

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第一批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405090001	江北区华融现代城小区附近港城工业园区海尔厂排放废气扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 经查，重庆海尔工业园于2007年建成投产，群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间，其中华融现代城（2021年建成，常住居民5673人）距A02车间500米，港城印象（2021年建成，常住居民7123人）距B01车间200米。B01厂房以及A02厂房建设及环评合规、排放达标，暂未发现B01厂房以及A02厂房在生产过程中存在废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与小区的扩散距离不足偶有异味扰民现象。	属实	1. 督促企业加强管理，完成涉异味问题清单整改和脱脂废气深度治理，减少异味对周边影响（2024年底前）； 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1. 开展环保监测情况。5月9日晚8点至10日早7点，对海尔工业园厂界无组织废气进行监测，监测因子为非甲烷总烃和臭气浓度，均未超过排放标准；5月10日白天，对B01车间和A02车间厂区内无组织废气中非甲烷总烃开展监测，结果均未超过排放标准；5月11日，对B01有组织废气中非甲烷总烃和臭气浓度开展监测，对A02有组织废气中非甲烷总烃、臭气浓度、二氧化硫、氮氧化物开展监测，两个车间有组织废气监测结果均未超过排放标准。与3月监测结果对比，除B01有组织废气中非甲烷总烃和臭气浓度略有升高外（3月时挤塑机4台，5月增加到6台），其余监测指标均在下降。5月13日起，对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，公开监测数据。 2. 加快技改进度。邀请专家进驻B01厂房、A02厂房，全方位查找问题，指导推动废气深度治理。针对B01厂房，升级挤塑废气处理设施，加装喷淋塔降温，加快安装废气在线监测设备及大门安装伸缩门帘；针对A02车间，加快废气深度治理（RTO）前期工作，将招投标提前到5月15日，完成安装时间提前至今年11月。两个车间的废气排口北移前期工作均已启动。 3. 加强群众沟通。拓宽问题反映渠道，增设一部专线，将居民代表见面会由两周1次改为一周1次，5月11日已召开1次居民代表会。深入群众投诉较多的华融现代城、港城印象小区，向群众介绍废气治理进展。增加异味巡查人员，将夜间巡查升级为24小时巡查，并继续保持网格员、居民代表等多维度气味排查。	未办结	无
2	D3CQ202405090002	2023年起沙坪坝区大学城富力院士廷小区（陈家桥轻轨站2号出口）外面梁滩河河水散发臭气，导致小区内蚊虫滋生。	西部科学城重庆高新区	水	经调查问题属实。 经初步核实，土主污水处理厂干管长期处于满管运行，在污水处理厂干管超负荷运行时，在管网较低处（富力院士廷处）偶有溢流。5月10日开展沿线排查，暂未发现存在工业企业、畜禽养殖排污、农业面源污染、餐饮废水排放等情况。	属实	1. 督促建设单位碧水源公司在2025年底之前完成土主三期配套管网建设及通水，减少高新区生活污水溢流对虎溪河造成的影响。 2. 加强沙坪坝区虎溪河段的巡查，发现问题及时整治。	1. 成立工作专班，加快三期配套管网建设，缓解污水干管超负荷运行现状。 2. 立即对现场溢流污染物及河道岸坡进行清理，减少蚊虫滋生。 3. 开展交界处虎溪河沿线管网日常巡查，做好虎溪河段清漂和沿岸保洁日常工作，发现问题，立即整改。 4. 加强土主污水处理厂与西永污水处理厂联动，利用院士廷处泵站加大向西永污水处理厂调水，降低此处溢流风险。 6. 加快推进科学城生态水系示范一期-生态修复项目建设，力争6月15日前完成院士廷附近河道岸坡治理，改善周边环境。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3CQ202405090003	沙坪坝区新桥街道高滩岩社区高滩一村10栋到18栋楼下的餐饮店铺长期存在占道经营、油烟扰民、垃圾和生活废水乱排至排水沟及路面等问题，影响居民及病人通行。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 垃圾和生活废水乱排问题。2024年5月9日现场核实，未发现该区域餐饮店乱排生活废水至排水沟、乱倾倒生活垃圾行为。但道路路面有水渍干涸痕迹，无生活垃圾，存在餐饮店偶有将生活废水乱排至排水沟及路面的情况。 2. 排放油烟扰民问题。2024年5月9日，对相关餐饮店开展监督性油烟监测，8家油烟排放均达标。该处餐饮店较为集中，且离居民住宅楼较近，存在排放油烟扰民问题。 3. 占道经营问题。该点位于西南医院附近，人流量大，群众用餐需求高。为满足民生所需，新桥街道、区城管局结合实际情况，采取“限时间、限地点、限规模”方式，允许商家规范外摆（占道时间为：早上6点至8点，中午11点至13点，下午17点至19点30分）。	部分属实	1. 消除垃圾、生活废水乱倾倒。 2. 持续保持油烟达标排放，杜绝违规占道经营。	1. 垃圾和生活废水乱排问题已办结。2024年5月9日，对周边餐饮店的排水情况开展执法检查，要求经营者清洗门前水渍，并对13家餐饮店开展排水相关知识的普法宣传。 2. 排放油烟问题阶段性办结。2024年5月9日，对餐饮店进行现场检查，13家餐饮店证照齐全，均在有效期内；对13家餐饮店进行宣传教育，要求严格落实“门前三包”责任制、及时清洗油烟净化器。目前已督促该区域6家餐饮店对门前脏污路面进行清洗，对商户占道经营进行规范管理。 3. 占道经营问题已办结。新桥街道、区城管局开展现场执法检查，加强餐饮店规范外摆管理，开展法制宣传、统一管理标准，禁止违规占道经营。	阶段性办结	无
4	D3CQ202405090004	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段限速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段限速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长限速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 安装噪声显示屏。在轨道交通一号线石井坡段安装噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 安装列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段限速措施落实情况。力争在5月30日前完成安装工作。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
5	D3CQ202405090005	北碚区歇马街道云安路799号龙湖紫云台千山阅小区中间的高坪水库旁千山阅公园，公园内的两个湖都存在居民在湖周边的绿化地种菜的现象，种菜过程中使用化肥，导致污水流到	北碚区	水	经调查问题属实。 种植地区域为已征为国有用地（韵动公园），公园内水体为高坪水库，周边有部分区域种植农作物包括玉米、茄子、花生等，居民日常主要施肥采用生物肥。	属实	1. 完成土地清理。 2. 加强宣传引导，争取群众理解。	1. 立即启动整改。歇马街道会同新城公司、区水利局、区生态环境局等单位，明确责任，立即开展包片整治。 2. 开展宣传动员。立即分片摸清基本情况，上门宣传引导，动员自行整改。 3. 开展土地清理。已基本完成农作物采收和垃圾杂物清理。 4. 推进绿化恢复。完成部分土地翻耕及花草籽播撒，推进剩余地块的复绿工作，加强土地的后期的维护和管理。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3CQ202405090007	九龙坡区朝阳路114号招商时光序小区外侧的银昆高速路车辆行驶噪声扰民。	九龙坡区	噪声	经调查问题属实。银昆高速（原成渝高速）于1995年建成通车，经加宽改造于2021年8月移交设施中心接管。招商时光序小区于2021年6月开始施工，2023年3月竣工，小区占地12825平方米，住宅376户，已入住120户，小区距离银昆高速约90米。2024年5月10日对小区内成渝高速噪音进行监测，部分点位超过《声环境质量标准》GB3096-2008环境噪音限值。	属实	安装隔音屏，降低噪音影响。	石桥铺街道会同九龙坡区住房城乡建委、区城市管理局一周内形成施工方案，报市城市管理局、市交巡警总队同意后，启动隔音屏安装项目，预计2024年6月底前完成。	未办结	无
7	D3CQ202405090008	南岸区天文街道新塘社区茶园奥园水云间A区靠近3栋的位置商业区烧烤店，排烟口距离居民家位置太近，造成油烟扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。该烧烤店经营时间为下午至夜间，安装了油烟净化设备并接入商业专用烟道，为商业楼建设时所建的混凝土结构商业专用烟道，排烟口位于门面顶部，烧烤店经营者未进行改装或变更。该烧烤店所在建筑取得施工图审查合格书，未发现违反规划设计问题，但商业专用烟道排口距离底楼居民家较近，排放的油烟对小区居民有影响。	属实	1. 立行立改对油烟净化设备升级改造，达标排放。 2. 加强排放监管。	该问题阶段性办结。 1. 该烧烤店已完成油烟净化器升级改造，经监测油烟排放达标。 2. 召集烧烤店负责人、业主代表进行沟通调解，烧烤店负责人承诺，将在周边寻找其它合适商业门面进行搬迁。 3. 加强监管，若发现烧烤店超标排放油烟行为，依法予以查处。 4. 积极协助该烧烤店寻找合适门面，并在搬迁后督促物业公司做好该门面业态选择提醒工作。	阶段性办结	无
8	D3CQ202405090009	巴南区丰盛镇油房村1社果园内的排水沟排放污水，主要是树叶、粪便等，该水沟距该村1社唯一的水井约100米，对水井水质造成污染。	巴南区	水	经调查问题属实。若遇暴雨，排水沟内水溢流，会将排水沟内枯枝和树叶冲入水井，可能会导致水质污染。	属实	1. 立行立改，做到措施到位，污染消除。 2. 形成长效机制，杜绝问题反弹，达到群众满意的效果。	该问题已完成整改。 1. 立即组织人员清掏疏通排水沟，清理沟内枯枝和树叶。 2. 对污水沟加高加固，防止暴雨排水沟流量过大漫溢流入水井。 3. 落实专人管护，油房村落实专人对排水沟开展排查。同时，由丰盛镇政府牵头做好指导和日常环保监管工作，确保问题不“回潮”、不反弹。周边群众全程参与监督。	办结	无
9	D3CQ202405090010	从2020年开始位于木洞镇土地垆村6社的巴南区麻柳工业园区的排污口长期于下雨天、晚上排放工业污水至木洞镇土地垆村1-7社，导致鱼池和树木被污染。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1. 关于土地垆村6组上面的排污口长期于下雨天、晚上排放工业污水的问题。该问题不属实。马达岩河沿线（含土地垆村1-7组）未设置排污口，重庆国际生物城木洞片区只有木洞污水处理厂排污口，位于五布河左岸松树村红石咀，其余区域均未设置排污口，木洞片区实行了雨污分流。同时，土地垆村6组上游区域为拓为轻纺服装城和尚盟时装产业园两个服装产业园，主要从事机织成衣制造行业，无工业废水产生，生活污水经管网收集后排入园区污水处理厂处理达标后排入五布河。5月9日，接到该投诉件后，生物城公司立即会同木洞镇、土地垆村有关人员到园区木洞片区排污口及马达岩河沿线进行全面排查，未发现污水溢流或非法排放情况。 2. 关于鱼池和树木被污染的问题。该问题部分属实。反映2023年8月28日木洞镇土地垆村7组有污水溢流的问题属实，尚盟污水提升泵站堵塞导致生活污水进入河道，已及时予以处理。近年来，未收到因河水污染导致鱼、苗木死亡的情况反映。经沿河走访，沿河鱼塘、苗圃均高于马达岩河水面2米以上，河水不会自流进入鱼塘及苗圃，未发现鱼池和树木被污染的情况。	部分属实	建立长效监管机制。	该问题已办结。 生物城公司完善了管网巡查、监管制度，加强对管网及泵站的日常巡查，同时增加了电流、液位远程监控报警、视频监控等技防手段，确保及时发现并整改，降低环境污染风险。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3CQ202405090011	渝北区悦来街道北京城建龙樾生态城小区，靠近金兴大道旁，长期存在车辆行驶产生噪音扰民的现象，小区业主反映后，开发商在小区内安装隔音玻璃，没有起到	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 “北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、金兴大道悦来段道路维护降噪、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏等措施减少噪声。开发企业在建设时使用双层中空玻璃，并委托重庆市建设工程质量检验检测中心进行室内噪音检测，结果满足《民用建筑隔声设计规范》。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1. 在道路两侧各增设一处速度反馈屏和增设限速标识，警示车辆控制车速。 2. 渝北交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步减少车辆超速行驶。 3. 持续开展路面维护。 4. 加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
11	D3CQ202405090012	2022年11月左右开始，渝北区仙桃街道黄山社区中粮祥云B区1栋的2部电梯运行时，排放低频噪声扰民，开发商负责人现场查看后，因降噪费用较高，不愿意负责。	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 经现场核查，投诉人反映的为该小区1栋第26层，因26层为顶层，其屋面为电梯设备机房，电梯在运行时造成26层居民户内能感受到“嗡嗡”的低频噪声。2024年5月10日，渝北区市场监督管理局组织重庆市特种设备检测研究院对电梯进行噪声测试，测试结果满足《TSG T7001-2023电梯监督检验和定期检验规则》噪声控制要求。同日，渝北区住房和城乡建设委员会也组织第三方检测机构重庆市建设工程质量检验检测中心有限公司进入最紧邻电梯机房的业主户内进行噪声检测，检测结果显示噪声值为夜间29dB（A声级），符合《GB 50118-2010 民用建筑隔声设计规范》 4. 1. 2条：高要求住宅的卧室、起居室内的夜间允许噪声级L_{n}（A声级）的相关要求	部分属实	1. 继续做好投诉人工作，争取理解。 2. 联系专业单位对电梯进行调试，加强日常维护和定期监测频次，及时处理超标情况，避免噪声扰民现象。	1. 根据第三方检测机构的检测结果，其户内噪声检测值满足现行标准《GB 50118-2010 民用建筑隔声设计规范》关于夜间噪声限值的相关要求。 2. 为优化业主居住环境体验，开发商已对电梯机房及相应设备进行保养，对既有隔声措施（尤其是隔绝低频噪声措施）进行全面检查和加强。 3. 开发商已承诺，后期若发生噪声超标问题，将进一步采取措施进行降噪处理。	办结	无
12	D3CQ202405090013	江津区德感街道对面德感火车站火车碾压铁轨产生噪声，以及火车夜间鸣笛扰民严重。	江津区	噪音	经调查问题属实。 1. 行车声音较大问题。所反映为老成渝铁路，轨道采用无缝钢轨，列车正常行驶碾压铁轨会产生一定噪音。经委托第三方机构监测，白天列车行驶环境噪音（居民楼环境敏感点）为58分贝（无列车行驶环境声音为54分贝），夜间列车行驶环境噪音为54分贝（无列车行驶环境声音为48分贝）；铁路边界噪声（轨道中心线外侧30米）白天为65分贝，夜间为59分贝，火车流量3列/小时）。 2. 火车夜间鸣笛问题。 （1）按照《铁路技术管理规程》第461条规定列车启动、接近车站、接近行人及施工点等地方时，列车司机必须鸣笛，属于操作规范的硬性要求。尤其是成渝铁路江津车站在夜间进行调车装卸货物作业和列车启动时，按规范必须鸣笛回示和警示。 （2）江津车站区域铁路轨道为弯道，列车驾驶员可视瞭望距离不足列车刹车制动距离的400米，进出车站按规范必须鸣笛示警。 （3）车站附近线段为未封闭区段、人口密度较大，群众横穿铁路行为频繁，铁路行车安全隐患大。按照《铁路技术管理规程》等相关要求，列车行驶发现前方有行人时必须鸣笛示警，防止发生人员伤亡、列车截停等事故。	属实	1. 加大宣传力度，主动向群众解释政策，争取群众理解支持，增强群众爱路护路安全意识； 2. 采取措施减少鸣笛次数、时长，改进货运列车鸣笛装置，降低鸣笛分贝；提升货运站场智能化控制水平。	1. 火车碾压铁轨产生噪音问题。该问题阶段性办结。通过做好线路和车辆的维护保养降低火车碾压铁轨产生的噪音。 2. 火车夜间鸣笛问题。该问题阶段性办结。 （1）加强列车驾驶人员的规范操作教育和培训，提高驾驶人员规范操作意识，不随意盲目鸣笛。通过增加人员值班值守2人/次/天、增加照明灯组2组等措施，减少鸣笛次数、单次鸣笛时长。 （2）加强宣传和路地协调，主动解释相关政策，增强群众安全意识，不要随意穿越成渝铁路。 3. 对投诉区段实施封闭。结合成渝铁路重庆至江津段改造工程项目，研究将群众投诉区段的车站和线路封闭计划提前实施，为减少机车鸣笛创造有利条件。 4. 继续实施轮轨噪声控制措施。继续严格按照铁路作业规程开展车辆、轨道、道床等设施设备的日常维护保养，降低轮轨噪声。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3CQ202405090014	2024年1月起云阳县双江街道云江大道1442号楼栋后面（8号楼梯附近）的化粪池污水溢出，影响周围居民出行。	云阳县	水	经调查问题属实。因管网和化粪池未定期清理，污物堆积，导致污水溢出。该处污水管网、化粪池属建设小区自建城市排水设施。	属实	解决化粪池污水溢出，清理周边环境。	该问题已办结。疏通污水管网23米，清理周边环境，清掏化粪池。督促落实二三级管网的运行维护责任和业主对化粪池定期清掏的主体责任，防止问题反弹。	办结	无
14	D3CQ202405090015	江津区朗苑庭院时光小区旁边的祥瑞时光道商业街餐饮企业排放油烟扰民，1、2、4、19、20栋的排烟口与楼顶齐平，每日17时后油烟扰民现象突出（烟雾明显），餐饮企业在小区车库开门，有油烟从车库排出；餐饮企业存在占道经营	江津区	大气	经调查问题属实。 1. 对庭院时光施工设计图纸进行核查，项目烟道设计符合相关设计规范，但公共烟道未清洁维护；对涉及8个公共烟道排口所对应的35家餐饮单位一一进行对应摸排，发现部分餐馆未落实油烟净化达标排放相关措施。 2. 商户为方便取货私自在车库开门，造成车库有油烟味。 3. 在该商业区的2楼、3楼存在部分商家占用物业公共区域经营情况。	属实	1. 强化巡查监管，对检测未达标排放油烟的餐馆依法进行查处。 2. 整治并消除有油烟从车库排出问题。 3. 规范物业管理，整治部分餐馆占用物业公共区域经营现象。	1. 加强日常监督与环保政策宣传工作，落实常态长效管理措施。开展油烟监测，依法查处涉嫌超标排放油烟的环境违法行为。 2. 督促物业公司加强公共烟道的维护保养，定期开展烟道清洁。 3. 商户车库开门问题已办结。商户已将车库杂物清空并用砖墙将该门封闭。 4. 占用公共区域经营问题已办结，商户已立行立改。	未办结	无