外环境，对周边居民生活有一定影响。 3.异味扰民问题。洗衣店在洗涤过程中添加的消毒剂和洗涤剂有异味产生，备用的消毒剂和洗涤剂未统一储存，散乱堆放在洗涤车间，异味通过门窗散排，对周边居民生活有一定影响。	部分属实	及时改进洗衣店污染防治设施，避免对周边居民的影响。	1.2024年5月25日，开州区生态环境局下发整改通知书，督促业主于2024年6月8日前，将洗衣车间所有设备安装降噪设施，降低设备运行噪音对居民的影响。 2.开州区生态环境局现场责令企业在2024年6月8日前彻底解决粉尘外排问题。 3.开州区生态环境局责令企业在2024年6月8日前，设置专用储存间，存放备用的消毒剂、洗涤剂；洗涤作业时密闭窗户，减少异味外排。	未办结	无
17	D3CQ202405230017	重庆长生桥垃圾填埋场的导排阀被关闭，导致渗滤液无法排出，存在安全隐患。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该垃圾填埋场渗滤液导排管的导排阀位于渗滤液调节池旁，安装了视频监控。2023年至今，未将导排阀关闭，导排阀也未堵塞，渗滤液正常排出，2023年共处置渗滤液6万余立方米，2024年已处置渗滤液2.3万余立方米。 2.专业机构每月对该场坝体及堆体进行位移监测，处于安全范围内。	部分属实	加强巡查维护，保障渗滤液导排管导排阀处于常开状态，加强对坝体、堆体位移状态的监控预警。	1.已督促建设单位继续加强监管，确保导排阀处于常开状态，渗滤液能正常排出。 2.已督促建设单位继续委托专业机构每月对该场坝体及堆体进行位移监测，确保处于安全范围。 3.已督促建设单位加强人工巡视，如发现安全隐患立即采取处置措施。	未办结	无

18	D3CQ202405230018	南岸区茶园金科世界城小区商业街空调噪声扰民和油烟扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 1.该商业街一家网吧和一家茶楼的空调外机安装在小区正常空调装机位，运行时产生一定的噪声。 2.该商业街有1家餐馆，已安装油烟净化器并接入公共烟道，但油烟净化器老化，效果不佳，油烟扰民。	属实	更换油烟净化器，油烟和噪声达标排放。	1.区生态环境局已对空调外机噪声进行监测，下一步依据监测结果依法处置。 2.已责令该餐馆更换油烟净化器，并在更换完成后对开展油烟监测，依据监测结果依法处置。	未办结	无
19	D3CQ202405230019	南岸区涂山镇融创玖御南滨小区旁边的教师楼污水未经处理，从玖御南滨小区地下车库负一楼的排水沟排出，异味扰民。	南岸区	水	经调查该问题部分属实。 涂山路510号（教师楼）因地势原因，污水经化粪池收集后定期抽排进入市政污水管网，现场检查未发现化粪池破损、污水渗漏的情况。玖御南滨小区地下车库负一楼排水沟的污水系因该小区内一个渗漏点排出。	部分属实	完成渗漏点整改，避免污水溢流和异味扰民。	玖御南滨物业公司已铺设管网将车库渗漏点污水引流至小区污水管道内，并对车库排水沟再次进行了冲洗，现场已无异味。	已办结	无
20	D3CQ202405230020	两江新区新春环路76号北京城建樾尚府附近中环快速（先修路），交通噪音扰民，投诉人希望增加隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 “北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔音屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声。开发企业在建设时使用双层中空玻璃，并委托重庆市建设工程质量检验检测中心进行室内噪音检测，结果满足《民用建筑隔声设计规范》。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.开展在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
21	D3CQ202405230021	两江新区丁香路华宇北城中央小区对面丁香路上夜市餐馆噪声扰民（保利香槟B区旁烧烤店尤为严重）。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 保利香槟B区丁香路一侧，餐饮商家存在占道经营，就餐时存在食客喧闹噪声扰民情况。	属实	规范占道经营，减轻噪音扰民。	1.规范门市占道经营，晚10点以后禁止外摆。 2.对商家进行宣传教育，要求落实主体责任，积极引导食客文明就餐，禁止高声喧哗等扰民行为。 3.建立长效管理机制，设置专班专岗巡查值守，发现类似问题立即制止。	阶段性办结	无
22	D3CQ202405230022	两江新区人和街道和睦路社区消防队大门前的十字路口童家超市外摆经营烧烤，产生油烟扰民。	两江新区	大气	经调查问题属实。 经查，和睦路社区消防队大门前的十字路口童家超市存在外摆经营烧烤行为，油烟对周边居民造成影响。	属实	取缔占道经营，消除油烟影响。	1.严禁烧烤占道经营。 2.加强日常巡查监管，发现占道经营，立即制止。	阶段性办结	无

23	D3CQ202405230023	两江新区大竹林街道华山北路壹江郡三期紧挨铁路（先修铁路），夜间鸣笛，噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 两江新区调查核实，壹江郡三期于2020年竣工，项目交付时安装了双层中空隔音玻璃，减轻噪声影响。房屋销售时，开发商告知并公示了相关不利因素，纳入业主与开发商签署的买卖合同中。 重庆铁路办事处调查核实，投诉人反映的壹江郡三期位于兴胡联络线、遂渝铁路附近，上述铁路在投诉点均是以桥梁形式通过，桥梁设有封闭设施。其中，遂渝铁路投诉路段实施限制鸣笛管理，除异常紧急情况外，正常运行机车不鸣笛。信访人提到的鸣笛来自于兴胡联络线。兴胡联络线在投诉路段虽设有封闭设施，但开通以来，时常有行人违规上道和抢越线路，加之该路段位于两个隧道之间，瞭望条件较差，为保障人民群众生命财产安全，司机在天气不良等情况下会采取警示性鸣笛。经添乘检查、LKJ分析和音视频分析，无恶意违规鸣笛现象。	部分属实	加强列车运行鸣笛管理，做好居民沟通解释，争取居民认可。	1.严格机车鸣笛管控。在兴胡联络线投诉路段封闭设施未遭群众破坏的情况下，于2024年5月30日起在兴胡联络线投诉路段实施机车限制鸣笛措施，除紧急异常情况外，正常运行不鸣笛。日常加强对司机的宣传教育，做好司机鸣笛的监督检查，避免违规鸣笛。 2.做好封闭设施维护保养。加强对投诉路段线路封闭设施的检查，发现破损及时进行修复，为机车限制鸣笛创造条件。 3.做好宣传教育。加强路地协调，配合地方政府相关部门加强铁路沿线管理，加大对《铁路法》、《铁路安全管理条例》的宣传力度，提高群众珍爱生命、遵纪守法意识，防止违章上道的现象，减少因行人进入铁路线路而引发的鸣笛。	未办结	无
24	D3CQ202405230024	2022年云阳县仁和街道人和工业园区开云纸业已破产，早已无相关手续，现复产，且使用不合格的原材料，原材料产生的污水，污水池无法完全处理，废水排进长江，造成污染。	云阳县	水	经调查问题部分属实。 经查，2022年2月，重庆博大农牧产品进出口有限公司依法破产清算，2023年6月重庆开云纸业有限公司依法取得重庆博大农牧产品进出口有限公司相关资产产权后，一直在办理相关法定手续，开云纸业公司一直未开始生产。开云公司2024年1月至2024年4月该公司用电量为4485度，其中：1月1269度、2月1063度，3月774度，4月1379度。从企业现场看，没有发现与环评批准内容不符的生产原材料、没有生产、排污痕迹。开云公司未生产，无污水产生，更没有污水排长江问题。	部分属实	重庆开云纸业有限公司在开始生产前，必须符合环评相关批复。	重庆开云纸业有限公司在开始生产前，县级相关部门将加大监督检查力度，主要对该公司相关生产工艺、原材料及环保设施设备的运行等方面，进行专项检查。防止开云公司改变与环境批复不相符的问题发生。	未办结	无
25	D3CQ202405230025	云阳县双江街道桂湾广场上有居民跳舞，时间过长，噪声扰民。多次向相关部门反映，但未得到有效解决。投诉人要求降低音量，减少跳舞时间。	云阳县	噪音	经调查问题属实。 经询问社区工作人员及社区民警，桂湾广场确有跳广场舞的人员，经实地走访，因高考期间全面禁止跳广场舞，现场暂未发现跳广场舞的人员。	属实	解决桂湾广场广场舞噪声扰民问题。	1.根据《重庆市强化2024年高中考期间环境噪声监督管理工作方案》，于2024年5月23日至2024年6月14日期间全面禁止跳广场舞，云阳县公安局联合双江街道持续在桂湾广场开展巡逻，及时制止跳广场舞的人员。 2.将持续关注桂湾广场广场舞问题，组织相关部门加强桂湾广场的巡逻，宣传生活噪声污染相关法律法规，规劝跳舞人员降低音量，防止问题反弹。 3.对于多次扰民不听劝阻，由县公安局按照《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定依法处理。	阶段性办结	无
26	D3CQ202405230026	巴南区丰盛镇双碑村某发电公司将尾沙、污泥随意倾倒在周围的水源里面（无法提供水源位置），污染水源，异味严重。	巴南区	水	经调查问题不属实。 经对双河主河段及4条支流，沿线40户102人进行了踏勘摸排走访，未发现企业随意倾倒尾沙、污泥的行为，踏勘现场也未见尾沙、污泥随意倾倒河流情况。现场水质清澈未见污染，河流旁未闻到异味。巴南区生态环境监测站对水质进行了监测，监测结果显示达标。区水利局提供的该公司附近监测点2024年1月-4月水质监测报告显示，未发现水质异常情况，满足水质设置目标。	不属实	无	无	无	无

27	D3CQ202405230027	巴南区天星寺镇芙蓉村幸福龙庄小区未建土地，有居民在此种菜，修建粪坑，用大粪灌溉农作物，产生恶臭、滋生蚊虫扰民。	巴南区	大气	经调查问题部分属实。 群众反映的地块为绿化用地，确有居民自行开垦用于种菜，现场发现有约2平方米的粪坑、5桶约400升的塑料桶装粪肥，均加盖密封且用塑料薄膜遮挡，用于储存粪肥。现场未发现蚊虫滋生，但有轻微臭味，未发现粪肥渗漏等其他环境污染问题。	部分属实	1.回填粪坑，清理粪桶 2.封闭该地块，杜绝群众再次进入种地。	1.将粪肥转移至果园资源化利用，并对现有粪坑进行回填绿化。 2.开展环境保护宣传教育工作，要求相关居民自行处理自种农作物。 3.拟使用隔离网封闭该地块，杜绝群众再次进入种地。	未办结	无
28	D3CQ202405230028	巴南区龙洲大道1号明华龙舟半岛小区32栋-35栋楼下很多垃圾桶，每日3:00-5:00市政垃圾车回收垃圾产生噪音扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 明华龙舟半岛小区32栋-35栋楼下垃圾桶较多，市政垃圾车于每日3:00-5:00回收垃圾，产生噪音扰民。	属实	避免垃圾回收噪声扰民。	1.调整市政垃圾车回收垃圾的作业时间，从凌晨3:00-5:00调整为早上6:30开始清运厨余垃圾，7:00开始清运生活垃圾。 2.龙洲湾街道将对垃圾回收车的作业时间进行监督。	阶段性办结	无
29	D3CQ202405230029	1.九龙坡区滩子口广厦城B组团大树被物业过度修剪和砍伐。 2.小区增设电梯，会破坏小区的公共区域及绿化。	九龙坡区	生态	经调查问题部分属实。 1.树木被过度修剪和砍伐问题部分属实。由于部分树木严重阻挡采光或存在安全隐患，业主要求，物业开展了修剪工作，个别树木存在修剪过度情况。 2.小区增设电梯会破坏小区的公共区域及绿化问题部分属实。涉嫌占用公共区域和绿化带的为广厦城2号一期D组团1栋3单元拟安装电梯，该点位现已暂停施工。	部分属实	1.指导物业公司严格按照相关程序和标准完成小区剩余树木修剪。 2.就加装电梯问题做好政策解释和居民矛盾调解工作。	1.要求物业公司完善动工程序，征求居民意见，完善报备工作，并按照《重庆市常用乔木修剪技术指南》标准进行修枝，当前物业公司已暂停修枝。 2.街道会同相关部门专题研究，召集有关单位、业主代表面对面做好政策解释，就电梯安装位置进行协商。	未办结	无
30	D3CQ202405230030	九龙坡区黄家码头华宇春江花月北区9栋外的南北大道有车辆经过产生噪音扰民，向有关部门反映后，增设了较矮的隔音屏，但小区高层还是能听到噪音。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 1.春江花月小区北区于2010年4月开始修建，2011年11月交房；南北大道（嘉南线一期）于2009年10月1日开工，2011年12月25日完工通车。隔音屏属于同步完工投用，不存在向有关部门反应后增设隔音屏的情况。 2.南北大道规划为城市快速路，设计时速为80km/h，因车流量大，车速较快，存在一定的噪音。根据《声屏障声学设计和测量规范》（HJ/T 90-2004）声学原理，声屏障对噪声敏感建筑有降噪效果，但随建筑高度增加而降低。	部分属实	做好小区居民沟通解释工作。	1.已通过重点岗位勤务疏导的方式，保证该道路安全畅通，减小噪音影响。 2.继续做好小区居民沟通解释工作。	未办结	无
31	D3CQ202405230031	九龙坡区西站村家具厂作业时产生扬尘、油漆异味扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1.关于家具厂作业扬尘问题，该问题属实。该家具厂主要经营免漆板定制家具生产，生产过程中产生粉尘通过布袋除尘器收集，但现场检查时，厂区作业区域地面粉尘较重，未及时清扫，经对该厂粉尘进行监测，监测结果显示达标。 2.关于家具厂油漆异味问题，该问题不属实。该家具厂生产原材料为免漆板，无喷漆作业，厂区无漆桶、漆渣及喷漆痕迹。	部分属实	加强该家具厂巡查监管，督促其规范生产，避免作业扬尘及异味扰民。	1.针对作业扬尘问题，已对该企业下达问题整改通知书，要求做好厂区清扫保洁，避免扬尘扰民。2024年5月26日该企业厂区积尘已清扫，粉尘监测达标，作业扬尘问题整改完成。 2.加强对该家具厂及周边的常态化巡查检查，发现问题立即处置。	未办结	无
32	D3CQ202405230032	九龙坡区朵力名都小区外侧双山隧道道路施工噪音、扬尘扰民。后续通车后会存在交通噪音问题。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 1.举报反映问题位于三纵线双山隧道至金家湾立交段改造工程双山隧道出口九龙坡方向，现场存在施工噪音、扬尘问题。 2.项目完工后车辆行驶过程中会产生交通噪音。	属实	规范施工，减少施工噪音和扬尘。	1.已督促中建六局严格按照规定作业时间和施工工序进行施工，减少对周边群众影响。 2.全面排查整改施工噪音、扬尘问题，落实降尘措施，在现场设置噪音和扬尘监测设备。 3.督促地产城发公司、中建六局，严格按照设计图纸，在道路和桥梁主体建设完成后，及时修建隔音屏。	未办结	无
33	D3CQ202405230033	九龙坡区石坪桥正街保利爱尚里一期B13旁彩乐汇商业空坝广场舞噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 保利爱尚里彩乐汇有两处跳坝坝舞的群众，场地播放音量正常，未发现音量过大的情况，坝坝舞活动时间为19:00-20:30，期间可能对旁边楼层的群众生活有一定影响。	部分属实	对石坪桥正街保利爱尚里一期彩乐汇商业空坝广场舞噪声进行整治和规范，减少噪声扰民情况。	1.对广场舞组织者及其他参与者进行劝解和宣传教育。 2.与广场舞组织者签订了《降音防噪责任书》，主动承诺履行降音防噪的义务，在高考结束前暂停广场舞活动。 3.持续加强巡逻力量，规范广场舞音响音量。	阶段性办结	无

34	D3CQ202405230034	九龙坡区朵力名都小区外侧双山隧道道路施工噪音、扬尘扰民。施工方未经过业主的同意，将树木砍伐。	九龙坡区；大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1.举报反映问题位于三纵线双山隧道至金家湾立交段改造工程双山隧道出口九龙坡方向，现场存在施工噪音、扬尘问题。 2.项目施工范围位于朵力名都小区围墙外，施工单位未在道路建设红线范围外施工，不存在砍伐朵力名都小区树木的情况。	部分属实	规范施工，减少施工噪音和扬尘。	1.已督促中建六局严格按照规定作业时间和施工工序进行施工，减少对周边群众影响。 2.全面排查整改施工噪音、扬尘问题，落实降尘措施，在现场设置噪音和扬尘监测设备。 3.后续加强对该项目的监管，确保抑尘降噪措施落实到位、相关设备按要求投入和正常工作，做好扬尘、噪音控制，尽可能减少对周边居民的影响。	未办结	无
35	D3CQ202405230035	九龙坡区朵力名都小区外侧双山隧道道路施工噪音、扬尘扰民。施工方未经过业主的同意，将树木砍伐。	九龙坡区；大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 1.举报反映问题位于三纵线双山隧道至金家湾立交段改造工程双山隧道出口九龙坡方向，现场存在施工噪音、扬尘问题。 2.项目施工范围位于朵力名都小区围墙外，施工单位未在道路建设红线范围外施工，不存在砍伐朵力名都小区树木的情况。	部分属实	规范施工，减少施工噪音和扬尘。	1.已督促中建六局严格按照规定作业时间和施工工序进行施工，减少对周边群众影响。 2.全面排查整改施工噪音、扬尘问题，落实降尘措施，在现场设置噪音和扬尘监测设备。 3.后续加强对该项目的监管，确保抑尘降噪措施落实到位、相关设备按要求投入和正常工作，做好扬尘、噪音控制，尽可能减少对周边居民的影响。	未办结	无
36	D3CQ202405230036	九龙坡区渝州路街道华宇时代星都小区正门前面广场，有居民长期在此跳广场舞，噪声扰民。曾向相关部门反映过，但未得到有效解决。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 经现场核查，该广场位于华宇时代星都小区与渝新路路口旁，距周边最近的居民小区约50米左右，平时有约200名人员在此跳广场舞，播放音乐声音较大，存在噪声扰民情况。	属实	规范整治华宇时代星都小区外广场舞行为，减少广场舞噪声扰民情况。	1.已约谈该处跳广场舞队伍主要组织者及其他参与者，进行劝解和宣传教育。 2.与该处广场舞组织者签订《降音防噪责任书》，要求主动履行降音防噪义务，尤其近期高考临近暂停广场舞活动。 下一步，将加强该区域巡查检查，对发现跳广场舞的情况及时进行制止和劝阻，开展法制宣传；对存在噪声扰民行为的，依法进行处理。	阶段性办结	无
37	D3CQ202405230037	九龙坡区朵力名都小区外侧双山隧道道路施工噪音、扬尘扰民。施工占用了小区公园。	九龙坡区；大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。 1.举报反映问题位于三纵线双山隧道至金家湾立交段改造工程双山隧道出口九龙坡方向，现场存在施工噪音、扬尘问题。 2.项目施工范围位于朵力名都小区围墙外，施工单位未在道路建设红线范围外施工，不存在占用小区公园情况。	部分属实	规范施工，减少施工噪音和扬尘。	1.已督促中建六局严格按照规定作业时间和施工工序进行施工，减少对周边群众影响。 2.全面排查整改施工噪音、扬尘问题，落实降尘措施，在现场设置噪音和扬尘监测设备。 3.后续加强对该项目的监管，确保抑尘降噪措施落实到位、相关设备按要求投入和正常工作，做好扬尘、噪音控制，尽可能减少对周边居民的影响。	未办结	无
38	D3CQ202405230038	九龙坡区白马函华宇时代星都广场上有的人群跳广场舞，使用喇叭噪音扰民。因环保督察，附近小区跳广场舞的市民也被赶到华宇时代星都广场。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 经现场核查，该广场位于华宇时代星都小区与渝新路路口旁，距周边最近的居民小区约50米左右，平时有约200名人员在此跳广场舞，播放音乐声音较大，存在噪声扰民情况。近期，确有新增3支广场舞队伍到该广场跳舞。	属实	规范整治华宇时代星都小区外广场舞行为，减少广场舞噪声扰民情况。	1.已约谈该处跳广场舞队伍主要组织者及其他参与者，进行劝解和宣传教育。 2.与该处广场舞组织者签订《降音防噪责任书》，要求主动履行降音防噪义务，尤其近期高考临近暂停广场舞活动。 下一步，将加强该区域巡查检查，对发现跳广场舞的情况及时进行制止和劝阻，开展法制宣传；对存在噪声扰民行为的，依法进行处理。	阶段性办结	无

39	D3CQ202405230039	铜梁区东城街道金川大道金科小区大门正对面很多化工厂、杀猪场排放焦臭味的气体、异味扰民。	铜梁区	大气	经调查问题部分属实。 铜梁区金川大道金科集美东方小区对面区域无化工企业，杀猪场为重庆市益星食品（集团）有限公司。该区域企业与小区仅相隔金川大道，废气叠加后在不利气象条件等因素影响下，对金川大道西侧新入住居民生活造成一定影响，其异味主要来源于企业生产排放的 VOCs 气体等。近期对该区域的雷钜电子、嘉峰电子等企业开展现场核查35家次，5月以来对该片区工业企业开展监测12家次，未发现设施停运、超标排污等违法行为。 前期已督促12家主要涉气企业完成搬迁，10家企业完成治理设施升级改造。	部分属实	督促企业加强管理，严格落实各项生态环境保护措施，尽可能减少对群众的影响。	1.严格项目准入。严格按照《铜梁高新区金川大道片区工业企业废气污染整治工作方案》要求，划定不再审批废气排放量大的项目区域，禁止涉及恶臭等废气排放的项目入驻。 2.加大执法力度，建立长效监管机制，严格执法监管，督促该片区企业加强废气尤其是异味气体的收集和处理，加大执法监测和现场检查频次，依法依规严肃查处环保违法行为。 3.加强与群众沟通。做好环保政策法规、环保知识宣传解释工作，维护群众合理诉求，企业合法达标排放正常生产秩序。	阶段性办结	无
40	D3CQ202405230040	铜梁区迎春路旭威世纪新城小区外餐饮店外摆经营时，食客产生噪音扰民。	铜梁区	噪音	经调查问题属实。 经查，世纪新城小区商业街属于小区内部商业街，共入驻餐饮店21家，其中6家餐饮店餐桌摆放于小区内露天区域，部分顾客喧闹声扰民。	属实	解决餐桌外摆经营、食客噪音扰民问题。	1.对餐饮店负责人及顾客开展法制教育和宣传，引导顾客控制音量，防止扰民；对有外摆经营的商家引导其及时整改，不得占道经营。 2.加强对该商业街的日常巡逻检查，劝导制止大声喧闹噪声扰民及外摆经营行为，对拒不整改的依照相关法律法规依法予以查处。	未办结	无
41	D3CQ202405230041	铜梁区迎春路旭威世纪新城小区大门口两侧商铺每晚晚上外摆经营时，食客产生噪音扰民。	铜梁区	噪音	经调查问题属实。 经查，世纪新城小区商业街属于小区内部商业街，共入驻餐饮店21家，其中6家餐饮店餐桌摆放于小区内露天区域，部分顾客喧闹声扰民。	属实	解决餐桌外摆经营、食客噪音扰民问题。	1.对餐饮店负责人及顾客开展法制教育和宣传，引导顾客控制音量，防止扰民；对有外摆经营的商家引导其及时整改，不得占道经营。 2.加强对该商业街的日常巡逻检查，劝导制止大声喧闹噪声扰民及外摆经营行为，对拒不整改的依照相关法律法规依法予以查处。	未办结	无
42	D3CQ202405230042	铜梁区东城街道世纪新城小区正门商业街餐饮店餐桌外摆经营、搭建棚子，存在安全隐患，食客噪声扰民。	铜梁区	噪音	经调查问题基本属实。 世纪新城小区正门商业街属于小区内部商业街，共入驻餐饮店21家。经查，其中6家餐饮店餐桌摆放于小区内露天区域，部分经营时段存在噪声扰民，部分商家餐桌外摆、搭建棚子对群众出行有一定影响。	基本属实	解决食客噪音扰民问题。督促商家及时拆除外摆餐桌、搭建棚子，确保群众出行畅通。	对餐饮店负责人及顾客开展法制教育和宣传，引导顾客控制音量，防止扰民，并及时拆除外摆餐桌和搭建棚子，确保群众出行畅通。下一步，相关单位将加强对该商业街的日常巡逻检查，制止大声喧闹噪声扰民、外摆餐桌和搭建棚子等行为，对拒不整改的依照相关法律法规依法予以查处。	未办结	无
43	D3CQ202405230043	忠县广场东路3号福燃综合广场店旁水塘，因周围种菜产生的废水和附近居民生活污水排入，产生臭气、滋生蚊虫。	忠县	水	经调查问题部分属实。 1.经查该处为白桥溪社区广场东路3号、4号之间重庆友好房地产开发有限公司在建工地。附近居民在该场地种植农作物，同时，前期施工开挖的地下车库因雨水常年汇聚形成水塘，水面存在少量漂浮物，对周边环境造成一定影响。 2.经县住房城乡建委排查,该小区生活污水均通过管网接入市政管网，不存在生活污水流入水塘的情况。5月25日下午，县生态环境监测站取水检测，结果显示该塘水质达到V类水标准。	部分属实	清除水塘周边农作物、生活垃圾，并修复绿化。	1.忠州街道白桥溪社区张贴清除蔬菜等农作物公告，要求种植户26日前限期自行清除。 2.忠州街道联合县住房城乡建委、县水利局、县通达公司，于5月27日组织人员对友好花园小区违规种植农作物、生活垃圾进行清理整治，对水塘作清漂清理。 3.该区域已完成绿化修复。	已办结	无

44	D3CQ20240523004 4	江津区珞璜镇和平社区6组四方井紧挨渣场，渣场堆放化工原料、建筑垃圾、白色垃圾、屠宰场垃圾，存在异味，污水排至农田和村里饮水水渠内，造成污染。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 1.重庆市泰阳生态环保科技有限责任公司（以下简称泰阳公司）于2022年5月立项建设固体废物处置项目，获得用地、环评、水土保持方案等要件后，因工程回填需要，办理了重庆市建筑垃圾处置核准证（有效期为2023年1月11日至2023年7月13日）。泰阳公司违规收纳了部分污泥及钛石膏，异味疑似为污泥、钛石膏及建筑垃圾内枯枝败叶腐烂发酵后混合产生。 2.泰阳公司污水处理设施未完成建设，部分污水未及时收集到污水收集池导致外溢。	部分属实	1.督促企业落实主体责任，加强对法律法规学习。 2.督促指导完善环评报批和污染治理设施竣工验收，在未完善相关手续之前继续停止收纳废弃物。 3.对裸露钛石膏及建筑垃圾进行覆盖，减轻异味对附近居民的影响并开展臭气监督性检测。 4.加快污水处理设施建设投入使用，杜绝污水外溢。	1.已现场督促泰阳公司继续停止收纳建筑垃圾及一般工业固废，同时对裸露钛石膏及建筑垃圾进行覆盖，并对其涉嫌“未验先投”的违法行为进行立案查处，同时将开展臭气监督性检测。 2.2024年5月28日，邀请市级专家进行现场踏勘，要求完善建筑堆场区域安全挡墙，制定边坡整治方案，消除边坡安全隐患，督促加快环保设施建设，尽快完成竣工环保验收。 3.已责令加快污水处理设施建设投用，并对厂区外下游水源进行水质监测，同时督促企业严格按照排污许可要求开展自行监测，必要时加密监测。该公司现已将污水通过提升泵抽取到污水收集池暂存，未再发现污水外溢情况。	未办结	无
45	D3CQ20240523004 5	江津区白沙镇白沙工业园区排放废气，异味严重。江津区某食用菌厂与该工业园区相隔不足100米，土地被污染，已被迫停产1年。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.投诉反映企业主要是和友重庆光能有限公司（以下简称和友公司）、武骏重庆光能有限公司（以下简称武骏公司），现场检查两企业现场正常生产，烟囱排放少量白色烟雾，废气处理等环保设施设备未发现运行异常，企业环评报告、排污许可证、监测报告等环保资料总体完善，烟气排放记录等资料数据显示属达标排放。烟气监测结果显示未超标，现场未发现明显异味。 2.该食用菌种植厂位于征地拆迁范围外，与工业园区距离200米左右，中间间隔“黄墩溪”，该厂周边植物长势正常；其持有的“三方检测报告”，内容与实际情况有较多不符；经向周边居民走访调查了解，该食用菌种植厂近几年均未生产。	部分属实	1.督促企业达标排放。 2.加强对和友公司、武骏公司日常监督检查。	1.对企业开展不定时巡查，督促落实环保主体责任，确保废气达标排放，并将监测结果向社会公布。 2.下一步将组织第三方机构进行土壤检测，并根据检测报告开展相关工作。	未办结	无
46	D3CQ20240523004 6	江津区双福街道怡云社区王家湾A区环建房小区内居民办白事酒席（区政府通知不准在该小区办白事酒席），酒席产生的污水直接排放，燃烧香烛纸钱污染大气，噪声扰民。（办丧事的居民并非该小区的居民，物业将小区内空地出租办酒席丧事，从中获利）	江津区	水	经调查该问题属实。 经5月24日现场核查，双福街道王家湾还房A区确有办白事酒席产生的污水直排和焚香鸣乐等扰民行为发生。同时，该小区福昊物业也存在收取场地清洁费的现象存在。	属实	1.取缔非法治丧行为，加大宣传和处罚力度，防止相关行为再次发生。 2.严格管理农村家宴经营行为，禁止乱排生活污水。 3.加强巡查，杜绝物业出租场地用于办丧。	1.对经营户开展约谈并进行普法宣传，要求在未办理手续前不能从事该类业务，责令停止非法治丧活动。5月29日，经现场核查已无办白事酒席行为发生。 2.5月26日，外排生活污水核焚烧香烛纸钱残留痕迹已清理干净。 3.对福昊物业负责人开展约谈，要求不得非法出租场地用于办白事酒席。	阶段性办结	无
47	D3CQ20240523004 7	渝北区金玉路盛景天下和锦域蓝湾小区之间的菜市场每日4:00开始，有卷帘门开门、砍骨头等噪音。	渝北区	噪音	经调查问题属实。菜市场每日从4:00开始商家陆续营业，存在卷帘门开门、砍骨头等噪音扰民情况。	属实	督促物业公司和商铺负责人对噪音来源进行降噪处理。	1.督促物业加强对卷帘门的行程控制器维保，降低开门噪音。 2.2024年5月26日起，菜市场早上4点至6点期间，只开放噪音影响最小的门供商户进出。 3.肉铺商家已通过垫厚毛巾等方式增加摩擦，物理降噪。 4.开展降噪宣传，提醒商铺进出搬运货物时注意控制音量，避免噪音扰民。	未办结	无
48	D3CQ20240523004 8	渝北区悦来街道国博大道25号国博领馆小区大门外广场舞（19:00至21:00）噪音扰民，希望降低音量。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 经区公安分局民警与社区干部现场走访，国博大道25号国博领馆小区大门周边存在群众跳广场舞的情况，小区住户会受到部分噪音影响。	属实	规范广场舞活动时长和音量，督促文明跳舞，防止噪音扰民。	1.要求广场舞队伍根据空地大小、楼层远近等情况调整音量，将喇叭朝向公路，在21时前结束跳舞，对屡劝不改的依法处置。 2.避免5月31日至高考结束前在该地跳舞。 3.准确把握周边广场舞队伍数量和基本情况，建立基础信息台账和长效沟通机制。 4.到周边楼栋进行入户走访，争取互相理解。 5.组成每日巡查专班，及时纠正音量过大的广场舞队伍。	阶段性办结	无

49	D3CQ202405230049	渝北区龙溪街道长安锦绣城旁垃圾转运站，噪声、异味、灯光、水污染问题。	渝北区	噪音	经调查该问题部分属实。 投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，无臭气、噪音灯光污染、水污染问题。	部分属实	做好垃圾站周边环境卫生及三龙片区生活垃圾的收运工作。	采取沿街收运、分流转运等形式，将该片区生活垃圾收运至夏家坝垃圾转运站，做好垃圾站周边环境卫生，确保垃圾站停用期间生活垃圾日产日清。	阶段性办结	无
50	D3CQ202405230050	渝北区住建委的旧改办和街道给渝北区龙溪街道红金路34号康德大厦底楼商铺加装了烟道（直对着小区13楼的居民），商铺原本是不允许做餐饮店，没有烟道。餐饮店产生油烟扰民。小区旁原垃圾站被拆除，换成垃圾桶，产生恶臭扰民。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.经查，该小区底楼商铺改造时仅将原有烟道进行了换新，非后期加装。烟道伸到了房顶，未对着13楼居民。使用该烟道的餐馆已安装油烟净化器设施，并定期清洗。 2.康德大厦原垃圾站替换成垃圾桶后，由于物业管理方未及时清运，垃圾桶垃圾外溢，地面存在少量垃圾，导致恶臭扰民。	部分属实	减少臭气、油烟扰民。	1.增加了餐饮店油烟净化设施的清洗频次，烟道顶口方向优化方案，并进行了调整，防止油烟扰民。 2.2024年5月24日，龙溪街道要求物业管理方立即清运垃圾，并冲洗地面。2024年5月27日，垃圾已全部清运，地面冲洗干净。 3.龙溪街道将继续督促小区管理方规范存放生活垃圾，加强管理，提高清运垃圾及清洗垃圾桶的频率。	阶段性办结	无
51	D3CQ202405230051	石柱县鱼池镇崖口度假区是生态保护区，从2020年开始有人在此采矿，砍伐树木（无相关开采证件），发生山石滑坡，水土流失的情况，山石将村民的房屋损坏。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 1.鱼池镇镇域均不在自然保护区等保护区域范围内，该项目位于鱼池镇城镇开发边界范围内，于2012年取得用地批复。 2.现场堆积的石料为恋情谷开发项目建设平场和山体滑坡造成的土石堆积物，不是非法采矿行为，待工程彻底完工后，剩余石料将交由县公共资源交易中心进行公开拍卖处置。因滑坡治理排危需要，县林业局办理了林木采伐许可证。 3.2023年2月4日发生滑坡险情，致使商业街13、14、15幢房屋不同程度受损，2024年3月滑坡治理已完成，正在协调四川营山法院解封部分房屋处置后，即可实施受损房屋排危加固施工。	部分属实	加快排危整改，同时举一反三，确保群众居住环境安全。	1.加强滑坡治理区域监管，及时发现、处置可能出现新的滑坡风险隐患问题。 2.督促责任单位签订房屋排危加固工程承包合同，确保如期进场施工。截至目前，已完成房屋排危加固施工方案及预算方案编制，县级有关部门和涉事公司正在协调四川营山法院解封部分房屋，处置后即可开展房屋排危加固施工。 3.加强工作沟通回应群众关切。做好信息公开，及时与受损房屋业主代表沟通反馈房屋排危加固工作进度，积极回应群众关切。 4.举一反三，组织力量加强辖区日常巡护监管，防范违规开采、砍伐现象的发生。	阶段性办结	无
52	D3CQ202405230052	北碚区蔡家朗诗悦府小区1-3期外轨道6号线蔡家大桥段（先有轻轨）产生噪音扰民，没有任何减噪设施。	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 轨道6号线北段2013年12月开始试运营，朗诗乐府小区2018年6月开工建设。5月24日、25日，北碚区生态环境监测站在朗诗乐府小区边界与噪声源较近处对环境噪声（昼间、夜间）开展噪声监测，监测结果不超标。虽然噪声监测符合国家相关规范要求，但在小区内确能听到6号线运行噪声。朗诗乐府开发企业在商品房买卖合同补充协议附件六中对此不利因素进行了告知。	部分属实	协调重庆市轨道交通集团严格按照《重庆轨道交通地铁线路维修规程》要求进行轨道维护保养，缓解列车运行噪声影响。	1.协调重庆市轨道交通集团在保障安全的前提下在此处尽量降低鸣笛频次、避免紧急制动和突然加速，最大程度地减小轨道交通列车运营时产生的噪声。 2.督促重庆市轨道交通集团严格按照《重庆轨道交通地铁线路维修规程》要求，对线路开展钢轨探伤打磨，对列车开展车轮辮轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，确保设备设施处于完好状态。	阶段性办结	无
53	D3CQ202405230054	北碚区水土镇大地村24组渣场作业时排放污水至大河沟和嘉陵江支流内污染源，该镇有人将生活垃圾堆放到渣场旁，下雨时污水也会流到该村24组旁的大河沟和嘉陵江支流内。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1.渣场排放污水至大河沟和嘉陵江支流内，污染源问题不属实。经5月25日、27日现场核实和询问附近群众，该处曾作为中铁隧道局的渣场使用，但中铁隧道局在2023年8月完成复垦后再未使用，渣场范围内均已种植绿植和粮食作物，近未发现有渣场作业情况，也未发现有污水排放至大河沟和嘉陵江支流内。 2.有人将生活垃圾堆放到渣场旁问题属实。经查，渣场上方有一村民在修建农房，堆放部分建筑材料在渣场外侧。	部分属实	加强巡查，避免因垃圾堆放造成污水入河入江。	1.5月26日，房屋户主已将建筑材料搬运至渣场外，现场整改完成。 2.后续加强对渣场巡查和管理，确保不出现违规使用渣场情况；加强生活垃圾管理，加强河道巡查，保障河道畅通和干净水质。	阶段性办结	无

54	D3CQ202405230055	高新区圣智路331号翰澜天辰小区紧挨绕城高速（道路先修），未安装隔音屏，交通噪声扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 高新区大学城翰澜天辰小区于2021年至2023年陆续建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通。翰澜天辰小区与高速公路直线距离约80米，高速公路降噪绿化林带完整，小区开发商已在高速公路旁安装隔音屏障，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及土坡。	部分属实	降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.在K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌。 2.加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。	阶段性办结	无
55	D3CQ202405230056	缙云山高新区虎溪街道段因防火修建的阻拦带未覆绿。	西部科学城重庆高新区	生态	经调查问题部分属实。 经查，高新区大学城龙湖U城小区以西、建新村杨家沟水库西南侧山脉附近存在临时占用林地行为。临时占用林地行为为重庆渝西天然气管道有限公司建设足202脱水站—重燃虎溪门站输气管道项目；该项目已取得重庆市林业局下达的《使用林地（自然保护区）审核同意书》（渝林许地临〔2022〕243号），临时占用林地面积2.2177公顷，使用期限至2024年12月28日。该项目复绿工作截止期限为2025年12月28日，企业已于2023年10月开始实施复绿，因栽种树苗植株未长大，加之复绿区域位于山顶，养护困难，部分树苗未能存活，后续需补栽达到复绿验收条件。	部分属实	按项目占林报批方案保质保量完成复绿工作。	因5月—9月期间天气炎热，苗木不易存活，拟于2024年10月开展林地苗木补种，并于2024年12月28日前完成补种。	阶段性办结	无
56	D3CQ202405230057	高新区龙湖U城三组团附近轨道1号线（先修小区）和绕城高速（先修路）交通噪声和扬尘扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.轨道噪音问题属实。2024年5月16日已核实轨道交通一号线尖璧段轨道交通噪声监测点夜间环境噪声超标。轨道尖璧段在建设过程中已落实声环境影响减缓措施，经可行性技术论证，轨道尖璧段不具备全封闭式声屏障安装可行性，但已在建成的声环境敏感点设置了5m微弧形声屏障，降低轨道运行噪声。 2.高速噪音、扬尘问题部分属实。绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成通车，龙湖U城三组团于2013年竣工验收。龙湖U城三组团与高速公路直线距离约75米。高速公路与龙湖U城小区之间有绿化带，高速公路日常管养清扫保洁频次为1次/天。	部分属实	1.协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。 2.降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.轨道降噪措施。加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。加强设备维护，开展钢轨打磨，对列车开展车轮辮轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。推进列车大修，持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 2.高速降噪措施。在绕城高速K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌；加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复；加强对沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木；目前已启动投诉事项中涉及的小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。	未办结	无
57	D3CQ202405230058	高新区西永街道华润置地润西山C区外科学大道有车辆经过产生噪音扰民(先有小区)。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 在前期规划设计及环评阶段，坪山大道早于润西山小区。在建设完工方面，润西山小区先于坪山大道交付使用。润西山小区竣工验收室内噪声符合《建筑节能（绿色建筑）工程施工质量验收规范》DBJ50-255中住宅建筑的相关技术要求。外窗采用多腔塑料型材，隔音性能为3级，建筑外墙采用蒸压加气混凝土砌块，具有良好隔音性能。项目销售期间在售房部公示了《润西山项目二期红线内外不利因素公示》，并与购房业主签字确认《润西山二期购房合同红线内外不利因素》。开发商在售价中已经充分考虑红线内、外各种因素对居住造成的影响。	部分属实	协同建立噪声治理长效机制，持续推进该小区噪声治理，解决噪声扰民问题。	重庆市城市建设投资（集团）有限公司已完成中柱立交声屏障安装施工图设计，拟在中柱立交匝道L线右侧绿带处安装长192m、高3.5m直立型声屏障，2024年6月10日进场安装，7月底完工。	未办结	无

58	D3CQ202405230059	高新区大学城翰澜天辰小区（树人小学旁）紧挨绕城高速（道路先建），交通扰民，扬尘严重。投诉人望在小区周围修建防护林。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 高新区大学城翰澜天辰小区于2021年至2023年陆续建成交付，绕城高速西段（大学城段）于2008年底建成开通。翰澜天辰小区与高速公路直线距离约80米，高速公路降噪绿化林带完整，小区开发商已在高速公路旁安装隔音屏障，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及土坡。	部分属实	降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.在K156+000至K165+000段增设禁鸣标志牌。 2.加强日常路面巡查工作，对破损路面、隔音屏及时修复。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。	阶段性办结	无
59	D3CQ202405230060	沙坪坝区新桥街道华岩世家小区16栋4楼居民在楼顶种菜、饲养鸡鸭，产生恶臭扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 沙坪坝区新桥街道华岩世家小区16栋楼顶平台边缘种有蔬菜，无鸡鸭家禽、饲养设施，未发现长期饲养鸡鸭的现象。	部分属实	解决楼顶种菜臭味扰民问题。	1.开展法律法规宣传，协助业主拔除所有蔬菜。 2.督促物业加强管理，防止问题反弹。	已办结	无
60	D3CQ202405230061	江北区九街万汇中心1楼酒吧、跳舞俱乐部等门市，低音炮噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 江北区九街万汇中心1楼有5家商铺，包括4家酒吧、1家跳舞俱乐部。其中，4家酒吧正在营业，营业时产生噪声；跳舞俱乐部未营业。	属实	降低酒吧、跳舞俱乐部噪声对周围居民的影响。	1.2024年5月23日晚实地检查，要求商铺在经营期间降低音响音量；同时，将加强巡查和监管（尤其是22:00-次日4:00）。 2.预计2024年6月底前完成对该区域酒吧的噪声监测，根据监测结果进行具体处置。	未办结	无
61	D3CQ202405230062	江北区鲁能星城12街区和渝鲁大道中间空地（以前是驾校），现在被围挡，5月初有大货车将建筑垃圾堆放在此处。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 1.经查，该处空地正在进行国网重庆电动汽车服务有限公司鲁能十二街区新能源主题空间旗舰店充电桩新建工程项目施工，地块上堆放有建筑垃圾且有部分裸露，存在少量白色垃圾。 2.2024年5月初，施工单位为保障施工进度，采取场内转运的方式将垃圾使用货车转运至场内未施工的空地上，用以腾出作业面继续进行地面硬化作业，未发现有货车将该项目之外的建筑垃圾运到项目场地堆放的情况。	部分属实	解决垃圾堆放问题。	1.业主单位和施工单位已及时对场地内白色垃圾进行了清理。 2.已对场地内建筑垃圾用密目网进行了覆盖。 3.在施工完成前将生产过程中产生的建筑垃圾规范管理并清运至正规场所进行处置。	阶段性办结	无
62	D3CQ202405230063	江北区五里店万丰一村小区正门旁边有公交公司停车场充电噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 五里店公交站场公交车充电时，车顶电池降温风扇运转产生噪音。	属实	采取有效降噪措施，避免噪音扰民。	1.委托第三方单位对充电设备及降噪设施进行维护保养。降低新能源车车辆空调输出功率，进一步降低车辆风扇噪声。根据电池容量大小调整充电时段，23:00—凌晨02:00全站停止所有充电作业。 2.落实有关措施后，将再次对五里店公交站场的噪声进行监测。若噪声仍不能达标排放，将调整排放噪声大的车辆至远离居民区的场站充电。	未办结	无
63	D3CQ202405230064	江北区北城一路中冶重庆早晨小区内60-70家民宿，民宿的客人产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 通过走访调查，有住宿客人产生噪音现象。	属实	规范民宿经营，避免噪声扰民。	1.召集小区内民宿经营者座谈，提醒经营者落实好主体责任。 2.在小区内民宿经营的楼层张贴减少噪音的温馨提示，提醒入住的客人避免产生噪音。	未办结	无
64	D3CQ202405230065	江北区洋河二村某居民楼外生活垃圾乱堆放，产生恶臭、吸引蚊虫扰民。	江北区	土壤	经调查问题属实。 洋河二村某居民楼外垃圾投放点缺少垃圾桶，距离投放点位15米处的平板车成为临时垃圾堆放点，导致臭味、蚊虫扰民。	属实	规范垃圾投放点，避免生活垃圾异味扰民的情况发生。	2024年6月底前在该楼栋垃圾投放点完善张贴垃圾分类公示牌、配置垃圾分类桶、加装遮雨棚、铺设防水地垫等提档升级工作。	未办结	无

65	D3CQ202405230066	江北区五里店街道重庆早晨小区物业没有合法手续，准备将车库改成农贸市场；小区民宿经营，产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 1.改建单位没有合法手续。该处地下车库已设置施工围挡，但目前未进行施工。 2.小区有较多业主自行将名下房屋改建为民宿（日租房）出租盈利，经营过程中产生噪音。	属实	1.停止农贸市场项目施工，督促建设单位完善相关手续。 2.规范民宿经营，降低噪声影响。	1.已要求改建单位停止施工，督促其完善手续。 2.召集小区内民宿经营者座谈，提醒经营者落实好主体责任。 3.在小区内有民宿经营的楼层张贴减少噪音的温馨提示，提醒入住的客人避免产生噪音。	未办结	无
66	D3CQ202405230067	万州区钟鼓楼办事处亭子旁（北山街后面）空地上的树被私人砍伐，并占用土地种菜。	万州区	生态	经调查问题部分属实。 5月24日现场核查发现，投诉提到的“万州区钟鼓楼街道办事处亭子旁(北山街后面)空地”实际位于都历村6组，属集体土地。现场有枯死多年的树木，未发现砍伐痕迹；附近村民在该空地上种有蔬菜。	部分属实	加强监管，依法查处违法行为，规范耕地作业。	1.加强辖区林木监管，及时依法查处违规砍伐行为。 2.加强对群众宣传教育，对乱耕乱种行为进行规范整治，规范农药化肥使用，严禁露天焚烧垃圾、秸秆，并做好废弃农膜回收工作。	阶段性办结	无
67	D3CQ202405230068	涪陵区中山路涪陵城七校中山路分校大门口左侧的空地堆放建筑垃圾，产生异味扰民，已经持续七年。	涪陵区	土壤	经调查问题部分属实。 1.异味扰民属实。现场产生的异味主要是周边群众在堆体上种菜、沤肥、施肥的肥料所产生的臭味。 2.空地堆放建筑垃圾情况不属实。该场地为人民西路旧城改造拆迁管制区域，现场留存有拆除后的旧砖块、碎石等拟作为下步建设的原料。	部分属实	加强日常巡查，禁止居民种植蔬菜。	1.立即组织人员拆除、覆盖沤肥池，29日已基本消除异味。 2.待种地的居民将本季农作物收割完，于6月30日前铲除农作物，并撒草籽进行复绿。 3.在6月20日前完成场地周边加装围挡，阻止无关人员进入。 4.合理开发规划，尽快组织实施。	阶段性办结	无
68	D3CQ202405230069	璧山区丁家镇宏学村6组准备引进兔子养殖场，附近居民认为在村里建设养殖场存在环保问题，不同意建设，当地镇政府用以租代征的形式强制要求村民同意引进兔子养殖场等其他工厂。	璧山区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.该兔子养殖场实为璧山区肉兔智能化循环产业园项目，是璧山区国家科技园区管委会重点招商引资项目，截至目前该项目未开建，但已完成部分土地流转，正按照相关法定程序开展前期工作。在推进项目土地流转过程中有一小部分村民不同意。 2.项目所涉及的相关生产和辅助设施用地，属于设施农业用地范畴，应按要求落实备案程序，无需办理农用地转用手续，不属于以租代征范畴。同时属地街道组织涉及村社召开院坝会商讨企业引进及用地事宜、组织村民代表去宁夏实地考察、对肉兔项目引进进行了公示，充分征求群众意见，并由村民在对《外招商征求意见稿》上签字同意，没在家的打电话征求村民意见，不存在强制要求村民同意的情况。	部分属实	1.做好解释工作，及时消除群众的误解和不满情绪。 2.严格按照土地使用、建筑安全、消防设施、生产防疫、环境保护等相关法律法规和行业规范开展项目推进。	1.项目环评报告编制完成后，将依法依规组织专家对环评报告进行审查，项目通过专家审查同意并取得环评批复后方可动工。 2.后续将督促项目业主严格按照环评要求进行建设，落实废气、废水、固体废物、噪声、土壤和地下水等污染防治措施。 3.项目投产后严格落实排污许可制度，定期开展环境监测，确保污染物达标排放。	阶段性办结	无
69	D3CQ202405230070	綦江区桥河工业园区桥河堤坝长期有人在禁渔期内在此钓鱼。綦江区农委的电话02381204531长期无法打进去。	綦江区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.“綦江区桥河工业园区桥河堤坝长期有人在禁渔期内在此钓鱼”问题属实。该地点位于綦江区桥河闸坝，为封闭区域，在巡查执法中发现确有垂钓人员禁渔期内在此违规垂钓。 2.“綦江区农委的电话02381204531长期无法打进去”问题不属实。02381204531不属于綦江区农业农村委电话，綦江区在长江流域十年禁渔宣传牌上对外公开的禁渔举报电话为02385880543、110，以上电话24小时均可打通。	部分属实	1.继续加大对綦江区桥河闸坝区域禁渔期巡查、执法，打击非法垂钓行为。 2.加强禁渔政策和举报电话宣传，畅通群众举报渠道。	1.加大綦江区桥河闸坝区域禁渔期巡查执法力度；加强对綦江区桥河闸坝封闭区域管理，已于5月24日加固修复了桥河闸坝安全围网设施，加装了安全围网封堵该区域外围进入闸坝的林间小路。 2.大力宣传禁渔政策、举报电话，新增长江流域十年禁渔宣传牌4块，加强禁渔期值班值守，确保投诉电话24小时畅通。	阶段性办结	无

70	D3CQ20240523007 1	渝湘复线高速公路距鸣玉镇石龙村投诉人及其二哥的房屋屋顶仅5米，因距离高速路过近，房屋有损坏，担心通车后扬尘和污水影响正常生活。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 1.投诉人的房屋左侧、右侧分别距渝湘复线高速公路征地红线4米、9.7米，距大桥墩柱6米、11.9米，距桥面42米，高速公路开通后不排除会存在扬尘的问题，“污水”实为桥面水，桥面水排放已按规范设计建设。 2.投诉人房屋为土木结构，房屋年久失修较为破旧，多年无人居住，施工单位已对投诉人房屋受损情况赔付678元，对其二哥房屋受损情况赔付586元。	部分属实	渝湘复线高速公路开通后，立即开展扬尘监测，避免扬尘影响其正常生活。	渝湘复线高速公路开通后，由重庆渝湘复线高速公路有限公司负责，委托第三方单位进行扬尘监测，根据监测结果再采取相应措施。	未办结	无
71	D3CQ20240523007 2	沙坪坝区土主街道万科招商理想城晓曦组团小区，未安装隔音屏，附近的一纵线高速路产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 该组团距科学大道外沿水平距离约80米，属《声环境质量标准》2类功能区，主要受一纵线快速路及渝遂高速内环段交通噪声影响。小区现状标高高于道路6至10米，横向距离80米以上。一纵线科学大道未安装声屏障。根据现场情况初步判断，因该小区高于城市道路，且距离较远，在道路侧增设声屏障效果不明显。	属实	采取综合措施缓解、降低交通噪音影响。	1.由建设业主单位在噪音超标路段安装隔音设施。 2.加强设施巡检力度，确保道路平整。 3.督促开发商按相关要求完善小区隔声措施，并妥善处置群众投诉。 4.加强群众投诉区域道路交通管控，采取限速、禁鸣等措施，强化夜间超载、空载货车超速的监管措施，有效改善车行噪声影响。	未办结	无
72	D3CQ20240523007 3	武隆区银杏大道仙女山壹号小区内天坑公园被开发商占领，用于修建电梯房。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 投诉人投诉地块为项目原规划方案中确定的建设用地（含绿地面积），建设性质为：商业、住宅。开发商依法依规按照审批程序报批同意后，对未建设的63.4亩土地进行开发建设。	部分属实	1.主动向群众做好解释和沟通工作。 2.督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。	1.武隆区规划自然资源局已对群众提出的问题进行现场逐项解答，争取群众理解。 2.后续将持续加强日常巡查监管，监督开发商严格按照审批的规划设计方案进行建设。	阶段性办结	无
73	D3CQ20240523007 4	忠县忠州街道新华路1号附2号瑞小厨店烟道对着小区居民楼，产生油烟扰民。	忠县	大气	经调查问题属实。 1.新华书店商住楼综合楼未配套设立专用烟道，涉事人擅自将其租用场地改建为餐饮服务项目，2024年4月建成并试营业。 2.涉事人在无专用烟道的商住综合楼内，擅自改建餐饮服务项目的行为，违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款之规定。	属实	解决油烟扰民问题。	县生态环境局向商家下达问题整改通知书，5月27日，该商家已停止餐饮服务。在未建成专用烟道前，禁止开展餐饮经营服务活动。	阶段性办结	无
74	D3CQ20240523007 5	沙坪坝区土主街道招商渝天府小区1楼业主违建、侵占公共绿地，将公共绿地拿来种菜，同时将公共透水铺层区域硬化，搭设围墙。	沙坪坝区	生态	经调查问题部分属实。 该小区确有1楼的业主占用1楼后花园绿地区域修建围栏、雨棚等建构物、种菜，现场未发现有砍伐绿植的情况。存在有1楼业主接房后将公共透水铺层区域硬化，搭设隔离设施的情况。	部分属实	拆除违建，消除种菜问题，恢复公共绿地。	1.拆除和整改了5处业主在绿地搭建的隔断设施。 2.消除5户栽种蔬菜行为，恢复公共绿地。 3.加大日常巡查监管力度，长效保持。	阶段性办结	无

75	D3CQ20240523007 6	南川区南平镇天马村4组村民饲养猪，产生异味扰民，并直排污水到凤嘴江支流内；该村5组某矿业公司晚上作业时产生噪音和灰尘扰民，该厂的货车经过时也会产生扬尘扰民。	南川区	水	经调查问题部分属实。 1.村民吴某饲养猪异味扰民并直排污水问题部分属实。经查，吴某于自家圈舍饲养生猪3头，圈舍环境卫生较差，有异味散发。现场检查时未发现有饲养粪便污水直排进入附近水体的情况。 2.该公司晚上作业时产生噪音和灰尘扰民，货车经过时会产生扬尘扰民问题部分属实。经查，该公司已于4月30日调整生产时间，不在夜间进行生产作业。经2024年5月23至24日现场监测，该公司日间生产时粉尘达标排放，但厂界噪声平均超标3分贝。该公司部分运输车辆货箱未覆盖篷布，车辆经过时存在扬尘问题。	部分属实	1.开展养殖环境整治，减少养殖异味扰民。 2.采取降噪和抑尘、调整生产时间段等措施，有效解决噪声、扬尘扰民问题。	1.督促养殖户立即开展养殖环境整治，做好圈舍卫生，及时清理养殖粪便，避免养殖异味扰民。 2.督促该公司严格落实运输车辆篷布覆盖、冲洗等措施，减少带泥带尘上路，同时洒水车常态化开展洒水降尘作业，避免运输车辆扬尘扰民。 3.对该公司日间生产噪声超标的环境违法行为立案查处，要求该公司立即开展相关整改工作，包括但不限于增加隔音棉、隔音板、振动源减震装置等噪声污染防治设施。	未办结	无
76	D3CQ20240523007 7	长寿区万顺镇万顺村杨柳小学搅拌站和粮站搅拌站，噪音和扬尘扰民，并且搅拌站无法提供审批手续。	长寿区	噪音	经调查问题部分属实。 1.两家搅拌站生产作业期间，卸货、上料、搅拌等工段及车辆进出时均有噪声产生。站内堆存的石粉、河砂和碎石未完全覆盖，场地内有散落砂石，刮风天气易产生扬尘。 2.两家搅拌站均填报了《建设工程自拌自用混凝土搅拌站登记表》，向万顺镇人民政府进行了报备，并抄告区住房城乡建设委。	部分属实	1.加强生产活动中的扬尘、噪声管控，降低扬尘和噪声对周边群众影响。 2.督促施工单位项目完工后按要求拆除自拌自用混凝土搅拌站。	1.责令两家搅拌站立即对场内堆存物料进行全覆盖，对场地进行清扫冲洗。生产期间严格错峰生产，避免夜间作业。 2.强化雾炮机降尘设施运行管理并做好记录，严格密闭输送，杜绝跑冒滴漏。 3.加强日常监督管理，按照登记备案手续要求，待项目完工后，督促施工单位对两家混凝土搅拌站进行拆除。	阶段性办结	无
77	D3CQ20240523007 8	云阳县大燕路46号居民小区内宠物店宠物狗长期在小区随意排便，叫声扰民，异味严重，宠物狗的狗毛长期飘进住户家里，影响生活。	云阳县	大气	经调查问题属实。 1.宠物店距离46号居民楼小区10余米，具备营业执照，经营宠物及用品、宠物美容、宠物寄养等项目。 2.该店设有一间狗舍，朝向居民小区一侧的窗户敞开，存在犬吠、异味、狗毛飘散等现象。 3.该宠物店存在将店内犬只系在室外车辆、行道树旁当街排便的情况。除宠物店管理的犬只外，周边养犬居民犬只在地面有粪便未及时清理。	属实	降低犬吠声、异味、狗毛扰民，改善周边居民生活环境。	1.针对犬吠问题，要求宠物店经营者加强管理，发生犬吠时及时安抚制止；在午间及夜间休息时，对活跃易吠的犬只佩戴狗嘴套；关闭朝向居民小区的窗户，并设置隔音措施减少声音外传。宠物店已关闭犬舍窗户，已下单隔音泡沫用以阻止狗舍犬吠声、异味、狗毛外传。 2.针对存在的异味问题，要求宠物店经营者加强店内门内清扫，禁止将犬只外系至室外，以防室外犬只粪便影响市容市貌及环境；督促物业保洁人员做好居民小区内部卫生，环卫人员做好街道卫生清洁工作。宠物店已将室外犬只转移回店内，承诺不再外系犬只。环卫人员已清理街道卫生，路面无犬只粪便。 3.各有关部门及属地街道加强巡视，防止问题反弹。	阶段性办结	无
78	D3CQ20240523007 9	巴南区南泉街道金鹿社区融创欧麓花园城剑桥郡小区大门夜市，导致环境脏乱差，商家将废油直接倒至路边下水管道。	巴南区	水	经调查问题属实。 经查，该夜市有部分游摊经营结束后随意将垃圾丢弃在人行道上，造成环境脏乱差的问题。部分餐饮类游摊产生餐厨垃圾未经正规渠道收运，直接将废油倒入公路边水篦子。	属实	解决环境脏乱差及油污乱排问题。	1.将现有夜市游摊引导入驻公交驿站规范经营，辖区内公交驿站已于2024年2月开始修建，计划于2024年6月底建成。 2.入驻公交驿站前保洁公司加强对小区周边环境清洁并集中收运垃圾。 3.督促商家签订餐厨垃圾处置协议对废油进行规范处置。	未办结	无

79	D3CQ202405230080	江北区大石坝前卫江畔小区居民楼紧挨轨道5号线和红岩村大桥，交通噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 前卫江畔小区位于轨道交通5号线红岩村大桥北桥头东侧，距离轨道5号线约75米。 红岩村大桥于2022年11月开通轨道试运营，桥梁上下两层均有现状声屏障。目前紧邻轨道交通五号线（忠恕沱站）的高架段下层道路及三纵线主线路道路两侧安装有高微弧直立声屏障，轨道忠恕沱车站范围全部铺设梯形轨枕整体降噪道床及安装全封闭声屏障。	属实	1.采取声屏障等降噪措施，切实降低轨道交通5号线运行噪声。 2.按照有关要求，督促轨道集团加强设施设备维护，持续保障列车平稳驾驶。 3.加强巡检维护，保障道路平整，设施完好；加强车辆超速、鸣笛管理。	1.尽快完成道路与轨道同轴共线段工程声环境相关检测调查工作，并根据调查报告开展声环境综合治理。 2.持续加强对列车的维护保养，对线路的钢轨打磨，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 3.持续采用全自动驾驶技术，保障列车平稳运行，避免因急刹车或急加速导致的噪声。 4.加强群众投诉区域道路交通管控，采取限速、禁笛，特别是强化夜间超载、空载货车超速的监管措施，有效改善车行噪声影响。 5.妥善处置群众投诉，同时提前对红岩村大桥周边待建地块采取相应措施，减轻噪声污染影响。	未办结	无
80	D3CQ202405230081	大渡口区跳磴镇石林村鞠家槽房紧挨沥青搅拌厂，工厂排放废气、异味、噪音、扬尘扰民。	大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 被投诉单位为重庆钢城清洁服务有限公司，位于大渡口区跳磴镇双河村。该公司建有一条沥青拌和楼生产线，未办理环保相关手续，检查当日未生产。该公司于5月23日开展设备调试时可能有废气和噪声排放。	部分属实	加强日常监督管理，确保其在未取得环保相关手续的情况下不得擅自违法生产，防止污染扰民。	1.该公司已停止建设，并承诺在未取得相关环保手续的情况下不得擅自违法生产。 2.区生态环境局已对该公司涉嫌未批先建的环境违法行为开展立案调查。	未办结	大渡口区公安分局已对企业法定代表人在内的3人采取刑事强制措施，并以涉嫌重大责任事故罪立案侦办。
81	D3CQ202405230082	渝北区龙塔街道黄龙路某餐饮店，炒料和营业时（11时左右、下午5时左右，5月24日7时尤为突出）排放油烟扰民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 该餐厅每天上午11时和下午5时有炒料的情况，该店在炒料、经营时，部分油烟从厨房百叶窗溢出，同时该店将废弃卤料渣堆放在小区入口处垃圾点，导致油烟、异味扰民。	属实	消除油烟、异味扰民的现象。	要求该餐厅立即封闭厨房百叶窗，并将废弃卤料打包封闭后丢弃，同时要求该店加强油烟净化器清洗力度，确保油烟达标排放。5月26日，该餐厅已经整改完成。	已办结	无
82	D3CQ202405230083	两江新区礼嘉樾千山小区1楼大部分居民，占用毁坏公共绿化带，私自圈地，修建阳光房等。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，该小区存在占用毁坏公共绿化的情况，损毁园林植物的房屋共计48户，未发现修建阳光房的情况，但有违法搭建棚房的行为。	部分属实	依法拆除违法建筑，恢复绿地。	1.进一步收集核实违法占绿情况，依法查处违法行为，约谈当事人，督促自行整改。 2.对违法搭建的行为，督促其自行进行拆除，如逾期未拆除，将依法实施强制拆除。	未办结	无

83	D3CQ202405230084	长寿区新市街道红土地村任某（村民）在租赁田地（30亩）上堆放建筑垃圾（15亩），后用泥土覆盖，比原土地高3米左右。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 任某向新市街道红土地村委会租赁了50.28亩土地用于农业生产经营，租赁期从2018年5月至2026年9月，由于经营不善，该土地已荒废。近年来，不断有人将建筑垃圾倾倒在租赁地块上，由于倾倒行为大多发生在夜晚且周边监控设施损坏，未能及时进行报警和阻拦倾倒车辆，无法确定具体实施行为人。经过现场踏勘和调阅国土三调数据，发现非法倾倒的建筑垃圾侵占土地面积约3亩，其中林地面积2.56亩，为一般商品林，经济林，灌木林地；农用地（园地）面积0.44亩。	部分属实	对该区域建筑垃圾违规倾倒问题立即进行全面清理、规范处置；举一反三，常态化开展巡查及联合执法，加强前端源头管控和末端处罚力度，杜绝问题反弹。	1.结合整改工作方案，持续开展现场建筑垃圾清运工作，截至目前，现场清理建筑垃圾9车次，约198方，堆积的建筑垃圾已全部清运完毕。 2.确定租赁田地和倾倒建筑垃圾区域的用地性质和地界范围。 3.相关部门按照职责，对前期摸排的线索开展调查。 4.组织村民现场监督垃圾清运整改工作，村干部进行长期巡查，安装监控摄像头和宣传广告等设施，建立长效管理模式。	阶段性办结	无
84	D3CQ202405230085	北碚区蔡家街道锦馨苑休闲广场和瓶兰花公园无人管理，锦馨苑休闲广场杂草丛生，生活垃圾无人处理。瓶兰花公园被附近居民私自圈地种菜，异味严重。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 1.锦馨苑休闲广场部分区域存在杂草和生活垃圾情况。 2.瓶兰花公园内部存在部分区域（约50平方米）圈地种植农作物的情况，现场无异味。	部分属实	立行立改，清理锦馨苑休闲广场的杂草和生活垃圾，加强后期巡查检查，纳入常态化管护。	1.已于2024年5月26日对锦馨苑休闲广场的杂草和生活垃圾进行清理。 2.公园投资方已于5月25日完成农作物清除并撒播草籽。 3.加强锦馨苑休闲广场、瓶兰花公园的日常管护，杜绝复耕复种现象。	阶段性办结	无
85	D3CQ202405230086	两江新区龙湖九里晴川小区旁昌远路停放的环卫车，产生恶臭扰民。	两江新区	大气	经调查问题属实。 5月25日，早、中、晚连续巡查和蹲点值守均未发现环卫车停放在昌远路。经走访了解，偶有物业小区聘请的生活垃圾清运公司车辆停放在该区域，产生臭气。	属实	规范环卫车作业及停放。	1.加强巡查，督促物业不得将垃圾清运车乱停乱放。 2.严格管理，将环卫服务公司环卫车辆长期停放且车身不洁的情况纳入质量考核。	已办结	无
86	D3CQ202405230087	黔江区城南街道李家溪区政府成立的农家乐直接将垃圾丢弃在附近山沟里，生活污水直至李家溪小学对面水坑，异味严重。	黔江区	土壤	经调查内容部分属实。 1.关于黔江区人民政府在城南街道李家溪成立农家乐的问题不属实。经调查，黔江区城南街道李家溪区政府未出资建设农家乐类型企业，群众反映的农家乐系私营企业，法定代表人为李某某，主要从事住宿餐饮服务。 2.该公司设有垃圾箱，产生的生活垃圾由城南街道办事处每天收运至垃圾中转站集中处置；餐厨垃圾由重庆市黔江区益博环保科技有限公司每天清运处置。经对公司附近三个山沟进行巡查，未见成堆、成片垃圾，但有群众丢弃零星生活垃圾和少量建筑垃圾。 3.经查，该公司建有两个化粪池，经管道接入李家溪市政污水管网，未见该处生活污水直排及管网破损。但李家溪小学（实为青杠中心校）对面确有一水坑，面积约15平方米，因该水坑处于低洼处，主要为雨水集聚形成，有水草及浮萍但未发黑发臭。	部分属实	完成垃圾清理和水坑整治。	1.2024年5月25日，组织人员对该公司及周边生活垃圾和建筑垃圾进行了全面清理。 2.2024年5月26日，采取人工加机具方式，清理水坑积水。 3.建立长效机制，加强生活污水管网巡查，并规范处置生活垃圾、餐厨垃圾；加大宣传引导力度，强化网格监管责任，及时发现并处置乱堆、乱放生活垃圾、建筑垃圾问题。	阶段性办结	无
87	D3CQ202405230088	江北区金源路江北区文化馆楼顶的中央空调存在噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题部分属实。 噪音来自江北区文化馆所在的江北区文化艺术中心大楼楼顶，4台中央空调运行时噪声扰民。	属实	采取措施降低中央空调噪声对周围居民的影响。	1.委托第三方检测机构进行噪声监测。 2.5月28日起对空调外机停机维护3天。 3.公开招标专业降噪公司对隔音墙进行升级改造，预计工期两个月。	未办结	无

88	D3CQ202405230089	北碚区北温泉街道云山长麓小区旁边的售卖河沙水泥堆放场，同时堆放建筑垃圾，排放异味和噪声扰民。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 1.云山长麓小区旁售卖河沙水泥，同时堆放建筑垃圾的问题部分属实。云山长麓小区旁的堆放场为北碚区扬达建材经营部的场地，主要从事建筑材料售卖，前期曾在该处堆放零星建筑垃圾，投诉人反映前该企业已通过自排自查，将建筑垃圾清理干净。现该处仅堆放建筑材料，未堆放建筑垃圾。 2.噪声扰民的问题不属实。经对该堆场昼间和夜间进行噪声监测，监测结果达标。 3.异味扰民的问题不属实。经对该堆放场周边氨、硫化氢、臭气浓度等监测，监测结果达标。	部分属实	加强巡查，避免该堆场再次出现堆放建筑垃圾等问题。	1.督促北碚区扬达建材经营部将建筑材料全部覆盖，每天定时开启雾炮车，对建筑材料进行保湿，并要求其将建筑材料向堆场内移，扩大与小区居民楼的间距，减少对居民的影响。 2.各部门根据职责加强监管，确保该建材经营部做好控尘措施，禁止收运垃圾，规范上下货时间，减少扬尘、异味和噪声扰民影响。	阶段性办结	无
89	D3CQ202405230090	石柱县鱼池镇崖口恋情谷小区14栋后面森林有人采矿，发生滑坡，导致小区14栋房屋损坏。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 1.基本情况。举报问题地点为石柱县鱼池镇“恋情谷开发项目”商业街，开发商为石柱土家族自治县寅源旅游开发有限公司（以下简称“寅源公司”），2015年底完成了商业街房屋主体建设，由于企业资金链断裂等原因，该项目于2016年7月停工至今。项目停工后，因债权债务，剩余房屋被被四川省营山县法院与石柱县法院予以查封。该项目在施工过程中，未严格按照设计方案对工程开挖部分进行防护加固处理，于2023年2月4日发生山体滑坡险情，造成商业街13、14、15幢房屋不同程度受损，其中14栋受损最为严重。 2.关于森林后面有人采矿的问题不属实。因滑坡治理排危需要，县林业局办理了林木采伐许可证。现场堆积的石料为恋情谷开发项目建设平场和山体滑坡造成的土石堆积物，不是非法采矿行为，待工程彻底完工后，剩余石料将交由县公共资源交易中心进行公开拍卖处置。 3.关于山体滑坡致房屋损坏的问题属实。2023年2月4日发生滑坡险情，致使商业街13、14、15幢房屋不同程度受损，寅源公司于2023年3月启动治理工作，2024年3月滑坡治理已完成，正在协调四川营山法院解封部分房屋处置后，即可实施受损房屋排危加固施工。	部分属实	加快受损房屋排危加固工作，确保群众居住环境安全。	1.加强滑坡治理区域监管。县文旅委、县规资局等部门落实行业主管责任，鱼池镇镇政府落实属地责任，加强滑坡治理区域监管，及时发现、处置可能出现新的滑坡风险隐患问题。 2.跟踪推进受损房屋排危加固。由县文旅委牵头跟踪督促责任单位寅源公司与重庆建筑科学研究院有限公司签订房屋排危加固工程承包合同，确保如期进场施工。2024年重庆建筑科学研究院有限公司对受损房屋进行质量安全评估鉴定，并于3月20日出具了《结构分析报告》和《鉴定报告》，截至目前，寅源公司已完成房屋排危加固施工方案及预算方案编制，县级有关部门和寅源公司正在协调四川营山法院解封部分房屋，处置后即可开展房屋排危加固施工。 3.加强工作沟通回应群众关切。县文旅委牵头做好信息公开，及时与受损房屋业主代表沟通反馈房屋排危加固工作进度，积极回应处置群众关切。	阶段性办结	无
90	D3CQ202405230091	沙坪坝区天星桥街道蓝溪谷地小区旁边内环高速公路噪声扰。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 蓝溪谷地小区与内环快速路红槽房段直线距离约49米，内环快速路红槽房段交通噪声对蓝溪谷地小区有一定影响。	属实	降低交通噪音。	1.交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2.道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查及维护，尽量降低路噪。	阶段性办结	无
91	D3CQ202405230092	丰都县社坛镇永兴村某企业粪便产生异味、吸引蚊虫扰民，并排放污水到碧溪河。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 该公司主要外购鸡粪到公司内生产有机肥。该厂区周边存在异味，有少量蚊虫。该厂场内采用的发酵工艺，无污水产生。但厂区内雨污分流不彻底，存在散落粪污易被雨水冲刷到碧溪河支流问题。经5月23日采样监测，废气超标。	部分属实	整改后达标排放、无污水外流。	1.责令该公司按照既定整改方案加快整改，实现厂区全密封生产及雨污分流，确保稳定达标排放。 2.责令该公司立即清理外环境及厂区内雨水沟内的粪污。同时，加强对运输鸡粪车辆的管理，及时清理散落的鸡粪。 3.对违法行为依法查处。已于5月24日下达责令改正违法行为决定书。	未办结	无

92	X3CQ202405220027	<p>1.2022年9月25日，国能重庆万州电力有限公司无法进行销售的粉煤灰被非法倾倒及堆积在万州区新田镇天德村旁的“恩广高速-天德隧道出口”旁边，对土壤、大气、水源等造成严重的环境污染。为躲避调查，堆积的粉煤灰上掩盖上一层薄土，再用绿色遮阳网进行遮盖。</p> <p>2.2023年期间，国能重庆万州电力有限公司无法进行销售的燃煤炉渣和脱硫石膏，非法倾倒及堆积在万州区新田镇五新路1000附24号鱼总站场地油沙河旁，对土壤、大气、水源等造成严重的环境污染，目前未作任何处理。</p> <p>3.2023年期间，万州区博赛铝化工企业无法进行销售的燃煤炉渣和脱硫石膏非法倾倒、填埋在万州区博赛铝化工企业工厂后面山沟里，对土壤、大气、水源等造成严重的环境污染，目前未作任何处理。</p>	万州区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.关于“粉煤灰非法倾倒和堆放在万州区新田镇天德村旁恩广高速-天德隧道出口旁边，对土壤、大气、水源造成严重污染”问题，经核查部分属实。新田镇天德村旁恩广高速-天德隧道出口旁边露天堆放的粉煤灰场位于太平溪旁边，堆放量估计约7000方，堆体上采取防尘网和种植绿植进行抑尘，但装卸作业面未及时采取覆盖措施，于2023年2月10日对该违法行为进行了调查并下达限期整改通知书。现场核查时有一定扬尘，已于5月28日对堆体旁太平溪上下游水质取样进行比对监测，待监测报告出具后针对性开展整治。</p> <p>2.关于“燃煤炉渣和脱硫石膏非法倾倒及堆积在万州区新田镇五新路1000附24号鱼总站场地油沙河旁，对土壤、大气、水源造成严重污染”问题，经核查部分属实。新田镇鱼种站位于新田镇西村油沙河旁，鱼塘内堆放的脱硫石膏估计约13000方，堆体周围有防流失措施，物料采用防尘网覆盖抑制扬尘，但有局部区域防尘网破损。于2023年9月对该公司炉渣未完全覆盖导致雨水冲刷后流入油沙河的违法行为进行处罚，现场核查时有一定扬尘，已于5月28日对堆体旁油沙河上下游水质取样进行比对监测，待监测报告出具后针对性开展整治。</p> <p>3.关于“燃煤炉渣和脱硫石膏非法倾倒、填埋在万州区博赛铝化工企业工厂后面山沟里，对土壤、大气、水源造成严重污染”问题，经核查部分属实。重庆市九龙万博新材料科技有限公司（博赛铝化工企业）厂区后方山沟现有约6000平方米空地，周边无河流，在九龙万博建设时填筑而成，原为博云公司项目部。经现场挖掘，该空地上摊铺碾压约50cm的脱硫石膏和炉渣，堆放量约3000方，现场经过摊平碾压，部分区域已长草，现场核查时未见明显扬尘。</p>	部分属实	<p>1.清理违规堆放的粉煤灰、炉渣和脱硫石膏，将其进行综合利用或规范处置。</p> <p>2.对产废企业加强三方处置单位的监管，杜绝此类问题再次发生，确保固废规范处置。</p> <p>3.区级有关部门、国有企业加强资产及闲置土地管理，发现违规违法行为及时处置。</p>	<p>1.已于5月28日对堆体旁太平溪上下游、油沙河上下游水质取样进行比对监测，待监测报告出具后针对性开展整治。</p> <p>2.6月28日前完成3处堆场物料的处理处置工作。</p> <p>3.万州经开区生态环境局已约谈国能万州电厂、九龙万博等产废单位，督促其加强固废三方处置单位的监管，确保固废合法合规处置。</p> <p>4.万州经开区经服中心、三峡农业集团等加强资产及闲置土地的管理，发现违法违规行为及时处置。</p>	未办结	无
----	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---

93	X3CQ202405220058	<p>来信人举报位于酉阳县龙潭镇川主村一组的酉阳县山川矿业化工厂违法生产、偷排污水及尾矿渣的违法行为。</p> <p>1.违法生产。于2021年改变原磨碳酸钙石粉工艺为初级化学方式提取萤石 CaF₂，产生大量工业污水及尾矿渣，无环保许可证、安全生产许可证。</p> <p>2.工业污水和生活污水未经环保化合处理，直接经小河沟排入龙潭河。</p> <p>3.该企业一条长度大约1.5km，直径800cm的PE污水管偷埋至龙潭河小地名叫小漩沱的地方，待涨水时偷排尾矿渣及工业污水。</p> <p>4.乱倒、乱堆尾矿渣，因无尾矿库，每天上千吨尾渣以30-40元每吨的价格发包给当地自卸车司机拉出去偷偷倒掉，给当地水井和地下水造成严重污染。</p> <p>5.占用基本农田约80亩，土地使用违法。</p> <p>6.在该厂房后毁林约30亩拟扩建厂，砍伐该片林地里的树木及灌木。希望对该企业进行调查处理。</p>	酉阳县	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.关于举报“山川矿业化工厂违法生产，无环保许可证、安全生产许可证”的问题不属实。该公司取得了环评批准书【渝（酉）环准〔2022〕003号】、固定污染源排污登记回执（编号91500242MA61BGF08U001Y，有效期至2027年9月19日）。无需办理安全生产许可证。</p> <p>2.关于举报“该公司工业污水和生活污水未经环保化合处理，直排龙潭河”的问题部分属实。该公司工业污水（生产废水）经过沉淀处理后回用于生产车间，生活污水经沉淀池处理后定期浇灌厂区绿化植被，但预处理设施不完善，且未按环评要求接入园区污水管网。现场检查时，未发现污水直排龙潭河。</p> <p>3.关于举报“该公司一条长约1.5km，直径800cm的PE污水管偷排尾矿渣及工业污水”的问题部分属实。该公司厂区东侧围墙外有一条300mm管道连接至龙潭河，该管道为原酉阳华西金属制品有限公司建厂时修建的管道。现场检查时，未发现污水经过该管道排放。对厂区旁水井、小漩沱分别进行了取样监测，水质结果未超标。</p> <p>4.关于举报“该公司乱倒、乱堆尾矿渣，给当地水井和地下水造成严重污染”的问题属实。该公司建有固废堆场，2021年12月因疫情期间渣土转运车辆受限，堆场容量不足，装载部分尾矿倒在原铁合金厂内作为复垦原料。2022年6月，因初期雨水不能及时收集，部分矿渣冲刷进该厂区门口水井，已于次日对水井进行全面清理，加高水井围堰，同时对该处公路进行硬化等措施已全面整改。现场检查发现该公司堆场未完全遮盖，雨污分流不彻底。</p> <p>5.关于举报“占用基本农田约80亩，土地使用违法”的问题不属实。该宗地未占用永久基本农田，项目占地为工矿用地。</p> <p>6.关于举报“在该厂房后毁林约30亩拟扩建厂，砍伐树木及灌木”的问题部分属实。用地位于城镇开发边界内，面积为5666平方米，经对比，未超面积，无需办理采伐许可证。</p>	部分属实	能立行立改的及时整改，不能立即整改的限期整改。	<p>1.关于“该公司工业污水和生活污水未经环保化合处理，直接经小河沟排入龙潭河”问题。县生态环境局督促该公司严格落实环评批准书的要求接入龙江园区污水管网，于2024年6月30日前完成。</p> <p>2.关于“该公司一条长度大约1.5km，直径800cm的PE污水管偷埋至龙潭河小地名叫小漩沱的地方，待涨水时偷排尾矿渣及工业污水”问题（现场检查管道直径为300mm）。该问题已办结。县生态环境局已督促该公司立行立改，已于5月25日对该管道完成封堵。</p> <p>3.关于“该公司乱倒、乱堆尾矿渣，造成环境污染”的问题。预计于6月10日前安装截换阀，对厂区初期雨水安装截换阀，规范收集后打回厂区沉淀池处理后回用；对堆场雨棚等防护设施进行日常维修，确保雨棚覆盖堆场范围。经核查，该公司2022年、2023年均签定了固体废物转运处置合同，2024年与重庆九鑫水泥集团公司签定了转运处置合同并建立固废转运记录台账管理，规范处置尾渣。</p>	未办结	无
94	X3CQ202405230001	<p>丰都紫光化工因紧靠长江边，生产期间长期臭气扰民、非法填埋等原因被关停。2024年5月15日，丰都工业集团在挂牌拍卖沾染剧毒化学品的设备、管线等物品时，未交给有危险废物经营许可证的单位处置，而是以废旧设施向废品收购商招标。沾染危险化学品和有毒物质的金属废品被小商贩收购并违规处置后贩卖，导致较大环境污染风险。</p>	丰都县	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.关于“丰都紫光化工长期臭气扰民、非法填埋等原因被关停”的问题属实。2013年9月，丰都紫光化工旗下重庆紫光天化蛋氨酸有限责任公司因环保问题被要求停产整改。2018年6月，紫光化工全面关停。</p> <p>2.关于“残余资产没有按要求交给有危险废物经营许可证的单位处置，而是以废旧设施向废品收购商招标”问题不属实。招标公告中明确要求中标单位需具备环保工程专业承包叁级及以上资质、重庆市危险废物经营许可证等资质。因此，工业公司并没有向无资质的单位进行招标。</p> <p>3.关于“沾染危险化学品和有毒物质的金属废品被小商贩收购并违规处置后贩卖，导致较大环境污染风险的”的问题不属实。本次残余资产招标还未确定中标单位。目前，残余资产还位于丰都县镇江组团，不存在流散给小商贩的情况，未造成生态环境污染。</p>	部分属实	镇江工业园区残余资产得到规范处置，不造成生态环境污染。	<p>1.督促工业集团（转让方）严格审查资质条件，确定中标单位（受让方）具有相关资质和处置能力。</p> <p>2.加强对镇江工业园区残余资产的全过程监管，确保其拆除过程中的污染物得到有效处置。</p>	未办结	无

95	X3CQ202405230002	渝中区星月湾小区与九龙坡区金科小区交界处陡坡位置有块空地，里面有大量的塑料等生活垃圾；九龙坡区金科小区商贸地下停车场的中央空调周围堆积大量生活垃圾；排水沟被树枝等垃圾堵塞。	渝中区；九龙坡区	土壤	经调查问题部分属实。 1.投诉中涉及空地为金科VISAR国际小区旁一块长期闲置、无人管理空地，小区物业将其作为大件垃圾、生活垃圾的临时堆放点。现场发现该处存在生活垃圾未入桶、散落在地的情况。 2.该小区停车场的中央空调周围确实堆积有大量生活垃圾，未及时清理。 3.该处排水沟存在淤泥和枯枝落叶堆积问题。	部分属实	1.立行立改清理生活垃圾，做到干净整洁；清理排水沟淤泥和枯枝落叶，保持排水畅通。 2.加强小区垃圾收运管理，劝导居民不乱扔垃圾，维护小区良好生活环境。	1.已将临时堆放点堆积的大件垃圾、生活垃圾清运出场，并对地面进行了清扫、冲洗。 2.已安排保洁人员对该小区停车场中央空调周围堆积的大量生活垃圾进行了清理。 3.已在小区公示栏等醒目位置张贴温馨提示，劝导小区居民不要乱扔垃圾，共同维护小区良好生活环境。 4.后续将对重点点位增加日常清扫频次，提高垃圾堆放点清运频率，确保堆放点规范运行。	阶段性办结	无
96	X3CQ202405230003	渝中区大坪龙湖时代天街5号楼后餐馆油烟、异味扰民，楼顶违规搭建；串串店违规搭建，晚上经营噪声扰民。支路长期被摩托车占道，导致拥堵和尾气影响群众生活。	渝中区	大气	经调查问题属实。 1.经监测，涉事餐馆油烟超标，且该店屋顶搭建2间围合房屋，总面积约63平方米，未取得相关规划许可，涉嫌违法建设。 2.串串店搭建约35平方米棚，未取得相关规划许可，涉嫌违法建设，且该店外有一平台约70平方米，店外食客用餐，喝酒划拳产生噪声扰民。 3.该路段（A馆必胜客至篷车集约100米路段）中午、下午外卖送餐高峰期，有外卖摩托车临时占道停放，导致机动车通行缓慢，存在增加尾气排放的情况。	属实	1.对涉事餐馆油烟进行治理，确保达标排放，拆除该店楼顶违法搭建房屋。 2.拆除串串店违法搭建的棚，压实商户主体责任，街道、物业加强巡查、劝导，提醒食客文明用餐，减少噪声扰民。 3.加强巡查、值守，确保天街一支路无摩托车乱停放现象。	1.区城管局于5月24日向涉事餐馆开具《重庆市城市管理违法建设限期拆除（回填）违法建筑决定书》，该店已拆除违法搭建房屋。区生态环境局于5月25日向涉事餐馆开具《限期改正违法行为通知书》，责令5月30日前对油烟超标排放进行治理，确保达标排放。 2.区城管局于5月24日向串串店开具《重庆市城市管理违法建设限期拆除（回填）违法建筑决定书》，5月25日经现场核查，餐棚已全部拆除。后续督促商户严格规范外摆。街道、物业建立巡查、劝导机制，加强宣传劝导，确保店外划拳、大声喧哗等情况得到有效控制。 3.街道联合物业公司于5月24日在该路段设置了锥形桶、警戒线等临时隔离设施，设置了“禁停”告示牌，引导摩托车到指定位置停放。新增加摩托车停车位200余个，缓解摩托车停车难问题。后续开展联合巡查、劝导，在临停高发时段定点值守，劝离、推移违停摩托车，有效控制占道引发的车行拥堵，尾气排放问题得到缓解。	阶段性办结	无
97	X3CQ202405230004	渝中区大溪沟静园小区物业中心楼上违规搭建并养鸡。	渝中区	水	经调查问题部分属实。 现场发现楼顶有业主违规饲养11只鸡，环境较差，存在明显异味。楼顶搭架为遮阳网，不属于违法建筑。	部分属实	处理违规饲养鸡，清理现场环境，加强巡查监管。	1.对违规养鸡业主进行教育，违规饲养的鸡于5月24日全部处理完毕。 2.督促物业中心及违规养鸡业主对现场环境进行全面清理。加强巡查监管力度，防止问题反弹。	已办结	无
98	X3CQ202405230005	开州区白鹤街道东华社区11组生猪养殖场因开城高速公路建设和运营影响生产，并引起生猪死亡。	开州区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.高速公路建设和运营影响生猪养殖场生产问题。开城高速公路建成后，占用举报人所属生猪养殖场部分设施，已补偿费用53538元。由于养殖场距离白鹤互通（收费站）处直线距离30米，对养殖场生产有一定影响，举报人2023年3月24日向重庆市万州区人民法院起诉，后于2023年4月18日自愿撤诉。 2.高速公路运营引起生猪死亡问题。2021年9月30日开城高速白鹤主段投入使用，2022年1月26日白鹤互通（收费站）通车营运。举报人所属猪场在2021年10月至2021年11月期间生猪出现批量死亡。由于引发生猪批量死亡的因素较多，举报人事发时未请专业人士进行诊断，也未送权威机构检测，无法确定生猪批量死亡原因。但养殖场距离白鹤互通（收费站）较近且没有屏障阻隔，车辆产生的噪声会对生猪生长和繁殖产生一定的影响。	部分属实	加强宣传解释，及时跟进开展技术指导，提供相关法律援助。	鉴于目前生猪养殖场未进行养殖活动，开州区农业农村委将密切关注动向，及时跟进开展技术指导。同时加强宣传解释，及时提供相关法律援助。	阶段性办结	无

99	X3CQ202405230006	开州区铁桥镇新南村4组附近存在非法毁坏山林修建养猪场，猪场粪污和噪音造成环境影响。	开州区	水	经调查问题部分属实。 1.非法毁坏山林修建养猪场问题部分属实。涉事企业开办手续齐全，修建合法。该公司超报备面积范围毁坏林地面积2034.35平方米的违法情况属实，开州区铁桥镇综合行政执法大队已于2021年1月28日依法查处。目前处罚林地区域已恢复植被和补种林木，没有新增违法毁坏林地行为。 2.猪场粪污和噪音造成环境影响问题部分属实。该养殖场粪污处理设施容积达到相关标准，粪污处理工艺为沼气池厌氧发酵后还田。养殖场周边沟渠干净，旁边大柏树河沟水质清澈，未发现粪污直排。养殖场西北方向直线距离约150米处有住户，夜间生猪叫声对周边住户有一定影响。	部分属实	减少噪声影响，进一步提升粪污综合利用率。	该公司已于2024年5月27日使用隔音棉对圈舍窗户进行隔音处理，降低生猪叫声对周边住户的影响。同时落实环保措施，强化粪污资源化利用设施运行和维护，提升粪污综合利用率。	已办结	无
100	X3CQ202405230008	南岸区茶园长青湖6区业主挖断小区污水管网，污水浸排到湖里，导致长青湖被污染。	南岸区	水	经调查问题属实。 该小区6区个别业主施工时挖断小区污水管网，小区物业已将该处管网进行了改道。由于污水管网年久失修破损，导致污水排入湖中。	属实	修复破损污水管网，杜绝污水直排入湖。	已督促长青湖物业公司更换该处污水管道，并对周边污水管网进行排查、维修、养护。	已办结	无
101	X3CQ202405230009	1.2023年8月14日，一辆重型自卸货车在腾黄路与弹广路路口侧翻，建筑渣土和砂石覆盖整个道路。 2.鸡冠石污水处理厂四期扩建工程场地整治及边坡挡墙工程项目未办理重庆市城市建筑垃圾处置核准证擅自处置建筑垃圾，将建筑垃圾交给未经核准从事建筑垃圾运输的单位运输，未按照批准路线清运建筑垃圾，违法超载运输固体废弃物。 3.监理单位未开展渣土处理措施现场监督管理。 4.建设单位和代建单位忽视企业生态环境保护主体责任。	南岸区	土壤	经调查问题部分属实。 1.2023年8月14日腾黄路与弹广路路口的交通事故，区交巡警支队依法认定了事故责任，已对肇事者依法采取行政强制措施，案件已移送检查机关办理。对道路上建筑渣土和砂石进行了清理和冲洗，未造成环境污染。 2.鸡冠石污水处理厂四期扩建工程场地整治及边坡挡墙工程项目参建单位办理了《重庆市城市建筑垃圾处置核准证》，建筑垃圾运输单位具有城市建筑垃圾处置（清运）资质。弹广路沿线确有超载运输、未按照批准的路线清运建渣（闯禁）等行为。 3.监理单位开展了渣车运输安全监理工作，进行渣车证件、车辆进出场等检查。 4.建设单位建立健全了渣车管理机制，落实施工现场封闭、裸土覆盖、喷淋降尘、进出车辆自动冲洗等环保措施。	部分属实	落实企业环保主体责任，依法查处载运输、未按照批准时间路线运渣等违法行为。	1.2023年8月14日的交通事故已依法处置，并已督促涉事单位强化措施，从源头预防和减少交通事故发生。 2.已在弹广路常态化开展联合执法检查，依法查处超载运输、未按照批准路线清运建渣（闯禁）等违法行为。 3.已约谈鸡冠石污水处理厂四期扩建工程场地整治及边坡挡墙工程项目建设单位、施工单位、监理单位及运输单位负责人，项目参建各方均表示将严格落实企业环保主体责任，规范清运渣土。	阶段性办结	无
102	X3CQ202405230010	龙樾生态城樾尚府位于重庆市渝北区新春环路76号，由于噪音问题“高达80分贝，严重影响居住。”截至目前，北京城建重庆地产公司虽然通过在小区内种绿植、加装隔音屏等措施，但噪音问题仍未整改到位，严重影响居住。要求：1.对道路顶部加装隔音棚或者两侧加装隔音板；2.公安部门加超速违法拍照设备而不是速度显示屏，安排交警出警现场蹲守一周不少于3次6小时，将该路段管理为严管路段；3.住建部门或者交通部门（按产权职责）将路面整修改造为减噪路面。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.“北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期已采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声。 2.开发企业在建设时使用双层中空玻璃，并委托重庆市建设工程质量检验检测中心进行室内噪音检测，结果满足《民用建筑隔声设计规范》。根据5月16日室内噪音监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

103	X3CQ202405230011	来信反映万科金开悦府小区周边环境存在以下问题：1.小区粉尘污染严重。小区旁边有个三圣搅拌机厂，扬尘非严重，车辆驶过扬起尘土温天，同时三圣搅拌机站排队入料时，数十大车道路中间排队占道停车，噪音巨大，并且行车通过非危险。2.小区周边废气污染严重，油漆味、柴火味、焦臭味层出不穷。两江新区万科金开悦府小区周边的正泽汽车零部件有限公司生产生产废气含甲苯、二甲苯等有毒物质。旁边还有三弓厂、宏协承厂长期散发有毒有害气体。3.噪音污染严重。本小区旁边的云竹路与云卉路交叉路口附近，也有大量渣车、搅拌机违章停车，路面也损坏严重，行车借道通行，道路变窄、视野受限、已致多起交通事故，严重影响周边居民出行安全及畅通。同时云卉路因道路严重破损，货车通过时噪音扰民严重，晚上货车通过发出巨大轰鸣声，鸣笛声高达上百分贝，远远超过国家规定的噪音标准，居民加装隔音玻璃仍无法解决。业主请求，是否在道路旁加装隔音屏和种植树木进行隔音？解决金兴大道的噪音污染的问题。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.三圣搅拌机站噪声、粉尘扰民问题。经现场检查，企业正常生产，未发现材料车占道停放现象，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示，颗粒物无组织达标排放。在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米，长112米的隔声墙，搅拌机材料车更改了出入口位置，改为离居民区较远的材料口进出，减少了噪声对周边居民的影响。 2.3家公司废气扰民问题。经现场检查，企业正常生产，废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的监测结果显示，废气达标排放。 3.云卉路与云竹路违章停车、道路破损、噪声扰民问题。现场检查时未发现乱停放搅拌机、渣车情况。经前期整治，路面秩序整体已得到较大的改善，小区周边道路基本无大型车辆乱停乱放情况。云竹路与云卉路交叉口、云卉路，部分区域存在路面开裂、沉降问题，加重过往车辆震动噪音。 4.金兴大道噪声扰民问题。万科金开悦府于2022年陆续入住，金兴大道于2010年建成通车，距离小区最近距离约140米。前期已采取栽种乔木等措施减少噪声影响。	部分属实	1.督促企业加强管理，达标排放。 2.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1.持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2.督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3.加强对金兴大道降噪措施进行巡查，对枯死、倒塌树木进行补种，降低噪音影响。 4.统筹产业布局和区域发展，从长远规划论证考虑企业搬迁。 5.加强和群众的沟通解释。	未办结	无
104	X3CQ202405230012	重庆市的汽车拆解企业每年都会拆解大量的汽车，这些拆解厂很多地面未硬化，待拆解汽车和拆解后的零部件基本露天堆放，由此拆解过程中会有大量油污渗漏到地下，污染地面。汽车拆解及修理过程中产生汽油机油格、发动机、油箱、油缸等沾染油污的金属（不清楚是否属于危险废物），汽车拆解企业使用没有任何防护措施的运输车辆运输这些废品，沿途滴漏，造成环境污染。请督察组督促经信委、交通局建立有效且长效的管理机制。	市生态环境局；市经济信息委；市商务委	土壤	经调查问题部分属实。 1.“报废机动车回收拆解企业拆解、贮藏场地未硬化，待拆解汽车和拆解后的零部件露天堆放，由此产生大量油污渗漏导致污染地面”问题部分属实。2024年5月27—28日，对全市41家报废机动车回收拆解企业进行全面“拉网式”排查。确有部分企业存在原硬化场地破损，待拆解汽车和拆解后的零部件露天堆放等情况。 2.“汽油机油格、发动机、油箱、油缸等油污沾染金属处置不规范，没有任何防护措施的运输车辆运输，沿途滴漏造成污染”问题部分属实。2024年5月27-28日，对全市41家企业进行拉网式排查，41家企业均与具备危险废物处置资质企业签订有危废处置合同，使用专用危废储藏间处置。但排查也发现也存在报废机动车回收拆解企业管理不规范以及运输车辆老旧，破损等滴漏污染隐患。	部分属实	1.督促区县商务主管部门加强行业管理，督促企业限期对破损地面进行修复，对露天堆放的待拆车辆和拆解品进行清理，转移至硬化区域。 2.加强后续监管，开展报废机动车回收拆解专项整治，会同公安、环保、应急等相关部门依法严肃查处无证回收、非法拆解等违法行为，督促企业完善环保管理制度，严防回收拆解过程产生环境污染。	1.关于报废机动车回收拆解企业拆解、贮藏场地未硬化，待拆解汽车和拆解后的零部件露天堆放，由此产生大量油污渗漏导致污染地面的问题。已拉网式摸排，督促存在问题的相关企业按要求规范整改，整体在6月7日前整改到位。 2.关于汽油机油格、发动机、油箱、油缸等油污沾染金属处置不规范，没有任何防护措施的运输车辆运输，沿途滴漏造成污染的问题。已要求相关区县商务主管部门实地督促企业落实主体责任，进一步加强危废、一般固废运输车辆防护措施，积极落实《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》。 3.下一步，重庆市商务委员会将督促指导区县商务主管部门强化行业主管部门履职，推动2024年下半年开展报废机动车回收拆解专项整治，加大政策宣传力度，会同有关部门依法查处无证回收、非法拆解等违法违规行为，严防回收拆解过程产生污染。	阶段性办结	无
105	X3CQ202405230013	重庆市两江新区中央公园西路南端靠近博翠大道的衿湖翠林小区一侧约500米长的露天明沟常年污水横流、杂草丛生、蚊蝇滋生。夏天雨后臭气熏人。严重破坏中央公园生态环境及居民的正常生活。敬请督察组莅临现场核查督促有关部门尽早拿出整改方案，并公示居民意见。	两江新区党工委、管委会	水	经调查问题部分属实。 经查，衿湖翠林小区旁的露天明沟实为跳蹬河麻雀沟支流河道明渠，主要承接麻雀沟水库来水，属于地产集团负责整治的翠云片区麻雀沟河道项目。目前明沟内水量较少，几乎无臭味，河道边坡被天然灌木及杂草覆盖。经走访了解，前段时间因附近小区污水接驳管网淤堵溢流，渗入雨水箱涵进入下游河道造成污染，目前已整改。	部分属实	排查整治周边问题管网，避免河道污染。	1.对河道段边坡杂草进行清理，加快剩余部分河道整治。 2.加强周边管网排查整治，统一规范化管理。 3.加强该问题点位日常巡查，做好附近小区污水排放管理，严禁污水流入河道。 4.明确公共绿地管护责任，做好清理维护。	阶段性办结	无

106	X3CQ202405230014	两江新区礼嘉街道龙湖悠山香庭1栋围墙外的公共绿地被人侵占多年，用铁丝和门圈起，里面种菜种果树，养鸡养鸭，挖坑沤肥，严重影响环境。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经现场查看，未发现用铁丝网侵占绿地和种菜的情况，存在饲养鸡鸭家禽并沤肥的情况。	部分属实	禁止饲养家禽，消除环境影响。	1.对饲养家禽的住户进行宣传劝导，及时进行处理，严禁在住宅、居民社区饲养家禽。 2.加强和物业、社区联动，发现问题，依法处置。	阶段性办结	无
107	X3CQ202405230015	来信举报两江新区天宫殿街道“熊婆婆的花园”将公园绿地大面积硬化，改造为停车场、游乐园及300多户的各式商业，收取租金，严重破坏生态环境。信中对其招标流程、获取土地使用权、报批手续、国家补偿资金等多项提出了质疑。诉求：彻底整治“熊婆婆的花园”破坏绿地生态环境问题，拆违建复绿。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.园区共有商户约300家，经营业态有办公、茶餐、苗木花卉交易、萌宠体验等，存在违建及违规硬化绿地情况。 2.人和园（熊婆婆的花园）项目2010年由原北部新区管委会通过法定程序，运用PPP模式，引入社会资本进行建设的城市公园，公园群众公益性、免费开放性未改变，招标流程及合同合法，该项目不涉及国家补偿金问题。 3.该公园规划用地性质为G1（公园绿地）用地，不在生态保护红线内，不存在破坏生态保护红线行为情况。	部分属实	1.依法恢复绿地，规范公园建筑。 2.建立健全公园管理长效机制。	1.对违规修建房屋立案调查并责令整改。目前，涉事公司已自行拆除违法建筑12处（面积617.4平方米），同步开展绿化补栽补种工作。 2.督促公园管理方加强管理，健全长效管理机制。	阶段性办结	无
108	X3CQ202405230016	投诉人主要反应餐饮油烟和噪声扰民问题。要求：1.强烈要求万科整改商业街烟道，彻底解决油烟问题。2.商业街餐饮店必须加装净化器，商业街不颁发烧烤类经营许可，杜绝烧烤店。3.商业属于万科物业的管理范畴，但是深夜噪音扰民已违反了中华人民共和国噪声污染防治法、重庆市噪声污染防治办法。4.督促万科物业落实好物业责任，规范商业街外摆。5.外摆设时间限制，超过时间，不得外摆。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.金开悦府商业街为独立商业楼，配套建有公共烟道，满足开办餐饮条件。 2.该商业街公共烟道共有三个排烟口，位于商业街楼顶，烟道超出屋面高度2.05米（设计标高），距离华悦组团最近距离约20米，满足设计规范要求。 3.商业街涉及油烟排放餐饮单位均安装有油烟净化设施，油烟处理后通过烟道排放。 4.万科商业街部分店铺有店外经营和晚上20:00至次日凌晨食客喧闹噪音扰民情况。	部分属实	1.净化设施正常运行，油烟达标排放。 2.规范店铺经营，减少对周边居民的影响。	1.督促餐饮企业按时清洗净化设备并做好台账。 2.对产生油烟的餐饮单位进行油烟检测，根据检测结果督促整改。 3.依法规范餐饮商家经营行为，持续加强常态化、严格化管理。 4.强化宣传，引导食客文明用餐，避免噪声扰民。	未办结	无
109	X3CQ202405230017	巴南区千江府三期小区业主来信反映前期投诉的噪声污染，污水排放等事宜有了进展。举报人还曾投诉小区旁公园用地存在开荒种地，存在大量垃圾和臭气污染；多处裸露土地未覆盖产生扬尘污染。 现诉求： 1.明确道路隔音屏及绿化屏障加装时间和计划，并请加快实施。 2.对高速公路路肩以下荒坡进行绿化整治，改善千江府周边生态环境。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 1.千江凌云小区千江府组团3期毗邻华陶立交和兰海高速（内环段），该路段为内环快速路，产生噪音的主要原因为该路段车流量较大、大车往来较多，确存在噪声扰民情况。 2.存在公园用地开荒种地、存在大量垃圾和臭气污染、多处裸露地块未覆盖产生扬尘污染。	属实	1.加装隔音屏障，减少噪音扰民现象。 2.进行绿化改造，完成绿化覆盖。	1.市城市管理局已安排市市政设施运行保障中心研究制定隔音屏安装方案，正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为40天左右。 2.花溪街道对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡覆盖。 3.绿化改造目前正在申请建设资金，待资金落实后，逐步推动建设。	阶段性办结	无
110	X3CQ202405230018	重庆市巴南区李家沱融汇半岛某栋顶楼业主在露台违法种植植物，并修建水池、假山等，导致该幢楼老鼠横行、蚊蝇乱飞，臭气熏天。由于防水被破坏，导致楼下长期漏水、楼面开裂、外墙砖体脱落，还时常有花盆往楼下掉落至该小区进出的必经之路，存在严重安全隐患。	巴南区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.经查，顶楼露台确非该业主产权所属，但仅能由该户到达。该业主确种植了若干植物（绿萝、绣球、桃树等），但未修建水池、假山。在其房屋外墙自然生长有一颗黄桷树，直径约5cm，高约1米，树苗根须已经渗入外墙立面，导致外墙漆面脱落，现场核实未发现砖体脱落，经走访部分业主和物业公司，暂未发现楼下长期漏水及有花盆掉落的情况。 2.针对老鼠、蚊蝇，物业公司委托专业公司定期投放了鼠药，并开展了病媒生物的预防控制，未发现有明显臭味情况。	部分属实	1.移除自然生长的黄桷树，修复破损墙体。 2.定期消杀，防止老鼠、蚊蝇扰民。	1.物业公司已制定了排危整改方案，将于2024年8月30日前对黄桷树进行移除和修复破损墙体。 3.要求物业公司进一步加强病媒生物的预防控制。	未办结	无

111	X3CQ202405230019	2021年以来西彭镇周边企业废气扰民，未得到有关部门行之有效的解决。2023年9月17-19日、10月28-30日夜间废气扰民情况突出。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1.“2021年以来西彭镇周边企业废气扰民，未得到有关部门行之有效的解决”部分属实。2021年以来，在西彭片区新建2套高空瞭望系统进行扫描预警，对133家重点企业、523个点位安装智能用电监控，聘请专家对37家重点涉气企业提出整改建议并限期在2024年12月底前全部完成整改。 2.“2023年9月17-19日、10月28-30日夜间废气扰民情况突出”属实。2023年9月16-17日，10月28-29日，组织成立5个工作组，驻点办公拉网式检查企业700余家次，查出问题63个，依法对2家企业予以行政处罚、2家企业予以关闭。	部分属实	加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，减少废气扰民情况的发生。	1.对西三镇重点涉气企业开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查，对环境违法行为依法查处。 2.督促重点涉气企业按照专家意见按期完成整改。 3.加强宣传沟通，争取群众理解。	阶段性办结	无
112	X3CQ202405230020	重庆市九龙坡西彭镇某机动车检测有限公司存在搜集临近年检车辆来上线检测，采用一车多次上台检测，人为修改汽车尾气检测数据，违规发放尾气环保合格标志，造成不达标车辆通过检测的情况。	九龙坡区	其他污染	经调查该问题部分属实。 1.发现该检测机构存在个别车辆进行2-3次上台的不规范检测情况，未发现其存在搜集临近年检车辆来上线检测情况。 2.未发现存在人为修改汽车尾气检测数据造成不达标车辆通过检测、违规发放尾气环保合格标志及谋取高额利润行为。 3.现场检查发现该公司涉嫌存在机动车检验插入采样探头不符合标准规范要求的违法行为。	部分属实	1.加强监管执法，督促该公司落实环保主体责任。 2.按规范要求开展机动车尾气检测工作。	1.要求该公司立行立改，按规范、标准开展机动车检测工作。 2.对该公司涉嫌存在机动车检验插入采样探头不符合标准规范要求的违法行为立案调查。	阶段性办结	无
113	X3CQ202405230021	铜梁区中南路273号某火锅店餐桌外摆，油烟未经处理直排扰民、顾客喧闹声扰民。	铜梁区	大气	经调查问题属实。 顾客就餐时的火锅味不属于含油烟气体，属于特殊气味气体，气味经监测达标。该店厨房内有一油炸电锅和炒菜灶头，炒菜灶头安装有油烟净化器，油炸油烟未经处理直排。室外餐桌顾客就餐喝酒划拳喧闹声较大，噪声扰民。	属实	1.油烟、异味达标排放。 2.加强对顾客劝导，防止喧闹声扰民。	1.对油炸油烟进行收集净化处理。 2.控制室外就餐时间，防止噪声扰民，目前已在22时将饮酒、易喧闹顾客移至室内。	未办结	无

114	X3CQ20240523002 2	1.重庆益航汽车配件有限公司接收未经压块处理或非法压块的含油金属屑。 2.重庆益航汽车配件有限公司含油金属屑贮存场地和金属屑打包压块活动未开展环评。 3.重庆益航汽车配件有限公司在含油金属屑暂存场地未取得排污许可。	铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 重庆良顺汽车配件有限公司（以下简称“良顺公司”）于2022年4月取得铜梁区生态环境局核发的危险废物豁免经营许可证（许可证编号：铜环文〔2022〕37号）。2023年1月，良顺公司将经营业务转让至重庆益航汽车配件有限公司（以下简称“益航公司”），企业经营地址、设施设备、生产工艺等均未发生改变。益航公司于2023年2月获得危险废物豁免经营许可证（许可证编号：铜环文〔2023〕10号），危险废物经营范围和规模均与良顺公司一致。 1.含油金属屑在达到静置无滴漏条件下豁免利用需在产废端满足打包、压块其一条件。益航公司所接收的含油金属屑均满足静置无滴漏条件，其中大部分经预处理单位和产废单位打包或压块，小部分满足静置无滴漏但未经打包或压块处理，需要整改。产废单位对含油金属屑进行压块不需开展环评，益航公司接收非法金属压块不属实。 2.根据《重庆市生态环境局办公室关于明确回复含油金属屑环境管理有关问题的函》相关要求，良顺公司原有环评报告中已包括废金属资源化对外回收利用的相关评价内容，且已开展综合利用含油金属屑可行性论证，因此益航公司无需重新开展环评。现场核查发现，益航公司含油金属屑暂存间还存在暂存间外延铺设防渗膜面积不足等问题，需进一步完善。 3.益航公司已于2023年2月取得排污许可，危险废物暂存间为企业厂房内部结构，无需单独办理排污许可。核查发现，该企业排污许可证存在危险废物暂存间申报不全等问题，需修改完善。	部分属实	1.进一步规范益航公司的豁免经营活动，督促该企业停止接收未经打包或压块的含油金属屑。 2.督促益航公司进一步完善危险废物暂存间建设，规范贮存含油金属屑。 3.督促益航公司变更排污许可证，修改完善相关信息。	1.督促益航公司于2024年5月25日前停止接收未经打包或压块处理的含油金属屑。 2.益航公司正按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597—2023）相关要求，对危险废物暂存间开展整改，包含扩大防渗膜铺设面积等，计划于2024年6月4日完成整改。 3.益航公司正在准备排污许可证变更相关资料，计划于2024年6月7日完成排污许可变更。	阶段性办结	无
115	X3CQ20240523002 3	渝北区回兴街道复地花屿城小区违法建筑大量毁绿占绿，小区物业不管不问，致使违法建筑大量毁绿占绿不断蔓延泛滥，情况不断恶化，严重破坏了生态环境，影响了居民的日常生活。	渝北区	其他污染	经调查问题属实。 复地花屿城小区分ABCD四个区域共计998户，初步排查涉嫌毁绿占绿的主要有三种类型共339户。 1.将赠送花园地面硬化的有319户。 2.将赠送花园外扩的有32户。 3.搭建雨蓬、阳光房涉嫌违建的83户。（一户可能存在多种类型）。	属实	1.责令毁绿占绿的业主恢复破坏、圈占的绿地。 2.对拒不整改的业主，由执法部门进行处罚。 3.将违法建筑限期拆除或罚没。	1.区城管局对该小区业主进行《重庆市城市园林绿化条例》等相关法律法规的宣传，对正在实施毁绿占绿的业主进行制止。 2.区城管局对涉嫌违法占用城市园林绿地的业主开具《重庆市城市管理执法限期接受调查（处理）通知书》。 3.区城管局制定了《重庆市渝北区城市管理局关于复地花屿城小区占绿毁绿行为处置工作方案》，后续按照该方案推进工作。	阶段性办结	无
116	X3CQ20240523002 4	忠县香山湖小区和香山国际小区两个垃圾处理站臭气扰民；垃圾处理车横停人行道存在交通安全问题。	忠县	土壤	经调查问题部分属实。 1.香山国际小区垃圾中转点于2012年9月规划设立投用，香山国际双语幼儿园于2015年9月设立。现场核查发现，两位置一墙之隔，垃圾中转点部分垃圾桶未彻底清洗存在脏污情况，周边有轻微异味；垃圾转运车收运时，现场人员未严格按照要求规范作业，存在占用人行道情况。 2.香山湖小区垃圾中转点于2012年9月规划设立投用，距离香山国际小区垃圾中转点旁的幼儿园超过1公里，垃圾桶较干净、摆放较整齐，转运作业无明显异味。	部分属实	立行立改，解决垃圾中转点环境污染及交通安全问题。	1.清扫保洁垃圾中转点，清理更换破损垃圾桶，明确垃圾桶摆放位置要求，加大垃圾中转点地面和垃圾桶清洗频次，确保垃圾中转点干净整洁无异味。 2.规范垃圾转运车管理，规范停靠垃圾转运车，不得占用人行道；优化垃圾转运时间，避开学生上学、放学高峰期，为过往行人通行创造良好条件。 3.加强现场巡查督导，严防问题反弹，提升小区垃圾中转点环境质量。	已办结	无

117	X3CQ20240523002 5	江津区鼎山街道东门社区大同路135号原二卫校家属院（封闭老旧小区），江跳线交通轻轨过江段项目架桥原规划设计建设方案是整体拆迁，本次拆迁了1、2号楼，3、5号楼不在拆迁范围。但是近2个月轻轨南锚地钻井打孔及1、2号楼拆除施工对3、5栋楼造成严重破坏，外墙和内部都产生严重裂缝，安全隐患非常严重。且噪音施工严重扰民。目前即将开始新的桥柱施工地点在原二卫校家属院原小区内，距离居民楼仅20米左右，安全隐患、震动、噪音、扬尘问题更大。现在的小区居住环境脏、乱、差，现场砖头、砂石、泥土等垃圾满地，下雨污水横流，老鼠、苍蝇四处可见。施工引起的房屋震动、噪音让大家苦不堪言。	江津区	噪音	经调查该问题部分属实。 1.根据区政府于2023年3月24日发布的国有土地上房屋征收的公告（江津府布【2023】6号）划定范围仅包含原二卫校家属院1、2号楼，未包含3、5号楼。 2.2023年7月，相关部门对原二卫校家属院进行走访调查，发现3、5栋楼部分外墙和内部确存在裂缝，存在一定安全隐患风险。经核实，该房屋楼龄已超过三十年，结构老旧，为保障其结构安全，市郊铁路跳磴至江津线（圣泉寺至鼎山段）项目（以下简称“江跳线项目”）建设单位委托专业机构对家属院及周边建筑开展沉降监测显示结果无异常，根据相关结果初步判断其房屋裂缝并非江跳线项目拆迁和施工导致。 3. 2024年5月26日至29日，因该家属院噪声敏感点3#楼受道路交通和阵雨天气原因影响，根据相关规定不具备噪声监测条件，导致暂未对施工噪声是否超标情况进行核实。 4. 江跳线项目存在因混凝土浇筑等原因通宵施工，但均符合相关规定并按程序向主管部门报批。 5. 经核查，即将开工的桥柱距离最近的居民楼距离为27米，目前该点位暂未施工。 6. 鼎山街道办事处分别组织相关单位和二卫校家属院业主代表召开了协调会，目前已按业主要求停止了轨道项目二卫校家属院1、2号楼拆迁区域的钻井施工。 7. 该家属院属于无物业楼院，其1、2号楼于2023年12月1日完成拆迁后，在设置施工围挡时受到了3、5号楼部分业主的阻止，导致拆迁区域与3、5号楼区域未隔断，附近居民存在往拆迁区域偷倒建渣行为，导致拆迁区域环境卫生较差。	部分属实	1.解决因1、2号楼拆迁导致的建筑垃圾堆积问题和小区环境改善问题。 2.严格落实江跳线项目扬尘控噪、非常规时段施工管理方案等，减轻施工对周边居民影响。	1.原二卫校家属院房屋楼龄已超过三十年，为保障其结构安全，江跳线项目施工方委托专业机构对其家属院及其周边沉降监测工作从2023年7月23日持续到2023年12月底无异常，但后续因受家属院居民阻拦，对3、5号楼的监测工作中断至今，导致其1号、2号楼已拆迁区域一直未进场施工。后续在该区域进行施工前，将恢复对3、5号楼的监测，以确保3、5号楼若因江跳线项目施工而受影响，将会被第一时间发现并处置，确保安全。 2.加强对该项目的施工噪声监管，如有违法行为依法查处。 3.对江跳线项目夜间施工进行严格审核，尽可能减少夜间施工次数。同时，责令施工方优化工序和作业时间，制定隔音降噪措施，减少夜间施工对周边群众的影响。 4.已责令江跳线项目施工单位编制《南引桥P18#墩噪声、扬尘、震动控制专项施工方案》，要求其严格按照方案实施桥墩安全文明施工管理，从噪声、扬尘、施工震动多方面加强管理措施，尽全力减少对周边群众的影响。 5.责令江跳线项目施工方在未解决与业主的问题前不允许进行原二卫校家属院1、2号楼拆迁区域施工，并针对业主提出的问题积极进行整改，争取在7月前将逐一整改落实。 5.鼎山街道办事处拟与业主协商一致后对1、2号楼拆迁区域（轨道项目待建地块）内的砖头、砂石、泥土等垃圾进行清理，对部分裸土进行硬化或覆盖。	未办结	无
118	X3CQ20240523002 6	1.白沙工业园区内的几家光伏玻璃企业，严重违法排污，几根巨大的烟囱白天冒白烟，晚上冒黄烟和红烟。 2.白沙工业园2023年5月开始大规模征地扩建，工地产生大量扬尘。投诉人在现址种植食用菌已经10年，因为园区企业大量违法排放工业废气和园区施工产生的大量扬尘，投诉人的食用菌全部死亡，被迫于2023年8月倒闭；投诉人委托第三方监测机构开展了环境监测，出具了监测报告，溯源指出：导致食用菌死亡的直接原因是废气污染。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.投诉反映企业主要是和友重庆光能有限公司（以下简称和友公司）、武骏重庆光能有限公司（以下简称武骏公司），现场检查两企业现场正常生产，烟囱排放少量白色烟雾，废气处理等环保设施设备未发现运行异常，企业环评报告、排污许可证、监测报告等环保资料总体完善，烟气排放记录等资料数据显示属达标排放。烟气监测结果显示未超标，现场未发现明显异味。 2.白沙工业园扩建项目现场作业已于2024年1月完成，施工器械已离场，道路建设项目现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 3.食用菌种植厂位于征地拆迁范围外，与工业园区距离200米左右，中间间隔“黄墩溪”；其持有的“三方检测报告”，内容与实际情况有较大不符；经向周边居民走访调查了解，该厂近几年均未生产。	部分属实	1.督促企业达标排放、建设施工项目规范作业。 2.加强对企业及建设施工项目的日常监督检查。	1.对企业开展不定时巡查，督促落实环保主体责任，确保废气达标排放，并将监测结果面向社会公布。 2.督促施工单位严格施工扬尘降噪防控措施，并对辖区内其他项目开展检查，发现问题及时整改。	未办结	无
119	X3CQ20240523002 7	渝北区龙山街道安家咀公园的羽毛球馆每天早上6点左右就有人开始打球，打球的声音和人的声音严重影响了周围居民的休息。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 因安家咀体育公园紧靠居民生活区，早上晨练的人较多，6时左右便有群众在公园内的羽毛球馆打球。	属实	规范体育锻炼行为，改善居民休息环境，要求晨练群众早上8点后进入球场运动，防止噪音扰民。	1.悬挂宣传横幅，安排人员现场值守，引导居民正确使用球场。 2.督促落实噪音防治主体责任，进一步制定规范管理措施，共同监督体育锻炼行为。	阶段性办结	无

120	X3CQ20240523003 1	渝北区悦来街道北辰悦来一号置景御组团小区不远处的翠云街道的花朝工业园内的企业宁波新华泰、江苏新泉汽车饰件股份有限公司(重庆分公司)、重庆南坪自动化仪表厂有限公司等不分昼夜的发出巨大噪音,严重影响小区及周边居民的正常生活和休息。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.宁波新华泰模塑电器有限公司为汽车零部件生产企业,24小时作业,主要生产工艺为注塑,噪声源主要为注塑机、破碎机、空压机、冷却塔、废气处理设施风机等机械设备,破碎机、空压机位于厂房内部,通过厂房建筑隔声;冷却塔、废气处理设施风机位于厂房外北侧,产生噪声对周边居民造成影响。 2.江苏新泉汽车饰件公司、重庆南坪自动化仪表厂有限公司为汽车零部件生产企业,主要生产工艺为机加、组装,噪声排放较小,噪声源主要为空压机,位于厂房内部,通过厂房建筑隔声,夜间不生产。 经现场核实,投诉人反映的三家企业中产生噪声扰民的噪声源主要为宁波新华泰模塑电器有限公司厂房外北侧的冷却塔和废气处理设施风机。	部分属实	采取有效措施,确保噪声达标排放,减轻对周边居民影响。	1.责令宁波新华泰模塑电器有限公司制定具体的整改措施和计划,整改方案经审查后立即落实整改。 2.督促企业严格落实噪声控制措施,加强环境管理,采取有效措施减小噪声对周边居民的影响。	未办结	无
121	X3CQ20240523003 2	国家对废铁和危险废物之类的废钢加工产品出台了《废钢铁》和《再生钢铁原料》国家标准,重庆市有重钢、永航、足航等几家废钢利用企业和铸造企业,但重庆市场监管局未针对废钢或再钢铁原料是否达标开展过检查,以上企业为获取不当利益,非法接收未经任何去除有害物质,达不到国家标准规定的含油金属屑、经过简单处理的化工厂检修更换的阀门和管道、废包装桶以及其他社会废钢等,导致严重的大气污染。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1.重庆钢铁外购废钢技术标准执行了企业内控标准,对废钢铁中严格限制有害物的混入有明确规定;永航钢铁制订了《废钢验收技术标准》。足航钢铁制定了《废钢验收标准》。上述公司内控标准已列入公司废钢铁采购合同要求,现场能够提供使用该内控标准开展入库检查的记录。长寿区、大足区市场监管局多次检查,对永航公司检验记录不规范、不合格品处置记录缺失等问题下达责令改正;对钢铁公司部分检验规程不完整及生铁及合金原材料检验验收等提出改进建议。 2.永航公司可接收满足豁免条件的含油铁屑,足航公司可接收满足豁免条件的含油铁屑和铁质油桶。以上两家公司转移过程执行了危险废物豁免管理联单,现场暂未发现接收贮存有不符合豁免条件的含油金属屑,但检查发现永航公司贮存场地不规范。重钢公司未申请纳入豁免管理单位,现场暂未发现收集含油金属屑。后续将继续不定期开展检查。 3.化工厂检修更换的阀门和管道等设备未纳入《国家危险废物名录》,不能直接认定为危险废物。暂未发现永航和足航公司接收化工厂检修更换的阀门管道、废油漆桶及其他易燃易爆废钢的情况。重钢公司和重庆君利丰公司炼钢转炉协同处置废铁质容器项目依法取得环评批复,正在申请危险废物经营许可证,尚未开展收运工作。 4.2024年5月27日对重钢公司、永航钢铁相关排口开展了大气监测,监测结果显示污染物满足排放限值要求。重庆足航建设有废气自动监测设备,2024年暂未发现超标现象。	部分属实	1.督促钢铁企业规范废钢接收检验制度,严禁非法收贮、处置危险废物。 2.督促永航公司规范建设贮存场地,督促企业严格落实危险废物相关管理制度,严格按照豁免要求接收含油金属屑。	1.已督促重钢股份、永航钢铁和足航公司落实主体责任,严格落实危险废物规范化管理。 2.督促企业强化废钢原料来源管控,严禁非法收贮和处置危险废物。 3.将危险废物利用处置单位纳入正在开展的危险废物规范化环境监管评估重点企业,纳入正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动,严厉打击相关环境违法行为。	阶段性办结	无

122	X3CQ20240523003 3	重庆市有五家企业取得包装桶危险废物经营许可证，其环评批复文件均提出“破碎清洗后废塑料和废金属应交有危险废物处理资质的单位处置”的要求。国家针对危险废物之类的废钢加工出台了《再生钢铁原料》国家标准,但市场监管局对五家企业未开展过一次检查。企业为获取非法利益，以暗度陈仓的方式跨省转移到看似有资质的利用单位(同类型接收清洗整桶的企业)后，再非法倒卖到钢厂。	市生态环境局；市市场监管局	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.重庆炬缘环保有限公司（渝北区），办理有危险废物经营许可证（CQ50001120040），排污许可证号码：91500112MA5U3AKT1P001C，主要从事HW06，HW08，HW12，HW13,HW49沾染桶收集清洗销售，未进行破碎处置，检查时该公司未生产，2024年未申请办理跨省转移许可证，2023年收集处置量约8.6万个、2024年约2.7万个，均履行有危险废物联单转移制度，现场贮存清洗后包装桶约0.26万个，废有机溶剂等危险废物交给中明港桥环保有限公司处置，有转运联单。</p> <p>2.重庆宇领祥环保科技有限公司（铜梁区），有危险废物经营许可证，现场堆存有破碎后的铁块100余吨、清洗后的2001铁桶4000余个，还贮存有未清洗的2001铁桶、吨桶、小桶。2024年该企业办理了跨省转移许可证，将破碎后的铁块交四川西部聚鑫化工包装有限公司及贵州中炬环保有限公司处置。产生的废有机溶剂，污泥及残渣，含漆废物，乳化液交泸州兴泸环境科技有限公司及贵州水城瑞安水泥有限公司处置，均履行了危险废物转移联单制度。</p> <p>3.重庆韶光环保科技有限公司（长寿区），有危险废物经营许可证，2021-2023年该企业均办理了跨省转移许可证，将破碎后的铁块、塑料交四川西部聚鑫化工包装有限公司或贵州中炬环保有限公司处置。产生的废有机溶剂、污泥及残渣等交重庆南桐特种水泥有限责任公司及贵州水城瑞安水泥有限公司处置，均履行了危险废物转移联单制度；按照排污许可证要求，对大气、水进行了监测，检测报告显示达标排放。</p> <p>4.重庆林科环保科技有限公司（江津区），企业破碎清洗产生的废铁颗粒及塑料颗粒均跨省转移至贵州中炬环保有限公司利用处置，2023年跨省转移废铁颗粒533吨，塑料颗粒166吨（合计699吨），建立了台账，签订了危险废物利用处置合同，执行了跨省转移联单。企业现场管理较规范，接收的待破碎清洗废桶中残余废液较少。</p> <p>5.重庆云鑫环保产业发展有限公司（江津区），2023年接收待破碎清洗的废桶2028.5吨，破碎清洗了2747.5吨（含上年贮存量），产生破碎后的铁颗粒1700吨及塑料颗粒789.6吨（合计2489.6吨），其中2299.82吨跨省转移至贵州中炬环保有限公司利用处置，15.7吨跨省转移至四川西部聚鑫化工包装有限公司利用处置。企业建立了危险废物经营台账、签订了危险废物利用处置合同、执行了跨省转移联单。</p>	部分属实	<p>1.函商四川省、贵州省，请对方对危险废物许可资质等进一步核实。</p> <p>2.将以上单位纳入危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。</p> <p>3.对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，打击环境违法行为。</p>	<p>1.将以上企业纳入2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。</p> <p>2.将以上企业纳入今年正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，对违法问题及时移交公安部门。</p>	未办结	无
123	X3CQ20240523003 4	恒大翡翠华庭二期小区底商开发商规划不科学，未设置独立烟道，餐厅与居民楼共用一堵墙，厨房窗户在居民楼小区围墙内。餐厅烟道运行导致噪音、烟雾并伴随共振严重影响了日常生活。	两江新区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.恒大翡翠华庭二期底商设置有商业烟道，商业楼层与居住层间不相邻，未违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款相关法规。</p> <p>2.该底商共有6家餐饮商户，除新开的面条、米线和猪脚饭外均安装了油烟净化设施，油烟经处理后通过商用烟道排放，商用烟道与住宅楼共墙，楼下长寿豆花风机运行噪声和振动对楼上居民造成影响。</p> <p>3.根据生态环境部关于《饮食业环境保护技术规范》相关解释：该规范中的9米距离要求为“饮食业单位边界和居住建筑主要朝向面的水平间距，与消防规范要求的间距一致”，且在不违反法律法规前提下，该标准应由相关方自愿采用。</p> <p>4.餐饮主体位于底层商业店铺，不属于住宅，未违反《关于进一步放宽市场主体住所(经营场所)登记条件的实施意见》“生产加工、歌舞娱乐、餐饮服务等项目可能产生噪音、油烟、异味、废气污染的市场主体，不得将住宅作为住所进行登记”相关规定。</p>	部分属实	<p>采取综合措施，减轻油烟、噪声影响。</p>	<p>1.督促新开的产生油烟的餐饮商户立即安装油烟净化设施。</p> <p>2.要求相关商铺及时清洗油烟净化器及相关设备并建立清洗台账，确保正常运行。</p> <p>3.督促长寿豆花店检修风机，增设隔音设施。</p> <p>4.加强日常巡查监管，发现问题，及时解决。</p>	未办结	无

124	X3CQ20240523003 5	国家对废铁和危险废物之类的废钢加工产品出台了《废钢铁》和《再生钢铁原料》国家标准，重庆市有重钢、永航、足航等几家废钢利用企业和铸造企业，但重庆市场监管局未针对废钢或再生钢铁原料是否达标开展过检查，以上企业为获取不当利益，非法接收未经任何去除有害物质，达不到国家标准规定的含油金属屑、经过简单处理的化工厂检修更换的阀门和管道、废包装桶以及其他社会废钢等，导致严重的大气污染。	长寿区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.重庆钢铁外购废钢技术标准执行了企业内控标准，对废钢铁中严格限制有害物的混入有明确规定；永航钢铁制订了《废钢验收技术标准》。足航钢铁制定了《废钢验收标准》。上述公司内控标准已列入公司废钢铁采购合同要求，现场能够提供使用该内控标准开展入库检查的记录。长寿区、大足区市场监管局多次检查，对永航公司检验记录不规范、不合格品处置记录缺失等问题下达责令改正；对钢铁公司部分检验规程不完整及生铁及合金原材料检验验收等提出改进建议。</p> <p>2.永航公司可接收满足豁免条件的含油铁屑，足航公司可接收满足豁免条件的含油铁屑和铁质油桶。以上两家公司转移过程执行了危险废物豁免管理联单，现场暂未发现接收贮存有不符合豁免条件的含油金属屑，但检查发现永航公司贮存场地不规范。重钢公司未申请纳入豁免管理单位，现场暂未发现收集含油金属屑。后续将继续不定期开展检查。</p> <p>3.化工厂检修更换的阀门和管道等设备未纳入《国家危险废物名录》，不能直接认定为危险废物。暂未发现永航和足航公司接收化工厂检修更换的阀门管道、废油漆桶及其他易燃易爆废钢的情况。重钢公司和重庆君利丰公司炼钢转炉协同处置废铁质容器项目依法取得环评批复，正在申请危险废物经营许可证，尚未开展收运工作。</p> <p>4.2024年5月27日对重钢公司、永航钢铁相关排口开展了大气监测，监测结果显示污染物满足排放限值要求。重庆足航建设有废气自动监测设备，2024年暂未发现超标现象。</p>	部分属实	<p>1.督促钢铁企业规范废钢接收检验制度，严禁非法收贮、处置危险废物。</p> <p>2.督促永航公司规范建设贮存场地，督促企业严格落实危险废物相关管理制度，严格按照豁免要求接收含油金属屑。</p>	<p>1.已督促重钢股份、永航钢铁和足航公司落实主体责任，严格落实危险废物规范化管理。</p> <p>2.督促企业强化废钢原料来源管控，严禁非法收贮和处置危险废物。</p> <p>3.将危险废物利用处置单位纳入正在开展的危险废物规范化环境监管评估重点企业，纳入正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，严厉打击相关环境违法行为。</p>	阶段性办结	无
-----	----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---

125	X3CQ202405230036	金山到明月山500千伏高压线项目环评造假，环评报告敏感点调查遗漏了复兴街道三树村三组居民院子。公众参与造假，高压线距离十来米，辐射值增加那么多，安全也是大问题。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 1.环评造假，敏感点调查遗漏三树村三组的问题不属实，2022年7月，该项目环境影响报告书通过了技术评审，2022年8月，市生态环境局核发《重庆市建设项目环境影响评价文件批准书》（渝（辐）环准〔2022〕041号）。根据《重庆金山-明月山500kV线路工程环境影响报告书》，北碚区复兴街道三树村3组属于电磁环境保护目标，环评报告中对该处环境敏感目标进行了现状监测、并对建成后的电磁环境影响进行了类比监测和模型叠加预测，经预测分析，北碚区复兴街道三树村3组的电磁环境影响为工频电场强度、工频磁感应强度满足《电磁环境控制限制》（GB8702-2014）规定的工频电场强度公众暴露控制限值要求。 2.公众参与造假的问题不属实，根据环评申请资料显示，2021年12月至2022年6月，项目建设单位通过网站、报纸发布环境影响评价信息，以及在工程沿线张贴公告和发放调查表等方式进行了公众参与。 3.关于环评报告敏感点遗漏和辐射值增加导致安全的问题。根据《重庆金山-明月山500kV线路工程环境影响报告书》，北碚区复兴街道三树村三组属于电磁环境保护目标，环境影响报告书对其工频电场强度、工频磁感应强度进行了现状监测和预测。经预测分析，北碚区复兴街道三树村3组居民点周围环境工频电场强度、工频磁感应强度满足《电磁环境控制限制》（GB8702-2014）规定的工频电场强度、工频磁感应强度公众暴露控制限值要求。	部分属实	1.督促建设单位严格按照标准施工，确保建设过程及完工后不对周边居民安全造成影响。 2.加大宣传力度，消除群众误解，争取群众理解支持。	1.由于目前电力线路尚处于阶段性带电调试，工况不稳定，暂未开展竣工环保验收工作，待电力线路正式运行、工况稳定后，国网重庆市电力公司建设分公司将按规定开展竣工环保验收，确保电力线路周围环境电磁辐射符合国家标准，并向投诉人反馈监测结果。 2.国网重庆市电力公司建设分公司加强项目环保监管，协同属地镇街持续做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
126	X3CQ202405230037	重庆庆铃铸造有限公司违规收集、处置其它企业含油金属屑。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 按照国家危险废物豁免管理要求，庆铃公司取得了豁免开展含有金属屑压块收集、贮存及利用处置的豁免经营资格，手续合规，处置利用过程未发现不规范问题。	部分属实	加强企业日常监管，确保按要求开展含油铁屑豁免利用。	1.督促企业加强含油金属屑利用过程中的环境管理，防范危险废物环境风险。 2.提升含油金属屑利用豁免单位危险废物规范化环境管理水平。	未办结	无
127	X3CQ202405230038	重庆正朗机械有限公司违规收集、处置其它企业含油金属屑。	北碚区	土壤	经调查问题属牵头。 按照国家危险废物豁免管理要求，正朗公司取得了豁免开展含有金属屑压块收集、贮存及利用处置的豁免经营资格，手续合规，处置利用过程未发现不规范问题。	部分属实	加强企业日常监管，确保按要求开展含油铁屑豁免利用。	1.督促企业加强含油金属屑利用过程中的环境管理，防范危险废物环境风险。 2.提升含油金属屑利用豁免单位危险废物规范化环境管理水平。	未办结	无
128	X3CQ202405230039	1.童家溪镇中安翡翠湖小区内翡翠湖长期被排放生活污水，湖水散发恶臭，近期乡镇又排放被污染的湖水入江，造成湖中大量鱼虾死亡，湖底淤泥垃圾成灾。 2.同兴医疗废物垃圾处理厂长期夜间、周末违规排放医疗垃圾、臭气，污染严重，给周边居民造成影响。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1.安翡翠湖沿湖小区因管网塌陷、堵塞以及厨房、厕所改建等原因，存在雨污混排现象。经溯源排查，发现6处违规排污问题。 2.今年4月为更换翡翠湖泄洪阀，对翡翠湖进行放水和维修，期间，因水位降低，湖中鱼类因密度增加导致缺氧死亡。物业公司每日开展湖面死鱼和岸线垃圾清理经。对采样监测，水质未见明显异常。 3.同兴医疗废物垃圾处理厂的废气处理设施正常运行，运维记录完善，未见异常。	部分属实	1.做好翡翠湖日常管理，发现异常立即溯源处理，确保湖面干净整洁。 2.加强医疗废物垃圾处理厂的监测，确保达标排放。	1.破损管网问题中4处公区排污问题和1处入户管网问题已完成整改，1处还建房小区化粪池和排污管网堵塞问题正在整改，预计6月底完工。 2.每天派出2条船只，持续开展湖面清漂保洁。现场核查已无死鱼和漂浮物，湖面干净整洁，周边无异味。 3.定期进行水质监测，发现异常立即处理。已对同兴医疗废物垃圾处理厂开展了监测，视监测结果做进一步调查处理。	未办结	无

129	X3CQ20240523004 1	智慧湾区生态广场舞及各种喇叭噪声扰民，已征地种菜，绿化带种菜，公园环境、周边道路和人行道脏乱差，物业管理服务水平差，断头路多，荒地多，枯死树木草地多，生活垃圾、油污多，“城中村”既视感。	北碚区	噪音	经调查问题部分属实。 智慧湾区生态公园存在群体广场舞、唱歌等情况，东源嘉悦湾、同泰路周边及正源福源绿化带存在种菜情况。两江名居新修道路、阳光水库公园等地存在环境差情况，蔡扬路、嘉瑞大道、中环线等道路存在枯死树木等情况。	部分属实	1.加强公园噪声管理，引导群众降低噪声污染。 2.开展土地清理，对片区已征地，绿化带种菜等行为进行劝阻。 3.加强公园、道路日常管护。 4.加快片区道路建设，及时清理枯死树木。	1.已对周边广场舞、唱歌群体组织者开展集中约谈，参会组织者表示会支持配合，管控好音量。下一步，将继续加强公园周边巡逻防控，及时制止噪声扰民行为。 2.在已征地种菜区域张贴了清理通知，请各居民自行清理，截至目前已开展东源嘉悦湾、同泰路周边等地菜地清理工作，清理菜地约60亩。下一步，将加快已建成区域周边菜地清理和已征未供地的巡逻防控。 3.已向辖区物业服务企业发出通知，已明确责任单位开展公园、道路清扫保洁工作，下一步，将继续加强已建成区域的清扫保洁工作，纳入常态化管理。 4.已开展枯死树木清理、绿化修剪垃圾清理等工作，截至目前已清理枯死树木89颗，修剪绿化约5万平方米。预计今年10月底前完成。下一步，将继续加快推进市政道路建设，优先打通高入住率区域断头路。同时，将继续加强蔡家片区已建成区域的清扫保洁工作，纳入常态化管理。	阶段性办结	无
130	X3CQ20240523004 2	举报人前期投诉发掘位置和深度不对，后期进行补充举报。	长寿区	其他污染	经调查问题部分属实。 5月17日、5月21日再次开展相关试探性挖掘未发现倾倒、填埋固体废物情况。经现场指认，在被举报人住房西南方向约50米处挖掘出疑似固体废物，已完成清理转运及应急贮存，同步开展了相关调查工作。原雷祖村垃圾场、原养猪场位置未发现固体废物倾倒、填埋情况。	部分属实	做好地块管控，开展土壤污染状况调查评估，依法查处非法倾倒、填埋危险废物环境违法犯罪行为。	已对开挖点位临近水体开展了取样监测，已责成相关单位开展开挖地块管控，并拟开展土壤污染状况调查评估。将加大监管力度，非法倾倒、填埋危险废物环境违法犯罪行为，确保辖区环境安全。	阶段性办结	无
131	X3CQ20240523004 3	长寿区重庆永航钢铁集团有限公司直接接收产废企业产生含油金属屑或非法金属压块，含油金属屑暂存场地未开展环评和取得排污许可。	长寿区	土壤	经调查该问题部分属实。 1.永航钢铁属于“豁免利用含油金属屑单位”，可直接接收产废企业满足豁免条件的含油金属屑。对于产废单位，其建设项目应有合法合规的相关环保手续。 2.经核查，该项目已依法取得环评批复及排污许可。企业含油金属屑经危废运输车辆拉运至永航钢铁压滤车间后，将满足豁免条件的含油金属屑，由磁吸盘吸入压块机或压饼机压块，压块后直接转移至传送带进入电弧炉炼钢，含油金属屑得到及时处置利用。同时，检查发现永航钢铁含油铁屑暂存场防腐措施存在破损情况。	部分属实	进一步规范含油金属屑产废单位、利用处置单位危险废物规范化管理，严厉打击含油金属屑等危险废物环境违法行为。	1.督促永航钢铁于2024年7月10日前修复含油铁屑暂存场地防腐措施。 2.将含油金属屑产废单位、利用处置单位纳入2024年度危险废物规范化考核现场检查，排查各类环境隐患并督促企业于2025年3月31日前完成整改。 3.依法查处含油金属屑等危险废物环境违法行为。	阶段性办结	无

132	X3CQ20240523004 4	1.重庆长寿区市场监管局未对重庆钢铁股份有限公司（以下简称重钢股份）使用的废钢或再生钢铁原料未达到国家标准开展检查。 2.重钢股份非法接收含油金属屑、化工检修更换的阀门管道、废油漆桶等包装桶及其他社会废钢并导致严重大气污染。 3.督促企业建立自查制度和长寿区市场监管局建立长效检查和抽查制度。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1.长寿区市场监管局按照职责对企业出厂产品质量进行了监管；按规定，对所使用的废钢铁等原料，可以由企业根据其工艺、流程、方法与供应商约定采购标准，重钢股份参考国家标准并结合自身实际情况制定了企业内控标准，对外购废钢铁的产品类型、技术要求、交货规则、验收管理做出规定并遵照执行。 2.重钢股份未列入豁免利用含油金属屑单位，暂不具备含油金属屑、废油漆桶等危险废物利用资质。暂未发现重钢股份接收过含油金属屑、化工厂检修更换的阀门管道、废油漆桶及其他易燃易爆废钢；暂未发现企业出现大气超标情况。 3.重钢股份建立了外购废钢铁管理制度。长寿区市场监管局每年年初制定监督检查年度计划，多次到重钢股份开展检查。重庆市市场监管局2023年5月19日对重钢股份热轧带肋钢筋进行监督抽查，经检验，未发现不合格。	部分属实	1.督促重钢股份规范生产，杜绝环境违法行为发生。 2.督促重钢股份加强日常管理，确保污染治理设施稳定运行，污染物达标排放。	1.已督促重钢股份强化废钢原料来源管控，严禁非法收贮、处置危险废物，强化污染治理设施运行管理，确保污染物达标排放。 2.结合打击危险废物环境违法犯罪专项行动，严厉打击相关环境违法行为。	阶段性办结	无
133	X3CQ20240523004 5	重庆足航钒钛钢铁集团有限公司接收的大部分是未经压块处理的含油金属屑或非法金属压块。含油金属屑暂存场地未按照环评法开展环评，未取得排污许可。	大足区	土壤	经调查问题部分属实。 1.重庆足航钒钛钢铁集团有限公司接收的含油金属屑为静置无滴漏后吨袋打包通过危废车辆运输至暂存场，利用原有的压饼机和打包机对含油金属屑打包压块后利用，该问题不属实。 2.重庆足航钒钛钢铁集团有限公司建设了1440m³含有金属屑贮存区，对贮存区进行了防腐措施（铺2mmHDPE膜），利用原有的压饼机和打包机对含油金属屑打包压块，根据市生态环境局豁免条件，该公司不再开展环评。该问题不属实。 3.重庆足航钒钛钢铁集团有限公司将含油金属屑暂存场地纳入了排污许可证，但申报内容不规范。该问题部分属实。 4.重庆足航钒钛钢铁集团有限公司接收的含油金属屑为静置无滴漏后吨袋打包通过危废车辆运输至暂存场，进行压块后利用。该问题不属实。	部分属实	强化监管、消除隐患、规范管理、群众满意	已于2024年5月30日向重庆足航钒钛钢铁集团有限公司下达限期整改通知，限2024年6月7日前变更排污许可证，含油金属屑贮存场严格落实分区管理要求，对部分电子转移联单时间与实际转运不一致问题，制定有效管理制度并严格执行。	未办结	无
134	X3CQ20240523004 6	建新9社地处缙云山脉是国家级自然保护区，2000年，投诉人父亲租赁建新9社100亩荒地，种植桑树栽桑养蚕。2002年虎溪镇政府将100亩桑树地纳入退耕还林范围。2023年虎溪街道对其中的数十亩进行毁林种植油菜，违反《森林法》《退耕还林条例》。	西部科学城重庆高新区	生态	经调查问题部分属实。 1.建新村9社不属于国家级自然保护区范围。 2.2000年，投诉人父亲与建新村9社签订土地租赁合同，后因租赁土地中有社员承包地，由此导致合同纠纷，投诉人从2002年起未再缴纳土地租金；2004年，沙坪坝区林业局将包含该100亩荒地的林权证发放给社员引起投诉人不满。2023年，建新村村委会经征求社集体和村民意见并报主管部门同意后，对建新9社部分低效园林地开展整治并种植油菜，未违反《森林法》《退耕还林条例》等法律法规。	部分属实	加强法律法规宣传，引导投诉人依法维护自身权利。	1.5月28日，虎溪街道联合建新村组织9社社员代表，召开低效园林地整治情况沟通交流会。与会社员代表表示：在低效园林地上种植油菜是在社员同意后开展并对整治效果表示认可。 2.强化对16亩低效园林地的监管，确保园林地不撂荒。 3.做好投诉人宣传解释工作，引导其依法维护自身权利。	阶段性办结	无
135	X3CQ20240523004 7	江北区重庆长航东风船舶工业有限公司涉嫌违法从事港口经营扰民。	江北区	噪音	经调查部分属实。 重庆长航东风船舶工业有限公司存在噪音扰民和超范围经营情况，不存在船舶污染问题。	部分属实	加强行业监管；严禁该水域超范围经营。	东风公司停止商品汽车滚装作业。加强该路段夜间巡查，减少车辆夜间扰民现象。形成监管合力，加强执法监管，巩固整治成果。	阶段性办结	无

136	X3CQ202405230048	巴川量子学校与万科御澜道小区之间段溉澜溪的现状进行过整治，但是治标不治本，污水横流的问题没有得到根本上的解决，且此景观路段在晚上没有路灯，步道旁边垃圾杂物清理不及时。	江北区	水	经调查该问题部分属实。 溉澜溪御澜道小区外侧河段受全流域降雨影响，存在3-7天的水质波动期，由于雨水冲刷裹挟形成一定的河道内沉积及河面漂浮带，对溉澜溪水环境有一定影响。河岸景观步道庭院灯因前期电缆线被盗，导致路灯不亮，已于4月29日恢复亮灯。溉澜溪生态绿岸垃圾清运不及时。	部分属实	加强河面清漂，加强步道、小广场等沿岸区域的清扫保洁力度，开展底泥清理论证工作。	该问题已阶段性办结。 已组织人员对河面漂浮物进行了清理，已开展河道底泥清理论证工作，下一步拟科学调整清漂频次，发现问题及时清理；加强溉澜溪生态绿岸日常巡查，及时修复路灯，维护好环境卫生。	阶段性办结	无
137	X3CQ202405230049	江北区宏帆路131号万科江上明月附近道路破损，沿途重型汽车扬尘和噪音扰民；小区与城市主干道宏帆路之间的绿化带脏乱差；附近佰富高尔夫俱乐部的球童宿舍楼电机噪音扰民。	江北区	大气	经调查部分属实。 1.该小区附近道路为某公司自建道路，因重型汽车碾压，确有道路破损情况。该公司已于2024年2月完成整体搬迁，车辆通过时有扬尘现象。 2.该小区与城市主干道宏帆路之间的绿化带有零星建筑垃圾，杂草丛生。 3.佰富高尔夫俱乐部宿舍楼顶安装的抽油烟机运行时产生噪声。	部分属实	1.完成宏帆东路改造项目。 2.督促尽快将绿化移交江北区园林绿化管理所进行日常管护。 3.督促佰富高尔夫俱乐部完成噪声源整治，避免噪声扰民。	1.督促宏帆路项目开工前加强道路管控，减少道路扬尘。 2.完成对小区外侧绿地的集中整治，清除杂草、杂树、垃圾、复绿等。 3.停用抽油烟机，并督促佰富高尔夫俱乐部采取有效措施降噪。	阶段性办结	无
138	X3CQ202405230050	1.新建1个大型娱乐场所，每天经营到凌晨的2点左右至通夜，噪声扰民。 2.在公共露台上安装近100台大型空调外机及大型冷却塔，噪声和震动严重超标，而且污染严重。 3.把小区绿化带拆除，开设餐饮业，消防通道到处停满外部车辆。 4.开发商至今不给业主办理房屋产权证，在楼层里设置几十家大型火锅店及餐饮业，未设置专用烟道，废气直接排放，污染严重，业主不敢开窗。物业还在负二楼准备新建一个大型的餐饮城，在住宅楼层开设大型影院和多家宾馆。 5.小区内的霓虹灯牌有几十块，有时甚至通夜，灯光直接照射到住宅业主的卧室及客厅，严重影响人民群众的生活及工作秩序。 6.楼层里到处开设麻将馆，每天夜间近100家烧烤店占用业主通道，占道经营，油烟、海椒味、喧哗声严重影响群众的正常生活秩序。小区脏、乱、差，每天利用高音喇叭招揽生意，噪音严重扰民。	酉阳县	大气	经调查部分属实。 1.未取得娱乐场所经营许可证。经警情回溯，暂未发现上述场所有打架扯皮和噪声扰民相关警情。 2.5楼公共露台共有空调外机35台（套），有32台（套）噪声监测结果超标。 3.桂芳街、工商银行通道晚上被水果摊贩、私家车占用，影响通行。 4.有347套房屋未办产权证，但具备为业主办理分户证的前置条件。有专用烟道，有餐饮业35家，有13家未安装油烟净化设施。 5.有霓虹灯牌40余块，少数餐厅的灯光较为强烈，营业时间较长。 6.少数业主在装修期间未严格按照物业管理公司的要求和规定进行作业，产生噪音扰民。占道经营严重，营业至凌晨，存在油烟噪音扰民。 7.该小区系重庆华弘实业集团有限公司承建，建设方在前期招聘了该小区现在的物业管理公司（四川民众物业服务集团有限公司），目前该小区未成立业主委员会。	部分属实	完成相关问题整改，消除安全隐患，减轻噪声、油烟、光污染等扰民现象。	1.开展噪声专项联合整治5次，已责令2家娱乐场所停止经营，及时完善相关经营许可证。 2.对噪声超过相关规定的空调经营业主，下达《关于限期整改有关环境问题的通知》，于6月30日前整改达标。 3.开展消防通道专项联合整治4次，发送信息350条，张贴海报5份，发放宣传单1200余份，清理车辆21台，处罚3台，增设标牌2块。 4.持续开展遗留办证工作，已下达《关于限期整改有关环境问题的通知》13份。 5.责令霓虹灯光较强、营业时间较长的相关业主，每天晚上10点关闭霓虹灯牌或移动灯牌位置。 6.督促指导物业服务公司加强对业主装饰装修须知的告知、巡查等。落实夜班巡查，加强对该小区的常态巡逻管理，严格控制占道经营，劝导叫买叫卖行为，确保摊贩规范化管理。 7.指导该小区业主依法成立业主委员会，由业主委员会自行选聘物业服务企业，进一步加强管理。	未办结	无
139	X3CQ202405230051	重庆市合川区尖山波仑酒厂及养猪场废水直接排放至长五间院子的池塘，导致池塘及下面的农田、老院子水井被污染，散发臭味。酒厂去年搬至公路对面茧站，该处原是划拨地，是否符合规划要求，是否补缴税费。	合川区	水	经调查部分属实。 1.经实地核查，该酒厂及周边区域均无养猪场，不存在养猪场废水直排问题。酒厂使用1台水泵通过黑色塑料管穿公路将沉淀池内废水排至公路对面的长五间堰塘内。通过对池塘下面农田、老院子水井周边环境进行摸排，无溢流、渗水情况，暂未发现水井被污染现象。 2.该酒厂于2020年办理不动产权证，用地性质为出让用地，按规定缴纳税费，经规自部门批准建设房屋1栋，用途为仓储，系拆除原有危房改建后。	部分属实	督促企业严格按照规定和批准的内容合法合规经营生产。	1.该酒厂已停止生产，已拆除废水沉淀池与长五间堰塘连接的黑色塑料管，并完成长五间堰塘填充覆土工程量的50%。 2.强化日常巡查监管。加大巡查监管频次，坚持定期和不定期巡查相结合，严格监管执法，督促该酒厂完善相关手续，不得擅自恢复生产。	阶段性办结	无

140	X3CQ20240523005 2	1.合川区涪滨西路沿路小区居民反映滨江路多年未通车，但有车辆在上面行驶，导致扬尘、噪音等问题严重影响周边小区居民。 2.涪沱镇大岚村一骨粉加工厂，经常夜间排放臭气影响涪滨西路沿路小区居民正常生活。	合川区	大气	经调查问题部分属实。 1.该道路于2024年1月中旬已停工，外来车辆不允许进入该施工区域，不会产生车辆噪声，但因涪滨西路未实施沥青面层，遇大风等特殊情况可能会出现扬尘扰民的情况。 2.该企业于2024年4月30日停产至今，厂区大门外无明显异味，厂区车间门口处能闻到少量异味，异味主要来源于库房油渣气味散逸产生。	部分属实	1.完成涪滨西路（涪滨路二期）全部路面摊铺，正常开放道路交通。 2.压实企业环保主体责任，强化执法监管，确保企业污染防治设施正常运行，污染物达标排放。	1.巡查并修复加固涪滨西路滨江路施工现场围栏，有效杜绝车辆在未建成道路上行驶，并积极与项目建设施工单位协商项目复工事宜。 2.针对涪沱骨粉厂废气扰民问题，已要求企业加强源头管理，在恢复生产前进行全面自查自纠，减少或消除臭气的产生。	阶段性办结	无
141	X3CQ20240523005 4	万州区甘宁镇因为没有垃圾清运经费，拆走垃圾桶，无专人清运垃圾，导致老百姓乱扔垃圾。	万州区	其他污染	经调查问题部分属实。 甘宁镇有专项资金用于镇乡容貌环境综合整治。2022年，甘宁镇与馨亮清洁有限责任公司签订垃圾收运合同，此后均按时拨付款项。甘宁镇在25个行政村、3个社区共设置农村生活垃圾分类亭75个，垃圾转运箱90个，240L四色垃圾桶950个，垃圾收运车辆4台每日清运垃圾，能满足全镇垃圾收运需求。在垃圾收运体系的建设完善过程中，为方便群众，有垃圾桶（箱）位置调整的情况。现场核查发现楠桥村与永胜村共享的垃圾转运车收运范围内的5个垃圾箱有1个存在溢装现象，部分垃圾收集设施未满载，其余无异常。	部分属实	积极宣传垃圾分类知识，提高群众环保意识。加强排查并及时补齐垃圾收运设施短板。确保生活垃圾应收尽收，不留死角。	1.在全镇范围内增投垃圾桶18个，并在楠桥村原乙炔厂处新放置3m³垃圾转运箱1个，避免垃圾溢装。 2.已责令第三方运营公司每日及时清运生活垃圾；节假日及重要活动期间增加车次，确保垃圾及时清运、不积压。 3.向村民广泛宣传农村人居环境及垃圾分类知识，动员群众参与垃圾分类，确保垃圾入桶。 4.进一步强化各村社干部加强日常巡查排查机制，发现垃圾散乱积压问题及时上报。	阶段性办结	无
142	X3CQ20240523005 5	涪陵区化工企业检修过程中更换下来部分沾染化学品甚至剧毒物质的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等未按照危险废物进行有效管理。	涪陵区	土壤	经调查问题部分属实。 1.涪陵区共有两个化工园区，涉及化工企业34家，其中长期停产4家，在产企业30家；现场核查27家企业均自建污水处理设施、危废暂存间，并与第三方签订危废处置协议。近三年，化工企业开展检维修时，部分化工企业在确保安全的情况下会对反应釜、阀门等污染物进行置换或清洗，清洗废水进入企业污水处理站，经处理达标后排放；处理后的“污染物”回收利用、暂存或处置。存在1家企业将拆除的管道、阀门等小配件与沾染危险化学品的包装物一起交由危险废物经营单位处置。2.检修产生的沾染化学品的反应釜、化学品原料贮存罐、管道、阀门等设备未纳入国家危险废物名录（2021年版），不能直接认定为危险废物。3.根据《危险化学品安全管理条例》第二十七条未规定检修更换下来的相关设施、设备按照危险废物管理。4.原环保部发布的《企业拆除活动污染防治技术规定（试行）》（中华人民共和国环境保护部公告2017第78号）中明确，化工企业拆除或更换下来的各类设备，即使沾染化学品甚至剧毒物质，在进行无害化清洗后，可以进行再利用。因此，拆除或更换下来的各类设备需按照危险废物监管不属实，但依然存在环境隐患，需强化监管，属实。5.根据《中华人民共和国土壤污染防治法》第二十二条，未按规定相关设施设备按照危险废物管理。	部分属实	强化企业生态环境保护主体责任，规范检修期间废弃设备处置，加强危险废物管理。	1.加强企业固体废物监管，督促企业合规处置固体废物。 2.加强宣传，压实企业环保主体责任，强化企业日常管理。	阶段性办结	无

143	X3CQ202405230056	重庆市杰亚大鲵养殖有限公司反映，磊材建材公司采石场矿界与该殖场只有55米，爆破作业区距离溶洞96米。磊材建材公司采石场无限制扩张，促使地下水断流枯竭。山炸石造成邻近村落有近500人饮水及灌溉用水困难，促使该公司养殖的娃娃鱼大量死亡，完全无法生产养殖，从而导致养殖公司面临破产。	垫江县	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.该矿山与溶洞南端（尾部）与该矿山爆破开采区边界实测直线距离为250米，满足200米爆破安全间距要求。经检测，每次爆破作业产生的振动数值均处于《爆破安全规程》规定的安全允许范围内，符合国家标准。</p> <p>2.该矿山依法依规实施了优化变更矿区范围，未发现无限制扩张的问题。</p> <p>3.2022年垫江县三溪镇因降雨量偏低，箐口地区出现干旱现象，导致人畜用水困难。目前该溶洞地下水流量已恢复正常，基本满足养殖用水需求。</p> <p>4.走访周边群众，对大量死鱼不知情。公司2024年4月反映养殖场2023年10月大量娃娃鱼死亡未提供相关佐证资料，死亡原因及数量现无法判定。同时，养殖基地现目前水源充足，娃娃鱼生产养殖正常，不存在无法养殖的问题。</p>	部分属实	<p>1.开展地下水减少的具体原因调查，积极帮助养殖公司寻找养殖备用应急水源。</p> <p>2.细化完善矿山常态化管理机制，进一步加强该矿山开采及爆破作业的监督管理。</p> <p>3.做好养殖公司沟通解释工作，防止类似问题再次发生。</p>	<p>1.积极支持协助落实好大鲵养殖备用应急水源；及时反馈抗旱预警信息，协助杰亚大鲵养殖有限公司提前做好抗旱应对措施。</p> <p>2.持续加强监管。加强爆破震动数据监测，做好政策引导和沟通解释；帮助解决两家公司生产经营存在的实际困难。</p>	未办结	无
144	X3CQ202405230057	<p>巫山县当阳乡两个点位的问题如下：</p> <p>1.当阳乡里河村李善平打砂厂存在的问题。（1）该砂厂占用五里坡自然保护区；（2）该砂厂没有办理用地手续，也没有办理相应的环保手续。该砂厂没有环保设施，在生产过程中产生大量的噪声和粉尘扰民，石子遗撒在道路存在交通安全隐患，引起村民怨声载道，民怨沸腾；（3）该砂厂石料来源于河道，是李善平从刘海全手中以80万的价格购买，河砂来源是否有合法手续，请核查；（4）该砂厂在县督察组提出了整改要求后，当阳乡班子会却决定采用推平后用油布覆盖的方式来整改。</p> <p>2.当阳乡红岩村地灾安置点存在的问题。（1）县有关部门批准的3户占地200多平方，实际在开挖、毁林在20亩左右，包含有基本农田、耕地、自然保护地，多开挖的地是村干部私自从农户手中购买的，不属于政府征地，存在打着民生工程的旗号，行非法牟利之实；（2）开挖的渣土没有堆放在指定位置，而是直接倾倒在边坡坎，该处属于五里坡国家级自然保护区和基本农田及耕地，现该处林木被毁、农田无法耕种，而且存在安全隐患；（3）该工地是在召开迎接中央环保督察工作启动会后开工的，有关主要领导多次到达现场指导工作，违法行为依然存在。</p>	巫山县	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.李善平打砂厂存在的问题。</p> <p>（1）该打砂场未在五里坡自然保护区内。</p> <p>（2）该打砂厂没有办理用地及环保手续。噪音和粉尘扰民，暂未发现交通安全隐患。</p> <p>（3）该打砂厂砂石料来源合法。</p> <p>（4）属地政府立即制定整改方案，督促落实。</p> <p>2.红岩村地灾安置点存在的问题</p> <p>（1）该处位于五里坡国家级自然保护区实验区，办理有相关手续，自建房选址属群众自发行为，但超范围建设，并因违法弃土被各相关单位责令停工。</p> <p>（2）该处弃土随意倾倒，现已完成复耕复绿。</p> <p>（3）该处建设于2024年3月下旬启动建设，4月底停工。</p>	部分属实	完成两地复耕复绿。	<p>1.制定整改方案；搬离设备，清运砂石，复耕复绿。</p> <p>2.各相关单位正立案查处打砂厂及安置点存在的违法行为。</p>	未办结	无

145	X3CQ202405230058	大渡口区绿地城二期小区旁中顺大道交通噪音扰民。要求严肃处理货车超速、鸣笛等违法行为；修补不平整的路面；斜坡空地种植常绿阔叶乔木林；安装声屏障。	大渡口区	噪音	经调查问题属实。 1.该路段现场存在部分车辆超速行驶、鸣笛产生噪音情形。 2.该路段存在3处路面不平整的情况，车辆经过时产生噪音。 3.该路段边坡坡度较大，采取格构方式进行了工程处理，无法栽种大型乔木，已在坡度较缓的位置进行简易边坡绿化。 4.该位置已安装声屏障并完成审查备案。现场核查发现一处声屏障出现破损。	属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.针对3处路面不平的情况于6月8日前完成整治。 2.区公安分局已在该路段设置限速、禁鸣标志，并设置电子执法设备，对违法车辆进行电子警察抓拍执法和现场处罚教育。 3.针对声屏障破损的情况于6月5日前对破损声屏障进行修补。 4.区城市管理局督促道路管护单位加大巡查频次，及时整改道路问题；区公安分局将进一步加大对对此路段超速、鸣笛违法行为的执法整治力度。	未办结	无
146	X3CQ202405230060	位于梁平区蟠龙镇义和村的蟠龙山碎石超层越界开采，生产中使用违禁化学品污染地下水，弃土渣石堵塞河道，淤积水库影响泄洪，违法放炮导致水库渗水，村民房屋受损。	梁平区	生态	经调查问题部分属实。 1.根据区规划自然资源局历年委托中介技术单位实地核查结果，该公司不存在超层越界开采行为。 2.该公司确使用聚丙烯酰胺处理洗砂废水，废水循环利用，污泥干化后用于覆土，聚丙烯酰胺不属于违禁化学品，经监测，厂区水坑内水质达到《地表水环境质量标准》Ⅱ类标准限值，未污染地下水。 3.该公司下游河沟为邓家沟河，不存在弃土渣土堵塞河道问题，下游为一座村集体管理的山坪塘，不影响泄洪。 4.该公司自2020年8月以来使用机械开挖（液压锤）代替放炮采矿，未再进行爆破开采，在此之前采取爆破开采。根据大沟水库大坝安全鉴定报告书，该水库大坝工作状态正常。经核实村民房屋受损与该公司放炮开采没有直接因果关系。	部分属实	加强企业监管，确保合法开采、行洪安全和污染物达标排放。	1.定期进行巡河排查，发现淤积及时清理疏通，确保行洪安全。 2.督促企业依法开采，落实生态环境保护主体责任，规范运行污染治理设施，做好药品使用记录和设施运行台账。	阶段性办结	无