

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405090016	渝北区盘溪河东大门立交桥下面有1个垃圾站，站内有4台垃圾压缩机，垃圾站在该区域24小时处理垃圾，产生臭味、噪声扰民的现象。	渝北区	大气	经调查该问题部分属实。 经查，投诉人反映的系龙华大道立交桥下生活垃圾收集站点，该站点已于2022年10月2日起停运，未进行生活垃圾收运作业，该片区环卫作业车辆也未进入站点内停放。	部分属实	继续暂停该生活垃圾收集点运行。	继续加强管理，确保该垃圾站不进行生活垃圾收运。	办结	无
2	D3CQ202405090017	渝北区悦来街道嘉悦社区万科未来星光1期附近重庆谊辉鸿环保工程有限公司，露天碎石加工，产生大量扬尘及噪声扰民，且存在夜间加工作业的情况，货车运输产生噪声及扬尘。	两江新区	大气	经调查该问题属实。 1.该公司有夜间接纳加工材料现象，存在噪声。 2.加工区虽安装有喷雾降尘设施，但部分区域未完全封闭。 3.作业设备检修不及时，机具作业时偶有噪声。 4.该公司周边道路停放车辆多，影响清扫保洁，导致道路积尘，车辆通行时产生扬尘。 5.根据该公司提供的视频以及现场检查发现，紧邻该公司料场的重庆铁路枢纽东环线项目工地夜间炮机和排风机作业噪声较大，工程车辆进出易产生扬尘。	属实	1.减少该公司噪声和扬尘污染。 2.加强铁路东环线项目工地噪声和扬尘控制。	1.要求该企业严格按照规定时间作业，不得夜间加工作业，不得夜间接纳渣土，控制扬尘及噪声。及时维护保养设备，严控机具作业噪声。 2.督察促该企业在作业时严格落实喷雾降尘措施，封闭作业，防止扬尘污染。 3.加强周边停车管理和道路冲洗降尘，减少车辆噪声和道路扬尘。 4.该厂租赁期将于今年9月到期，依法依规支持企业搬迁工作。 5.加强重庆铁路东环线项目工地的噪声及工程车辆监管。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3CQ202405090018	渝北区双凤桥街道桃园居7区1期和2期背后有一大片林地，属于两江新区保税港集团管理，林地行政区域属于渝北区，近2年该林地被大肆破坏，附近居民将林地用于种菜，并在该处焚烧树木和白色垃圾，常年有粪便臭气。	渝北区；两江新区	生态	经调查该问题部分属实。 1.被投诉区域为农林用地，属保税港区集团和渝北区空港经济开发管理有限公司管理（双方各占一半）。林地内存在居民种菜、沤肥和乱扔白色垃圾等情况。 2.群众举报的林地被大肆破坏问题不属实，2023年10月，保税港区集团对该区域高压架空线下过高乔木进行修剪，以消除电力安全隐患。 3.居民种菜、焚烧枯枝和白色垃圾、有粪便臭气等问题属实。经现场核实，投诉区域大部分属保税港管理范围，其余部分在渝北区范围内。2020年3月，空港新城公司启动方家山公园项目，对该区域实施绿化栽种，复绿区域存在居民种菜行为。 4.为增加土地肥力，部分种菜群众焚烧枯枝杂草、收集粪水浇灌，并伴有将白色垃圾存放在绿地上的情况，产生臭气并影响周边环境。	部分属实	1.清理菜地、清除各类垃圾，恢复林地原貌。 2.做好宣传解释工作。 3.加强绿地日常巡查管护。	1.督促保税港区集团相关部门对管理红线范围内林地的种菜及白色垃圾进行清理，并向周边居民做好沟通解释。目前，清理工作已完成，林地原貌已恢复。下一步将督促保税港区集团完善辖区巡查制度，加强和属地社区沟通对接共同做好林地保护宣传工作。 2.重庆空港新城开发建设有限公司会同双凤桥街道投入60人，在做好周边种菜群众劝导、解释工作的同时，抓好区域环境整治工作，集中清除该区域农作物约20亩、清运白色垃圾1吨、清理粪水收集点40个，补栽乔木28棵。 3.进一步加强该绿化区域长效管理和日常巡查工作，空港新城公司已安排第三方管护单位进场管理，杜绝附近群众种菜、焚烧等问题死灰复燃。	阶段性办结	无
4	D3CQ202405090019	渝北区龙塔街道鲁能星城6街区西门和北门外面的所有火锅店，于17:00至23:00将餐桌外摆在人行道上占道经营，影响居民通行。火锅油烟扰民，食客喧闹声也影响居民休息，地上有火锅油污、垃圾，影响周围环境。	渝北区	大气	经调查该问题属实。 部分餐饮店在晚间存在桌椅外摆、占道经营的问题，现场少数门店门口区域有少量油污和少量垃圾，火锅产生一定油烟，部分食客交谈声音过大，影响居民休息。	属实	1.占道经营、油污垃圾等问题立即进行整改。2.加大对餐饮店占道经营的巡查管理力度。	1.对所涉及区域的餐饮占道经营行为进行现场整改，要求并协助商家将外摆的桌椅移入室内，将在外就餐的食客劝导到室内用餐。 2.执法人员就占道经营问题对涉及商家进行约谈，下达责令停止（改正）违法行为通知书。 3.要求商家对所涉区域的人行通道进行冲洗，净化路面。未再产生油烟、噪音问题。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3CQ202405090020	渝北区龙溪街道花卉园公园有高分贝的广场舞喇叭噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查该问题属实。平时主要有五支业余文化艺术团队，在园内唱歌、跳舞、演奏自娱自乐，吸引部分游客围观欣赏。	属实	解决噪音扰民问题。	1.加强安保力量，杜绝大型音响设备进入公园，减少噪音。 2.加强巡逻力度，提高巡逻频率，发现公园内有高分贝音响设备扰民的行为立即劝导。 3.强化宣传工作，在公园园区入口和易发生噪音扰民的区域设置“请勿噪音扰民”等标识标语。	阶段性办结	无
6	D3CQ202405090022	奉节县鱼复街道康林社区诗城路五号桥位置生猪屠宰场直排污水。附近修理厂污水直排。屠宰噪声及臭气扰民。屠宰场与居民之间直线距离不超过20米，占用国有土地，并在排水沟内修建了1个排水池，此处位于投诉人院坝下方，严重影响居民生活环境，存在安全隐患。	奉节县	噪音	经调查该问题部分属实。经核实，投诉人反映的生猪屠宰场规划手续合法，左侧白衣庵滑坡已完成工程治理，目前处于稳定状态。区域场地不在已有地质灾害隐患点范围内，也不在已有地质灾害点的影响范围内。排水沟内未见排水池。该企业已办理环评手续并取得了排污许可证，其产生的废水经管道收集至废水处理设施进行预处理后排放至市政污水管网。废气主要通过经常冲洗圈舍方式防治；噪声主要通过封闭厂房防治；固体废物每天定期交由重庆夔州环卫服务有限公司处理。5月12日晚，对该企业污水排放口废水和靠居民方噪声、臭气进行了监测，结果显示，废水和废气达到排放标准；夜间噪声超过工业企业厂界环境噪声排放标准2类。经对投诉修理厂检查，该厂产生污水主要为生活污水，自建有化粪池，约每两个月将化粪池内污水抽入市政污水管网，现场未发现污水外排情况。	部分属实	完善隔音设施，做到达标排放，避免噪声扰民	1.关于屠宰场噪声扰民的问题已立案调查，现正在办理中。 2.该企业已制定整改方案，对厂区西北边部分门窗进行封堵和隔音处理，对二楼天窗靠南西北排气口及其他缝隙全部封堵进行隔音处理，预计于6月10日结束。 3.在整改过程中，全程监督指导。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3CQ202405090023	奉节县夔州街道金科观澜A区南门外外的烧烤店油烟扰民。夜间将餐桌摆放在公共区域，食客喝酒划拳、唱歌、大声喧哗产生噪声扰民。	奉节县	大气	经调查该问题基本属实。 在2024年5月11日现场检查中发现：该店使用的商业公共烟道出口位于前排商业楼顶（共2层），商业楼与住户楼间距约15米，烟道出口高度低于小区住户楼房，经多次处理过后的达标排放的油烟由风吹散后仍可能对住户造成一定影响。	基本属实	督促商家整改油烟排放问题，达标排放，最大程度降低对居民环境的影响，并加强顾客文明就餐劝导。	1.采取淘汰原重油烟炭烤设备、加装阻烟设备等措施，减少油烟排放； 2.加强巡逻防控，督促餐饮经营者完善文明用餐提示单，引导食客文明就餐； 3.做好面对面沟通解释和正面宣传引导工作。	阶段性办结	无
8	D3CQ202405090024	1.长寿区洪湖镇普兴村3组某养鸭厂鸭粪污染土地，养鸭厂停运后原有设备及鸭粪并未进行清理，产生难闻臭气扰民。 2.长寿区洪湖镇普兴村8组某养猪场在山顶挖粪坑进行猪粪过滤，过滤后的干猪粪随处倾倒，污水乱排，臭气扰民。	长寿区	水	经调查该问题部分属实。 1.该养鸭场于2023年10月停止经营，经巡查，未发现存在山顶挖粪坑鸭粪过滤、鸭粪乱堆乱排放等违法行为。该养鸭场厂房、设施已部分拆除，鸭粪大部分已经处理，已拆圈舍场地沟渠内残留有建筑垃圾、少量粪污，原沼液暂存池、污水收集池内仍有废水暂存，存在溢池等环境问题和风险隐患。 2.该养猪场污染治理设施正常运行，反映的“山顶挖粪坑猪粪过滤”实为该公司在消纳地高处修建的沼液中转池，该池主要用于暂存经处理后的沼液周边消纳及中转，周边巡查未发现有无干猪粪随处倾倒及污水乱排行为，发现厂区大门口存在生活垃圾乱堆未入箱、现场无中转池转运记录等问题。 3.另一养猪场设施正常调试运行，猪粪经异位发酵床处理后，干粪卖给有机肥厂和周边农业种植户，粪水用于自己承包的消纳地。经巡查，未发现“山顶挖粪坑猪粪过滤”、粪污随处倾倒、污水乱排行为，存在污染治理设施运行不规范、运行记录台账不健全等问题。	部分属实	1.立行立改，做到措施到位，排放达标，消除污染； 2.建立长效机制，防止问题反弹。	1.责令养鸭厂立即对遗留建筑垃圾及沟渠残留粪污进行清理，对原沼液暂存池、污水收集池存留的污水进行规范处置，降低液位，消除安全隐患，逐步消纳综合利用。 2.责令养猪场立即对生活垃圾进行清理，加强日常巡查管理，督导养猪场业主完善中转池运行记录，确保粪污处理设施正常运行。 3.加强日常监督管理，规范污染治理设施的运行维护，完善台账记录。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3CQ202405090025	北碚区静观镇九堰村水质，以前很好，但因高速公路修建，切断了以前的水源，水质变差。水源到不了村里，导致无法耕种，出现很多荒地。房屋紧挨高速路，路过的车辆产生噪音，影响休息。该村道路因修建高速的时候被破坏，至今未修复。	北碚区	噪音	经调查该问题部分属实。 1.关于恢复水源问题。灌溉设施为80年代前修建引水渠，在高速公路用地范围内，确有部分破坏。 2.关于车辆噪声问题。高速修建符合施工设计，已竣工验收。该路段通车时速符合高速公路时速标准。现场测试噪音，均符合相关标准。 3.关于修建高速破坏的道路进行修复问题。高速路用地范围内确有部分破坏。	部分属实	1.新增和更新灌溉设施解决群众灌溉水源问题。 2.对已有毛坯土路进行清理并硬化，对修建高速破坏的道路进行修复。	1.关于恢复水源问题。已建110PE管600米解决灌溉水源问题。 2.关于修建高速破坏的道路进行修复问题。已对高速路排水沟和周边危土石进行清理，对已有毛坯土路进行清理并硬化长约100米宽1米的人行便道。	办结	无
10	D3CQ202405090028	两江新区康美街道九曲河公园盘九里晴川小区2期段外轨道6号线九曲河站有轨道碾压的噪声扰民。	市交通运输委	噪音	经调查该问题部分属实。 2019年以来，市、区两级对该段轨道实施噪声影响综合治理，共出资1.4亿元，安装直立式声屏障、加装隔音玻璃、实施外墙隔声升级、铺装胶沥青混凝土面层、轨道分时段减速降噪、强化运营设施检修维护等一系列降噪措施落实落地。	部分属实	持续落实已有降噪措施，进一步优化车辆运行降噪措施。	1.对适当延长降速时段（目前为早7：00前、晚22：00后）进行研究论证，在不影响群众出行的情况下，适当延长降速时段。 2.按照《重庆轨道交通B型地铁车辆大修1规程(试行)》要求，持续推进6号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。正在论证在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 3.在轨道交通6号线九曲河段安装列车运行通过速度显示屏，实时监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。	阶段性办结	
11	D3CQ202405090030	2020年12月左右有养猪场修建在离投诉人家不到3米的位置，存在臭气、噪声扰民的现象，影响周围居民正常生活。	城口县	大气	经调查该问题部分属实。 经查：该农户有5间圈舍，修建在自家院坝下方，现存栏生猪16头（其中母猪2头、育肥猪4头、仔猪10头），圈舍离房屋约3米。现场检查未发现违法排污行为，无明显噪音、臭气。	部分属实	督促农户规范养殖，加强邻里关系沟通调解。	1.加大对散养户规范化管理和指导，督促圈舍常态化清扫，定期处理畜禽粪便、污水等。 2.做好宣传及沟通解释，促进邻里关系和谐。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3CQ202405090031	北碚区歇马街道云昌路2号华润琨瑜府旁的所有铸造厂，每天8点后排放废气，产生刺激性臭味扰民。	北碚区	大气	经调查该问题部分属实。 经查，华润琨瑜府旁共有4家铸造企业，均24小时生产，生产工艺和设备均不属于淘汰类。前期，通过邀请专家帮扶、指导完善治污设施、加强日常巡查等方式对4家企业开展了重点监管。经对4家企业进行执法检查、监测，企业正常生产，配套废气治理设施正常运行，监测报告正在分析出具中。	部分属实	1.加强企业污染排放日常监管。 2.指导企业提高废气收集率和处置效果，促进环境质量改善。	1.开展严格执法。结合大气污染专项检查和走航车夜间巡查，加强对涉气企业的巡查监管力度，重点检查企业是否存在停用污染设施和不达标排放情况，依法查处生态环境违法行为。 2.加强区域监测。在企业集中的区域外围安装电子围栏系统，通过实时观察特征因子数据的变化情况，缩小可疑排污单位的排查范围。 3.推动燃料替代。指导企业将生物质颗粒燃料逐步改成天然气，减小异味。 4.完善沟通机制。组建工作专班，畅通沟通渠道，回应群众环境诉求。	未办结	无
13	D3CQ202405090032	两江新区礼嘉街道龙湖昱湖壹号观云组团旁边的金渝大道主干道，车辆行驶经过时噪声严重超标，特别是夜间大货车经过时噪	两江新区	噪音	经调查该问题属实。 经核实，该沿线噪音主要来源于车速过快，货车、渣土车等大型车辆行驶、鸣笛，沿线有部分雨污井盖和电力井盖出现凹陷、破损情况，部分路面不平产生的交通噪音。同时发现沿线缺少限速提醒等标识。	属实	采取综合措施，降低噪声影响。	1.召开噪音扰民工作推进会，对隔声屏安装可行性进行论证。 2.开展问题井盖排查修缮，已修复28个。	阶段性办结	无
14	D3CQ202405090033	两江新区康美街道江山樾小区和九曲河湿地公园之间，在2024年4月安装高压线，工程的环评没有做过民意调查，环评的规划路线是江山樾小区马路对面，但实际路线是江山樾小区外围墙的绿化带。现诉求：重新做民意调查，不要在江山樾和九曲河湿地公园之间在安装高压线。	两江新区	辐射	经调查该问题部分属实。 1.关于环评线路问题。项目环评文件第二章建设内容中线路路径方案与项目施工图路径走向及实际建设路径走向一致，高压线从格力厂区下地路线不属实。 2.关于民意调查问题。根据《环境影响评价技术导则输变电》（HJ24-2020），220千伏输电线路电磁环境影响评价范围为：架空边导线地面投影外两侧各40米范围内带状区域；地下电缆管廊两侧边缘各外延5m。拟建项目9#铁塔与江山樾小区最近距离大于90米，与德鸿江山幼儿园、华中中旭学校大于500米；地下电缆线路与江山樾小区距离大于20米，与德鸿江山幼儿园距离大于120米，与华中中旭学校距离大于450米。江山樾小区及德鸿江山幼儿园、华中中旭学校均不在电磁环境影响评价范围内，根据《环境影响评价公众参与办法》等相关规定，未对以上辖区开展民意调查。	部分属实	做好江山樾小区群众科普宣传及沟通解释，努力争取群众对重点项目的建设理解和支持。	建立两江新区相关区级部门、康美街道、业主和参建单位、社区等多方协调联动机制，及时掌握居民诉求，针对性做好解释沟通。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	D3CQ202405090034	2022年开始投诉人居住地附近某养殖场全天产生噪音，且有严重臭味，影响附近居民生活。	垫江县	大气	经调查该问题部分属实。 1.关于“全天产生噪音”问题。该问题部分属实。2024年5月11、13日，现场检查时均停留3小时左右，能听到牛偶尔发出叫声；5月11日，对该养殖场进行噪声监测显示，参照《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）表1中2类标准，该养殖场1#点位的昼间、夜间噪声均符合标准要求，夜间偶发噪声值不符合标准要求。 2.关于“严重臭味”问题。该问题部分属实。前期监测结果显示，该养殖场臭气排放结果达标。臭味主要来源于圈舍粪便、田地内堆放粪便、牛本身味道。养殖圈舍内有粪污未及时清理收集，储粪池内有漂浮物，排污管道部分破损未接入池内。	部分属实	督促指导业主做到规范养殖，环境整改达到“三防”措施、控制污染源。	1.关于“全天产生噪音”问题。责成养殖业主对偶发性产生噪声的牛圈采用隔音降噪等措施进行噪声屏蔽，目前已订购60㎡专业隔音板，减少对周边群众的环境影响，预计5月18日完成安装。 2.关于“严重臭味”问题。责令养殖业主定期对圈舍喷洒除臭剂，清理周边田地的养殖粪便等措施减少或消除臭味。督促该养殖户对粪便收集储存池按照固体废物“三防”措施（防扬散、防流失、防渗漏）进行整改，并对周边的田土内的粪便进行收集堆沤发酵处理。目前，已安装完成尿液输送管道23米、沟盖板2米，清理规范储液池4个（3m*1.7m*3m）、干粪堆沤池（4m*3m*1.9m）4个，其中堆沤池棚盖、排气扇安装正在整改中。5月15日前政府协助将存栏38只鸡、13只鸭按市场价收购处理，降低臭味。	阶段性办结	无
16	D3CQ202405090035	渝中区大坪正街118号嘉华鑫城小区天穹物业公司2024年4月11日对小区绿化过度修枝。	渝中区	其他污染	经调查该问题部分属实。 3月22日至3月29日，嘉华鑫城小区天穹物业公司在小区内对修枝事宜进行了为期8天公示，并向辖区街道进行报备。公示期间，未收到小区居民对此事的反对意见。 4月11日，物业公司开展修枝工作。4月26日，石油路街道接到群众反映相关情况，修枝工作暂停。目前，已委托重庆市园林绿化服务中心，对大树修剪情况进行专业鉴定，鉴定显示存在过度修枝的问题。	部分属实	督促物业公司做好树木养护补种工作。	1.依据专业鉴定结果，正在依法将对物业公司进行处理。 3.督促物业公司及时对其他已死亡树木进行补植。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3CQ202405090036	主城区范围内夜间施工噪声现象严重，该噪声现场监管是生态环境局、审批工程、办证是其他部门负责，但其他城市的噪声现象监管不由生态环境局处理，希望整治夜间施工噪声的问题。	市生态环境局；市住房和城乡建设委；市城市管理局	噪音	经调查该问题部分属实。 1.重庆山地地貌特征明显，噪声消纳能力低，叠加城市基础设施建设正处于集中发力阶段，受施工工艺、城市管理等因素影响，一定程度存在夜间建筑施工噪声扰民问题。 2.先后对我市房屋市政工程办理夜间施工证明的条件、程序和申请资料进行了明确，明确“申请之日前30日内因夜间施工过程中违规排放噪音受到通报或处罚的”不予办理夜间施工证明情形。2023年以来，已对51个项目出具不予办理告知书178次。 3.针对夜间群众投诉案件，全市生态环境执法人员常年坚持24小时值班值守，及时妥善处理群众诉求，并扎实开展在建建筑工地送法人企和现场帮扶，多次开展夜间建筑施工噪声扰民问题专项整治。建立并实施帮扶整改一批、约谈督办一批、处罚整治一批“三项措施”。	部分属实	开展专项提升行动，进一步减少夜间施工噪声影响。	1.严格夜间施工证明办理。 (1) 加强申请办理资料审查。 (2) 加强对出具夜间施工证明审核，并督促建设单位开始施工在施工现场显著位置公示或者以其他方式公告附近居民。 (3) 加强巡查工作，督查施工单位按照规定制定噪声污染防治实施方案，采取有效措施，减少振动、降低噪声。 (4) 针对夜间施工噪声投诉多、通报频次高的项目，依法依规实施限制办理或停止办理措施，同时加强夜间施工巡查频次，强化夜间施工噪声污染防治措施的管理。 2.持续开展夜间施工噪声专项整治。 (1) 强化巡查指导。通过随机抽查、暗访督查、专项检查等多种形式，对夜间作业场所开展检查，重点检查辖区群众投诉较多的、噪声敏感建筑集中区域的作业场所，督促责任主体严格落实噪声防治等各项文明施工措施。 (2) 建立长效工作机制。推动作业噪声污染事前预防、事中监管、事后执法闭环。已取得夜间作业证明、但在夜间作业过程中违规产生噪声的，不得以取得夜间作业证明为由，拒绝生态环境部门提出的责令改正、暂停作业等行政决定。对夜间作业投诉较多的单位，加强作业培训，督促优化组织方案，并在下一次夜间作业证明办理环节加强审查。 (3) 强化宣传引导。加强对正面典型经验的宣传推广和对负面违法行为执法处置的警示报道，营造良好氛围。 3.强化高中考期间施工噪声管理。开展“严查噪声污染确保高中考环境”专项行动，印发《关于加强2024年高中考期间全市在建房屋市政工程施工噪声控制的工作提示》，进一步强化噪声监督管理，持续畅通投诉渠道，分类梳理重点投诉对象有关情况，对重点热点施工工地采用现场指导、部门联合管控等方式进行帮扶，全力保障考生良好的学习、考试环境。	阶段性办结	
18	D3CQ202405090038	万州区万州高铁北站附近绿地A组团1栋，2023年12月起两部电梯运行排放低频噪声扰民。	万州区	噪音	经调查该问题部分属实。 经现场调查，绿地A组团1栋为新建楼盘，于2020年12月竣工并交房，电梯由三菱电梯公司安装并负责后续运维；楼房公用电梯和投诉人房屋厨房及餐厅共用墙体，该居民装修时拆除了原开发商安装的隔音墙，影响了低频噪声的有效阻隔；重庆市特种设备检测研究院对绿地A组团1栋2部电梯噪音进行测试，其结果符合相关标准。	部分属实	降低电梯运行过程中产生的低频噪声。	进一步加强沟通和协商，制定整改方案，拟通过协商在电梯井增加隔音棉的措施来降低低频噪声。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3CQ202405090039	沙坪坝区井口街道229路公交车起始站的正对面100米左右的店铺，使用化工原料加工时产生工业废水，有乱排现象。	沙坪坝区	水	经调查该问题部分属实。该企业从事金属表面处理及热处理加工，使用3%浓度盐酸水溶液进行金属表面清洗，产生的工业废水经废水处理设施处理后排入污水管网。现场检查，暂未发现其存在偷排、乱排生产废水的情况，但发现污水处理设施有运行台账记录不完善、污水管网标识不清、污水处理操作规程未上墙等问题。对该企业废水处理设施排口进行采样监测，结果显示总排口氨氮超标0.14倍，其他因子均达标。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，确保废水达标排放。	1.针对该企业厂内污水管网标识不清、运行记录不完善及操作规程未上墙等问题，已责成该企业于2024年5月17日前完成整改。 2.对总排口氨氮超标的问题，依法依规调查处理。	阶段性办结	无
20	D3CQ202405090041	璧山区东林道小区荒地有居民在此处占地种菜，使用粪便、化肥浇灌产生臭气扰民。且垃圾成堆，有多个污水坑，环境脏乱差，并且存在消防安全隐患，影响小区环境品质。	璧山区	土壤	经调查该问题属实。该区域因整个道路只施工到了路基阶段，有部分居民在此种菜，使用粪便、化肥浇灌产生臭气扰民。道路上有白色垃圾，存在污水坑等问题。该条道路是东林道小区、绿岛丽景二期经济适用房的消防通道，未修通存在一定的安全隐患。	属实	加强对该条路的巡查，杜绝居民在道路范围内种菜，消除使用粪便、化肥浇灌产生臭气扰民等问题。	1.已对道路的附着物进行清理，裸土进行覆盖，对污水坑进行回填，制作宣传牌，严禁在该路段种菜。加强巡查，防止居民在道路范围内种菜、乱扔垃圾，消除使用粪便、化肥浇灌产生臭气扰民。 2.用临时围挡封闭，在应急情况下可以临时通行，待正式道路建成后将做为东林道小区、绿岛丽景二期经济适用房的消防通道，彻底消除安全隐患。	阶段性办结	无
21	D3CQ202405090042	大渡口区镁桥路306号秋田齿轮厂排放异味气体扰民。	大渡口区	大气	经调查该问题属实。经现场检查，并对除污泥干化废气排放口（污泥干化设施停运）外的其他6个有组织排放口进行采样监测，相关监测因子均达标。现场检查时发现盐浴室炉和酸雾净化塔废气治理设施收集效果不佳，部分废气散排。在厂区靠近佳兆业滨江新城墨香庭小区一侧围墙外有明显油臭异味。	属实	完成工业废气深度治理，进一步减少污染物排放。	1.制定初步的《工业废气深度治理实施方案》，拟排查全厂废气排放情况，邀请专业废气治理机构制定具体的深度治理方案，并开展废气深度治理。 2.更换或新增滚齿机时，不再采购传统冷油设备，从油冷工艺改为水冷或风冷工艺，从源头减少废气排放量。 3.向该企业下达开展废气深度治理的通知，要求2024年5月31日前报送深度治理的工作计划，2025年5月底前完成废气深度治理。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	D3CQ202405090043	九龙坡区石桥铺招商时光序小区背靠银昆高速，室内噪声大，小区没有安装隔音屏，周边高速都安装了隔音屏。	九龙坡区	噪音	经调查该问题属实。 2024年5月10日，小区内成渝高速噪音监测显示，部分点位超过《声环境质量标准》GB3096-2008环境噪音限值。	属实	安装隔音屏，降低噪音影响	一周之内形成隔间屏施工方案，报经同意后，启动隔音屏安装，预计2024年6月底前完成。	未办结	无
23	D3CQ202405090044	北碚区鲁能北渝星城小区2、5、8、11栋的门面被物业租赁给餐饮店产生油烟扰民，还存在外摆经营、食客产生噪音扰民的现象。	北碚区	大气	经调查该问题属实。 经查，该区域共有23家餐饮门店，其中9家涉及产生油烟，均安装油烟净化器并接入烟道上顶，但缺少油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外逸问题。23家门店中除外卖门店外，均存在一定的外摆情况。	属实	解决餐饮店烟味重、外摆经营及食客噪声扰民问题。	1.对9家门店中问题较为突出的3家下达责令改正违法行为决定书，要求立即改正未建立清洗、维护台账的环境违法行为。已有2家门店完成油烟净化设备清洗，5月19日前全部清洗到位。 2.鲁能物业已聘请三方公司全面排查和整改主烟道堵塞和泄露问题。 3.已要求9家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做清洗台账记录，确保无因清洗不及时产生油烟污染问题。 4.加强餐饮店规范经营的巡逻，分成两班全面巡查餐饮门店，发现外摆或噪音扰民情况及时处置。 5.社区、物业组成宣传队伍，定期进行政策宣传，强化经营业主环保意识和规范经营意识。	未办结	无
24	D3CQ202405090045	海棠大桥桥下面（靠近区公安局方向）有老年人跳舞，严重影响正常休息。	大足区	噪音	经调查该问题基本属实。 经查，每日14时至16时有大约20人的老年群体自发组织到海棠大桥靠近公安局一侧桥洞下跳舞，该区域附近3个敏感点。	基本属实	消除噪声污染，群众满意	经沟通，现场群众愿意更换跳舞场地，在找到新场地之前会注意控制音响音量。多次现场检查，未再发现群众跳舞致噪音扰民的情况。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3CQ202405090047	1.两江新区翠云街道多个汽车零配件厂排放废气扰民。 2.两江新区翠云街道万科金开悦府小区约200米处的三圣搅拌站，2023年至今排放粉尘扰民。	两江新区	大气	经调查该问题部分属实。 1.废气扰民问题。经现场检查，该公司污染治理设施正常运行，未发现废气异常排放和偷排漏排情况。根据最近的企业自行监测和生态环境部门监督性监测结果显示，废气均达标排放，监测点位均按照法律法规和自行监测技术规范要求设置。 2.三圣搅拌站粉尘扰民问题。经现场检查，该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内，搅拌楼正在生产，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放，厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示，颗粒物无组织达标排放。	部分属实	1.督促企业加强管理，尽可能减少对群众的影响 2.主动做好解释和沟通工作，尽力得到群众理解和认可。	1.持续依法加强监管，发现环境违法行为依法查处。 2.督促企业加强管理，严格落实生态环境保护措施。 3.做好解释和沟通工作。 4.针对粉尘扰民问题，由产业部门、规划自然资源部门统筹产业布局和区域发展，从长远规划考虑逐步推动企业搬迁。	未办结	无
26	D3CQ202405090049	江津区双福街道破石社区双岛湖御园小区附近的秦安机电铸造厂全天不定时产生难闻臭气扰民。	江津区	大气	经调查该问题部分属实。 经重点时段检查巡视和突击检查，暂未发现偷排废气的情况。经监测，臭气浓度未超过国家《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）相关规定。但该公司存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想等问题。	部分属实	1.加强日常监督检查和废气排放监测。 2.督促开展废气收集处理深度治理。	1.强化监督检查和巡查监管，督促该公司落实主体责任。 2.推进废气收集处理深度治理。 3.约谈该公司相关负责人，要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 4.召开专家现场技术指导会议，组织相关专家查看生产现场、强化指技术指导，目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收。	未办结	约谈该公司相关负责人
27	D3CQ202405090050	渝北区龙山街道盘溪河水质被污染，河水发臭，源头是江北区大庆村和花园新村双洞桥位置的污水管网直接排放粪水、污水至河流中。	渝北区	水	经调查该问题部分属实。 1.花园新村松树桥立交涵洞围堰渗漏已修复，沙袋已清理，目前盘溪河道无渗水情况发生。 2.江北区大庆村（安琪儿医院停车场外盘溪河）步道箱涵污水渗漏，已由责任公司实施围堰拦截并抽排污水，围堰内水位低于河面水位，无污水流入盘溪河。	部分属实	1.彻底整治松树桥立交涵洞内污水管道。 2.修复安琪儿医院停车场外盘溪河污水箱涵。	1.花园新村松树桥立交涵洞围堰渗漏问题，由项目公司对小区周边水管网进行内窥排查，核实渗漏情况、制定整治方案。 2.江北区大庆村（安琪儿医院停车场外盘溪河）步道箱涵污水渗漏问题，由项目公司对盘溪河下游箱涵进行勘测并制定整治方案。	阶段性办结	无